**令和５年度　電子アンケート設問**

**障害者差別解消の推進について（回答数１４６）**

**【アンケート目的】**

　品川区では、平成28年4月施行の障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）に基づき、障害者差別の解消や障害者の理解促進のための取り組みを推進しています。

　このたび、改正障害者差別解消法が令和6年4月1日に施行されるため、施行前に本区における障害者差別の状況および障害者差別解消法の周知度を把握し、今後の施策の参考とするためアンケートを実施しました。

**◆設問１**

**あなたの身近で、障害のある方に対する差別や偏見を感じることがありますか。（必須）**

**あなたの身近で、障害のある方に対する差別や偏見を感じることがあ**るか聞いたところ、「あると思う」７４人、「少しあると思う」４９人、「ないと思う」１９人、「わからない」４人という結果になりました。

**◆設問２**

**設問１で「あると思う」または「少しあると思う」と答えた方におたずねします。どのような場所で感じますか。（複数回答可）**

**設問１で「あると思う」または「少しあると思う」と答えた方にどのような場所で感じるか**聞いたところ、特に多かったのが、「公共交通機関」７８人、「商業施設、店舗、飲食店など」６４人、「ＳＮＳ、ホームページなど」４２人、「行政機関」３６人という結果になりました。

「その他」意見（抜粋）

・幼稚園、学校

・地域、町内会

・街路（歩道など）

・福祉のまつり

**◆設問３**

**設問１で「あると思う」または「少しあると思う」と答えた方におたずねします。どのような状況（場面）で感じますか。（複数回答可）**

**設問１で「あると思う」または「少しあると思う」と答えた方にどのような状況（場面）で感じ**るか聞いたところ、「第三者の言動によるもの」７４人、「制度、ルール、慣行面」６４人、「設備面」６１人という結果になりました。

「その他」意見（抜粋）

・インターネット掲示板

・職場で辞めさせられるきっかけになった

・エレベーターの右側に立ってのれない

・警察関連

・音声入力ができない

・学校や行政機関の管理職・現場の方の認識不足

・古い考え方。障害者がいることを隠す

・メンタルの病気だと伝えると、大抵態度が変わる

・一部の障害者はケアされるのが当然と考え、ケア側も負担が有ることを理解していない

・ＳＮＳやニュース

**◆設問４**

**平成２８年４月に施行された「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）」について、知っていますか。（必須）**

**平成２８年４月に施行された「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）」について**知っているか聞いたところ、「名前はきいたことがあるが内容は知らない」５６人、「内容も含めて知っている」４６人、「知らない」４４人という結果になりました。

**◆設問５**

**設問４で「内容も含めて知っている」または「名前は聞いたことがあるが内容は知らない」と答えた方におたずねします。令和３年５月に「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）」が改正され、令和６年４月に施行されることを知っていますか。**

**令和３年５月に「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）」が改正され、令和６年４月に施行されることを知っているか**聞いたところ、「知らない」５４人、「改正された内容も含めて知っている」３１人、「改正されたことは知っているが内容まではわからない」３０人という結果になりました。

**◆設問６**

**あなたは今後、区が障害および障害のある方への理解を進めていく上で、どのような取り組みが有効であると思いますか。（複数回答可）**

**あなたは今後、区が障害および障害のある方への理解を進めていく上で、どのような取り組みが有効であると思う**か聞いたところ、「障害および障害のある方への理解に関する学校教育」１００人、「行政・企業など様々な職場での職員研修」７２人、「ＳＮＳ、ホームページ等インターネットメディアによる情報の発信」７１人、「広報紙（広報しながわ）等による啓発」６６人という結果になりました。

「その他」意見（抜粋）

・障害の有無に関わらず、参加できる内容のイベントの開催

・学校職員への研修

・全ての大人への再教育の義務化

・国や自治体がモデルケースとなり、事業者等への援助

・当事者のオープンダイアローグ

・法律関連対応の差別解消

・障害児に対する理解の促進

・違反業者への罰金・罰則

・企業に向けて事例を挙げて周知

・職場での共存

・経済的な支援

**◆Ｆ１　回答者の性別**

・男性　４４人

・女性　９１人

・あてはまらない　１人

・回答しない　９人

**◆Ｆ２　回答者の年齢**

・１０代以下　０人

・２０代　２人

・３０代　２１人

・４０代　４５人

・５０代　３２人

・６０代　２７人

・７０代　１９人

・８０代以上　０人

**◆Ｆ３　回答者の居住地**

・品川地区　３５人

・大崎・五反田地区　１９人

・大井地区　３９人

・荏原地区　４５人

・八潮地区　４人

・区外　４人

～ご協力ありがとうございました～