

「メンタルヘルス対策業務委託」 業 務 概 要 書

1. 件名

メンタルヘルス対策業務委託

※教育委員会事務局実施「教職員ストレスチェック業務委託」を含む

2. 目的

本業務は、区職員に対するメンタルヘルス支援および職場環境の改善を図るため、相談窓口業務の運用、ストレスチェックの実施、結果分析並びに管理監督者への支援等を行うことを目的とする。

また、教育委員会事務局の教職員に対しては、ストレスチェックの実施と結果分析を行うことを目的とする。

3. 業務内容

(1) 職員相談窓口業務【区職員】

①相談体制

ア 公認心理師または臨床心理士等の心理専門職を配置すること

イ 相談方法：電話、メール、面談（オンライン含む）に対応すること

ウ 実名相談および匿名相談いずれにも対応すること

②相談対応

ア メンタルヘルスに関する相談、ハラスメント全般、職場・仕事の悩み、家庭の相談等の対応を含むこと

イ 人事担当者からの職員に関するメンタルヘルス等の相談に対応すること

③報告・記録管理

ア 月 1 回以上の定期報告を実施すること（相談件数、相談内容別集計を含む）

イ 個別対応報告書を作成すること（必要に応じて人事担当者との情報共有）

ウ 相談記録の適切な管理と秘密保持を確保すること

(2) ストレスチェック実施および基本分析【区職員】【教職員】

①実施体制

ア 労働安全衛生法第 66 条の 10 に基づくストレスチェックを実施すること

イ 職場にてパソコンを使用できない職員（アカウントを持たない職員等）についても受検可能となるような手法をとること

ウ 未受検者への受検勧奨を行うこと

- エ 受検者へ個人結果を通知すること
- オ 高ストレス者の抽出・選定・通知を行うこと
- カ 個人情報の適切な管理と秘密保持を確保すること

②ヘルプデスクの設置

受検者からの問い合わせに対応するヘルプデスクを設置すること

③集団分析報告

【区職員分】

ア 区指定の集団分析結果報告書の作成・納品（125 集団予定）

内訳：①区職員全体 1 集団 ②所属部別 13 集団 ③所属課別 60 集団
④保育園・清掃事務所別 40 集団 ⑤年代別 5 集団
⑥男女別 2 集団 ⑦職層別 4 集団

イ 管理監督者向け集団分析結果報告書の作成・納品（60 集団予定）

内訳：①所属課別 60 集団

【教職員分】

ア 教育委員会事務局指定の集団分析結果報告書の作成・納品（81 集団予定）

内訳：①教職員全体 1 集団 ②学校別 58 集団 ③校種別 5 集団
④年齢別 5 集団 ⑤男女別 2 集団 ⑥職層別 10 集団

イ 管理監督者向け集団分析結果報告書の作成・納品（58 集団予定）

内訳：①所属課別 58 集団

④動画等コンテンツの作成・納品

ア 受検者向けコンテンツ

イ 管理監督者向けコンテンツ

（3）管理監督者向け職場環境改善支援サービスの提供【区職員】 【教職員】

①ストレスチェック結果の分析・活用支援

ア 集団分析結果の説明・研修の実施

イ 職場改善計画の策定支援

②職場環境改善のためのコンサルティング・研修

ア 管理監督者向け研修の実施（ハラスメント防止、メンタルヘルスマネジメント等）

イ 高ストレス職場への組織コンサルティング

4. 実施予定者数

（1）職員相談窓口業務【区職員】

約 5,000 人（非常勤含む）

（2）ストレスチェック実施者【区職員】 【教職員】

・【区職員】：約 3,600 人（非常勤含む）

（内、職場にてパソコンを使用できない職員約 600 名）

- ・【教職員】：約 1,800 人（非常勤含む）
（内、職場にてパソコンを使用できない職員約 20 名）
- ※実施予定者数は変動する可能性がある。

5. その他

- （１）本業務の目的等を踏まえ、受託内容を円滑かつ効率的、効果的に実施できる手法により行うこと。
- （２）本業務の目的に合致する内容があれば別途提案すること。
- （３）実際に実施する内容については、提案内容にかかわらず、受託者が区および教育委員会事務局と調整のうえ、それぞれの承諾を得たうえで実施すること。
- （４）本業務における個人情報の管理および秘密保持については、関係法令を遵守し、厳格に管理すること。

内容	予定数		実施予定時期(変更する可能性有)		備考
	品川区	教育委員会(教職員)	品川区	教育委員会(教職員)	
職員相談窓口業務	5,000		通年		
ストレスチェック受検	3,600 (内パソコンを使用できない職員600名)	1,800 (内パソコンを使用できない職員20名)	8月上旬から8月下旬	6月下旬から7月上旬	
ストレスチェック個人結果通知	3,600 (内パソコンを使用できない職員600名)	1,800 (内パソコンを使用できない職員20名)	8月上旬から8月下旬	6月下旬から7月上旬	
区指定の集団分析結果報告書の作成・納品	125	81	9月末日までに納品	7月末日までに納品	区: ①区職員全体 1集団 ②所属部別 13集団 ③所属課別 60集団 ④保育園・清掃事務所別 40集団 ⑤年代別 5集団 ⑥男女別 2集団 ⑦職層別 4集団 教委: ①教職員全体 1集団 ②学校別 58集団 ③校種別 5集団 ④年齢別 5集団 ⑤男女別 2集団 ⑥職層別 10集団
管理監督者向け集団分析結果報告書の作成・納品	60	58	9月末日までに納品	7月末日までに納品	区: ①所属課別 60集団 教委: ①所属課別 58集団
管理監督者向け職場環境改善支援サービスの提供	未定	未定	通年	通年	