

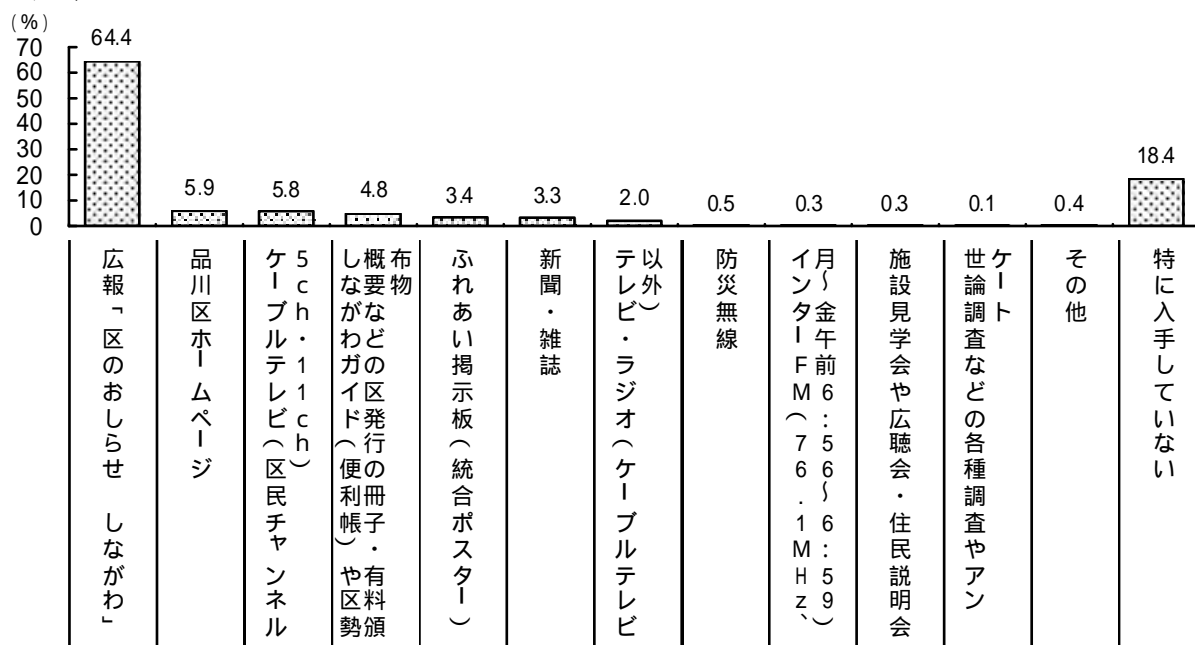
7 広報と情報化について

(1) 区に関する情報の入手先

問 16 (すべての方に) 区に関する情報を何から得ていますか。(はいくつでも)

【区に関する情報の入手先(全体)】

(n = 1,095)

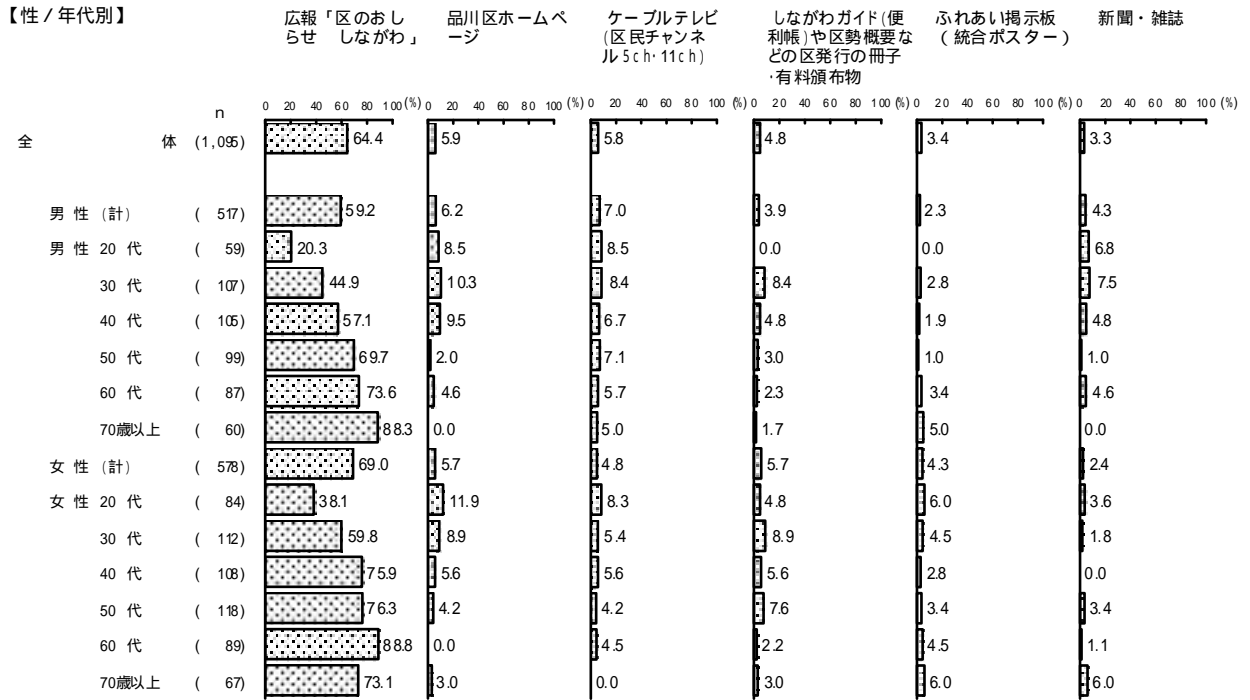


・全体でみると、「広報「区のおしらせ しながわ」」(64.4%)が6割半ばと最も高く、他はわずかとなっている。また、「特に入手していない」(18.4%)が2割近くとなっている。

【区に関する情報の入手先(性/年代別)】

項目 属性	(%)												
	広報「区のおしらせ しながわ」	品川区ホームページ	ケーブルテレビ(区民チャンネル)	布物	ふれあい掲示板(統合ポスター)	新聞・雑誌	テレビ(ラジオ(ケーブルテレビ)	防災無線	月(金午前6:56~7:06) FM(7:06~7:16) M(7:16~7:59) Z	施設見学会や広聴会・住民説明会	世論調査などの各種調査やアンケート	その他	特に入手していない
全体 (1,095)	64.4	5.9	5.8	4.8	3.4	3.3	2.0	0.5	0.3	0.3	0.1	0.4	18.4
〔性/年代別〕													
男性(計) (517)	59.2	6.2	7.0	3.9	2.3	4.3	1.5	0.6	0.4	0.4	0.2	0.2	23.0
男性20代 (59)	20.3	8.5	8.5	0.0	0.0	6.8	1.7	0.0	1.7	1.7	0.0	1.7	57.6
30代 (107)	44.9	10.3	8.4	8.4	2.8	7.5	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.8
40代 (105)	57.1	9.5	6.7	4.8	1.9	4.8	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.8
50代 (99)	69.7	2.0	7.1	3.0	1.0	1.0	4.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.2
60代 (87)	73.6	4.6	5.7	2.3	3.4	4.6	1.1	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	10.3
70歳以上 (60)	88.3	0.0	5.0	1.7	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	1.7	0.0	3.3
女性(計) (578)	69.0	5.7	4.8	5.7	4.3	2.4	2.4	0.3	0.2	0.2	0.0	0.5	14.2
女性20代 (84)	38.1	11.9	8.3	4.8	6.0	3.6	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
30代 (112)	59.8	8.9	5.4	8.9	4.5	1.8	2.7	0.0	0.9	0.9	0.0	1.8	19.6
40代 (108)	75.9	5.6	5.6	5.6	2.8	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.3
50代 (118)	76.3	4.2	4.2	7.6	3.4	3.4	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.5
60代 (89)	88.8	0.0	4.5	2.2	4.5	1.1	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4
70歳以上 (67)	73.1	3.0	0.0	3.0	6.0	6.0	3.0	1.5	0.0	0.0	0.0	1.5	13.4

【区に関する情報の入手先（性／年代別） - 上位6項目】



- ・性別にみると、「広報「区のおしらせ しながわ」」では女性が男性より9.8ポイント高くなっている。
- ・性／年代別にみると、「広報「区のおしらせ しながわ」」では女性60代が9割近くと高く、男性では高い年代ほど割合が高い傾向にあり、男性70歳以上では9割近くとなっている。また、「品川区ホームページ」ではほとんどの年代で1割に満たないが、女性で低い年代ほど割合が高い傾向にあり、女性20代では1割を超え他の年代と比べてやや高くなっている。

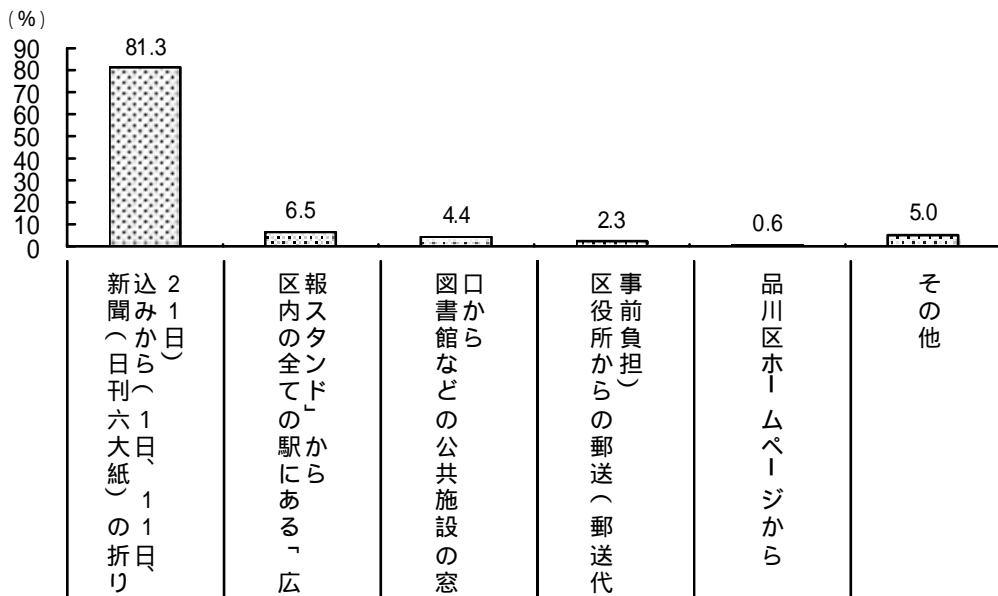
(2)「区のお知らせ しながわ」の入手先

(問16で「広報「区のお知らせ しながわ」と答えた方に)

問16-1 「区のお知らせ しながわ」をどのような形で入手していますか。(は1つ)

【「区のお知らせ しながわ」の入手先(全体)】

(n = 705)



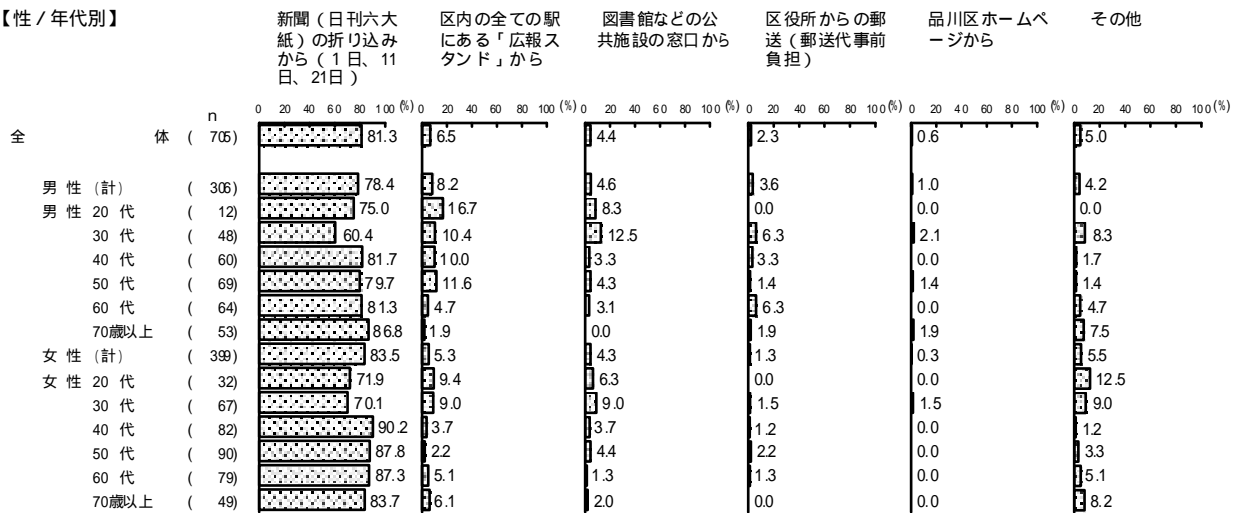
・全体で見ると、「新聞(日刊六大紙)の折り込みから(1日、11日、21日)」(81.3%)が8割を超え最も高くなっている。

【「区のお知らせ しながわ」の入手先(性/年代別)】

項目 属性		入手先 (%)					
		新聞(日刊六大紙)の折り込みから(1日、11日、21日)	区内の全ての駅にある「広報」のスタンドから	図書館などの公共施設の窓口から	区役所からの郵送(郵送料事前負担)	品川区ホームページから	その他
全体 (705)		81.3	6.5	4.4	2.3	0.6	5.0
〔性/年代別〕							
男性(計) (306)		78.4	8.2	4.6	3.6	1.0	4.2
男性20代 (12)		75.0	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0
30代 (48)		60.4	10.4	12.5	6.3	2.1	8.3
40代 (60)		81.7	10.0	3.3	3.3	0.0	1.7
50代 (69)		79.7	11.6	4.3	1.4	1.4	1.4
60代 (64)		81.3	4.7	3.1	6.3	0.0	4.7
70歳以上 (53)		86.8	1.9	0.0	1.9	1.9	7.5
女性(計) (399)		83.5	5.3	4.3	1.3	0.3	5.5
女性20代 (32)		71.9	9.4	6.3	0.0	0.0	12.5
30代 (67)		70.1	9.0	9.0	1.5	1.5	9.0
40代 (82)		90.2	3.7	3.7	1.2	0.0	1.2
50代 (90)		87.8	2.2	4.4	2.2	0.0	3.3
60代 (79)		87.3	5.1	1.3	1.3	0.0	5.1
70歳以上 (49)		83.7	6.1	2.0	0.0	0.0	8.2

【「区のお知らせ しながわ」の入手先(性/年代別)】

【性/年代別】



- ・性別にみると、「新聞(日刊六大紙)の折り込みから(1日、11日、21日)」では女性が男性より5.1ポイント高くなっている。
- ・性/年代別にみると、「新聞(日刊六大紙)の折り込みから(1日、11日、21日)」では女性40代が9割と他の年代と比べてやや高くなっている。「図書館などの公共施設の窓口から」では男性30代が1割を超え他の年代と比べてやや高くなっているが、他の年代では1割に満たない。

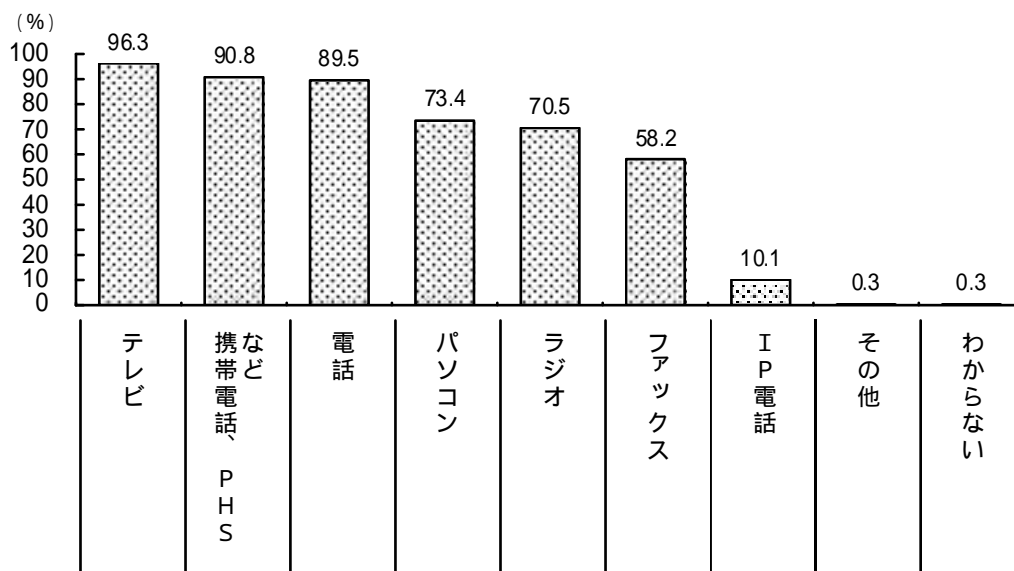
(3) 家庭で保有している通信機器

問 17 (すべての方に) あなたのご家庭にある通信機器をすべて挙げてください。

(はいくつでも)

【家庭で保有している通信機器(全体)】

(n = 1,095)



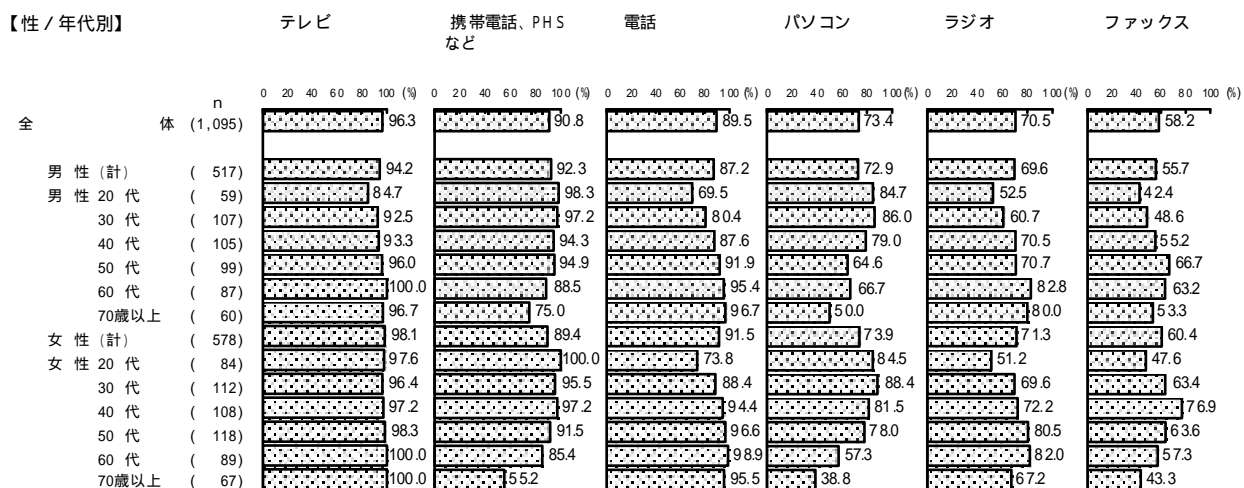
・全体でみると、「テレビ(96.3%)」が9割半ばと最も高く、次いで「携帯電話、PHSなど(90.8%)」「電話」(89.5%)などの順となっている。

【家庭で保有している通信機器(性/年代別)】

(%)

属性 項目 n	テレビ	携帯など PHS	電話	パソコン	ラジオ	ファックス	IP電話	その他	わからない
	全 体 (1,095)	96.3	90.8	89.5	73.4	70.5	58.2	10.1	0.3
〔性/年代別〕									
男性(計) (517)	94.2	92.3	87.2	72.9	69.6	55.7	12.0	0.2	0.4
男性20代 (59)	84.7	98.3	69.5	84.7	52.5	42.4	16.9	0.0	0.0
30代 (107)	92.5	97.2	80.4	86.0	60.7	48.6	14.0	0.0	0.9
40代 (105)	93.3	94.3	87.6	79.0	70.5	55.2	14.3	1.0	1.0
50代 (99)	96.0	94.9	91.9	64.6	70.7	66.7	11.1	0.0	0.0
60代 (87)	100.0	88.5	95.4	66.7	82.8	63.2	10.3	0.0	0.0
70歳以上 (60)	96.7	75.0	96.7	50.0	80.0	53.3	3.3	0.0	0.0
女性(計) (578)	98.1	89.4	91.5	73.9	71.3	60.4	8.5	0.3	0.2
女性20代 (84)	97.6	100.0	73.8	84.5	51.2	47.6	1.2	1.2	0.0
30代 (112)	96.4	95.5	88.4	88.4	69.6	63.4	18.8	0.0	0.0
40代 (108)	97.2	97.2	94.4	81.5	72.2	76.9	11.1	0.9	0.0
50代 (118)	98.3	91.5	96.6	78.0	80.5	63.6	7.6	0.0	0.8
60代 (89)	100.0	85.4	98.9	57.3	82.0	57.3	3.4	0.0	0.0
70歳以上 (67)	100.0	55.2	95.5	38.8	67.2	43.3	4.5	0.0	0.0

【家庭で保有している通信機器（性／年代別） - 上位6項目】



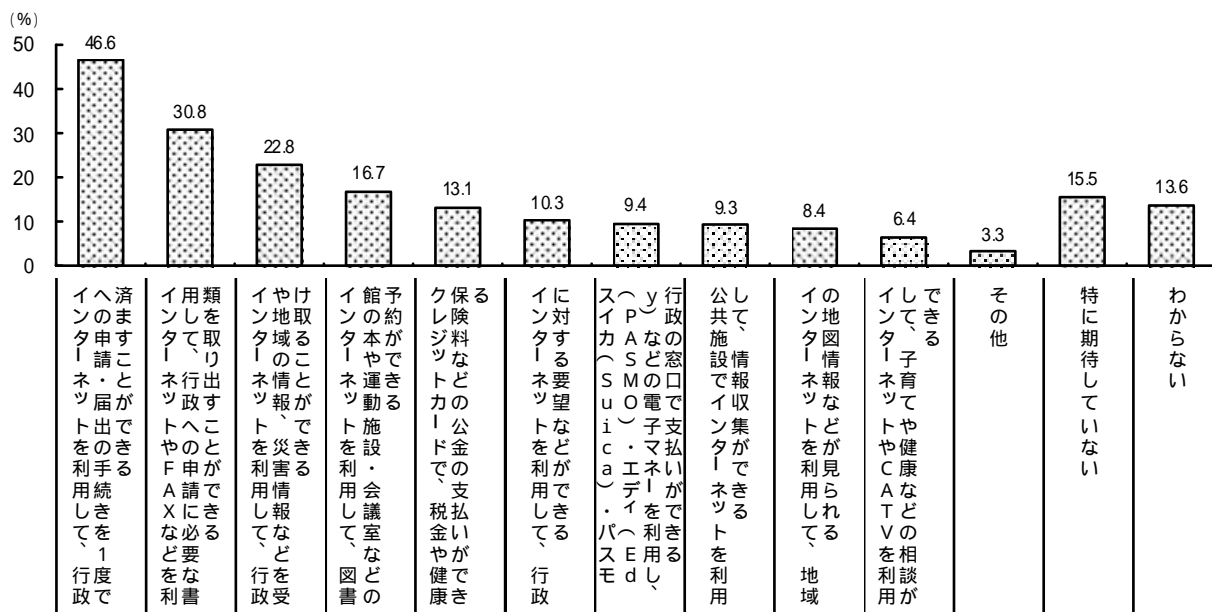
- ・性別にみると、男女ともほぼ同じ傾向となっている。
- ・性／年代別にみると、「テレビ」では男性20代を除きすべての年代で9割を超えており、男性60代と女性60代以上では全員が回答している。「携帯電話、PHSなど」では男女とも低い年代ほど割合が高い傾向にあり、「電話」では男女とも高い年代ほど割合が高い傾向にある。また、「パソコン」では男女とも低い年代ほど割合が高い傾向にあり、男女ともに20代と30代では8割半ばかりからほぼ9割となっている。

(4) 情報化に対応した行政サービスへの期待

問 18 (すべての方に) 情報化に対応した行政サービスとして、あなたは特にどのようなことを期待しますか。(は3つまで)

【情報化に対応した行政サービスへの期待(全体)】

(n = 1,095)



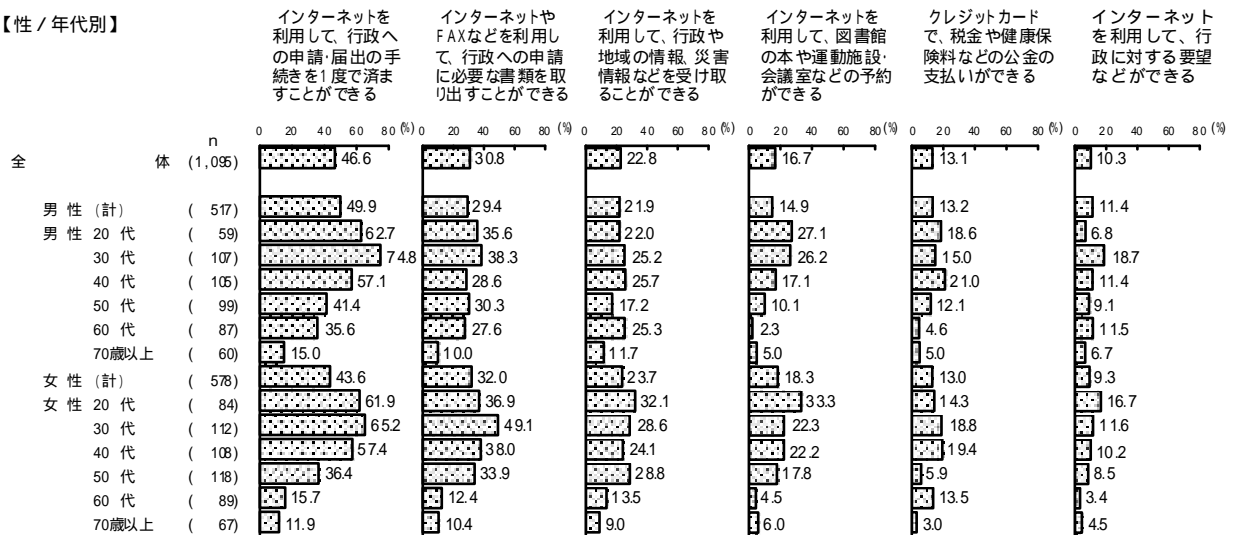
・全体で見ると、「インターネットを利用して、行政への申請・届出の手続きを1度で済ますことができる」(46.6%)が5割近くと最も高く、次いで「インターネットやFAXなどを利用して、行政への申請に必要な書類を取り出すことができる」(30.8%)、「インターネットを利用して、行政や地域の情報、災害情報などを受け取ることができる」(22.8%)、「インターネットを利用して、図書館の本や運動施設・会議室などの予約ができる」(16.7%)などの順となっている。

【情報化に対応した行政サービスへの期待(性/年代別)】

属性	項目	(%)													
		済ますことができる	インターネットやFAXなどを利用して、行政への申請に必要な書類を取り出すことができる	インターネットを利用して、行政や地域の情報、災害情報などを受け取ることができる	インターネットを利用して、図書館の本や運動施設・会議室などの予約ができる	クレジットカードで、税金や健康保険料などの公金の支払いができる	インターネットを利用して、行政に対する要望などができる	行政の窓口で支払いができる(PASMO・エディ・スイカ)	公共施設でインターネットを利用して、情報収集ができる	地図情報などが見られる	インターネットやCATVを利用することができる	その他	特に期待していない	わからない	
全体 (1,095)		46.6	30.8	22.8	16.7	13.1	10.3	9.4	9.3	8.4	6.4	3.3	15.5	13.6	
【性/年代別】															
男性(計) (517)		49.9	29.4	21.9	14.9	13.2	11.4	9.9	8.5	9.7	5.6	2.3	18.4	10.8	
男性20代 (59)		62.7	35.6	22.0	27.1	18.6	6.8	16.9	15.3	10.2	5.1	3.4	6.8	5.1	
30代 (107)		74.8	38.3	25.2	26.2	15.0	18.7	5.6	8.4	11.2	12.1	0.9	8.4	2.8	
40代 (105)		57.1	28.6	25.7	17.1	21.0	11.4	12.4	7.6	11.4	5.7	1.9	17.1	4.8	
50代 (99)		41.4	30.3	17.2	10.1	12.1	9.1	10.1	3.0	5.1	6.1	0.0	27.3	11.1	
60代 (87)		35.6	27.6	25.3	2.3	4.6	11.5	6.9	11.5	6.9	1.1	4.6	23.0	18.4	
70歳以上 (60)		15.0	10.0	11.7	5.0	5.0	6.7	10.0	8.3	15.0	0.0	5.0	28.3	30.0	
女性(計) (578)		43.6	32.0	23.7	18.3	13.0	9.3	9.0	10.0	7.3	7.1	4.2	13.0	16.1	
女性20代 (84)		61.9	36.9	32.1	33.3	14.3	16.7	13.1	19.0	7.1	15.5	1.2	1.2	2.4	
30代 (112)		65.2	49.1	28.6	22.3	18.8	11.6	7.1	8.9	8.0	12.5	3.6	8.0	3.6	
40代 (108)		57.4	38.0	24.1	22.2	19.4	10.2	10.2	13.9	11.1	3.7	1.9	10.2	6.5	
50代 (118)		36.4	33.9	28.8	17.8	5.9	8.5	11.9	10.2	5.9	3.4	5.1	15.3	16.1	
60代 (89)		15.7	12.4	13.5	4.5	13.5	3.4	7.9	1.1	7.9	5.6	6.7	13.5	41.6	
70歳以上 (67)		11.9	10.4	9.0	6.0	3.0	4.5	1.5	6.0	1.5	1.5	7.5	35.8	35.8	

【情報化に対応した行政サービスへの期待（性/年代別） - 上位6項目】

【性/年代別】



- ・性別にみると、「インターネットを利用して、行政への申請・届出の手続きを1度で済ませることができる」では男性が女性より6.3ポイント高くなっている。
- ・性/年代別にみると、「インターネットを利用して、行政への申請・届出の手続きを1度で済ませることができる」では男女とも低い年代ほど割合が高い傾向にあり、男性30代が7割半ば、女性30代が6割半ばと高くなっている。「インターネットやFAXなどを利用して、行政への申請に必要な書類を取り出すことができる」では女性30代がほぼ5割と他の年代と比べて高く、「インターネットを利用して、行政や地域の情報、災害情報を受け取ることができる」では女性で低い年代ほど割合が高い傾向にあり、女性20代で3割を超え他の年代と比べてやや高くなっている。また、「インターネットを利用して、図書館の本や運動施設・会議室などの予約ができる」では男女とも低い年代ほど割合が高い傾向にあり、女性20代で3割を超え、男性の20代と30代では2割半ばと他の年代と比べて高くなっている。