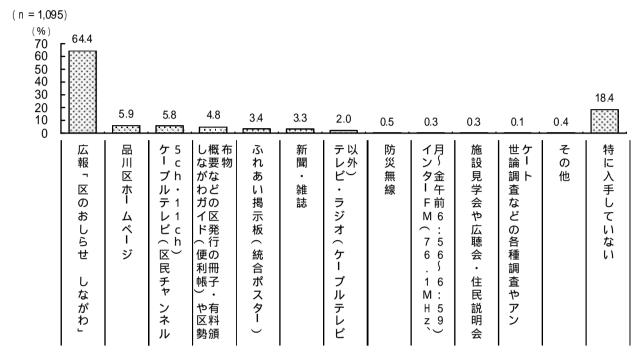
7 広報と情報化について

(1)区に関する情報の入手先

問 16 (すべての方に)区に関する情報を何から得ていますか。(はいくつでも)

【区に関する情報の入手先(全体)】



・全体でみると、「広報「区のおしらせ しながわ」」(64.4%)が6割半ばと最も高く、他はわずかとなっている。また、「特に入手していない」(18.4%)が2割近くとなっている。

【区に関する情報の入手先(性/年代別)】

| | | | | | | | | | | | | | | (%) |
|-----------------|---------|-----------------|------------|----------------------------|-------------------------------------|------------------|-------|----------------------|------|--------------------------------|-----------------|-------------------|-----|-----------|
| 属性 | 回目 | 広報「区のおしらせ しながわ」 | 品川区ホー ムページ | ケー ブルテレビ (区民チャンネル5ch・11ch) | しながわガイド (便利帳) や区勢概要などの区発行の冊子・有料頒布物 | ふれあい掲示板 (統合ポスター) | 新聞・雑誌 | テレビ・ラジオ (ケー ブルテレビ以外) | 防災無線 | インター FM(76・1MHス) 金午前6:56~6:59) | 施設見学会や広聴会・住民説明会 | 世論調査などの各種調査やアンケート | その他 | 特に入手していない |
| 全 体 | (1,095) | 64.4 | 5.9 | 5.8 | 4.8 | 3.4 | 3.3 | 2.0 | 0.5 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.4 | 18.4 |
| 〔 <u>性/年代別〕</u> | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性(計) | (517) | 59.2 | 6.2 | 7.0 | 3.9 | 2.3 | 4.3 | 1.5 | 0.6 | 0.4 | 0.4 | 0.2 | 0.2 | 23.0 |
| 男性20代 | (59) | 20.3 | 8.5 | 8.5 | 0.0 | 0.0 | 6.8 | 1.7 | 0.0 | 1.7 | 1.7 | 0.0 | 1.7 | 57.6 |
| 30代 | (107) | 44.9 | 10.3 | 8.4 | 8.4 | 2.8 | 7.5 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 30.8 |
| 40代 | (105) | 57.1 | 9.5 | 6.7 | 4.8 | 1.9 | 4.8 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 23.8 |
| 50代 | (99) | 69.7 | 2.0 | 7.1 | 3.0 | 1.0 | 1.0 | 4.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 16.2 |
| 60代 | (87) | 73.6 | 4.6 | 5.7 | 2.3 | 3.4 | 4.6 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 10.3 |
| 70歳以上 | (60) | 88.3 | 0.0 | 5.0 | 1.7 | 5.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 1.7 | 0.0 | 3.3 |
| 女性(計) | (578) | 69.0 | 5.7 | 4.8 | 5.7 | 4.3 | 2.4 | 2.4 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | 14.2 |
| 女性20代 | (84) | 38.1 | 11.9 | 8.3 | 4.8 | 6.0 | 3.6 | 7.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 33.3 |
| 30代 | (112) | 59.8 | 8.9 | 5.4 | 8.9 | 4.5 | 1.8 | 2.7 | 0.0 | 0.9 | 0.9 | 0.0 | 1.8 | 19.6 |
| 40代 | (108) | 75.9 | 5.6 | 5.6 | 5.6 | 2.8 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.3 |
| 50代 | (118) | 76.3 | 4.2 | 4.2 | 7.6 | 3.4 | 3.4 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.5 |
| 60ft | (89) | 88.8 | 0.0 | 4.5 | 2.2 | 4.5 | 1.1 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.4 |
| 70歳以上 | (67) | 73.1 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 6.0 | 6.0 | 3.0 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.5 | 13.4 |

【区に関する情報の入手先(性/年代別)-上位6項目】

| 【性/年代別】 | | | | 広報「区のおし らせ しながわ」 | 品川区ホームペ ージ | ケー ブルテレビ (区民チャンネ ル 5 c h・11 c h) | しながわガイド(便 利帳)や区勢概要な どの区発行の冊子 ・有料頒布物 | ふれあい掲示板 (統合ポスター) | 新聞・雑誌 |
|---------|---|----|-------------|----------------------|---------------|--|--|---------------------|-------|
| 全 | 体 | (1 | n I,095) | 0 20 40 60 80 100(%) | 5.9 | 5.8 | 4.8 | 3.4 | 3.3 |
| 男性(計) | | (| 517) | 592 | 6.2 | 7.0 | 3.9 | 2.3 | 4.3 |
| 男性 20 代 | | (| 59) | 20.3 | 8.5 | 8.5 | 0.0 | 0.0 | 6.8 |
| 30 代 | | (| 107) | 44.9 | 10.3 | 8.4 | 8.4 | 2.8 | 7.5 |
| 40 代 | | (| 105) | 57.1 | 9.5 | 6.7 | 4.8 | 1.9 | 4.8 |
| 50 代 | | (| 99) | 6 9.7 | 2.0 | 7.1 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 60 代 | | (| 87) | 73.6 | 4.6 | 5.7 | 2.3 | 3.4 | 4.6 |
| 70歳以_ | Ŀ | (| 60) | 88.3 | 0.0 | 5.0 | 1.7 | 5.0 | 0.0 |
| 女性(計) | | (| 578) | 69.0 | 5.7 | 4.8 | 5.7 | 4.3 | 2.4 |
| 女性 20 代 | | (| 84) | 38.1 | 11.9 | 8.3 | 4.8 | 6.0 | 3.6 |
| 30 代 | | (| 112) | 59.8 | 8.9 | 5.4 | 8.9 | 4.5 | 1.8 |
| 40 代 | | (| 108) | 7 5.9 | 5.6 | 5.6 | 5.6 | 2.8 | 0.0 |
| 50 代 | | (| 118) | 76.3 | 4.2 | 4.2 | 7.6 | 3.4 | 3.4 |
| 60 代 | | (| 89) | 888 | 0.0 | 4.5 | 2.2 | 4.5 | 1.1 |
| 70歳以_ | E | (| 67) | 73.1 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 6.0 | 6.0 |

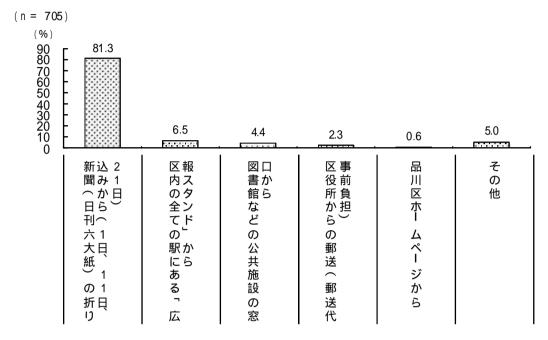
- ・性別にみると、「広報「区のおしらせ しながわ」」では女性が男性より 9.8 ポイント高くなって いる。
- ・性/年代別にみると、「広報「区のおしらせ しながわ」」では女性 60 代が 9 割近くと高く、男性では高い年代ほど割合が高い傾向にあり、男性 70 歳以上では 9 割近くとなっている。また、「品川区ホームページ」ではほとんどの年代で1割に満たないが、女性で低い年代ほど割合が高い傾向にあり、女性 20 代では1割を超え他の年代と比べてやや高くなっている。

(2)「区のお知らせ しながわ」の入手先

(問16で「広報「区のおしらせ しながわ」」と答えた方に)

問 16 - 1 「区のおしらせ しながわ」をどのような形で入手していますか。(は1つ)

【「区のお知らせ しながわ」の入手先(全体)】



・全体でみると、「新聞(日刊六大紙)の折り込みから(1日、11日、21日)」(81.3%)が8割を 超え最も高くなっている。

【「区のお知らせ しながわ」の入手先(性/年代別)】

| | ` | | | | | (%) |
|----------------------------------|--------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|--------------|-------------|
| 項目 属性 | 新聞 (日刊六大紙)の折り込みから (1日、11日、21日) | 区内の全ての駅にある「広報スタンド」から | 図書館などの公共施設の窓口から | 区役所からの郵送(郵送代事前負担) | 品川区ホームペー ジから | その他 |
| 全 体(705) | 81.3 | 6.5 | 4.4 | 2.3 | 0.6 | 5.0 |
| 〔性/年代別〕 | | | | | | |
| 男性(計) (306) | 78.4 | 8.2 | 4.6 | 3.6 | | 4.2 |
| 男性20代 (12) | 75.0 | 16.7 | 8.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 30代 (48) | 60.4 | 10.4 | 12.5 | 6.3 | 2.1 | 8.3 |
| 40代 (60) | 81.7 | 10.0 | 3.3 | 3.3 | 0.0 | 1.7 |
| 50代 (69) | 79.7 | 11.6 | 4.3 | 1.4 | 1.4 | 1.4 |
| 60代 (64) | 81.3 | 4.7 | 3.1 | 6.3 | 0.0 | 4.7 |
| 70歳以上 (53) | 86.8 | 1.9 | 0.0 | 1.9 | 1.9 | 7.5 |
| <u>女性(計) (399)</u> 女性20代 (32) | 83.5 | 5.3 | 4.3 | 1.3 | 0.3 | 5.5 |
| 30代 (67) | 71.9 70.1 | 9.4 9.0 | 6.3 9.0 | 0.0 1.5 | 0.0 1.5 | 12.5 9.0 |
| 40代 (82) | | | 3.7 | 1.3 | | 1.2 |
| 50代 (90) | 90.2 87.8 | 3.7 2.2 | 3. <i>1</i> 4. 4 | 2.2 | 0.0 | 3.3 |
| 60代 (79) | 87.3 | 5.1 | 1.3 | 1.3 | 0.0 | 5.1 |
| 70歳以上(49) | 83.7 | 6.1 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 8.2 |
| 70成以上(49) | 00.7 | 0. 1 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |

【「区のお知らせ しながわ」の入手先(性/年代別)】

| 【性力 | / 年代 | 於別】 | | | | 新聞(日刊六大 紙)の折り込み から(1 日、11 日、21日) | 区内の全ての駅 にある「広報ス タンド」から | 図書館などの公 共施設の窓口から | 区役所からの郵 送(郵送代事前 負担) | 品川区ホームペ ージから | その他 |
|-----|------|------------|---|---|-----------|---|------------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------|------|
| 全 | | | 体 | (| n 705) | 0 20 40 60 80 100 %) | 6.5 | 4.4 | 2.3 | 0 20 40 60 80 100 (%) | 5.0 |
| | 男 性 | (計) | | (| 306) | 78.4 | 8.2 | 4.6 | 3.6 | 1.0 | 4.2 |
| | 男 性 | 20 代 | | (| 12) | 75.0 | 1 6.7 | 8.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | | 30 代 | | (| 48) | 60.4 | 10.4 | 12.5 | 6.3 | 2.1 | 8.3 |
| | | 40 代 | | (| 60) | <u>17.17.17.17.11.</u> 81.7 | 1 0.0 | 3.3 | 3.3 | 0.0 | 1.7 |
| | | 50 代 | | (| 69) | <u>~ '~ '~ '</u> 79.7 | 11.6 | 4.3 | 1.4 | 1.4 | 1.4 |
| | | 60 代 | | (| 64) | <u> </u> | 4.7 | 3.1 | 6.3 | 0.0 | 4.7 |
| | | 70歳以」 | = | (| 53) | 86.8 | 1.9 | 0.0 | 1.9 | 1.9 | 7.5 |
| | 女 性 | (計) | | (| 399) | 83.5 | 5.3 | 4.3 | 1.3 | 0.3 | 5.5 |
| | 女 性 | 20 代 | | (| 32) | 71.9 | 9.4 | 6.3 | 0.0 | 0.0 | 12.5 |
| | | 30 代 | | (| 67) | <u> </u> | 9.0 | 9.0 | 1.5 | 1.5 | 9.0 |
| | | 40 代 | | (| 82) | 90.2 | 3.7 | 3.7 | 1.2 | 0.0 | 1.2 |
| | | 50 代 | | (| 90) | | 2.2 | 4.4 | 2.2 | 0.0 | 3.3 |
| | | 60 代 | | (| 79) | 87.3 | 5.1 | 1.3 | 1.3 | 0.0 | 5.1 |
| | | 70歳以」 | | (| 49) | 83.7 | 6.1 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 8.2 |

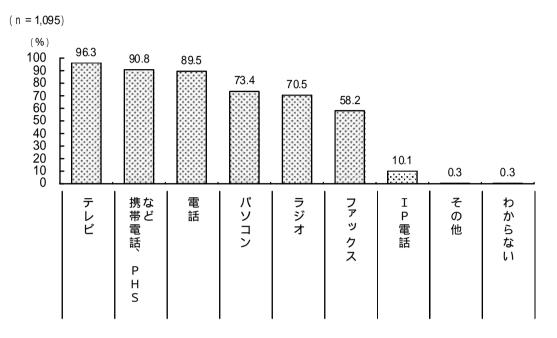
- ・性別にみると、「新聞(日刊六大紙)の折り込みから(1日、11日、21日)」では女性が男性より 5.1 ポイント高くなっている。
- ・性/年代別にみると、「新聞(日刊六大紙)の折り込みから(1日、11日、21日)」では女性40代が9割と他の年代と比べてやや高くなっている。「図書館などの公共施設の窓口から」では男性30代が1割を超え他の年代と比べてやや高くなっているが、他の年代では1割に満たない。

(3)家庭で保有している通信機器

問 17 (すべての方に)あなたのご家庭にある通信機器をすべて挙げてください。

(はいくつでも)

【家庭で保有している通信機器 (全体)】



・全体でみると、「テレビ (96.3%)が9割半ばと最も高く、次いで「携帯電話、PHSなど (90.8%)「電話」(89.5%)などの順となっている。

【家庭で保有している通信機器(性/年代別)】

| | | | | | | | | | | | (%) |
|---|----------|---------|-------|----------|-------|-------|------|--------|------|-----|-------|
| | 属性 | 道目 | テレビ | 携帯電話、PHS | 電話 | パソコン | ラジオ | ファッ クス | IP電話 | その他 | わからない |
| 全 | : 体 | (1,095) | 96.3 | 90.8 | 89.5 | 73.4 | 70.5 | 58.2 | 10.1 | 0.3 | 0.3 |
| (| 性 / 年代別〕 | | | | | | | | | | |
| | 男性(計) | (517) | 94.2 | 92.3 | 87.2 | 72.9 | 69.6 | 55.7 | 12.0 | 0.2 | 0.4 |
| | 男性20代 | (59) | 84.7 | 98.3 | 69.5 | 84.7 | 52.5 | 42.4 | 16.9 | 0.0 | 0.0 |
| | 30代 | (107) | 92.5 | 97.2 | 80.4 | 86.0 | 60.7 | 48.6 | 14.0 | 0.0 | 0.9 |
| | 40代 | (105) | 93.3 | 94.3 | 87.6 | 79.0 | 70.5 | 55.2 | 14.3 | 1.0 | 1.0 |
| | 50代 | (99) | 96.0 | 94.9 | 91.9 | 64.6 | 70.7 | 66.7 | 11.1 | 0.0 | 0.0 |
| | 60代 | (87) | 100.0 | 88.5 | 95.4 | 66.7 | 82.8 | 63.2 | 10.3 | 0.0 | 0.0 |
| | 70歳以上 | (60) | 96.7 | 75.0 | 96.7 | 50.0 | 80.0 | 53.3 | 3.3 | 0.0 | 0.0 |
| | 女性(計) | (578) | 98.1 | 89.4 | 91 .5 | 73.9 | 71.3 | 60.4 | 8.5 | 0.3 | 0.2 |
| | 女性20代 | (84) | 97.6 | 100.0 | 73.8 | 84 .5 | 51.2 | 47.6 | 1.2 | 1.2 | 0.0 |
| | 30代 | (112) | 96.4 | 95.5 | 88.4 | 88.4 | 69.6 | 63.4 | 18.8 | 0.0 | 0.0 |
| | 40代 | (108) | 97.2 | 97.2 | 94.4 | 81 .5 | 72.2 | 76.9 | 11.1 | 0.9 | 0.0 |
| | 50代 | (118) | 98.3 | 91.5 | 96.6 | 78.0 | 80.5 | 63.6 | 7.6 | 0.0 | 8.0 |
| | 60代 | (89) | 100.0 | 85.4 | 98.9 | 57.3 | 82.0 | 57.3 | 3.4 | 0.0 | 0.0 |
| L | 70歳以上 | (67) | 100.0 | 55.2 | 95.5 | 38.8 | 67.2 | 43.3 | 4.5 | 0.0 | 0.0 |

【家庭で保有している通信機器(性/年代別)-上位6項目】

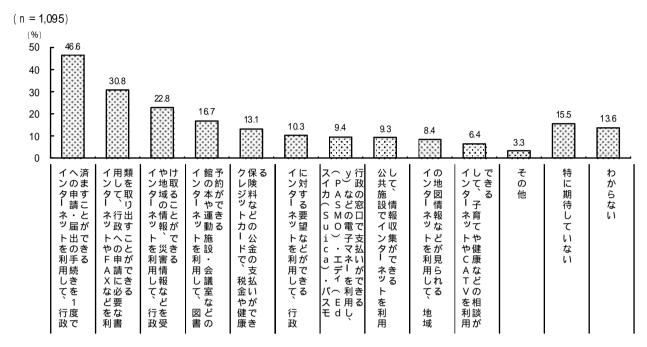
| 【性/年代別】 | | テレビ | 携帯電話、PHS など | 電話 | パソコン | ラジオ | ファックス |
|----------|--------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| A #+ | n (4.005) | 0 20 40 60 80 100 (%) | 0 20 40 60 80 100 (%) | 0 20 40 60 80 100 (%) (| 0 20 40 60 80 100(%) | 0 20 40 60 80 100(%) | 0 20 40 60 80 100 (%) |
| 全 体 | (1,095) | | | | | | |
| 男性(計) | (517) | 94.2 | 92.3 | 87.2 | 72.9 | 69.6 | 55.7 |
| 男 性 20 代 | (59) | 84.7 | 98.3 | 09.5 | 84.7 | 32.3 | 42.4 |
| 30 代 | (107) | 92.5 | 97.2 | 80.4 | 86.0 | 60.7 | 48.6 |
| 40 代 | (105) | 93.3 | 94.3 | 87.6 | 79.0 | 70.5 | 5 5.2 |
| 50 代 | (99) | 96.0 | 94.9 | 91.9 | 64.6 | 70.7 | 66.7 |
| 60 代 | (87) | 100.0 | 88.5 | 95.4 | 66.7 | 82.8 | 63.2 |
| 70歳以上 | (60) | 96.7 | 75.0 | 96.7 | ·············5 0.0 | 0.08 | |
| 女性(計) | (578) | 98.1 | 89.4 | 91.5 | 73.9 | 71.3 | 60.4 |
| 女性 20代 | (84) | 97.6 | 100.0 | 73.8 | 84.5 | 51.2 | 47.6 |
| 30 代 | (112) | 96.4 | 95.5 | 88.4 | 88.4 | 69.6 | 63.4 |
| 40 代 | (108) | 97.2 | 97.2 | 94.4 | 81.5 | 72.2 | 76.9 |
| 50 代 | (118) | 98.3 | 91.5 | 96.6 | 78.0 | 80.5 | 63.6 |
| 60 代 | (89) | 100.0 | 85.4 | 98.9 | 57.3 | 82.0 | 57.3 |
| 70歳以上 | (67) | | 55.2 | | 38.8 | 67.2 | 43.3 |

- ・性別にみると、男女ともほぼ同じ傾向となっている。
- ・性/年代別にみると、「テレビ」では男性 20 代を除きすべての年代で9割を超えており、男性 60 代と女性 60 代以上では全員が回答している。「携帯電話、PHSなど」では男女とも低い年代ほど割合が高い傾向にあり、「電話」では男女とも高い年代ほど割合が高い傾向にある。また、「パソコン」では男女とも低い年代ほど割合が高い傾向にあり、男女ともに 20 代と 30 代では8割半ばからほぼ9割となっている。

(4)情報化に対応した行政サービスへの期待

問 18 (すべての方に)情報化に対応した行政サービスとして、あなたは特にどのようなことを期待しますか。(は3つまで)

【情報化に対応した行政サービスへの期待(全体)】



・全体でみると、「インターネットを利用して、行政への申請・届出の手続きを1度で済ますことができる」(46.6%)が5割近くと最も高く、次いで「インターネットやFAXなどを利用して、行政への申請に必要な書類を取り出すことができる」(30.8%)、「インターネットを利用して、行政や地域の情報、災害情報などを受け取ることができる」(22.8%)、「インターネットを利用して、図書館の本や運動施設・会議室などの予約ができる」(16.7%)などの順となっている。

【情報化に対応した行政サービスへの期待(性/年代別)】

| | | | | | | | | | | | | | | (%) |
|---------|---------|--|---|--|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|--|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------|------------|--------|
| 属性 | 項目 | インター ネットを利用して、行政への申請・届出の手続きを1度で済ますことができる | インター ネットやFAXなどを利用して、行政への申請に必要な書類を取り出すことができる | インター ネットを利用して、行政や地域の情報、災害情報などを受け取ることができる | インター ネットを利用して、図書館の本や運動施設・会議室などの予約ができる | クレジットカードで、税金や健康保険料などの公金の支払いができる | ンター ネッ トを利用し対する要 望などができ | スイカ(Suica)・パスモ(PASMO)・エディ(Edy)などの電子マネーを利用し、行政の窓口で支払いができる | 公共施設でインター ネットを利用して、情報収集ができる | インター ネッ トを利用して、地域の地図情報 などが見られる | インター ネットやCATVを利用して、子育てや健康などの相談ができる | その他 | 特に期待していない | わからない |
| 全 体 | (1,095) | 46.6 | 30.8 | 22.8 | 16.7 | 13.1 | 10.3 | 9.4 | 9.3 | 8.4 | 6.4 | 3.3 | 15.5 | 13 .6 |
| 〔性/年代別〕 | | | | | | | | | | | | | • | |
| 男性(計) | (517) | 49.9 | 29.4 | 21.9 | | 13.2 | 11.4 | | 8.5 | 9.7 | 5.6 | | 18.4 | 10 .8 |
| 男 性20代 | (59) | 62.7 | 35.6 | 22.0 | 27.1 | 18.6 | 6.8 | | 15.3 | 10.2 | 5.1 | 3.4 | 6.8 | 5 .1 |
| 30代 | (107) | 74.8 | 38.3 | 25.2 | 26.2 | 15.0 | 18.7 | 5.6 | 8.4 | 11.2 | 12.1 | 0.9 | 8.4 | 2.8 |
| 40代 | (105) | 57.1 | 28.6 | 25.7 | 17.1 | 21.0 | 11.4 | 12.4 | 7.6 | 11.4 | 5.7 | 1.9 | 17.1 | 4 .8 |
| 50代 | (99) | 41.4 | 30.3 | 17.2 | 10.1 | 12.1 | 9.1 | 10.1 | 3.0 | 5.1 | 6.1 | 0.0 | 27.3 | 11 .1 |
| 60代 | (87) | 35.6 | 27.6 | 25.3 | 2.3 | 4 .6 | 11.5 | | 11.5 | 6.9 | 1.1 | 4.6 | 23.0 | 18 . 4 |
| 70歳以上 | , | 15.0 | 10.0 | 11.7 | 5.0 | 5.0 | 6.7 | 10.0 | 8.3 | 15.0 | 0.0 | 5.0 | 28.3 | 30.0 |
| 女性(計) | (578) | 43.6 | 32.0 | 23.7 | 18.3 | 13.0 | 9.3 | | 10.0 | 7.3 | 7.1 | 4.2 | 13.0 | 16 . 1 |
| 30代 | (112) | 61.9 65.2 | 36.9 49.1 | 32.1 28.6 | 33.3 22.3 | 14.3 18.8 | 16.7 11.6 | 13.1 7.1 | 19.0 8.9 | 7.1 8.0 | 15.5 12.5 | 1.2 3.6 | 1.2 8.0 | 2.4 |
| 40代 | (108) | 57.4 | 38.0 | 24.1 | 22.3 | 19.4 | 10.2 | 10.2 | 13.9 | 11.1 | 3.7 | 1.9 | 10.2 | 6.5 |
| 50代 | (118) | 36.4 | 33.9 | 28.8 | 17.8 | 5.9 | 8.5 | | 10.2 | 5.9 | 3.4 | 5.1 | 15.3 | 16.1 |
| 60代 | (89) | 15.7 | 12.4 | 13.5 | 4.5 | 13.5 | 3.4 | 7.9 | 1.1 | 7.9 | 5.6 | 6.7 | 13.5 | 41 .6 |
| 70歳以上 | | 11.9 | 10.4 | 9.0 | 6.0 | 3.0 | 4.5 | | 6.0 | 1.5 | 1.5 | 7.5 | 35.8 | 35 . 8 |

【情報化に対応した行政サービスへの期待(性/年代別)-上位6項目】

| 【性/年代別】 | インターネットを 利用して、行政へ の申請・届出の手 続きを1度で済ま すことができる | インターネットや FAXなどを利用し て、行政への申請 に必要な書類を取 り出すことができる | インターネットを利用して、行政や地域の情報、災害情報などを受け取ることができる | インターネットを 利用して、図書館 の本や運動施設・ 会議室などの予約 ができる | クレジットカードで、税金や健康保険料などの公金の支払いができる | インターネット を利用して、行 政に対する要望 などができる |
|------------------|---|--|---|--|---------------------------------|---|
| n 全 体 (1,095) | 0 20 40 60 80 %) | 3 0.8 | 0 20 40 60 80 % | 0 20 40 60 80 (%) | 0 20 40 60 80 % | 0 20 40 60 80 (%) |
| 男性(計) (517) | 49.9 | 29.4 | 21.9 | 14.9 | 13.2 | 11.4 |
| 男性 20 代 (59) | 62.7 | 35.6 | 22.0 | 27.1 | 18.6 | 11.4 6.8 |
| 30代 (107) | 74.8 | 38.3 | 25.2 | 26.2 | 15.0 | 19.7 |
| 40代 (105) | <u>57 1</u> | 28.6 | 25.7 | 17.1 | 21.0 | 3 11.4 9.1 11.5 3 6.7 3 9.3 |
| 50代 (99) | 41.4 | 30.3 | 17.2 | 10.1 | 12.1 | 9.1 |
| 60代 (87) | 35.6 | 27.6 | 25.3 | 2.3 | 4.6 | 11.5 |
| 70歳以上 (60) | 15.0 | 1 0.0 | 1 1.7 | 5.0 | 5.0 | 6.7 |
| 女性(計) (578) | 43.6 | 32.0 | 23.7 | 18.3 | 13.0 | 9.3 |
| 女性 20 代 (84) | 61.9 | 36.9 | 32.1 | 33.3 | 1 4.3 | 16.7 11.6 10.2 |
| 30代 (112) | 65.2 | 49.1 | 28.6 | 22.3 | 18.8 | 11.6 |
| 40代 (108) | | 38.0 | 24.1 | 22.2 | 19.4 | 10.2 |
| 50代 (118) | 36.4 | 33.9 | 28.8 | 17.8 | 5.9 | 8.5 |
| 60代 (89) | | 12.4 | 13.5 | 4.5 | 13.5 | 3.4 |
| 70歳以上 (67) | 11.9 | 10.4 | 9.0 |] 6.0 | 3.0 | 4.5 |

- ・性別にみると、「インターネットを利用して、行政への申請・届出の手続きを1度で済ますことができる」では男性が女性より 6.3 ポイント高くなっている。
- ・性/年代別にみると、「インターネットを利用して、行政への申請・届出の手続きを1度で済ますことができる」では男女とも低い年代ほど割合が高い傾向にあり、男性30代が7割半ば、女性30代が6割半ばと高くなっている。「インターネットやFAXなどを利用して、行政への申請に必要な書類を取り出すことができる」では女性30代がほぼ5割と他の年代と比べて高く、「インターネットを利用して、行政や地域の情報、災害情報などを受け取ることができる」では女性で低い年代ほど割合が高い傾向にあり、女性20代で3割を超え他の年代と比べてやや高くなっている。また、「インターネットを利用して、図書館の本や運動施設・会議室などの予約ができる」では男女とも低い年代ほど割合が高い傾向にあり、女性20代で3割を超え、男性の20代と30代では2割半ばと他の年代と比べて高くなっている。