

# 4. BCP(事業継続計画)の策定

災害が発生した場合に、最も優先されるのは人命であることは言うまでもありませんが、事業所としては、事業の継続・早期復旧も非常に大切なことです。円滑に事業活動を継続または再開させるために、事前に様々な災害を想定したBCP(事業継続計画)を策定しておくことは、災害対策上とても有効です。

## BCPとは

事業所が自然災害、火災、事故などの緊急事態に遭遇した場合において、事業資産の損害を最小限にとどめつつ、中核となる事業の継続あるいは早期復旧を可能にするため、平時に行うべき活動や緊急時における事業継続のための方法、手段などを取り決めておく計画のことです。

## BCPIはなぜ必要か

災害により事業が停止した場合、収入が滞ることになりますが、その間に賃料や人件費など、必要な支払いは継続しなければなりません。また、事業所はいろいろなつながりの中で存在しています。そのつながりが突如、途絶・寸断されれば、顧客や取引先に悪影響を与えることになりかねません。そのために事業を継続・早期復旧する手段を、平時から考えておく必要があるのです。

### 済

#### BCP策定済事業所の場合

### 未

#### BCP未策定事業所の場合

**BCP**

想定される災害(地震や水害など)の決定

策定コストや期間の検討・決定

優先的に対応する重要業務の選定

復旧目標時間の設定

具体的な生き残り戦略の検討・準備

- データ管理
- 代替施設
- 人員確保
- 他事業所等との連携

**BCPI**

作りが分らない

時間・予算がない

必要性を感じない

**災害発生**

事業継続・早期復旧

社会的信用

経営の安定・向上

### 未

#### BCP未策定事業所の場合

### 済

#### BCP策定済事業所の場合

**BCPI**

作りが分らない

時間・予算がない

必要性を感じない

**BCP**

28%

15%

36%

21%

**復旧の遅れ**

サブプライチェーンの分断

事業縮小

## 株式会社ハーツ

～BCPに取り組んでいる事業所の紹介～

### 小さな会社でも、インフラを担っているという強い意識!


**事業内容:** 運送サービス業

**代表者:** 山口 裕詮

**従業員数:** 17名

**主な防災対策:**

- ① 場所を限定しない移動式対策本部の開設手間の確立
- ② 業務委託先や燃料提供先スタンド、車両の修理依頼先などの設定
- ③ 発電機や衛星電話の購入
- ④ 災害対策カード\*を作成し、ドライバーに配布  
\* 会社の衛星電話番号、家族の勤務先、避難場所、連絡先を記載したカード
- ⑤ 年1回、抜き打ちで訓練を実施



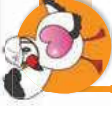
災害対策カード\*

#### Q BCP策定に取り組まれた理由を教えてください。

東日本大震災が起こるまでは、BCPを知りませんでした。発災翌日から50回以上にわたり、有償、無償の物資運搬等を行ってまいりました。その際の経験を踏まえて、インフラを担う企業として、企業の存続、事業の早期復旧により、社会的責任と使命を果たしたいと考え、BCP策定に取り組みました。

#### Q 策定のポイントをお教えください。

自社の業務内容をしっかりと取り入れ、反映させるのがポイントです。弊社は事業の特性上、比較的シンプルな対応となりますが、トラック、ノートパソコン、衛星電話などを活用して移動式対策本部を設置し、業務を継続することも計画に入れています。



## 対策チェック

BCP以下の項目が入っていますか。

- 重要なデータ(顧客、財務、売上げ等に関する情報)のバックアップ方法および保管場所
- サービス、製品の供給、配送が途絶した場合の代替手段
- 地震後の建物等の安全性について、早期に判定・評価してもらえる関係事業所
- 被災後の仮事務所、仮店舗等の設置方針
- 非常時の会計処理と給与の支払い方法
- 被災後の在庫や現金に対する防犯対策

BCPの策定要領は、下記ホームページを参考にしてください。

[経済産業省中小企業庁 中小企業BCP策定運用指針]



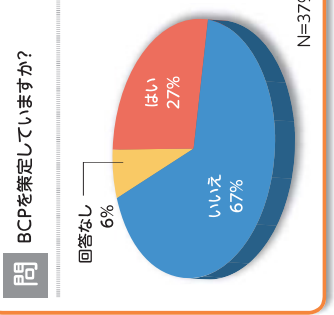
<http://www.chusho.meti.go.jp/bcp/index.html>

東京都の「BCP策定支援事業概要」について

申込み・相談窓口 (公財)東京都市中小企業振興公社 総合支援課  
TEL:03-3251-7881

品川区の「BCP策定費用助成企業の募集」について

申込み・相談窓口 品川区ものづくり・経営支援課経営支援係  
TEL:03-5498-6334



品川区アンケート調べ(平成26年7月実施)