

# 1. 防災体制の実行

## ○ 情報収集

災害発生後、情報がないまま、または不確実な情報を基に活動すると、優先すべき業務を見落したり、効果的な対策をとれなかつたりといったミスにつながります。正確な情報を素早く入手し、応急対策に反映させることとともに、従業員や施設利用者等へ情報を提供し、混乱を防止しましょう。

### 1 情報収集する項目(例)

- ① 人的被害
  - 施設利用者や従業員、従業員の家族の被災状況(安否確認) ······
- ② 事業所内の被害情報
  - 建物や設備の被害状況
  - 商品や重要データ等の状況
  - 危険箇所や立ち入り禁止箇所の有無の確認
- ③ 事業所外の被害情報
  - 地震情報(震源地、震度、津波の有無)
  - 火災情報
  - ライフライン情報(停電、断水、通信障害)
  - 道路状況(道路被害、交通規制、渋滞情報)
  - 鉄道運行状況
  - 周辺の人的被害や建物被害
  - 取引先など関連事業所の状況



### 2 収集・伝達ツールの活用

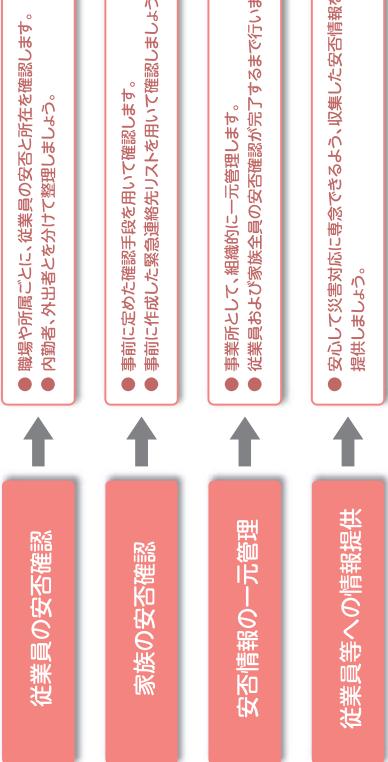
災害発生後は、必要な情報を収集・伝達することが非常に困難になります。あらかじめ準備しておいたツールを活用して、収集・伝達することが大切です。  
自社の被害状況や今後の見通しについて、外部へ情報提供することも必要です。

- 1 外部との連絡ツール(例)
  - 固定電話
  - 携帯電話(通話およびメール)
  - SNS\*(通話およびメール)
  - パソコン(メール)
  - トランシーバー
  - 自転車、バイク
  - SNS\*
- 2 情報入手するためのツール(例)
  - 区の防災行政無線 ······
  - AM/FMラジオ
  - テレビ
  - パソコン(インターネット)
  - 携帯電話
  - SNS\*

\*SNS: ソーシャルネットワーキングサービス、ツイッター、Facebookなど。



### 従業員や家族等の安否確認



### 区からの防災情報の提供

- ① 防災行政無線  
防災行政無線による情報提供は、下記のような場合に行われます。
  - 震度4以上の地震を計測したとき
  - 震度5弱以上の地震が発せられたとき
  - 津波警報(大津波、津波)が発せられたとき
  - その他、災害に関する重要な情報
- ② 緊急速報エリアメール・緊急速報メール  
各携帯会社が提供するサービスを活用して災害情報を配信します。
- ③ 品川区ツイッター(Twitter)
- ④ 品川区ホームページ
- ⑤ <http://www.city.shinagawa.tokyo.jp/>  
●しながわ情報メール
- ⑥ケーブルテレビ品川区民チャンネル  
事前登録制のメールマガジン
- ⑦情報発信ダイヤル  
区のホームページやソーシャルメディアなどで発信された緊急情報を音声で聞くことができます。
- ☎ 03-3777-2292
- ⑧ InterFM 76.1MHz

