

# (1)平成27年度「区民の声」受付件数

## 種類別「区民の声」件数および項目数

| 種類別         | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|-------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 意見・要望       | 29 | 32 | 36 | 36 | 31 | 23 | 31  | 23  | 22  | 24 | 29 | 46 | 362 |
|             | 31 | 58 | 51 | 47 | 53 | 26 | 41  | 38  | 39  | 39 | 38 | 60 | 521 |
| 質 問         | 0  | 2  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 1   | 1  | 0  | 3  | 9   |
|             | 1  | 2  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0   | 1   | 1   | 1  | 0  | 3  | 11  |
| 苦 情         | 3  | 4  | 3  | 8  | 3  | 7  | 9   | 3   | 4   | 6  | 4  | 0  | 54  |
|             | 3  | 4  | 3  | 8  | 3  | 7  | 10  | 3   | 6   | 6  | 4  | 0  | 57  |
| 建築紛争        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
|             | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 苦 情<br>(職員) | 4  | 1  | 7  | 3  | 2  | 7  | 8   | 1   | 6   | 2  | 3  | 12 | 56  |
|             | 4  | 1  | 9  | 3  | 2  | 10 | 10  | 1   | 6   | 2  | 3  | 15 | 66  |
| 礼 状         | 0  | 1  | 0  | 1  | 1  | 9  | 1   | 3   | 2   | 5  | 1  | 0  | 24  |
|             | 0  | 1  | 0  | 1  | 1  | 10 | 1   | 6   | 2   | 10 | 1  | 0  | 33  |
| 計           | 36 | 40 | 47 | 48 | 37 | 46 | 49  | 31  | 35  | 38 | 37 | 61 | 505 |
|             | 39 | 66 | 64 | 59 | 60 | 53 | 62  | 49  | 54  | 58 | 46 | 78 | 688 |

上段: 件数  
下段: 項目数

## 方法別「区民の声」件数および項目数

| 方法別 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 来庁  | 1  | 2  | 5  | 9  | 9  | 5  | 7   | 5   | 10  | 6  | 9  | 3  | 71  |
|     | 1  | 2  | 10 | 11 | 30 | 6  | 10  | 5   | 18  | 9  | 11 | 3  | 116 |
| 郵便  | 5  | 16 | 7  | 6  | 3  | 10 | 4   | 5   | 3   | 1  | 2  | 8  | 70  |
|     | 5  | 38 | 15 | 10 | 3  | 12 | 5   | 5   | 3   | 1  | 2  | 12 | 111 |
| 投書  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3   | 4   | 2   | 7  | 3  | 8  | 48  |
|     | 4  | 4  | 7  | 4  | 4  | 6  | 3   | 9   | 3   | 11 | 7  | 8  | 70  |
| 電話  | 3  | 2  | 6  | 6  | 4  | 3  | 9   | 5   | 5   | 6  | 2  | 10 | 61  |
|     | 3  | 2  | 6  | 7  | 4  | 3  | 13  | 9   | 7   | 12 | 2  | 14 | 82  |
| メール | 24 | 16 | 25 | 22 | 18 | 24 | 25  | 12  | 15  | 17 | 21 | 32 | 251 |
|     | 26 | 19 | 26 | 26 | 19 | 26 | 30  | 21  | 23  | 20 | 24 | 41 | 301 |
| FAX | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1   | 0   | 0   | 1  | 0  | 0  | 4   |
|     | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1   | 0   | 0   | 5  | 0  | 0  | 8   |
| 計   | 36 | 40 | 47 | 48 | 37 | 46 | 49  | 31  | 35  | 38 | 37 | 61 | 505 |
|     | 39 | 66 | 64 | 59 | 60 | 53 | 62  | 49  | 54  | 58 | 46 | 78 | 688 |

上段: 件数  
下段: 項目数

## 組織別「区民の声」件数および項目数

| 組織別         | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|-------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 企 画         | 2  | 0  | 2  | 0  | 0  | 1  | 0   | 1   | 1   | 0  | 1  | 2  | 10  |
|             | 2  | 0  | 3  | 0  | 3  | 2  | 1   | 4   | 1   | 2  | 2  | 3  | 23  |
| 総 務         | 2  | 3  | 0  | 5  | 3  | 3  | 3   | 4   | 0   | 3  | 4  | 7  | 37  |
|             | 3  | 3  | 1  | 6  | 4  | 4  | 4   | 6   | 0   | 4  | 6  | 8  | 49  |
| 地域振興        | 2  | 2  | 5  | 10 | 4  | 8  | 7   | 2   | 4   | 7  | 5  | 14 | 70  |
|             | 3  | 2  | 6  | 12 | 5  | 9  | 8   | 4   | 7   | 10 | 8  | 16 | 90  |
| 文化<br>スポーツ  | 0  | 6  | 4  | 1  | 4  | 3  | 1   | 0   | 4   | 1  | 1  | 2  | 27  |
|             | 0  | 6  | 4  | 2  | 5  | 3  | 3   | 0   | 4   | 2  | 2  | 2  | 33  |
| 子ども未来       | 6  | 4  | 5  | 5  | 3  | 2  | 5   | 5   | 6   | 4  | 3  | 8  | 56  |
|             | 6  | 4  | 5  | 5  | 4  | 3  | 5   | 6   | 6   | 7  | 3  | 10 | 64  |
| 福祉          | 3  | 4  | 7  | 2  | 3  | 12 | 8   | 5   | 5   | 3  | 2  | 2  | 56  |
|             | 3  | 4  | 7  | 4  | 4  | 12 | 11  | 7   | 11  | 7  | 2  | 5  | 77  |
| 健康推進        | 3  | 5  | 4  | 1  | 2  | 5  | 6   | 2   | 3   | 4  | 4  | 6  | 45  |
|             | 4  | 6  | 5  | 1  | 3  | 8  | 8   | 3   | 3   | 5  | 5  | 8  | 59  |
| 都市環境        | 4  | 4  | 9  | 5  | 7  | 5  | 5   | 2   | 9   | 8  | 6  | 6  | 70  |
|             | 4  | 4  | 10 | 6  | 14 | 5  | 5   | 2   | 12  | 11 | 6  | 6  | 85  |
| 防災<br>まちづくり | 10 | 3  | 5  | 11 | 7  | 3  | 10  | 5   | 2   | 3  | 4  | 12 | 75  |
|             | 10 | 6  | 9  | 12 | 14 | 3  | 10  | 9   | 6   | 5  | 5  | 18 | 107 |
| 教育委員会       | 4  | 9  | 6  | 8  | 3  | 4  | 4   | 5   | 1   | 5  | 7  | 2  | 58  |
|             | 4  | 31 | 14 | 11 | 3  | 4  | 6   | 8   | 4   | 5  | 7  | 2  | 99  |
| その他         | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   |
|             | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2   |
| 計           | 36 | 40 | 47 | 48 | 37 | 46 | 49  | 31  | 35  | 38 | 37 | 61 | 505 |
|             | 39 | 66 | 64 | 59 | 60 | 53 | 62  | 49  | 54  | 58 | 46 | 78 | 688 |

上段: 件数  
下段: 項目数

## (2) 上記「区民の声」件数に含まれるもの

### ① 「区政に関するご意見」受付件数

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 区長メール | 24 | 16 | 25 | 22 | 18 | 24 | 25  | 12  | 15  | 17 | 21 | 32 | 251 |

### ② 投書箱 受付件数

|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 地域センター | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 1  | 0  | 0  | 2  |
| 庁舎     | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3   | 3   | 2   | 6  | 3  | 8  | 46 |
| 計      | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3   | 4   | 2   | 7  | 3  | 8  | 48 |

## (3) 「お問い合わせ各課メール」受付件数(総数)

|         | 4月  | 5月 | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計    |
|---------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| 問い合わせ各課 | 110 | 94 | 134 | 114 | 106 | 104 | 148 | 143 | 199 | 85 | 78 | 62 | 1377 |

## (4) 上記区民の声件数に含まれないもの

### ① 「区民の声」以外の処理実績

|         | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 窓口・電話記録 | 56 | 44 | 51 | 45 | 41 | 56 | 55  | 48  | 39  | 46 | 39 | 45 | 565 |
| 計       | 56 | 44 | 51 | 45 | 41 | 56 | 55  | 48  | 39  | 46 | 39 | 45 | 565 |

### ② 区長メールに入ったが、宣伝やその他官公署に寄せられたもの

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|
| その他メー | 1  | 4  | 0  | 1  | 0  | 0  | 2   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 8 |