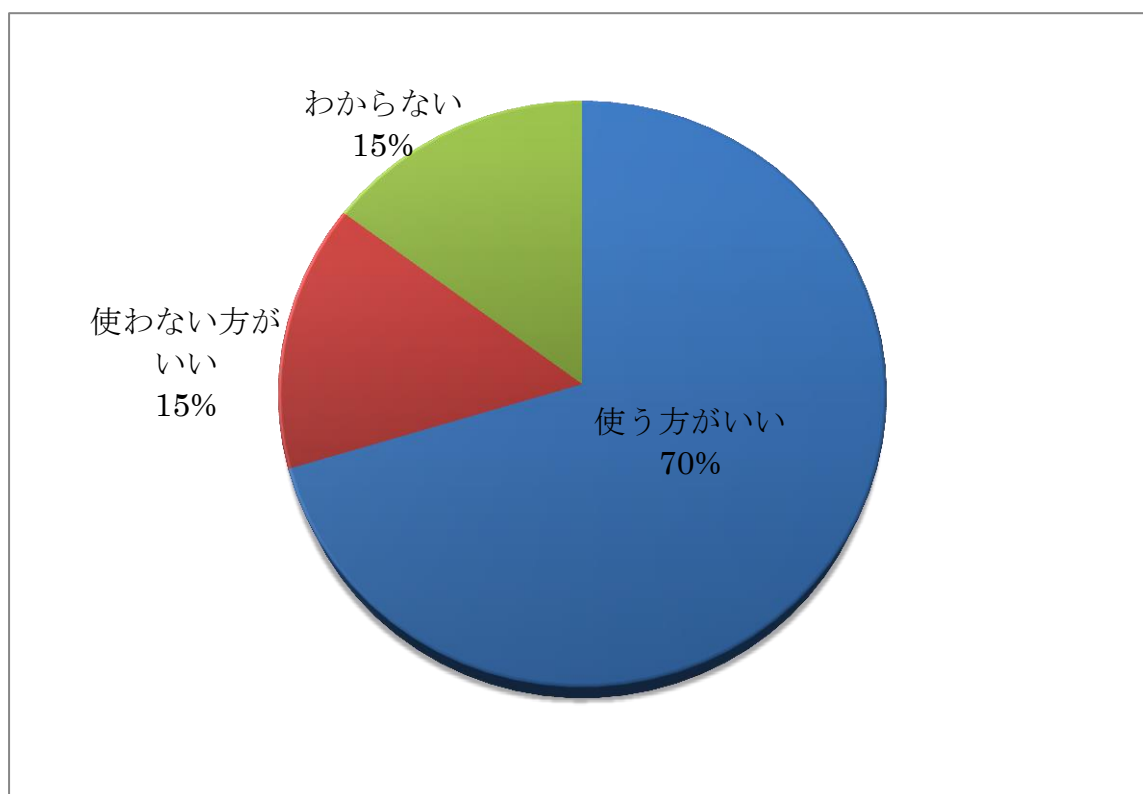


自治体の YouTube の利用について

◆設問 1

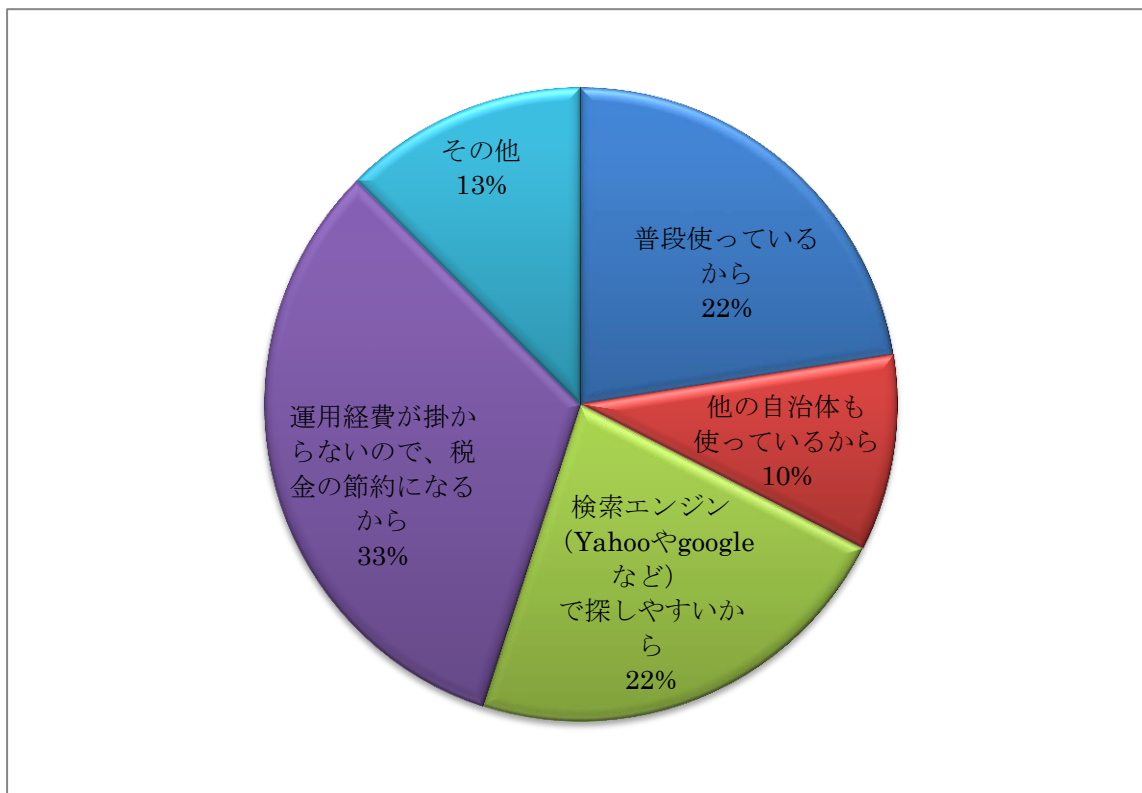
自治体の YouTube の利用についてどう思いますか。



自治体の YouTube の利用についてどう思うかを聞いたところ、70%（19人）が「使うほうがいい」との回答でした。続いて、「使わない方がいい」が15%（4人）という結果になりました。「わからない」は15%（4人）という結果になりました。

◆設問 2

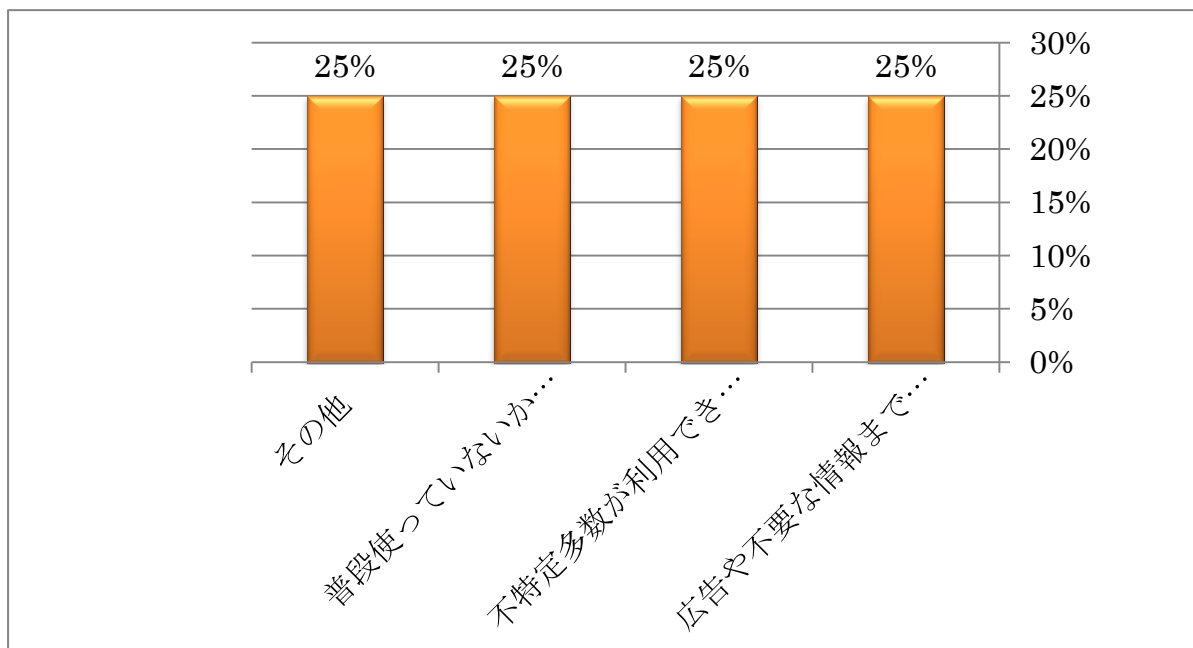
設問 1 で「使う方がいい」と回答した方に伺います。その理由は何ですか。（複数回答可）



自治体で YouTube を使うほうがいい理由を聞いたところ、33% (13人) が「運用経費が掛からないので、税金の節約になるから」との回答でした。続いて、「普段使っているから」、「検索エンジンで探しやすいから」が22% (9人) という結果になりました。「他の自治体も使っているから」は10% (4人) という結果になりました。また、「その他」意見には、「自治体のホームページよりも遥かに不特定多数の目にとまりやすいから」、「使わないことのでメリットがあるとは感じないから」、「若い世代にも受け入れられやすい」などがありました。

◆設問 3

設問 1 で「使わない方がいい」と回答した方に伺います。その理由は何ですか。
(複数回答可)



自治体で YouTube を使わない方がいい理由を聞いたところ、「広告や不要な情報まで表示されることがあるから」、「不特定多数が利用できるので、情報の安全性等に問題があるから」、「普段使っていないから、使い方がわからない」が 25% (2 人) という結果になりました。また、「その他」意見には、「品川区の案内というのが特定できないため」、「使っても若者は、つまらない自治体の YouTube を見ない」などがありました。

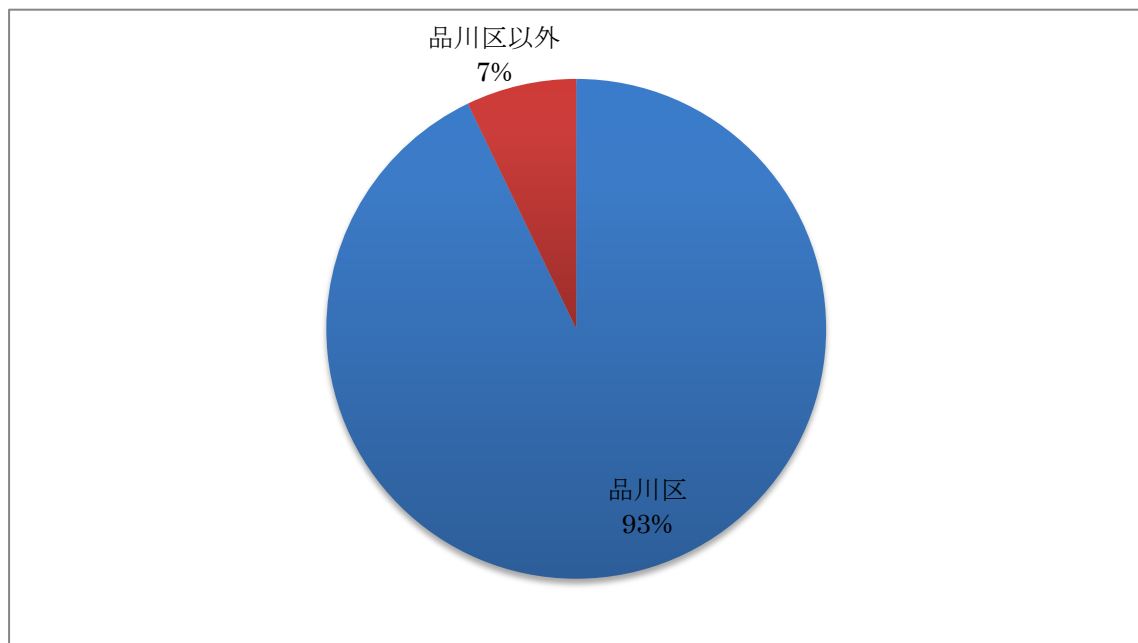
◆設問 4

自治体（品川区）が YouTube を利用して情報発信を行うことについて、ご意見をお聞かせください。

- ・ 多様なメディアを利用することで、多くの区民に区政の周知が図れるから。
- ・ 便利ではあるが子どもも使うので、関連情報として関係のない web にどんどんつながってってしまうのが心配。利便性だけに流されないガイドラインが必要である。
- ・ 区民に多く知らせる手段としては有効なのではないだろうか。
- ・ 区のホームページから閲覧できるのが一番良いと思うが、手数料やお金がかかるのでしょうか。もっと簡単にあげたいという趣旨なら賛成ですが、一般の方があげていること、区で責任を持ってあげていることの区別ができないと思いますが、いかがでしょうか。
- ・ You Tube も常に無料とは限らない、常にアクセスできるとは限らないことから、You Tube に限った情報発信にならないようにしてほしい。三日坊主に終わらず、定期的な更新をしてほしい。
- ・ 映像で情報が入手できるのは良いと思う。品川ケーブル TV を利用していないので、YouTube で区議会や区長の会見などをリアルタイムでみたい。コスト削減になるのは良いこと。
- ・ 良い取り組みだと思う。どこにどんなコンテンツがあるかわからないので、きちんとまとめたサイトやページを作成し、公開してほしい。
- ・ 災害発生時に品川ケーブルテレビでは、字幕や静止画像が流れるだけなので、危機感が伝わってこない。NHKや在京のテレビでは品川区内のどこで、何が起きているのかが解りずらいので、ツイッターや YouTube を活用して区民からリアルタイムの情報を吸い上げ、区民に広く周知される様な仕組みを構築してほしい。
- ・ 法的に問題がなく、安全が確認できるのであれば使ってもよいと思うが、安全性などリスクがあるのなら、他の方法を検討すべきです。万が一 YouTube の利用が原因でシステムに障害が起きてしまった場合、いろいろな費用が高額になり、多額の税金がなくなってしまう。
- ・ 世間の波に、一応乗っておこうと、SNS などを使うのは無駄だと思う。他の自治体がやっているからではなく、品川区として、どうしていきたいという明確なビジョンが無いのに、とりあえずやっておこうとしているのであれば、やる必要はないと思います。自治体の情報が欲しい時は、ほぼ福祉の情報が欲しい時。高齢者は、広報紙で十分と考えます。若い母親は、アプリとかでもいいのかもしい。ただ、区だけではなく、民間の情報が載っていないと無意味。

A 1

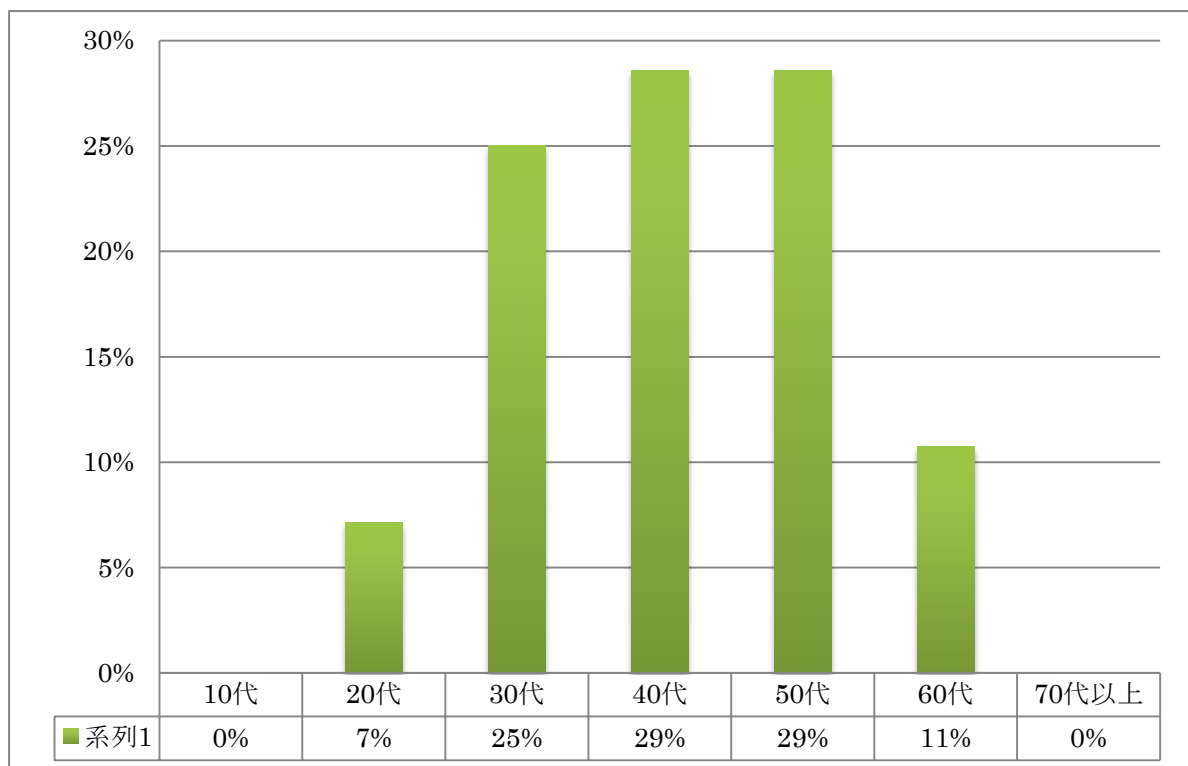
お住まいの地域は



品川区 26 品川区以外 2 単位：(人)

A 2

年代は



10代 0 20代 2 30代 7 40代 8
50代 8 60代 3 70代以上 0

単位：(人)

～ご協力ありがとうございました～