

## V 区政モニターレポート

区が行っている事業に対し、ご意見をレポートしていただきました。

実施期間	レポート内容	担当部署	回答数
1月25日～ 2月24日	「しながわガイド」（便利帳）について 区民生活に必要な情報を案内し、防災など区民生活に役立つ情報を掲載するために意見・提言をいただく。	広報広聴課	33人

○今のところ、ホームページで調べている。インターネットを使っていない人、使えない人をどうするかという課題は残るが、印刷物はコストがかかる割には廃棄されていると思われるので、冊子はやめた方がいいと思う。

○育児中につき、妊娠・出産・育児・子どもセクションがとても参考になった。品川区は子育てに優しい区でなのに、日経新聞を拝見したところ、子育てをしたい区ランキングで第1ではなく、とても残念に思った。他の区と比較して良い点、さらに改善すべき点など、冊子を見ると検討しやすいと感じた。1冊熟読すると、今すぐ必要にならなくても、区民としてこのような施設やサービスがあるのだなど、とても参考になった。

○災害時やいざという時にインターネットでは調べられるとは限らない。高齢の方などにとって冊子があるのは、とても大切なことだと思う。見やすく、必要な情報が探しやすいことが重要だと思う。検索のしやすさ、パッと見てわかりやすい構成で作り続けて欲しい。

○表紙の「わ！しながわ」マークをもっと大きく真ん中に掲示してもいいと思う。大変な苦勞をされて作られたと感じます。

○しながわガイドを手に取り、調べたりする習慣がないため、使うタイミングが習慣化しない限り、出てこないように思う。住民目線（困りごと、知りたいこと、お得情報等）の切り口でホームページ上やWeb上でご案内いただくとIT世代は助かる。

○防災ガイドと同じく、電話での問い合わせ前にさっと確認するときにとっても助かっている。コンパクトな割に必要な最低限な情報が掲載されていると思う。

○コンテンツが増える等、ページ数が増加していて、最新版（2016）のものが頁、重さともに「限界」かと思う。「便利帳」だから、この点も留意が必要かと思う。

○全区民がインターネットを利用しているわけではないので、従来通り冊子配布の必要性はあり、なおかつホームページ上にも掲載して欲しい。

○ホームページをより充実させて、見やすく、得しやすくしてほしい。同じ内容をホームページでなら多言語展開が容易なのではないか。

○しながわガイドを見て、パソコン・スマートフォン等で詳細を調べたり、予約をしたりすることがある。特に、スマートフォンでは「QRコード」があると便利だと思う。

○生活ガイドにある地図が分かり易く、初めての場所へ行く時も迷わず行くことができた。目次も見やすいので検索しやすい。