

## 7 区民の声

### I 概要

区民の皆様から寄せられる区政に関する意見・要望・苦情などを「区民の声」として受け付けています。

「区民の声」は広報広聴課窓口、区民の声専用 FAX（聴く丸君）、電話、手紙、区長へのメールの他にお客様の声のポスト（区役所・防災センター3 階玄関・地域センター（13 カ所））も設置して受け付けています。

寄せられた意見は直ちに区長に報告し、関係部課においてその対応を検討した後、できる限り回答し、今後の区政運営の参考にさせていただきます。

#### <平成 28 年度の特徴>

- （1） 受付件数：平成 28 年度の「区民の声」の件数は 579 件でした。前年度は 505 件でした。
- （2） 内容別件数：「要望・意見」「苦情」の順に多く、合わせると 538 件（92.9%）になります。
- （3） 受付の手段：平成 28 年度はメールでの受付件数が一番多く 347 件でした。なお、平成 19 年 6 月に品川区ホームページから「区政へのご意見」「組織と仕事・お問合せ」（SSL 暗号化通信技術によって情報を保護）が受付できるようになりました。