

## II 区民の声(統計)

### (1)平成28年度「区民の声」受付件数

#### 種類別「区民の声」件数および項目数

種類別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
意見・要望	27	28	49	28	55	38	34	37	21	25	32	36	410
	31	36	55	41	69	44	43	49	34	31	37	43	513
質 問	1	0	1	0	1	3	0	2	0	1	0	1	10
	2	0	1	0	1	4	0	2	0	1	0	1	12
苦 情	8	1	12	5	3	6	7	3	3	4	6	6	64
	8	1	14	6	3	8	7	3	3	4	8	8	73
建築紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦 情 (職員)	8	2	6	18	0	4	6	5	3	3	5	4	64
	9	2	6	28	0	5	7	5	3	4	5	5	79
礼 状	2	0	0	4	0	11	1	4	1	4	1	3	31
	2	0	0	6	0	11	1	4	1	4	1	3	33
計	46	31	68	55	59	62	48	51	28	37	44	50	579
	52	39	76	81	73	72	58	63	41	44	51	60	710

上段:件数  
下段:項目数

#### 方法別「区民の声」件数および項目数

方法別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
来庁	3	1	7	9	9	4	1	8	3	5	3	5	58
	5	1	9	20	13	4	1	12	9	5	6	5	90
郵便	7	2	9	10	9	16	2	4	0	6	1	4	70
	7	3	9	18	11	19	2	6	0	8	1	6	90
投書	3	1	3	6	7	1	4	3	1	3	0	3	35
	3	1	5	7	8	1	4	3	1	4	0	4	41
電話	3	1	9	10	4	7	4	7	4	4	4	7	64
	4	2	10	13	5	8	4	8	4	4	4	7	73
メール	30	25	39	20	30	33	37	29	20	19	35	30	347
	33	31	42	23	36	39	47	34	27	23	39	37	411
FAX	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	5
	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	5
計	46	31	68	55	59	62	48	51	28	37	44	50	579
	52	39	76	81	73	72	58	63	41	44	51	60	710

上段:件数  
下段:項目数

#### 組織別「区民の声」件数および項目数

組織別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
企 画	4	0	2	2	0	3	3	6	0	6	0	0	26
	6	0	2	4	0	3	3	6	0	6	1	0	31
総 務	4	3	3	4	7	0	3	4	2	4	3	2	39
	4	3	3	5	7	1	3	4	2	5	3	3	43
地域振興	8	2	8	9	6	11	13	6	5	2	7	10	87
	9	5	8	11	10	11	15	9	5	3	8	11	105
文化スポ	1	0	13	9	2	1	3	1	2	0	1	1	34
	2	0	13	14	3	3	3	4	3	0	1	3	49
子ども未来	5	2	6	1	5	3	3	7	3	6	8	11	60
	5	2	6	3	5	4	3	7	5	8	8	11	67
福祉	1	2	7	2	3	14	4	4	4	6	1	2	50
	1	2	7	4	3	14	4	4	5	6	1	5	56
健康推進	3	4	4	7	7	3	6	8	3	4	7	3	59
	4	4	5	9	7	4	8	11	4	4	7	3	70
都市環境	8	3	8	3	17	6	4	3	4	4	5	8	73
	9	5	10	4	25	9	6	3	7	4	6	9	97
防災まちづ	6	11	9	12	10	16	7	9	5	2	9	9	105
	6	12	10	14	11	16	8	12	9	2	12	10	122
教育委員会	6	4	4	3	2	4	2	3	0	3	3	4	38
	6	5	5	3	2	4	4	3	1	5	4	5	47
その他	0	0	4	3	0	1	0	0	0	0	0	0	8
	0	1	7	10	0	3	1	0	0	1	0	0	23
計	46	31	68	55	59	62	48	51	28	37	44	50	579
	52	39	76	81	73	72	58	63	41	44	51	60	710

上段:件数  
下段:項目数

## II 区民の声(統計)

### (2) 上記「区民の声」件数に含まれるもの

#### ①「区政に関するご意見」受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
区長メール	30	25	39	20	30	33	37	29	20	19	35	30	347

#### ②投書箱 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域センター	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
庁舎	3	1	3	5	7	1	4	3	1	3	0	3	34
計	3	1	3	6	7	1	4	3	1	3	0	3	35

### (3)「お問い合わせ各課メール」受付件数(総数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
問い合わせ各課	147	182	251	228	202	114	233	261	193	226	249	378	2664

### (4) 上記区民の声件数に含まれないもの

#### ①「区民の声」以外の処理実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
窓口・電話記録	22	34	30	60	66	38	41	38	50	31	62	55	527
計	22	34	30	60	66	38	41	38	50	31	62	55	527

#### ②区長メールに入ったが、宣伝やその他官公署に寄せられたもの

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
その他メール	0	0	0	0	2	1	0	2	2	1	1	1	10