

児童見守りシステム

まもるっち通信

令和3年12月号 品川区発行



1. 「まもるっち」の発報・緊急事案件数について

(1) 発報件数・緊急事案件数（令和3年4月～令和3年11月末）

今年度4月以降の「まもるっち」総発報件数は64,237件にのぼり、主に14:00～16:00の下校時間帯が多く、18,589件となっています。その内、児童が身の危険を感じ、緊急事案として取り扱った件数は10件で、重大な事態に発展した事案はありませんでした。

なお、緊急事案にまで至らなかった事案についても、保護者・教員・生活安全サポート隊が現場へ駆けつけることにより解決に至っております。

(2) 主な発報事案

- 知らない男性に右腕を掴まれた
- 下半身を露出した男性に遭遇した
- 「お菓子をあげるから家において」と声をかけられた

☆ 身の危険を感じたら躊躇せず、勇気を持ってブザーを引くよう日頃からお話し下さい。

2. 保護者の方へのお願い

(1) まもるっちシステム自動音声への折り返しについて

まもるっちシステムからの連絡（03-6758-2152、03-6758-2153）は発信専用番号のため、着信履歴等から折り返すことができません。「まもるっちセンター」（03-5742-6514）に折り返すようにしてください。なお、「まもるっちセンター」の電話番号は端末本体にも記載されています。

(2) まもるっちセンターの電話番号登録について

「まもるっちセンター」の電話番号（03-5742-6514）を自身の携帯電話に登録してください。児童の緊急時に「まもるっちセンター」から連絡をすることがありますので、着信表示された際は電話応答をお願いします。



3. 年末年始休業期間について

12月28日（火）午後8時から1月4日（火）午前7時30分まで、休日運用となります。

| | 令和3年12月 | | | | 令和3年1月 | | | |
|-------------|----------------|--|-----|-----|--------|-----|-----|---------------|
| | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | (火) | (水) | (木) | (金) | (土) | (日) | (月) | (火) |
| 緊急通報 | 通常運用 ～20:00 | <p style="text-align: center;">休日運用</p> <p style="text-align: center;">オペレータ対応なし</p> <p style="text-align: center;">緊急通報した場合、登録した保護者の方へ 自動音声・メール等で連絡が入ります</p> | | | | | | 通常運用 7:30～ |
| 有料オプションサービス | 通常運用 | | | | | | | |

※ 有料オプションサービスは平素と変わらずご利用いただけますが、KDDI まもるっち受付センターは12/29（水）～1/3（月）までお休みをいただきます。

【問い合わせ先】

- ・区立小学校・義務教育学校（前期課程）へ通学する児童の「まもるっち」に関すること
品川区教育委員会事務局庶務課 電話：5742-6824 FAX：5742-6890
- ・私立・国立小学校等へ通学する区内在住の児童の「まもるっち」に関すること
・児童見守りシステム（まもるっち）協力者の登録および運用に関すること
品川区地域振興部地域活動課 電話：5742-6592 FAX：5742-6878
- ・「まもるっち」の操作方法および有料オプションに関すること
KDDI まもるっち受付センター 電話 0120-993-024（フリーダイヤル）