



児童見守りシステムは、令和6年4月より新システムとして稼働しました。
システム変更に伴うサービスの一部停止など、ご理解・ご協力をいただきありがとうございました。

1. 「まもるっち」の発報・緊急事案件数について

(1) 発報件数・緊急事案件数(令和5年度)

令和5年度の「まもるっち」総発報件数は、**92,775件**でした。その内、児童が身の危険を感じ、緊急事案として取り扱った件数は**15件**で、重大な事態に発展した事案はありませんでした。
なお、緊急事案にまで至らなかった事案についても、生活安全サポート隊・教員・保護者が現場へ駆けつけるなどし、子どもの安全を確保しました。

(2) 主な緊急事案

- 知らない人から声をかけられた。持ち物をさわってきた
- 体の一部を露出している
- 児童虐待のおそれ

身の危険を感じたら躊躇せず、
勇気を持ってブザーを引くように
日頃からお話ください。

2. 保護者の方へ

(1) まもるっち受付サイトへのご登録について

まもるっち受付サイト(Web)から児童登録を行うことにより、保護者様のアカウントを通じてWeb上で、各種申込手続き(緊急連絡先の変更や故障・紛失など)を行うことができます。
これから登録される方は、以下の手順でご登録をお願いいたします。
※すでにご登録済みの方は必要ありません。

①まもるっち受付サイトにログイン
※はじめてご利用の方は、「利用開始」から
アカウント登録が必要です。



手順②

品川区
まもるっち受付サイト

お知らせ
2024/04/02 まもるっち受付サイトを開設しました。

児童登録申込入力
協力者登録申込入力

②「児童登録申込入力」を選択

③申込理由「まもるっちを利用中の児童を登録(紙の申込書で登録された方向け)」を選択
※すでにまもるっちを利用している方はこちらを選択します

手順③

Shinagawa City
品川区
まもるっち受付サイト

児童登録申込入力

申込理由 **必須**

新一年生として入学

品川区立以外からの転入もしくは私立・国都立・インターナショナル等の場合

まもるっちを利用中の児童を登録(紙の申込書で登録された方向け)

その他の理由で利用開始(申請理由を入力して下さい)

④必要情報の入力

⑤表示される情報が、すでに登録されている情報と一致しているか確認のうえ申込みを完了する
※登録されている情報と一致しない場合は、「児童情報が確認できませんでした」と表示されますので、入力した内容に誤りがないかご確認をお願いいたします。

(裏面へ続きます。)

(2) 落とし物や忘れ物について

「まもるっち」の落とし物や忘れ物が増えています。特に児童センターや公園に置き忘れる事例が多くなっています。お子様が外出される際には一言注意喚起をしていただけますようお願いいたします。なお、端末を紛失された場合には、2,000円(税込)をご負担いただきます。

(3) ネックストラップについて

「まもるっち」のネックストラップが長すぎると、机に引っかかったり、床にぶついたりといった、誤発報や故障の原因となることがあります。ネックストラップは、適切な長さ(おへそより上の高さ)に短く調節してください。また、区から配布したネックストラップは一定以上の負荷がかかると外れる「首つり防止着脱具」を採用していますので、この機能を妨げない方法で行ってください。

調整方法の詳細は、下記の二次元コードを読み取りご覧ください。(品川区ホームページへ)



(4) 夏休み期間の注意事項

もうすぐ夏休みに入ります。夏休みに入る前に、もう一度お子様が犯罪にあわないための約束事「いかのおすし」について、お子様と確認をしてください。

- いか・・・知らない人について「いか」ない
- の・・・他人の車に「の」らない
- お・・・「お」おごえを出す
- す・・・「す」ぐ逃げる
- し・・・何かあったらすぐ「し」らせる



まもるっちは
毎日充電を！

～まもるっちセンターからのお願い～

電池が切れていると、安全確認ができなくなります。
電池が切れていなくても、電池残量が少ない状態で防犯ブザーを鳴らした場合、オペレーターと会話中に通話が切れてしまう可能性がありますので、毎日充電を行うようにしてください。

【お問合せ】

- ・まもるっちの不具合いや操作に関すること
- ・まもるっち受付サイトへの登録方法
- ・有料オプションに関すること
- ・各種申込みに関すること

「まもるっちヘルプデスク」

電話番号: 0077-7083 (IP電話不可) または 0120-993-024
受付時間: 午前8時30分～午後5時15分(土日・祝日および年末年始を除く)

