

## 品川区子ども読書活動推進計画策定にあたってのアンケート調査

### 1. 調査目的

- 品川区子ども読書活動推進計画の改定にあたり、小・中学生および高校生相当の子どもを対象として、読書活動の実態やニーズを把握し、課題や必要な施策を検討する資料を得る。(調査ア～ウ)
- 子どもが利用する施設を対象として、図書館以外の場所における子どもの読書機会の提供について把握し、今後の連携・支援のあり方について検討する資料を得る。(調査エ)
- 一部、区立図書館を利用しない理由の把握や利用促進のための施策を検討するため、幅広い世代を対象としたアンケート調査も行う。(調査オ)

### 2. 調査概要

#### 調査ア 1年生～4年生向け調査

- ①対象 品川区に在住する小学1年生～4年生の子どもの持つ保護者 1,500 人  
住民基本台帳より該当する学年の子どもを持つ保護者を無作為抽出
- ②手法 郵送配布・回収
- ③想定回収率 40%

#### 調査イ 5年生・8年生向け調査

- ①対象 品川区立学校に通う5年生児童および8年生生徒  
全学校(各学校1クラス)を対象とするため、約 1,500 人
- ②手法 学校経由で配布・回収
- ③想定回収率 80%

#### 調査ウ 高校2年生相当の子ども向け調査

- ①対象 品川区に在住する高校2年生相当の子ども 1,500 人  
住民基本台帳より該当する年齢の子どもを無作為抽出(学生以外も含む)
- ②手法 郵送配布・回収
- ③想定回収率 25%

#### 調査エ 子ども関係施設向け調査

- ①対象 品川区の子どもを対象とした施設(幼稚園、保育園等)
- ②手法 FAXにて配布・回収

#### 調査オ 図書館以外の施設等利用者向け調査

- ①対象 図書館以外の区立施設等を利用する人
- ②手法 館内や事業実施時に配布・回収

### 3. 調査ア 1年生～4年生向け調査 設問項目(案)

問1 宛名のお子さん(以下、「お子さん」という。)の学年を教えてください。(○は1つ)

- |         |         |
|---------|---------|
| 1 小学1年生 | 2 小学2年生 |
| 3 小学3年生 | 4 小学4年生 |

学年別に読書実態を把握するクロス集計を行う。性別によるクロス集計は行う予定がないため尋ねない(他の調査も同様)。

問2 お子さんは本を読むことが好きですか。(○は1つ)

- |                 |             |
|-----------------|-------------|
| 1 好き            | 2 どちらかというとき |
| 3 どちらかというときではない | 4 好きではない    |

本を読むことが好きではない子どもの保護者が望む読書活動を促進する施策を分析する。また、本を読むことが好きな子どもについては区立図書館やおはなし会などの認知・利用実態に着目し、利用層に適切に利用されているかを確認する。  
その他、未就学児の頃も含む家庭での読書活動の実態とクロス集計を行うことで、家庭での活動との関係を分析する。

問3 お子さんは、今年の6月の1か月間に本を読みましたか。あなたがわかる範囲で回答してください。(○は1つ)

※教科書、学習参考書、マンガ、雑誌は含みません。

※電子書籍やスマートフォン、タブレット、パソコンを使って読んだ本は含みます。

※保護者の方の読み聞かせは含みません。

- |          |
|----------|
| 1 読んだ    |
| 2 読んでいない |
| 3 わからない  |

自分で本を読んでいる子どもの割合を把握する。  
本の範疇(1つ目・2つ目の※のとおり)は、国の計画における指標である「不読率」(過去1か月間に本を読まなかった子どもの割合)を算出する際の本の定義にしたがっている。  
保護者の読み聞かせの状況は別途、問4にて把握する。

問4 あなたやその他のご家族の方は、普段、次の①～④のことをしていますか。(①～④それぞれに○は1つずつ)

項目	よくしている	ときどきしている	あまりしない	まったくしない
①読んだ本の内容や感想について家族で話す	1	2	3	4
②家族で同じタイトルの本を読む	1	2	3	4
③同じ時間に家族でいっしょに本を読む	1	2	3	4
④子どもに本の読み聞かせをする	1	2	3	4

国の計画において推進しようとして<sup>うちどく</sup>されている家読(上記①～③)の実態について把握する。  
 上記④については、文部科学省での調査にて年齢が上がっても読み聞かせをしている方が子どもが読書をしているという結果が得られており、それを踏まえて品川区の実態を把握する。

問5 あなたやその他のご家族の方は、お子さんが小学校に入学する以前、読み聞かせを行っていましたか。(○は1つ)

1 よく読み聞かせをしていた	2 ときどき読み聞かせをしていた
3 あまり読み聞かせをしていなかった	4 読み聞かせをしていなかった

既存の調査にて、幼少期の読み聞かせの有無が子どもの読書習慣に相関していることが分かっていることから、品川区の実態を把握する。

問6 お子さんが好きな本のジャンルは何ですか。あなたがわかる範囲で回答してください。(○はいくつでも)

※「小説・物語」には、児童文学も含まれます。

1 小説・物語	2 伝記
3 歴史に関する読み物	4 ノンフィクション(ほんとうにあった話)
5 科学に関する読み物	6 図鑑・事典
7 絵本	8 マンガ
9 その他のジャンル( )	
10 好きなジャンルはない	11 わからない

子どもの好きなジャンルを把握し、図書館の蔵書構成や子ども向けの情報発信について検討する資料とする。

問7 お子さんは、この1年間で区立図書館をどれぐらい利用しましたか。あなたがわかる範囲で回答してください。(○は1つ)

※お子さんがひとりで利用する場合も、ご家族の方といっしょに利用する場合も含まれます。

- |              |            |
|--------------|------------|
| 1 よく利用した     | 2 ときどき利用した |
| 3 あまり利用しなかった | 4 利用しなかった  |
| 5 わからない      |            |

子どもの区立図書館利用を尋ね、図書館を利用しない層を抽出する。

問8 問7で「3」、「4」を選択した方に伺います。

お子さんが区立図書館を利用しない理由は何ですか。あなたがわかる範囲で回答してください。(○はいくつでも)

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1 本は買って読むから                       |
| 2 近くに図書館がないから                     |
| 3 学校図書館を使っているから                   |
| 4 図書館には読みたい本がないから                 |
| 5 図書館の場所を知らないから                   |
| 6 子どもが利用しにくい環境だから(静かにしなければいけないなど) |
| 7 子どもが本を読まないから                    |
| 8 勉強や習い事などで時間がないから                |
| 9 その他( )                          |
| 10 わからない                          |

子どもが区立図書館を利用しない理由を把握する。特に本を読むことが好きな子どもや、本を読んでいる子どもで利用しない場合の理由に着目する。

理由については、施策として取り入れられる選択肢「4(蔵書)」、「5(認知)」、「6(環境)」に特に注目する。

問9 区立図書館では子ども向けのおはなし会を行っています。ご存じでしたか。また、お子さんは参加したことはありますか。(○は1つ)

- |                    |
|--------------------|
| 1 知っており、参加したことがある  |
| 2 知っているが、参加したことはない |
| 3 知らない(参加したことはない)  |

区立図書館でのおはなし会の認知および利用実態を把握する。問8と同様に、本を読むことが好きな子どもや本を読んでいる子どもにおける認知・利用実態に着目する。

問10 問9で「2」を選んだ方に伺います。

お子さんが区立図書館のおはなし会に参加したことがない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1 子どもが関心を示さない      | 2 おはなし会の内容に関心がない |
| 3 年齢にあった本を読んでもらえない | 4 開催日時に都合が合わない   |
| 5 忙しくて時間がない        | 6 その他( )         |

区立図書館のおはなし会を利用したことがない理由を把握する。本を読むことが好きな子どもや本を読んでいる子どもで利用したことがない場合に、選択肢「2」、「3」がどの程度選ばれるのかに着目する。特に選択肢「3」は、乳児に偏りがちな状況に対する利用者の認識を知りたいと考える。

問11 あなたは、区立図書館で発行している子ども向けの本を紹介するリストを知っていますか。また、利用したことはありますか。(〇は1つ)

- |                          |
|--------------------------|
| 1 知っており、子どもの本を選ぶのに活用している |
| 2 知っており、目を通したことがある       |
| 3 知っているが、目を通したことはない      |
| 4 知らない                   |

区立図書館での発行するブックリストの認知および利用実態を把握する。問8と同様に、本を読むことが好きな子どもや本を読んでいる子どもにおける認知・利用実態に着目する。

問12 あなた自身は普段どれぐらい読書をしていますか。(〇は1つ)

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1 よく読む    | 2 ときどき読む   |
| 3 あまり読まない | 4 いっさい読まない |

保護者の読書実態を把握する。既存の調査では、保護者が読んでいる場合、子どもも読書をしている傾向が分かっていることから、保護者の読書実態を把握し、保護者向けのアプローチを検討する資料とする。

問13 あなたは、本を読む子どもを増やすために必要なことは何だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 区立図書館に子どもが好む本を増やす
- 2 区立図書館を子どもが行きたいと思う雰囲気にする
- 3 区立図書館を親子連れで行きやすい雰囲気・環境にする
- 4 区立図書館でのおはなし会など、子ども向けの催し物を増やす
- 5 図書館以外の場所で本の貸し借りができるようにする
- 6 学校図書館の本を増やす
- 7 学校で本を読む時間をつくる
- 8 児童センターなど、地域で子どもが過ごす場所に本を置く
- 9 学校の休み時間や放課後に学校図書館を自由に利用できるようにする
- 10 区立図書館がおすすめの本を紹介する
- 11 テレビや雑誌、インターネットなどでおすすめの本を紹介する
- 12 家庭で読み聞かせや読書習慣をつけることに取り組む
- 13 保護者が子どもにとっての読書の大切さを認識する
- 14 テレビやゲーム、インターネットを利用する時間を制限する
- 15 その他( )

1～4年生の子どもを持つ保護者が期待する施策を把握する。子どもが本を読むことが好きかどうかによる期待する施策の違いも分析する。

#### 4. 調査イ 5年生・8年生向け調査 設問項目(案)

問1 あなたは本を読むことが好きですか。(○は1つ)

1 好き	2 どちらかというとき
3 どちらかというときではない	4 好きではない

調査ア一問2と同様。

問2 あなたは、今年の6月の1か月間に何冊の本を読みましたか。□のなかに数字を書いてください。また、そのうち電子書籍の冊数も書いてください。

※教科書、学習参考書、マンガ、雑誌は入りません。

※電子書籍やスマートフォン、タブレット、パソコンを使って読んだ本は入ります。

※読みかけている本(読み切っていない本)も1冊と数えてください。

□ 冊                      そのうち、電子書籍の冊数 □ 冊

過去1か月での読書の有無を把握する。0冊と回答した子どもの割合を、子ども読書活動計画の指標のひとつである「不読率」とする。そのため、本の範疇は調査ア一問3と同様。

問3 問2で「0」と書いた人(6月に本を読まなかった人)に聞きます。

あなたが本を読まなかった理由は何ですか。(○はいくつでも)

1 勉強や習い事、部活などをしていて時間がなかったから
2 友だちと遊んだりして時間がなかったから
3 テレビや動画を観たり、ゲームをする方が楽しいから
4 読みたいと思う本がなかったから
5 どの本がおもしろいかわからないから
6 本を読むのが苦手だから
7 本を読む必要がないと感じたから
8 まわりの友だちも読んでいないから
9 ふだんから本を読まないから
10 その他の理由( )

読まない理由を把握する。選択肢「1」～「3」が多くなると推察されるが、選択肢「4」～「6」であれば、図書館や学校での施策で対応できるので、どの程度の割合か着目する。また、問2で把握される「不読率」には、偶然本を読まなかった子どもも含まれるが、本設問での選択肢「9」の割合をみることで、そのような子どもを除いた不読率を把握できる。

問4 問2で「1」以上の数を書いた人(6月に本を読んだ人)に聞きます。  
あなたは、どのように本を読みましたか。(○はいくつでも)

- 1 読みたいと思って、自分から読んだ
- 2 学校の朝の読書など、学校の授業などで読んだ
- 3 学校の宿題に出された本を読んだ
- 4 家族にすすめられて読んだ
- 5 友だちにすすめられて読んだ
- 6 家や教室にあった本をたまたま読んだ
- 7 その他( )

過去1か月に本を読んだ子どものうち、主体的に本を読んだ子どもの割合を選択肢「1」にて把握する。また、家読や子ども同士のすすめ合いの状況を選択肢「5」、「6」で、学校での読書活動の様子を選択肢「2」、「3」を通して把握する。

問5 あなたは、今年の6月の1か月間に次の1～5のことをしましたか。したことがあることにすべて○をつけてください。(○はいくつでも)

- |                      |                |
|----------------------|----------------|
| 1 新聞を読んだ             | 2 雑誌を読んだ       |
| 3 マンガを読んだ            | 4 事典・図鑑で調べ事をした |
| 5 インターネットでキーワード検索をした | 6 1～5のどれもしなかった |

本以外での読書活動の様子を把握します。特にインターネット利用の実態を選択肢「5」にて把握する。

問6 あなたは普段、読む本をどのようにして選ぶことが多いですか。(○はいくつでも)

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1 本屋で気になった本を選ぶ     | 2 学校の図書館で気になった本を選ぶ |
| 3 地域の図書館で気になった本を選ぶ | 4 家にある家族の本から選ぶ     |
| 5 テレビやネットで話題の本を選ぶ  | 6 ドラマや映画の原作の本を選ぶ   |
| 7 好きな作家が書いた本を選ぶ    | 8 家族がすすめる本を選ぶ      |
| 9 友だちがすすめる本を選ぶ     | 10 学校の先生がすすめる本を選ぶ  |
| 11 教科書にのっていた本を選ぶ   | 12 その他( )          |
| 13 わからない           |                    |

本の選び方を把握することで、子どもに対して読書を促す際の手法を検討する資料とする。



問7 あなたが好きな本のジャンルは何ですか。(〇はいくつでも)

※「小説・物語」には、児童文学も含まれます。

1 小説・物語	2 伝記
3 歴史に関する読み物	4 ノンフィクション(ほんとうにあった話)
5 科学に関する読み物	6 図鑑・事典
7 絵本	8 マンガ
9 その他のジャンル( )	
10 好きなジャンルはない	11 わからない

調査ア一問6と同様。

問8 あなたは、宿題や調べたいことがあるときに何を使って調べますか。(〇はいくつでも)

1 本や雑誌で調べる	2 事典・図鑑・辞書で調べる
3 インターネットで調べる	4 電子辞書で調べる
5 学校の先生や家族、友だちに聞く	6 その他( )
7 わからない	

子どもが調べる際に、事典・図鑑・辞書を用いるか(選択肢「2」)、インターネットを用いるか(選択肢「3」)のバランスを把握したい。また、選択肢「7」の割合についても、情報検索・収集能力の観点から着目する。

問9 あなたは、今年の6月の1か月間で学校の図書館に行きましたか。(〇はいくつでも)

1 授業で行った	2 宿題の調べ事をするために行った
3 本を借りに行った	4 本を読みに行った
5 その他のことをしに行った	6 行かなかった

子どもの学校図書館利用の状況を把握する。文部科学省の調査では、学校図書館を利用できる環境にある方が本を読むことが分かっており、授業での利用(選択肢「1」)を加味した上で選択肢「6」(学校としての活用が十分でないと考えられる)の割合を把握する。

問10 あなたは、この1年間で地域の図書館にどれぐらい行きましたか。(〇は1つ)

1 よく行った	2 ときどき行った
3 あまり行かなかった	4 行かなかった

子どもの区立図書館利用の状況を把握する。

問11 問 10 で「3」、「4」を選択した方に伺います。

あなたが地域の図書館を利用しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 本は買って読むから
- 2 近くに図書館がないから
- 3 学校図書館を使っているから
- 4 図書館には読みたい本がないから
- 5 図書館の場所を知らないから
- 6 利用しにくい環境だから(静かにしなければいけないなど)
- 7 本を読まないから
- 8 勉強や習い事などで時間がないから
- 9 その他( )
- 10 わからない

調査ア一問8と同様。

## 5. 調査ウ 高校2年生相当向け調査 設問項目(案)

問1～問6は調査イと同様。

問7 あなたは普段、読む本をどのようにして選ぶことが多いですか。(○はいくつでも)

- 1 本屋で気になった本を選ぶ
- 2 学校の図書館で気になった本を選ぶ
- 3 地域の図書館で気になった本を選ぶ
- 4 家にある家族の本から選ぶ
- 5 オンライン書店ですすすめられた本を選ぶ
- 6 その他インターネット上で本が読めるサイトで気になった本を選ぶ
- 7 テレビやネットで話題になっている本を選ぶ
- 8 ドラマや映画の原作になっている本を選ぶ
- 9 好きな作家が書いた本を選ぶ
- 10 家族がすすめる本を選ぶ
- 11 友だちがすすめる本を選ぶ
- 12 学校の先生がすすめる本を選ぶ
- 13 教科書にのっていた本を選ぶ
- 14 その他( )
- 15 わからない

調査イー問7と同様。ただし、調査ウでは回答者の年齢を考慮し、選択肢「5」、「6」というウェブサービス上での動機づけに関する選択肢を追加しています。

問8 あなたが好きな本のジャンルは何ですか。(○はいくつでも)

※「小説・物語」には、児童文学も含まれます。

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| 1 小説・物語       | 2 伝記                  |
| 3 歴史に関する読み物   | 4 ノンフィクション(ほんとうにあった話) |
| 5 科学に関する読み物   | 6 図鑑・事典               |
| 7 絵本          | 8 マンガ                 |
| 9 その他のジャンル( ) |                       |
| 10 好きなジャンルはない | 11 わからない              |

調査イー問8と同様。

問9 あなたは、調べたいことがあるときに何を使って調べますか。(○はいくつでも)

1 本や雑誌を使う	2 事典・図鑑・辞書で調べる
3 インターネットで調べる	4 電子辞書を使う
5 学校の先生や家族、友だちに聞く	6 その他( )
7 わからない	

調査イー問9と同様。

問10 あなたは、普段、次の①～⑦のことをしていますか。(①～⑦それぞれに○は1つずつ)

項目	よくしている	ときどきしている	あまりしない	まったくしない
①読んだ本の内容や感想について家族と話す	1	2	3	4
②家族で同じタイトルの本を読む	1	2	3	4
③同じ時間に家族でいっしょに本を読む	1	2	3	4
④読んだ本の内容や感想について友だちと話す	1	2	3	4
⑤友だちに読んだ本をすすめる	1	2	3	4
⑥友だちと本の貸し借りをする	1	2	3	4
⑦読んだ感想や本の写真をSNSなどで発信する	1	2	3	4

家読や友だちとのすすめ合いの実態を把握する。年齢を考慮し、項目⑦を追加している。

問11 学校に通っている人に聞きます。

あなたは、今年の6月の1か月間で学校の図書館に行きましたか。(○はいくつでも)

1 授業で行った	2 宿題の調べ事をするために行った
3 本を借りに行った	4 本を読みに行った
5 その他のことをしに行った	6 行かなかった

調査イー問9と同様。

問12 あなたは、この1年間で地域の図書館にどれくらい行きましたか。(○は1つ)

- |             |           |
|-------------|-----------|
| 1 よく行った     | 2 ときどき行った |
| 3 あまり行かなかった | 4 行かなかった  |

調査イ一問10と同様。

問13 問12で「3」、「4」を選択した方に伺います。

あなたが地域の図書館を利用しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                               |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| 1 本は買って読むから                   | 2 近くに図書館がないから      |
| 3 学校図書館を使っているから               | 4 図書館には読みたい本がないから  |
| 5 図書館の場所を知らないから               |                    |
| 6 利用しにくい環境だから(静かにしなければいけないなど) |                    |
| 7 本を読まないから                    | 8 勉強や習い事などで時間がないから |
| 9 その他( )                      |                    |
| 10 わからない                      |                    |

調査ア一問8と同様。

問14 あなたは、自分と同世代で本を読む人を増やすために必要なことは何だと思えますか。(○はいくつでも)

- |                                    |
|------------------------------------|
| 1 地域の図書館に自分たちの世代が好む本を増やす           |
| 2 地域の図書館を自分たちの世代が行きたいと思う雰囲気にする     |
| 3 図書館以外の場所で本の貸し借りができるようにする         |
| 4 学校の図書館の本を増やす                     |
| 5 学校の休み時間や放課後に学校図書館を自由に利用できるようにする  |
| 6 友だち同士でおすすめの本を教え合う                |
| 7 地域の図書館が自分たちの世代におすすめの本を紹介する       |
| 8 テレビや雑誌、インターネットなどで同世代が読んでいる本を紹介する |
| 9 スマートフォンにおすすめの本が届く                |
| 10 本屋が自分たちの世代におすすめの本を紹介する          |
| 11 俳優やアイドル、歌手とタイアップして本を紹介する        |
| 12 自分たちの世代がゆつくりと本を読める場所をつくる        |
| 13 その他( )                          |

同世代が期待する施策を把握する。本を読むことが好きかどうかによる期待する施策の違いも分析する。

## 6. 調査エ 子ども関係施設向け調査 設問項目(案)

問1 貴施設の名称を記入ください。

--

問2 貴施設に本の所蔵はありますか。所蔵のある場合はおおよその冊数も記入してください。(○は1つ)

1 ある 約(            )冊	2 ない
-----------------------	------

問3 新たに本を収集する場合、どのようにしていますか。(○はいくつでも)

1 図書購入費がある	2 その他、予算から購入する
3 地域の人などから寄贈を受ける	4 区立図書館のリサイクル本を活用する
5 わからない	6 新たに収集することはない

新規購入の有無や、その際の方法について把握する。特に選択肢「4」に着目し、リサイクル本の活用状況も把握する。

問4 貴施設に所蔵する本の種類はどのようなものですか。(○はいくつでも)

1 小説・物語	2 伝記
3 歴史に関する読み物	4 ノンフィクション(ほんとうにあった話)
5 科学に関する読み物	6 図鑑・事典
7 絵本	8 マンガ
9 雑誌	10 その他のジャンル

調査ア～ウで把握する子どもの好きなジャンルと対照させるかたちで所蔵状況を把握する。

問5 貴施設における子どもの本の利用はいかがですか。(○はいくつでも)

1 利用する子どもが多い	2 どちらかという利用する子どもが多い
3 どちらかという利用する子どもは少ない	4 利用する子どもは少ない
5 わからない	

施設の本がどれぐらいの数の子どもに利用されているのかを把握する。

問6 貴施設では、子どもが本に親しむための取組は行っていますか。(○はいくつでも)

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1 職員による読み聞かせをしている    | 2 外部の方による読み聞かせをしている |
| 3 読書の時間を設けている        | 4 本のスペースを設けている      |
| 5 保護者向けの講座を行っている     | 6 保護者向けに本の紹介を行っている  |
| 7 子どもといっしょに図書館に行っている | 8 その他( )            |
| 9 行っていない             |                     |

施設での子どもの読書機会の提供状況を把握する。

問7 問6で「2」を選択した方に伺います。

貴施設にて、読み聞かせをしている外部の方はどういった方ですか。(○はいくつでも)

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1 民間団体   | 2 ボランティア  |
| 3 保護者    | 4 区立図書館職員 |
| 5 その他( ) |           |

外部団体と連携した読書機会の提供状況を把握する。

問8 区立図書館のグループ貸出・団体貸出をご存じですか。また、利用したことはありますか。(○は1つ)

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1 知っていて、利用したことがある | 2 知っているが、利用したことはない |
| 3 知らない            |                    |

区立図書館による施設向けの貸出の認知および利用実態を把握する。選択肢「1」～「3」のバランスにより、周知を優先するべきか、利用しやすさの改善を行うべきかを検討する。

問9 問8で「2」を選択した方に伺います。

貴施設が、グループ貸出・団体貸出を利用しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1 施設から区立図書館が遠い      | 2 自施設の所蔵する本で十分である   |
| 3 配送してもらえない         | 4 借りることのできる本の種類が少ない |
| 5 借りることのできる本の冊数が少ない | 6 定期的に返却することが難しい    |
| 7 その他( )            |                     |
| 8 特に理由はない           |                     |

グループ貸出・団体貸出の利用促進のための改善点を検討するための資料とする。特に選択肢「3」～「5」に着目する。(配送は行っているが、正確に知らないことも考えられるため選択肢としている。)

## 7. 調査才 図書館以外の施設等利用者向け調査 項目案

問1 あなたの年代を教えてください。(○は1つ)

1 10代以下	2 20代	3 30代	4 40代
5 50代	6 60代	7 70代	8 80歳以上

問2 あなたはどちらにお住まいですか。(○は1つ)

1 品川地区(区内)	2 大崎地区(区内)
3 大井地区(区内)	4 荏原地区(区内)
5 八潮地区(区内)	6 品川区外

問3 あなたは、最近1か月間に本を読みましたか。(○は1つ)

※電子書籍やスマートフォン、タブレット、パソコンで読んだ場合は「読んだ」を選択してください。

1 読んだ	2 読まなかった
-------	----------

読書の有無を把握し、読んでいる人で図書館を利用していない人の割合を把握し、潜在的なニーズの有無を分析する。

問4 あなたは、最近1か月間で品川区の図書館を利用しましたか。(○は1つ)

1 利用した	2 利用しなかった
--------	-----------

調査の中核となる設問。利用したことのある場合は、その世代についても把握する。

問5 問4で「1」を選択した方に伺います。

あなたが品川区の図書館を利用した目的は何でしたか。(○はいくつでも)

1 本、雑誌、CDなどを借りるため	2 館内で本や雑誌や新聞を読むため
3 館内でCD・DVDなどを視聴するため	4 勉強や仕事をするため
5 調べ事をするため	6 図書館のパソコンを利用するため
7 講演会やコンサートなどのイベントに参加するため	
8 人と会ったり、待ち合わせをするため	9 特に目的はなく図書館に立ち寄った
10 その他の目的( )	

利用目的を把握することで、サービス間のバランスについて分析する。



問6 問4で「2」を選択した方に伺います。

あなたが品川区の図書館を利用しない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 本や雑誌を読まない、音楽や映画を鑑賞しない
- 2 読みたい本・雑誌、視聴したい CD・DVD がない
- 3 本・雑誌・CD・DVD は自分で購入する
- 4 情報収集には、本や雑誌よりもインターネットを利用する
- 5 混んでいて、席が空いていない
- 6 静かにしなければいけないのが窮屈に感じる
- 7 飲食しながら読書や作業ができない
- 8 自宅や駅から遠く、行きづらい
- 9 場所が分からない
- 10 その他の理由( )

利用しない理由を把握し、利用を促すための改善点を検討する資料とする。

問7 あなたが区立図書館を今よりも利用するようになるためには、どのようなサービスが特に必要だと思いますか。(〇は3つまで)

- 1 幅広いニーズに応えるために資料を増やす
- 2 仕事やビジネスに役立つ資料を増やす
- 3 利用者の関心に応じて個別に本・CD などをすすめる
- 4 電子書籍の貸出サービスを行う
- 5 無線 LAN が利用できる
- 6 一人で読書や調べ事に集中できるスペースがある
- 7 飲食ができるスペースがある
- 8 図書館職員が資料探しや調べ事を積極的に手伝う
- 9 その他( )
- 10 利用するようになると思わない

利用者としてのニーズを把握し、利用を促すための改善点を検討する資料とする。とくに本を読んでいる図書館を利用していない人のニーズに着目する。

問8 あなたは、区立図書館でどのようなイベントがあれば、参加したいと思いますか。(○は3つまで)

- 1 仕事やビジネスに役立つ講座
- 2 時事問題を分かりやすく解説する講座
- 3 暮らしに役立つ講座
- 4 情報検索・収集や活用方法に関する講座
- 5 本の著者を招いた講演会
- 6 親子で本を楽しむことができるイベント
- 7 外国語を学んだり、外国人と交流するイベント
- 8 パソコンやスマートフォン等の利用・活用に関する講座
- 9 映画や音楽、落語を楽しむ会
- 10 その他( )
- 11 利用するようにならない

利用者としてのニーズを把握し、利用を促すための改善点を検討する資料とする。特に本を読んでいて図書館を利用していない人のニーズに着目する。