

新型コロナウイルス感染症に関するQ&A

番号	大項目	質問	回答
1	コロナ概要	どのような経路で感染しますか。	主に、咳やくしゃみなどでとんだ飛沫（しぶき）を口や鼻から吸い込むことにより感染すると考えられています。換気の悪い環境では、空気中にしばらくウイルスが漂うことがあり、咳やくしゃみなどの症状がなくても感染すると考えられています。 また、ウイルスを含む飛沫（しぶき）などによって汚染された環境に触れ、その手で口、鼻、目などを触ることで粘膜から感染すると考えられています。
2	コロナ概要	重症化しやすい人は、どのような人ですか。	新型コロナウイルス感染症と診断された人のうち、重症化しやすいのは高齢者と基礎疾患のある方と考えられています。 重症化リスクとされている基礎疾患には、糖尿病、高血圧、心疾患、慢性閉塞性肺疾患（COPD）、慢性腎臓病、肥満（BMI30以上）があります。
4	症状・検査	症状があるので、検査を受けたいです。どこに電話をすれば良いですか。	まずは、かかりつけ医へ連絡してください。かかりつけ医がない場合は、東京都発熱相談センター（TEL:03-5320-4592）に相談、又は、最寄りのクリニックへ電話してください。 PCR検査の費用に関しては、症状があり、医師が新型コロナウイルス感染を疑うと総合的に判断した場合、又は、濃厚接触者にあたる場合は無料となります。
5	症状・検査	心配なので、検査を受けたいです。どこで検査ができますか。	保健所では、症状の出現はなく、陽性となった方との接触もない方への検査の案内は行っておりません。 希望する場合は、自身でPCR検査が可能な各医療機関にお問い合わせください。左記の場合、自費精算となります。
6	症状・検査	品川区のPCR検査センターでの検査は、どこで予約ができますか。	かかりつけ医がPCR検査を必要と判断した場合、かかりつけ医より直接予約を行います。まずは、かかりつけ医に電話でご相談下さい。
7	症状・検査	陰性確認のために、検査をしたいです。	保健所では、陰性確認のための検査の案内は行っておりません。希望する場合は、自身でPCR検査が可能な各医療機関にお問い合わせください。
8	陽性になったら	陽性になった場合の療養先はどのように決まりますか。	保健所よりお電話にて、症状の程度や重症化リスク等を確認します。状況に応じて、入院もしくはホテル療養の決定をします。

9	陽性になったら	もし、ホテル療養が決定した場合、ホテルまでの移動はどのようにすればいいですか。移動費はかかりますか。	ホテル入所時は、専用の車でご自宅までお迎えに上がります。 入所時の移動費用は、無料です。 退所時の交通費は自己負担になります。
10	陽性になったら	ホテル療養で支払いが発生しますか。	無料です。退所時の交通費は自己負担となります。
11	陽性になったら	もし、入院が決定した場合、病院までの移動はどのようにすればいいですか。移動費はかかりますか。	入院時は、保健所が手配する車で自宅までお迎えに上がります。 入院時の移動費用は、無料です。 退院時は、車の手配がありませんので、交通費は自己負担になります。
12	陽性になったら	入院となった場合、入院費はかかりますか。	新型コロナウイルス感染症の治療のために入院している期間は、原則として入院医療費は無料となります。なお、公費負担の制度は、陽性と診断された日より算定されます。アメニティやパジャマの利用など、入院中に発生した個人的な出費は自己負担となります。
13	陽性になったら	会社/学校に提出する必要があるため、療養終了の証明書が欲しいです。	『自宅療養終了証』（“自宅療養をされた方”もしくは“発生届受理日から療養先移動日まで”に関する療養証明証）に関しましては、療養終了後から2週間前後にて郵送で順次発送します。 詳しい内容は当サイト【新型コロナウイルス感染症と判断された方へ（ ■ 自宅療養終了証をご希望の方へ）】をご覧ください。
14	陽性になったら	保険会社への請求のため指定様式への記載を依頼したいです。	品川区保健所へご連絡・ご請求をお願いします。詳しい内容は当サイト【新型コロナウイルス感染症と判断された方へ（ ■ 自宅療養終了証をご希望の方へ）】をご覧ください。
15	陽性になったら	陽性になった場合、いつ頃から会った人が濃厚接触者となる可能性がありますか。	症状出現日の2日前から療養終了となるまで、感染性（周囲の方に感染する可能性）があるとされています。また、この期間のうち、症状が出る直前・直後で特にウイルス排出量が高くなると考えられています。
16	濃厚接触者になったら	濃厚接触者になった場合、同居の家族も自宅待機となりますか。	現状、同居の家族は濃厚接触者として自宅待機をお願いしています。濃厚接触者の定義に関しましては当サイト【濃厚接触者について（ ■ 濃厚接触者対応の変更について）】をご覧ください。

17	濃厚接触者になったら	濃厚接触者になり、検査をして陰性でしたが、14日間の自宅待機は必要ですか。	新型コロナウイルスの潜伏期間は、1～14日間と言われています。（注 潜伏期間とは、ウイルスに感染してから実際に症状が現れるまでの期間のこと）検査の結果は、あくまで検査当日の結果です。濃厚接触者にあたる方は、感染している可能性がある為、感染した方と接触した後14日間は、健康状態に注意を払い、不要不急の外出は控えて下さい。
18	企業	従業員等から陽性者がでました。どのようにすればいいですか。	陽性となった方に、発症日を確認して下さい。症状出現日2日前から出勤しておらず、接触者がいない場合は、原則として対応は必要ありません。症状出現日2日前以降に出勤している場合は、当サイト【区内事業者の皆さまへ（■新型コロナウイルス感染者発生に伴う対応について）】を参考に、ご対応をお願いします。 同職場で、2週間以内に複数の発症者が確認された場合は、品川区電話相談窓口（TEL:03-5742-9108）までご相談ください。
19	企業	従業員等から陽性者がでたため、消毒をしたいです。 消毒は、保健所から手配がありますか。	消毒に関して保健所の介入はありません。 消毒方法に関しては、【区内事業者の皆さまへ（■新型コロナウイルス感染者発生に伴う対応について）】をご覧ください。不明点がありましたら、品川区電話相談窓口（TEL:03-5742-9108）までご相談ください。
20	企業	感染者が出た場合、いつから事業所を再開していいですか。	営業停止の判断および再開については、法律や規則に定めはありません。貴所にてご判断をお願いします。