

# 行政サービス・施設等の対応状況について（概要）

品川区では、新型コロナウイルス感染症により休止した行政サービス・施設等の再開に取り組むとともに、施設ごとの特性に応じて一定の制限を設けて運用しています。区民の皆さまには、ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いします。

なお、各施設の運用情報は、下記URLから区ホームページをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kuseizyoho/kuseizyoho-koho/kuseizyoho-koho-sonota/20200228180832.html>

（令和2年9月1日（火）現在）

## ■主な行政サービスの状況について

|               | 対応            | 問い合わせ先   |
|---------------|---------------|--|
| 区役所、地域センターの窓口 | 通常どおり<br>（※1） | 代表電話<br>03-3777-1111                                     |
| 火曜延長窓口        | 通常どおり         | 戸籍住民課<br>03-5742-6659                                    |
| 日曜開庁          | 通常どおり         |  |
| 大井町サービスコーナー   | 通常どおり         |  |
| 武蔵小山サービスコーナー  |               |  |
| 品川区目黒サービスコーナー |               |  |
| ごみ・資源回収       | 通常通り<br>（※2）  | 品川区清掃事務所<br>品川庁舎<br>03-3490-7051<br>荏原庁舎<br>03-3786-6552 |

### ◆戸籍・住民票の証明書の交付請求と転出届は、郵送をご活用ください。

令和3年3月末まで戸籍・住民票の証明書交付請求、転出届、戸籍届出（電話にて事前相談が必要）の郵送請求について、送料無料としています。詳細は、下記URLからホームページをご確認いただくか戸籍住民課へお問い合わせください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kuseizyoho/kuseizyoho-koho/kuseizyoho-koho-sonota/20200422152641.html>

（※1）戸籍や住民票の届出は受付のみとなるなど、区役所の窓口では一部業務を変更しています。詳細は、お問い合わせください。

（※2）拠点回収（31ヶ所）は、6月より再開しています。

## ■施設等の対応状況について

### 1 区立学校

| 施設・事業 | 対応 | 期間等  | 問い合わせ先                     |
|-------|----|--|----------------------------|
| 区立学校  | 再開 | 6月29日(月)から<br>一斉登校を開始<br>8月24日(月)から<br>二学期開始 | 教育総合支援センター<br>03-3490-2000 |
| 部活動   | 再開 | 7月18日(土)から<br>平日の活動に加えて<br>土日の活動を開始<br>(※3)  | 教育総合支援センター<br>03-3490-2000 |

(※3) 活動内容は「部活動の在り方に関する方針」に則り一部制限して実施する。

## 2 児童・保育・子育て支援施設

| 施設・事業                    | 対応  | 期間等  | 問い合わせ先   |
|--------------------------|---|--|--|
| すまいるスクール<br>(※4)         | 保護者の就労等により、利用が必要な場合に限り、受け入れを行っています。<br>なお、就労家庭以外であっても、児童が一人で過ごすことが難しい日がある場合は、日を限定して利用することもできます。 | 12月28日(月)まで<br>詳しくは、区のホームページをご覧ください。   | 子ども育成課<br>03-5742-6596   |
| 児童センター<br>(※5)           | 利用人数および時間を制限して開館  | ・「乳幼児親子事業」は事前に予約・登録が必要です。<br>「小・中・高生事業」は事前に登録が必要です。<br>・ネウボラ相談事業を実施しています。<br><br>詳しくは、区のホームページおよびしながわパパママ応援サイトをご覧ください。 | 子ども育成課<br>03-5742-7823<br><br>ネウボラ相談については<br>子ども家庭支援センター<br>03-6421-5281 |
| 区立保育園<br>(※6)            | 開園  | 通常保育   | 保育課<br>03-5742-6724  |
| 私立保育園<br>(※6)            | 開園  | 通常保育   | 保育支援課<br>03-5742-6723  |
| 区立幼稚園<br>(教育活動)<br>(※7)  | 開園  | 通常登園   | 保育課<br>03-5742-6724  |
| 区立幼稚園<br>(預かり保育)<br>(※7) | 実施  | 通常対応   | 保育課<br>03-5742-6724  |
| オアシスルーム<br>(※8)          | 実施  | 感染拡大防止のため、ご利用人数を制限して実施しております。<br>詳しくは、区のホームページをご覧ください。   | 保育支援課<br>03-5742-6039  |

|                          |           |   |                           |
|--------------------------|-----------|---|---------------------------|
| ポップンルーム<br>(※9)          | 実施        | 感染拡大防止のため、一部ご利用を制限して実施しております。詳しくは、区のホームページをご覧ください。        | 保育支援課<br>03-5742-6039     |
| 子育て支援センター                | 規模を縮小して実施 | フラットと広場は日時・利用人数などを制限して実施しております。親子交流事業は休止中です。              | 子育て支援センター<br>03-5749-1032 |
| 地域子育て支援センター(ぷりすくーる西五反田内) | 一部再開      | 乳幼児親子事業(人数・時間制限あり)を実施しています。詳しくは、ぷりすくーる西五反田のホームページをご覧ください。 | 子ども育成課<br>03-5742-7823    |
| こども冒険ひろば(北浜・しながわ)        | 規模縮小して再開  | 規模を縮小して開園しております。詳しくは、区のホームページにてご案内いたします。                  | 子ども育成課<br>03-5742-7823    |

- すまいるスクール：「放課後児童クラブ」と「放課後子ども教室」を一体的に運営する、品川区の「全児童放課後等対策事業」
- ポップンルーム：在宅で子育て中の保護者を対象に、開放している「地域交流事業」
- オアシスルーム：在宅で子育てしている保護者が、買い物、通院、リフレッシュなどの用件をすませる間、一時的にお子さんをお預かりする事業

(※4) すまいるスクールにおける新型コロナウイルス感染症に係る対応については、下記のページをご覧ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kodomo/kodomo-smileschool/index.html>

(※5) 児童センターにおける開設状況は、下記のページ(しながわパパママ応援サイト)でお知らせします。

(児童センター)  
<https://city-shinagawa-kodomomirai.tokyo/information/>  
(ネウボラ相談事業)  
<https://city-shinagawa-kodomomirai.tokyo/information/detail/913>

- (※6) 区内保育所等における新型コロナウイルス感染症の対応については、下記のページをご覧ください。  
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kodomo/kodomo-hoyou/kodomo-hoyou-hoikuen/20200303180823.html>
- (※7) 区内幼稚園における新型コロナウイルス感染症の対応については、下記のページをご覧ください。  
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kodomo/kodomo-hoyou/kodomo-hoyou-youchien/20200303194834.html>
- (※8) オアシスルームにおける新型コロナウイルス感染症に係る対応については、下記のページをご覧ください。  
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kodomo/kodomo-hoyou/kodomo-hoyou-ichizi/hpg000033303.html>
- (※9) ポップンルームにおける新型コロナウイルス感染症に係る対応については、下記のページをご覧ください  
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kodomo/kodomo-kateisoudan/kodomo-kateisoudan-kyoushitsu/hpg000033531.html>

### 3 体育館・温水プール・公園運動施設等の施設開放

| 施設・事業                        | 対応             | 期間等        | 所管・問い合わせ先                                      |
|------------------------------|----------------|------------|--|
| 区立学校体育館・校庭等                  | 再開             | 7月18日(土)から | スポーツ推進課<br>03-5742-6838<br>庶務課<br>03-5742-6823 |
| 温水プール(区立学校)<br>(※10)         |                |            |  |
| 区立学校多目的室・教室等                 | 再開             | 8月1日(土)から  |  |
| 温水プール<br>(荏原文化センター)          | 再開             | 7月18日(土)から | 荏原文化センター<br>03-3785-1241                       |
| こみゆにていぷらざ八潮<br>(スポーツ室・グラウンド) | 再開             | 6月15日(月)から | こみゆにていぷらざ八潮<br>03-3799-2021                    |
| 総合体育館・戸越体育館<br>(※11)         | 主競技場から<br>順次再開 | 6月1日(月)から  | 総体 03-3449-4400<br>戸越 03-3781-6600             |
| 公園運動施設(※12)                  | 再開             | 6月15日(月)から | スポーツ推進課<br>03-5742-6838                        |
| しながわ区民公園屋外<br>プール(※13)       | 開放             | 7月5日(日)から  | スポーツ推進課<br>03-5742-6838                        |
| 学校プール夏季一般開放<br>(屋外)          | 中止             |            | スポーツ推進課<br>03-5742-6838                        |

(※10) 日野学園(総合体育館)の温水プールは改修工事のため引き続き利用することができません。利用再開は、9月中旬を予定しております。詳細は下記ページをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-bunka/shisetsu-bunka-pool/index.html>

(※11) 総合体育館・戸越体育館は6月1日(月)より主競技場から順次利用を再開しています。詳細は下記ページをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-bunka/shisetsu-bunka-sports/20200402150724.html>

(※12) 公園運動施設は6月15日(月)から利用を再開しています。詳細は下記ページをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-bunka/shisetsu-bunka-sports/20200402150724.html>

(※13) 例年のスケジュール通り開放していますが、開放にあたり一部入場制限等を行っています。詳細は下記ページをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/sangyo/sangyo-bunka/sangyo-bunka-kakushisetsu/sangyo-bunka-kakushisetsu-kouen/hpg000006489.html>

#### 4 区立図書館

| 施設・事業                   | 対応            | 期間等            | 所管・問い合わせ先             |
|-------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| 品川区立図書館・<br>大崎駅西口図書取次施設 | 全面開館<br>(※14) | 6月23日(火)<br>から | 品川図書館<br>03-3471-4667 |

(※14) 一部サービスや座席の数を制限しています。

詳しくは下記図書館ホームページでお知らせしています。

<https://library.city.shinagawa.tokyo.jp/>

5 高齢者・障害者施設等

| 施設類型  | 対応  | 期間等   | 問い合わせ先                   |
|---|---|---|--------------------------|
| 高齢者多世代交流支援施設(ゆうゆうプラザ)、<br>西大井いきいきセンター                     | 段階的に再開  | 7月1日(水)から段階的に再開しています。ただし、入浴サービスは予約制で実施中。また、日・祝日や夜間、登録外の利用などは当面の間、使用できません。 | 高齢者地域支援課<br>03-5742-6946 |
| シルバーセンター<br>西大井いきいきセンター                                   | 段階的に再開  | 7月1日(水)から段階的に再開しています。ただし、入浴サービスは予約制で実施中。また、日・祝日や夜間、登録外の利用などは当面の間、使用できません。 | 高齢者地域支援課<br>03-5742-6946 |
| 介護予防拠点<br>(荏原いきいき倶楽部、<br>いきいきラボ関ヶ原、大井三丁目高齢者憩いの場、山中いきいき広場) | 段階的に再開  | 7月1日(水)から段階的に再開しています。ただし、山中いきいき広場は当面の間、休館します。                             | 高齢者地域支援課<br>03-5742-6733 |
| 特別養護老人ホーム<br>(ショートステイ含む)                                  | 感染予防対策を徹底したうえで、面会を行います(ただし、面会者の体調等によってはお断りする場合があります)。 | /   | 高齢者福祉課<br>03-5742-6737   |
| 老人保健施設  |   |   | 高齢者福祉課<br>03-5742-6737   |
| 認知症高齢者グループホーム   |   |   | 高齢者福祉課<br>03-5742-6737   |
| ケアホーム(西五反田、西大井こうほうえん、東大井)                                 |   |   | 高齢者福祉課<br>03-5742-6737   |

|  |   |                                |                        |
|--|---|--------------------------------|------------------------|
| 在宅介護支援センター<br>(高齢者)  | 開設<br>(※15)   |                                | 高齢者福祉課<br>03-5742-6729 |
| 在宅サービスセンター<br>(高齢者)  | 開設<br>(※16)   |                                | 高齢者福祉課<br>03-5742-6730 |
| (看護) 小規模多機能型<br>居宅介護事業所 (高齢者)                                  | 開設<br>(※16)   |                                | 高齢者福祉課<br>03-5742-6728 |
| その他、訪問・通所介護<br>事業所等、民間事業所<br>(高齢者)                             | 区立事業所に準<br>じた対応を要請  |                                | 高齢者福祉課<br>03-5742-6728 |
| 障害者入所施設・障害者<br>グループホーム   | 感染予防対策を<br>徹底したうえで<br>面会を行います<br>(ただし、面会<br>者の体調等によ<br>ってはお断りす<br>る場合があります<br>) |                                | 障害者福祉課<br>03-5742-6707 |
| 地域拠点相談支援センタ<br>ー (障害者)   | 開設<br>(※15)   |                                | 障害者福祉課<br>03-5742-6707 |
| 障害児者通所事業所等   | 開設  |                                | 障害者福祉課<br>03-5742-6707 |
| (貸室)<br>心身障害者福祉会館 (訓<br>練室 I・II)、障害児者総<br>合支援施設 (多目的室 1・<br>2) | 段階的再開<br>(※17)  | 7月1日(水)から段<br>階的に貸出してお<br>ります。 | 障害者福祉課<br>03-5742-6707 |

全施設で、マスク着用・消毒など感染症対策マニュアルに則った対応を徹底

(※15) 相談業務は必要に応じて対面から電話・FAX等に切り替えて対応します。

(※16) 通所サービスは必要に応じて訪問サービスに切り替えて対応します。

(※17) 7月以降の新規予約の申込は、6月1日(月)より、電話予約のみで開始しております。利用を希望する施設に、直接ご連絡ください。当面の間、ネット予約、窓口予約による受付は行いません。

6 文化センター・健康センター・きゅりあん・スクエア荏原等

| 施設類型                               | 対応                      | 期間等                      | 所管・問い合わせ先                       |
|------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 五反田文化センター                          | 再開                      | 6月8日(月)から<br>(※18)       | 五反田文化センター<br>03-3492-2451       |
| 荏原文化センター                           | 再開                      | 6月8日(月)から<br>(※18)       | 荏原文化センター<br>03-3785-1241        |
| 旗の台文化センター                          | 再開                      | 6月8日(月)から<br>(※18)       | 旗の台文化センター<br>03-3786-5191       |
| 南大井文化センター                          | 再開                      | 6月8日(月)から<br>(※18)       | 南大井文化センター<br>03-3764-6511       |
| 東品川文化センター                          | 再開                      | 9月1日(火)から<br>(工事終了)(※18) | 東品川文化センター<br>03-3472-2941       |
| こみゆにていぷらぎ<br>八潮(スポーツ室・<br>グラウンド以外) | 再開<br>(※19)             | 6月5日(金)から                | こみゆにていぷらぎ<br>八潮<br>03-3799-2021 |
| 健康センター<br>(品川・荏原)                  | <健康づくり施設><br>段階的再開(※20) | 6月22日(月)から               | 健康課<br>03-5742-6746             |
|                                    | <ホール・貸室><br>段階的再開(※21)  | 6月8日(月)から<br>(※22)       |                                 |
| きゅりあん                              | 再開<br>(※23)             | 6月19日(金)から               | きゅりあん<br>03-5479-4100           |
| スクエア荏原                             | 再開<br>(※23)             | 6月15日(月)から               | スクエア荏原<br>03-5788-5321          |
| 0美術館                               | 再開                      | 6月1日(月)から                | 0美術館<br>03-3495-4040            |
| 区民ギャラリー                            | 再開                      | 6月1日(月)から                | 0美術館<br>03-3495-4040            |
| 品川歴史館                              | 再開<br>(※24)             | 6月2日(火)から                | 品川歴史館<br>03-3777-4060           |

(※18) 詳細は、品川区文化センターのホームページにてご確認ください。なお、当面の間、ネット予約による受付は行いません。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-bunka/shisetsu-bunka-bunka/hpg000000314.html>

(※19) 予約受付方法等、詳しくはこみゆにていぷらぎ八潮のホームページにてご確認ください。なお当面インターネットでの予約は行いません。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-bunka/shisetsu-bunka-bunka/shisetsu-bunka-bunka-komyupura/index.html>

(※20) 当面の間、人数制限や利用方法の変更等があります。詳細は、健康センターのホームページにてご確認ください。

<http://www.shinagawa.esforta.jp/>

(※21) 利用定員を 1/2 として再開します。また、会食や宴席を伴う活動、マスク着用なしでの活動、窓を開けての換気ができない活動については、当面の間ご利用できません。詳細は、健康センターのホームページにてご確認ください。

<http://www.shinagawa.esforta.jp/>

(※22) 新規予約の申込は、品川健康センターにて、電話予約でのみ受付けます。当面の間、ネット予約、窓口予約による受付は行いません。

(※23) 詳しくは（公財）品川文化振興事業団ホームページをご覧ください。

<http://www.shinagawa-culture.or.jp/>

(※24) 一部利用制限があります。詳細は、品川歴史館ホームページをご覧ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/jigyo/06/historyhp/hsindex.html>

7 区民集会所・区民センター等

| 施設類型                | 対応             | 期間等  | 所管・問い合わせ先                           |
|---------------------|----------------|--|-------------------------------------|
| 品川第一区民集会所           | 段階的再開<br>(※25) | ・6月8日(月)から一部再開<br>・7月13日(月)から貸出対象を拡大<br><br>利用を再開している集会室は、2か月前の同日より予約可能<br><br>(※26) | 品川第一地域センター<br>03-3450-2000          |
| 品川第二区民集会所           |                |  | 品川第二地域センター<br>03-3472-2000          |
| 大崎第一区民集会所           |                |  | 大崎第一地域センター<br>03-3491-2000          |
| 大崎第二区民集会所           |                |  | 大崎第二地域センター<br>03-3492-2000          |
| 大井第二区民集会所           |                |  | 大井第二地域センター<br>03-3772-2000          |
| 大井第三区民集会所           |                |  | 大井第三地域センター<br>03-3773-2000          |
| 荏原第一区民集会所           |                |  | 荏原第一地域センター<br>03-3786-2000          |
| 荏原第二区民集会所           |                |  | 荏原第二地域センター<br>03-3782-2000          |
| 荏原第三区民集会所           |                |  | 荏原第三地域センター<br>03-3783-2000          |
| 荏原第四区民集会所           |                |  | 荏原第四地域センター<br>03-3784-2000          |
| 荏原第五区民集会所           |                |  | 荏原第五地域センター<br>03-3785-2000          |
| 八潮区民集会所             |                |  | 八潮地域センター<br>03-3799-2000            |
| 東大井区民集会所            | 段階的再開<br>(※25) | ・6月8日(月)から一部再開<br>・7月13日(月)から全室再開<br><br>(※27)                                       | 東大井区民集会所<br>03-3765-2411            |
| 荏原区民センター            |                |  | 荏原区民センター<br>03-3788-7939            |
| ウェルカムセンター<br>原・交流施設 |                |  | ウェルカムセンター<br>原・交流施設<br>03-5742-4660 |

(※25) 各施設とも、定員を概ね 1/3 として段階的に貸し出します。また、会食や宴席を伴う活動、マスクなしでの利用、窓を開けての換気ができない活動については、当面の間利用をお断りいたします。

(※26) 受付初日は、午前 10 時より電話のみ先着順。利用を希望する施設に、直接ご連絡ください。詳細は、下記ホームページをご覧ください。  
[https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-kuyakusyo/s\\_hisetsu-kuyakusyo-chiiki/shisetsu-kuyakusyo-chiiki-net/index.html](https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-kuyakusyo/s_hisetsu-kuyakusyo-chiiki/shisetsu-kuyakusyo-chiiki-net/index.html)

(※27) 予約受付方法については、施設に直接お問い合わせください。

## 8 清掃施設

| 施設類型             | 対応 | 期間等 | 所管・問い合わせ先                        |
|------------------|----|-----|----------------------------------|
| 品川区清掃事務所<br>品川庁舎 | 開設 |     | 品川区清掃事務所<br>品川庁舎<br>03-3490-7051 |
| 品川区清掃事務所<br>荏原庁舎 | 開設 |     | 品川区清掃事務所<br>荏原庁舎<br>03-3786-6552 |

## 9 その他施設

| 施設類型  | 対応                         | 期間等  | 所管課・問い合わせ先                 |
|---|----------------------------|--|----------------------------|
| しながわ防災体験館<br>(区役所第二庁舎 2 階)  | 再開                         | 6 月 2 日 (火) から<br>※6 月 24 日 (水) から<br>各体験を再開<br>※シアターは、8 月 2 日<br>(日) から再開 | 防災課<br>03-5742-6696        |
| 中小企業センター  | 再開<br>(※28)                | 7 月 13 日 (月) から  | 商業・ものづくり課<br>03-3787-3041  |
| しながわ水族館   | 再開                         | 6 月 1 日 (月) から<br>※入場制限・ショーの中<br>止など縮小再開                                   | しながわ水族館<br>03-3762-3433    |
| しながわ区民公園  | 再開<br>(※29)                | 6 月 15 日 (月) から<br>※キャンプ場は 7 月 1 日<br>(水) から縮小再開                           | しながわ区民公園<br>03-3762-0655   |
| 東品川公園   | 再開<br>(※30)                | 6 月 20 日 (土) から  | 東品川公園<br>03-3471-8930      |
| 橋梁ライトアップ<br>(新品川橋・品川橋・荏<br>川橋・森永橋・山本橋・<br>ふれあい K 字橋・勝島<br>橋・かもめ橋) | 医療関係<br>者等応援<br>ライトア<br>ップ | 当面の間   | 河川下水道課<br>03-5742-6794     |
| 区民相談室   | 再開<br>(※31)                | 区民相談は 5 月 28 日<br>(木) から<br>専門相談は 6 月 5 日 (金)<br>から                        | 区民相談室<br>03-3777-2000      |
| 区政資料コーナー  | 再開<br>(※32)                | 5 月 28 日 (木) から  | 区政資料コーナー<br>03-5742-6614   |
| 男女共同参画センター<br>(交流室・会議室)   | 再開                         | 6 月 5 日 (金) から   | 男女共同参画センター<br>03-5479-4104 |
| しなかん PLAZA  | 再開                         | 6 月 1 日 (月) から   | しながわ観光協会<br>03-5743-7642   |
| info&cafe SQUARE  | 再開                         | 7 月 2 日 (木) から   | しながわ観光協会<br>03-5743-7642   |
| 品川宿交流館  | 再開                         | 6 月 2 日 (火) から   | 品川宿交流館<br>03-3472-4772     |

|                                 |    |               |                                  |
|---------------------------------|----|---------------|----------------------------------|
| リサイクルショップ<br>「リボン」<br>旗の台店、大井町店 | 再開 | 6月1日（月）から     | <旗の台店><br>03-5498-7803           |
|                                 |    | 6月1日（月）から     | <大井町店><br>03-5742-6933           |
| 環境情報活動センター                      | 再開 | 6月5日（金）か<br>ら | こみゆにていふらぎ<br>八潮内<br>03-5755-2200 |

(※28) 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、利用定員等に条件があります。条件についてはお問い合わせください。なお、インターネット予約、他施設の予約受付は当面行いません。

(※29) キャンプ場は7月1日（水）から釜数減で再開。

(※30) 自転車貸出（土・日曜日のみ）

(※31) 「人権身の上相談」を除く。

(※32) 閲覧席数の制限を行い実施。