

令和7年度 品川区立保育園の評価結果のまとめ

品川区では、さらなる質の向上をめざして、全公立認可保育園・認定こども園を対象に、3年に一度のペースで第三者評価を受審しています。今年度受審の13園の結果について、保護者への利用者調査結果もふまえその特徴をまとめます。

■第三者評価結果の総括

評価機関 有限会社エテルノ 認証評価機関番号 機構06-169

- ・都が実施する「とうきょう すくわくプログラム」を活用し、子どもの探求心や興味・関心、好奇心等を引き出し、園内研究にもつなげている。各園テーマに沿って子どもがわくわくするような保育実践につながるよう、目指す保育への共通理解を進めながら環境整備に取り組んでいる。
- ・ICTを活用して保育の可視化に取り組み、保護者に保育ドキュメンテーションとして保育実践を積極的に発信している。保護者と子どもの育ちを共有し、保護者との信頼関係を構築している。
- ・人材育成については、品川区人材育成基本方針によって求める職員像を明示し、園内研究やOJTの仕組みを活かして取り組んでいる。
- ・就学前教育から小学校教育へのなめらかな接続をめざし、小学校との連携強化に向けた取組が進められている。地域の子育て支援や私立保育園との連携については、公立園としての役割を担い、地域交流や地域貢献の活動の進展が期待される。

■利用者調査実施概要

- ・全体の総合満足度は95%に達しており、保護者のニーズを捉え、高い満足度を達成している。
- ・設問別の結果では、17問のうち全設問において東京都内第三者評価受審園平均を上回る水準の結果を得ており、特に「身近な自然や社会との関わり」「安全対策」「不満や要望への対応」の項目では、東京都内平均を大きく上回っている。
- ・その上で、都内平均よりは上回るものの、70%台の「子ども同士のいさかいへの対応」60%台の「外部の苦情窓口への相談方法」については対応方法や周知方法などの見直しを行い、更なる満足度の向上を図ることが期待される。

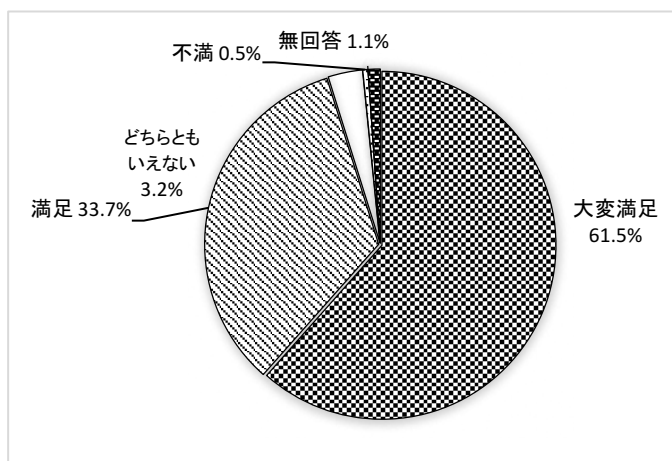
調査期間：令和7年5月17日～6月1日

対 象：品川区立保育園13園保護者（認可保育園10園 / 認定こども園3園）

回 収 率：62%（配布1009世帯、回収624世帯）

■施設に対する満足度

「大変満足61.5%」「満足33.7%」と、95.2%が満足との回答となった。



■設問別満足度

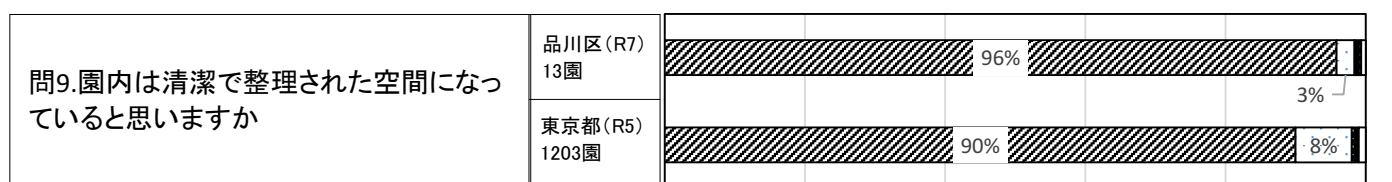
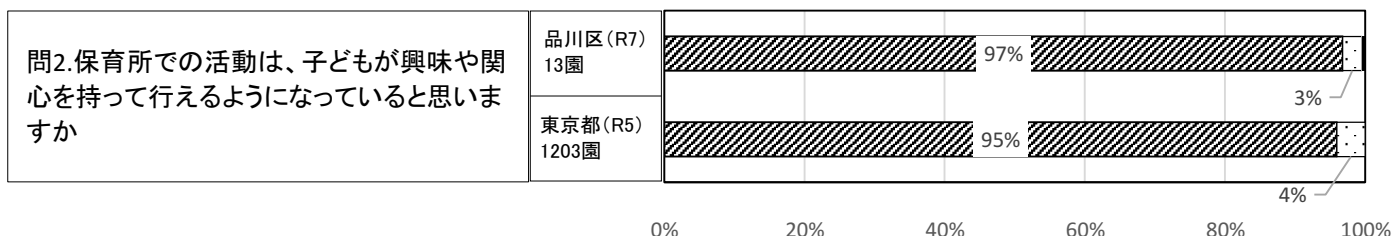
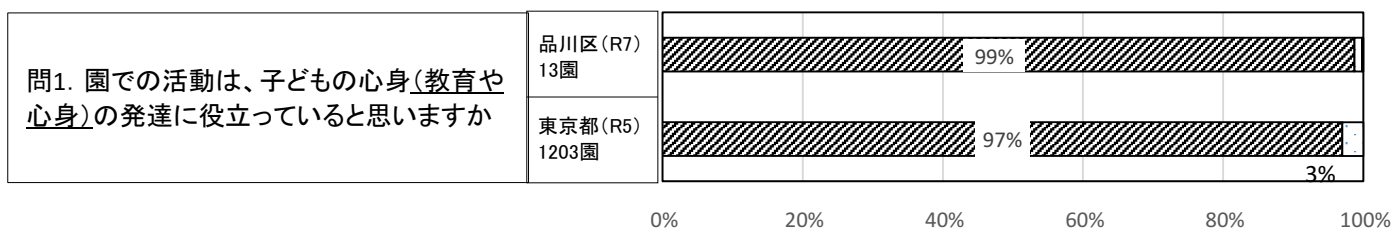
□満足度の高い 3項目

◇毎日の保育サービス

※（〇〇）の文章は認定こども園の設問表

■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ □ 無回答

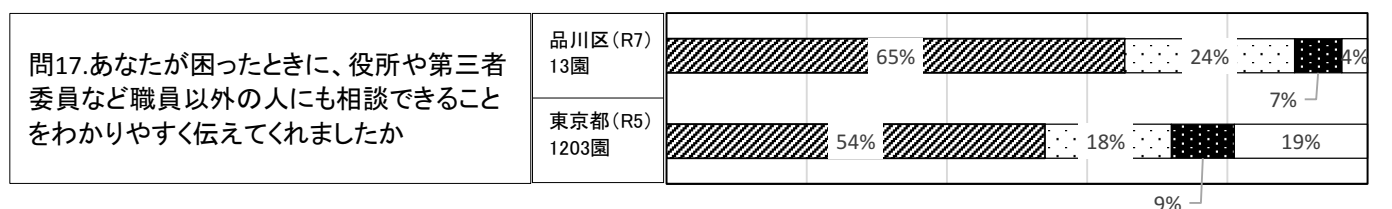
0% 20% 40% 60% 80% 100%



□満足度の低い 2項目

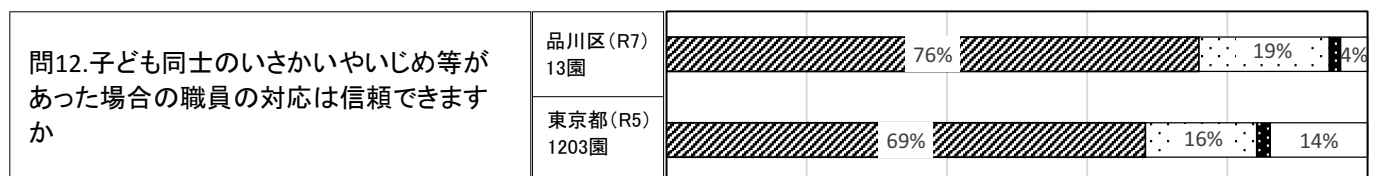
◇不満・要望への対応

0% 20% 40% 60% 80% 100%



◇安心・快適性

0% 20% 40% 60% 80% 100%



出典：東京都1203園は東京都評価機構HPより引用（令和5年度に評価を受審した民間を含む全認可保育園）

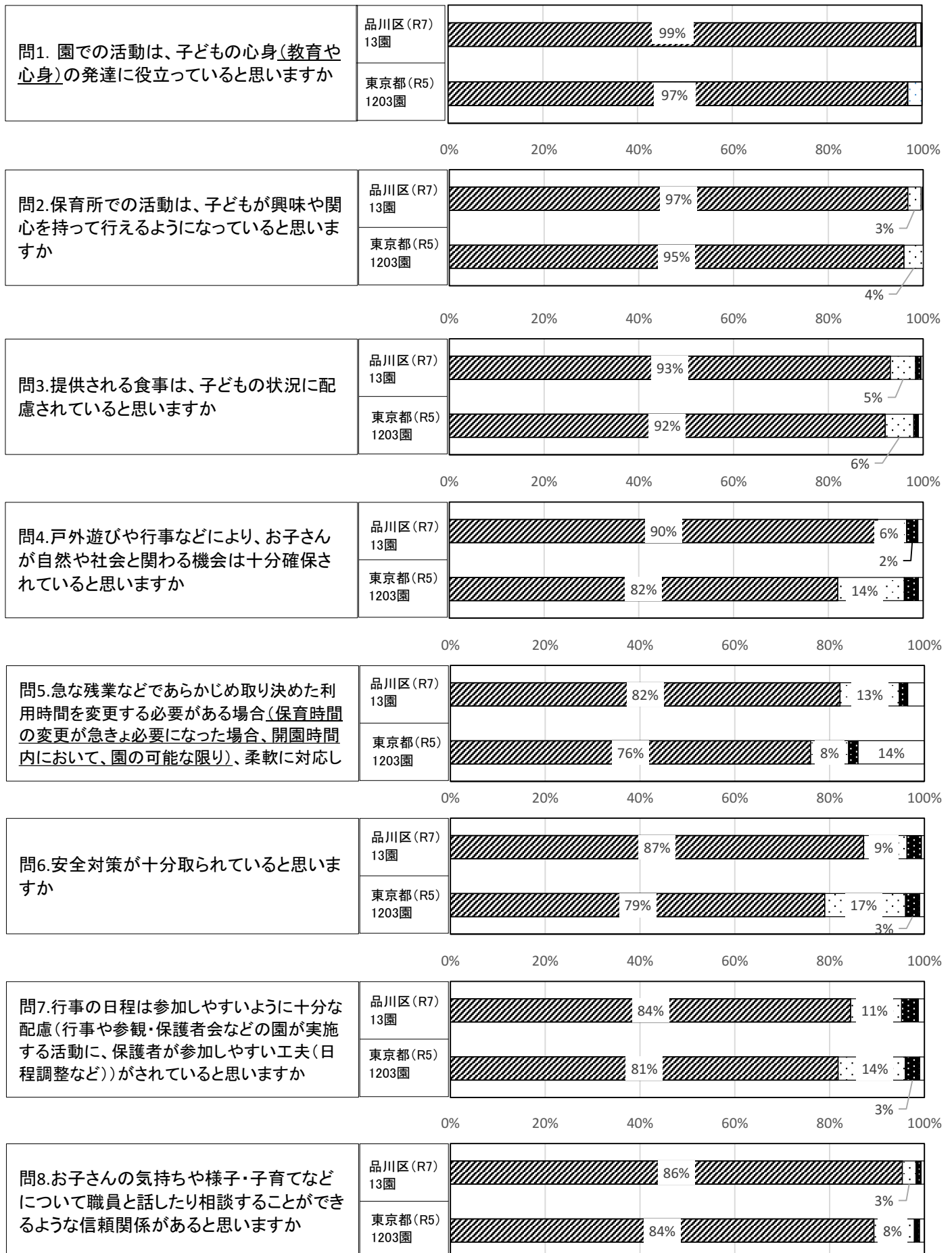
- ・集計表・グラフのデータ表記は、小数点以下で四捨五入しており、合計が100%にならない場合がある
- ・棒グラフ内のデータ表記は、3%以下の数値については、非表示としている。

利用者調査 都・区別の比較

■毎日の保育サービス

※（〇〇）の文章は認定こども園の設問表

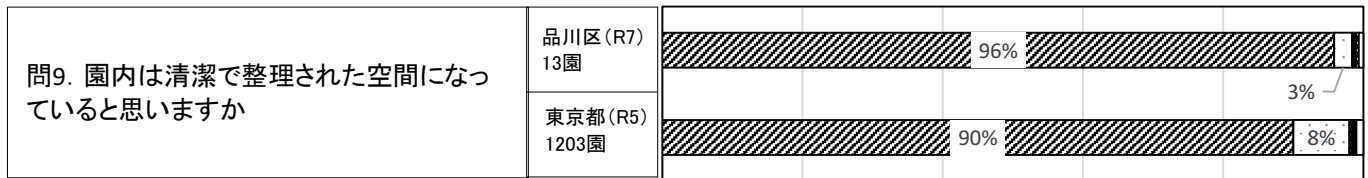
■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ □ 無回答



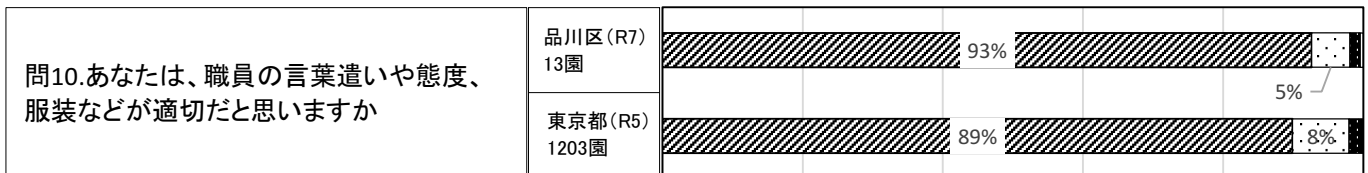
■安心・快適性

■ はい □ どちらとも ■ いいえ □ 無回答

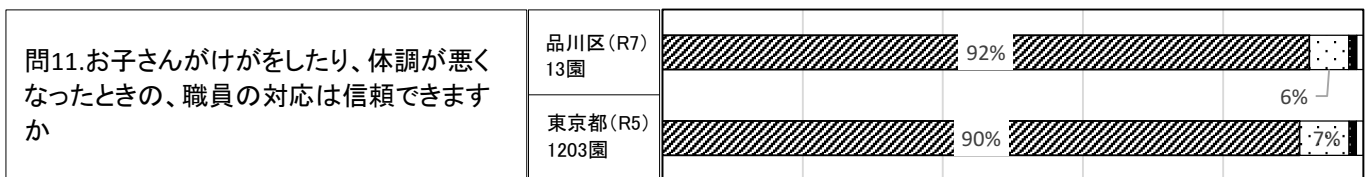
0% 20% 40% 60% 80% 100%



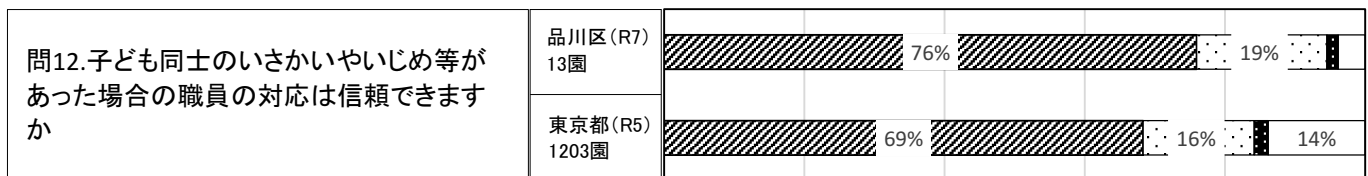
0% 20% 40% 60% 80% 100%



0% 20% 40% 60% 80% 100%



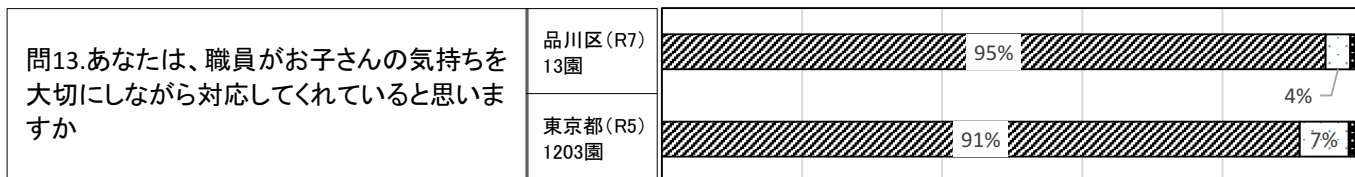
0% 20% 40% 60% 80% 100%



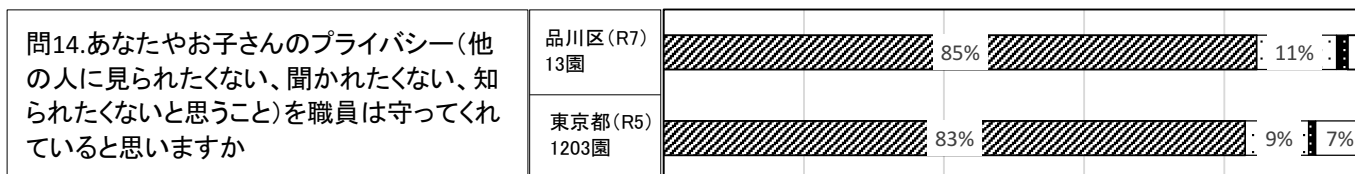
■利用者個人の尊重

■ はい □ どちらとも ■ いいえ □ 無回答

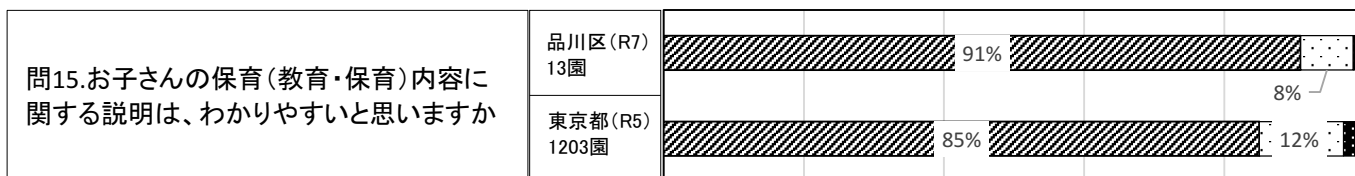
0% 20% 40% 60% 80% 100%



0% 20% 40% 60% 80% 100%



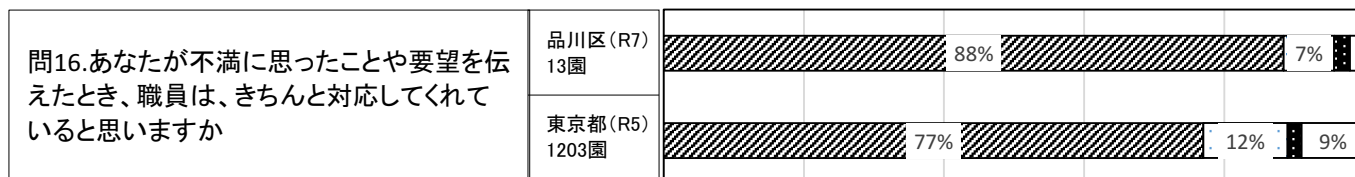
0% 20% 40% 60% 80% 100%



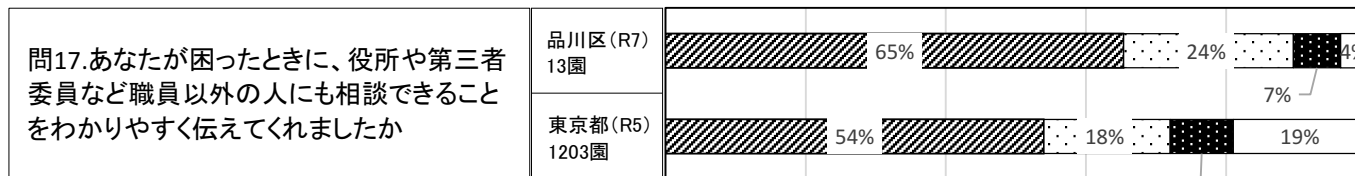
■不満・要望への対応

■ はい □ どちらとも ■ いいえ □ 無回答

0% 20% 40% 60% 80% 100%



0% 20% 40% 60% 80% 100%



9%