

令和元年度 品川区立保育園の評価結果のまとめ

品川区では、さらなる質の向上をめざして、全公立保育園・認定こども園を対象に、3年に一度のペースで第三者評価を受審しています。今年度受審の14園の結果について、保護者への利用者調査結果もふまえその特徴をまとめます。

■第三者評価結果の総括

評価機関 株式会社地域計画連合 認証評価機関番号 機構 02-002 URL <http://rpi-h.co.jp>

- ・子ども一人ひとりを大切にするという理念方針を全体的な計画に反映させ、多様な保育実践を展開している。
- ・園内研究等 OJT での人材育成の取組みが定着することで、保育の意義の共通理解が進み、職場の良好な人間関係にも好ましい影響を与えている。
- ・地域の子育て支援や民間保育事業者との連携について、今後、公立園が中心となった取り組みの進展が期待される。

■利用者調査実施概要

- ・品川区平均では、総合満足度が90%に達するなど高い数値であり、基本的には毎日の保育を通して、保護者ニーズにしっかり対応できている。
- ・設問別の結果では、ほとんどの項目で東京都全体の受審園平均と同等程度かそれを上回る水準となっているが、特に、「子どもの体調が悪い時の職員の対応」「職員の言葉づかいや態度」などは東京都平均よりも高い。
- ・一方「急な残業への対応」「行事日程の参加しやすさ」「子ども同士のいさかいへの対応」「不満や要望への対応」など、満足度が70%代の項目については周知方法や対応を見直すことで、更なる満足度の向上が期待される。

調査期間：令和元年8月1日～8月14日

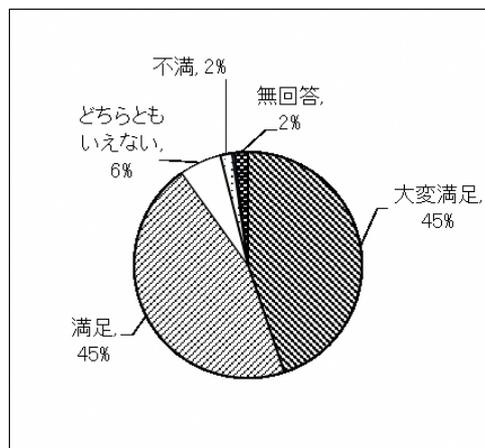
対象：品川区立認可保育園14園保護者（認可保育園11 認定こども園3園）

回収率：67.8%（配布1318世帯、回収894世帯）

■施設に対する満足度

「大変満足45%」「満足45%」と、90%が満足との回答となった。

（*園別の結果では総合満足度98%もあるなど、全体に高い満足度となっている。）



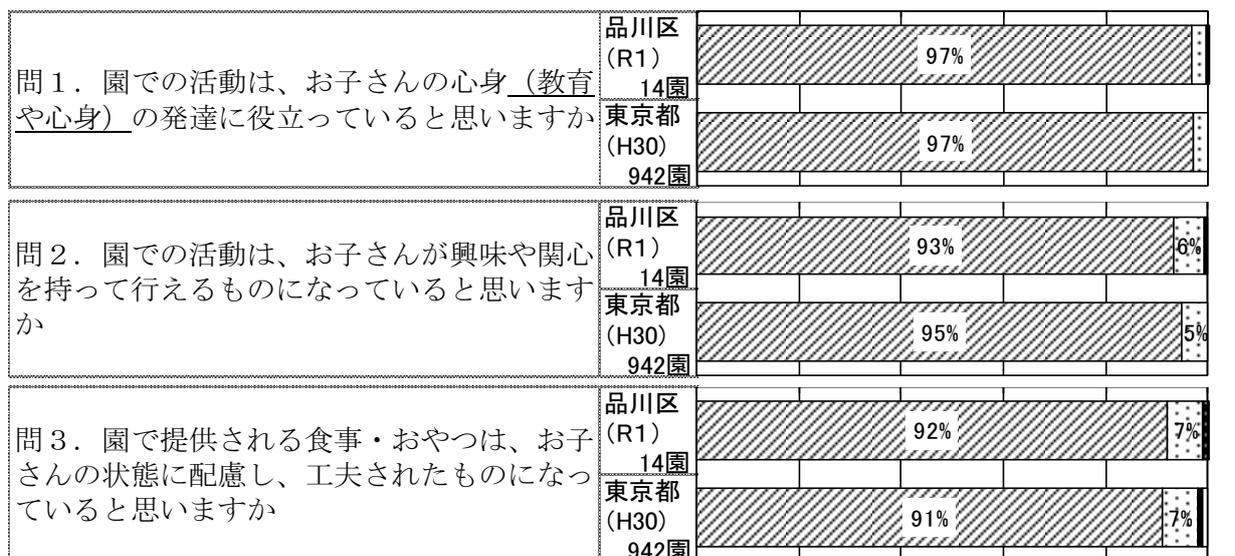
■設問別満足度

※(〇〇)の文章は認定こども園の設問表現

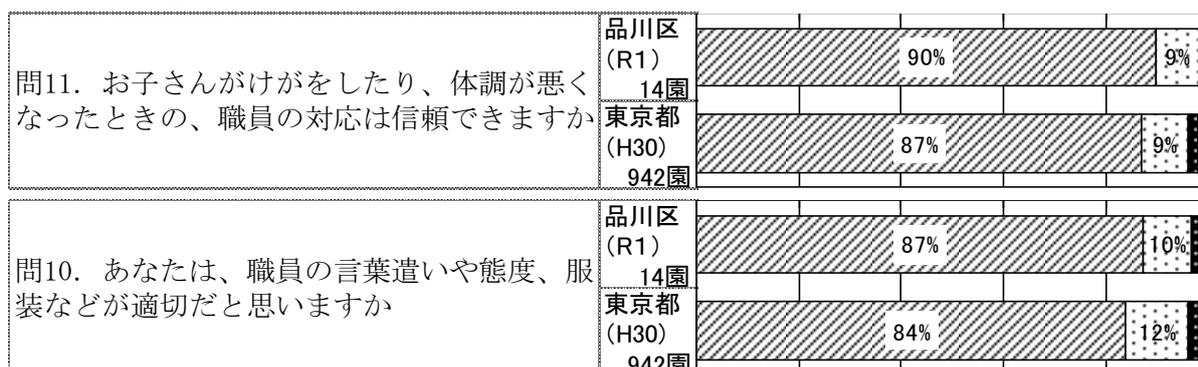
□満足度の高い 5項目

□ はい □ どちらともいえない ■ いいえ □ 無回答

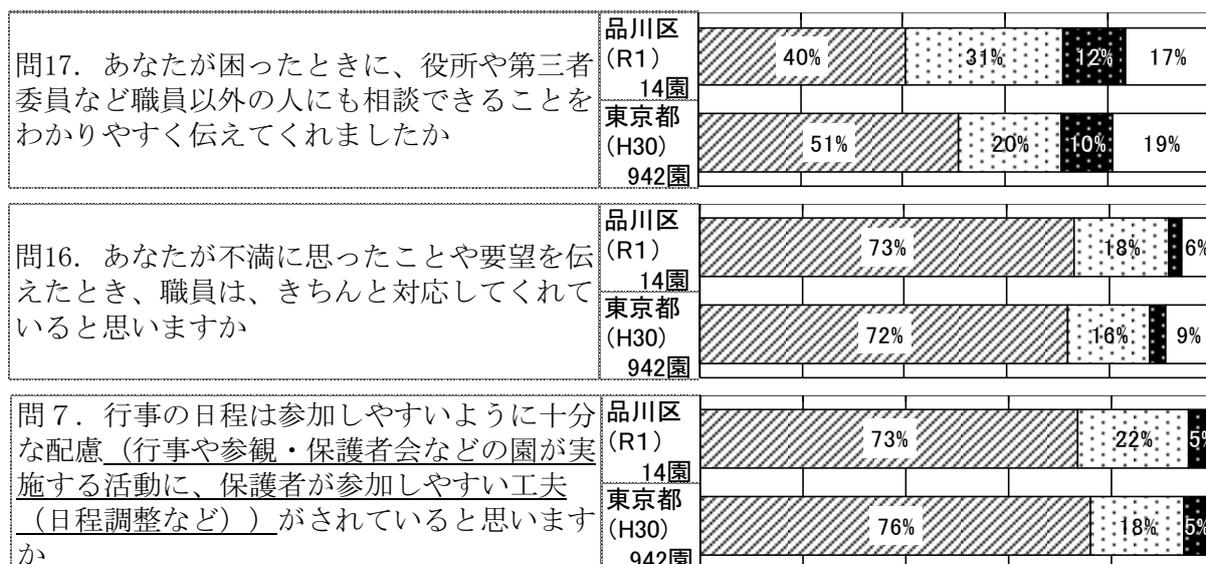
◇毎日の保育サービス



◇安心・快適性



□満足度の低い 3項目



出典：東京都 942 園は東京都評価機構 HP より引用（平成 30 年度に評価を受審した民間を含む全認可保育園）

*集計表・グラフのデータ表記は、小数点以下で四捨五入しており、合計が 100%にならない場合がある。

*棒グラフ内のデータ表記は、3%以下の数値については、非表示としている。

*調査設問の文章中、(〇〇)は、認定こども園の設問表現である。

資料1 利用者調査の結果概要

NO	園名	実施年度	アンケート調査票			総合満足度						
			配付数	回収数	回収率	大変満足	満足	大変満足＋満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答
	品川区全体(14園)	令和元年度	1,318	894	67.8%	44.9%	45.3%	90.2%	5.9%	1.7%	0.3%	1.9%
	東京都(942保育園)認可保育園	平成30年度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

出典:東京都については東京都評価推進機構HP掲載データ、その他は(株)地域計画連合保有データによる。

<調査方法についての注記>

*利用者調査は保護者世帯を対象に、アンケート調査により実施。

<集計結果についての注記>

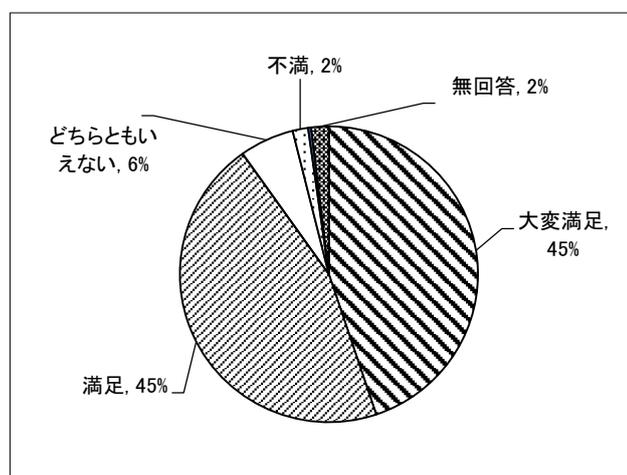
*集計表・グラフのデータ表記は、小数点以下で四捨五入しており、合計が100%にならない場合がある。

*棒グラフ内のデータ表記は、3%以下の数値については、非表示としている。

*調査設問の文章中、(〇〇)は、認定こども園の設問表現である。

■施設に対する満足度

品川区立保育園(11園)＋認定こども園(3園)



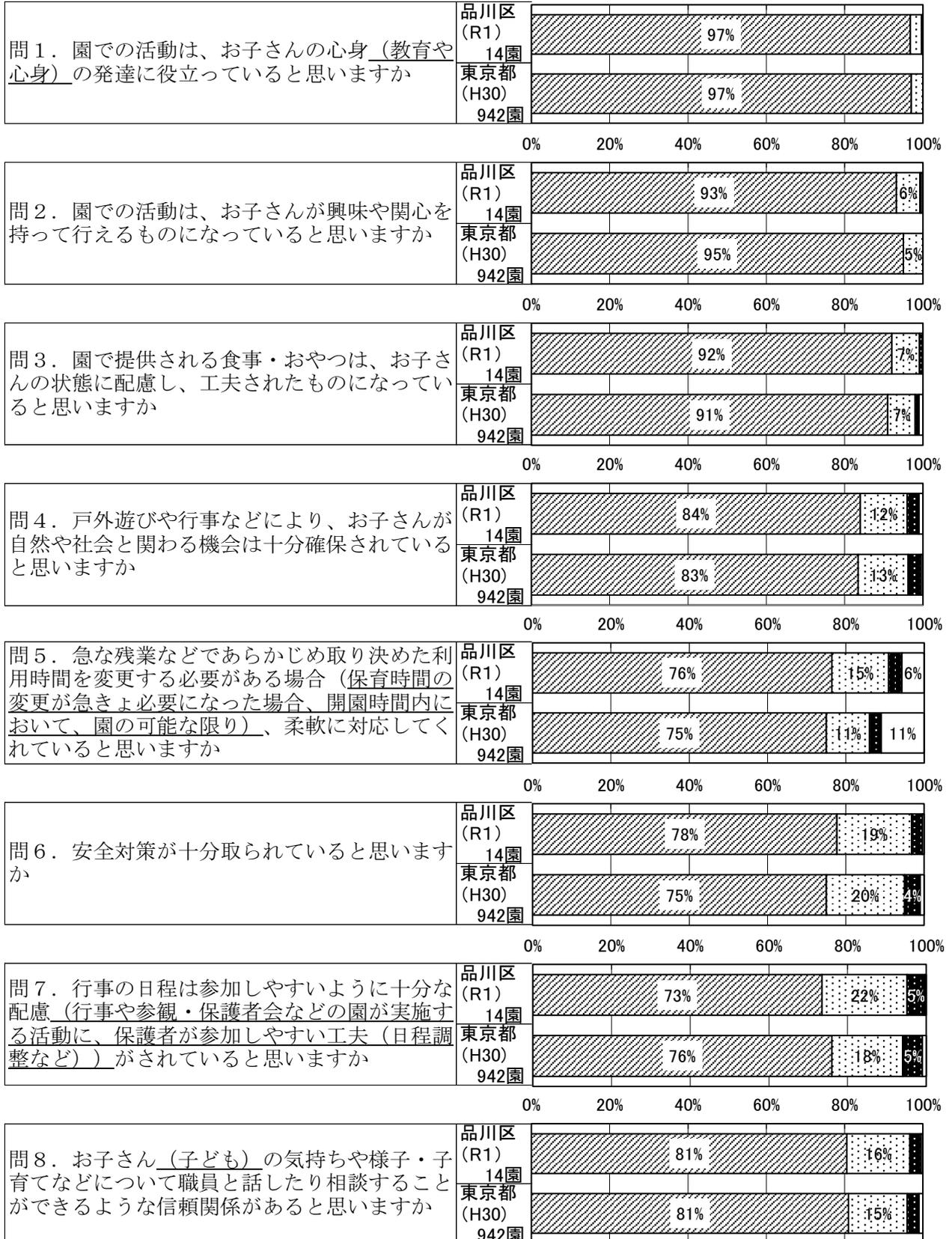
* グラフ数値は、小数点以下四捨五入

資料1-1 利用者調査 都・区別の比較

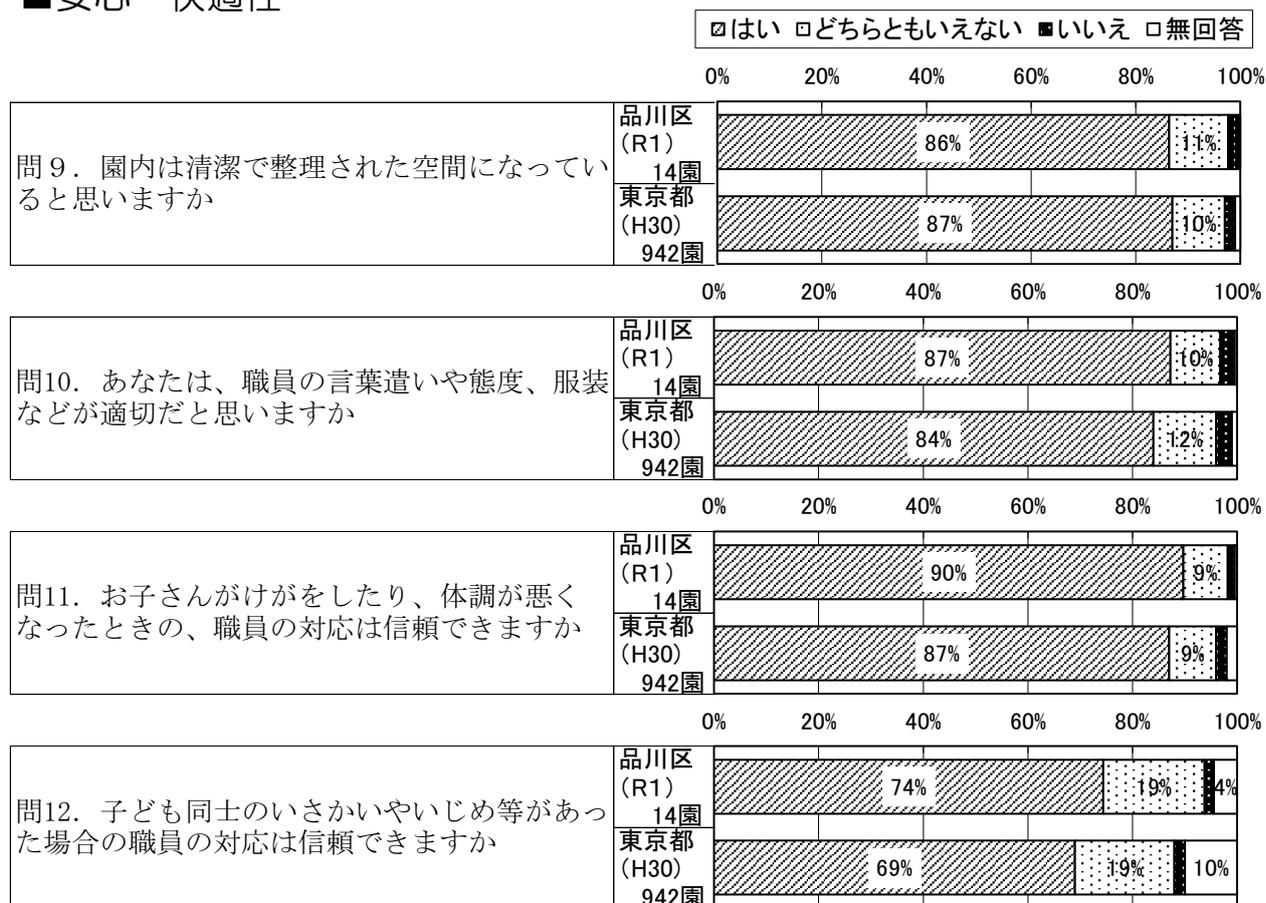
■毎日の保育サービス

※(〇〇)の文章は認定こども園の設問表現

☑はい ☐どちらともいえない ■いいえ □無回答



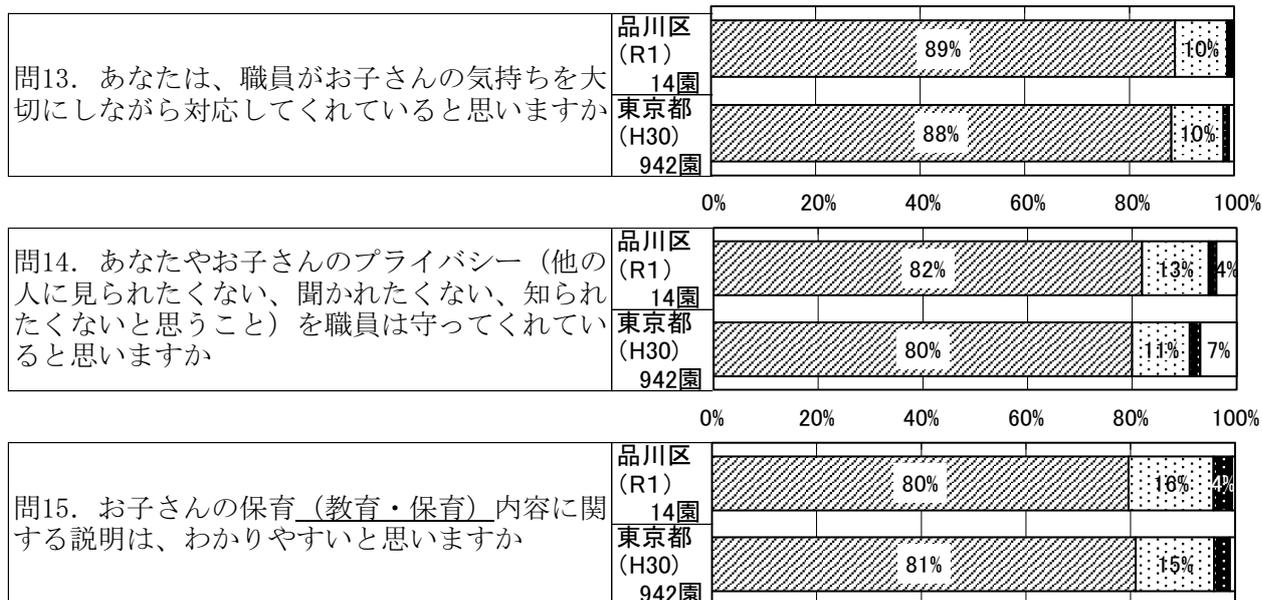
■安心・快適性



■利用者個人の尊重

☑はい ☐どちらともいえない ■いいえ □無回答

※(〇〇)の文章は認定こども園の設問表現



■不満・要望への対応

☑はい ☐どちらともいえない ■いいえ □無回答

