

## 令和2年度 品川区立保育園の評価結果のまとめ

品川区では、さらなる質の向上をめざして、全公立保育園・認定こども園を対象に、3年に一度のペースで第三者評価を受審しています。今年度受審した14園の結果について、保護者への利用者調査結果もふまえその特徴をまとめます。

### ■第三者評価結果の総括

評価機関 株式会社地域計画連合 認証評価機関番号 機構 02-002 URL <http://rpi-h.co.jp>

- ・子ども一人ひとりを大切にするという理念方針を全体的な計画に反映させ、多様な保育実践を展開しながら、保護者にも寄り添い、コロナ禍の中でも高い満足度を維持している。
- ・特に、園内研究等、OJTの人材育成の仕組みを活かして「子どもの主体性」等をテーマに議論を深め、職員間で、めざす保育への共通理解が進んでいる。こうした活動の成果を園内で広くどのように共有するか、各園の工夫が期待される。
- ・コロナ禍で、保護者の参加行事、地域活動などがことごとく中止や変更を余儀なくされたが、エッセンシャルワークの現場として、保護者への丁寧な情報発信と、活動内容を柔軟に工夫して理解を得て、職員間のチームワークで困難な時期を乗り切っている。

### ■利用者調査実施概要

- ・全体の総合満足度が91%に達しており、園によっては100%もあるなど、毎日の保育を通して、保護者のニーズを捉え、高い満足度を達成している。
- ・設問別の結果についても、多くの項目で都内2区および東京都平均とほぼ同程度以上の数値となっており、コロナ禍の中で、戸外活動や行事対応に創意工夫を行い、満足度の大きな低下を免れている。
- ・その上で、「子ども同士のいさかいへの対応」「不満や要望への対応」など満足度が70%程度の項目は、成功例などを共有することで、更なる満足度の向上が図られるだろう。また、十分な方針の周知により、「どちらともいえない」の割合を下げる工夫が有効と思われる。

調査期間：令和2年7月1日～7月24日

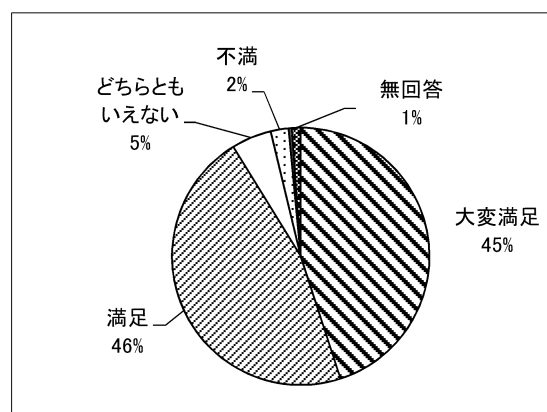
対象：品川区立認可保育園14園保護者

回収率：68.3%（配布1,169世帯、回収798世帯）

### ■施設に対する満足度

「大変満足45%」「満足46%」と、91%が満足との回答となった。

（\*園別の結果では総合満足度100%もあるなど、全体に高い満足度となっている。）

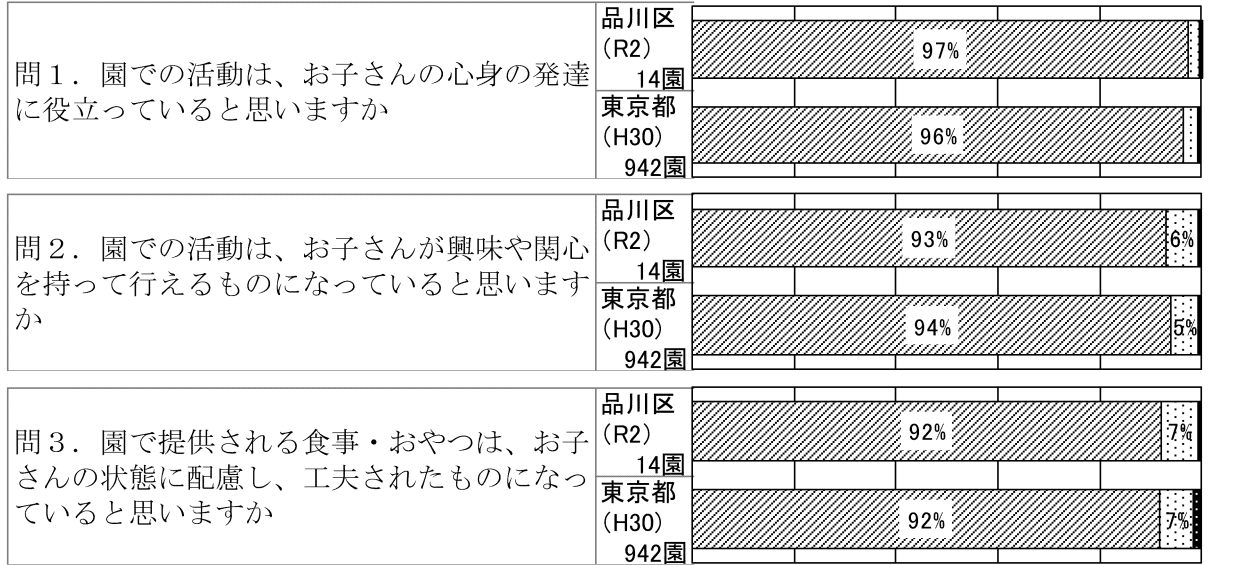


## ■設問別満足度

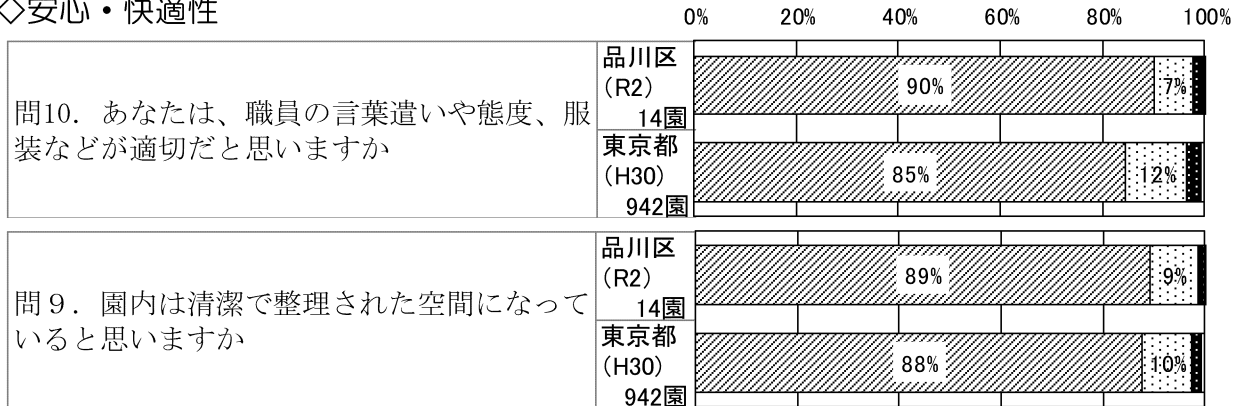
※3%以下はグラフの見やすさを考慮して表示せず

### □満足度の高い 5項目

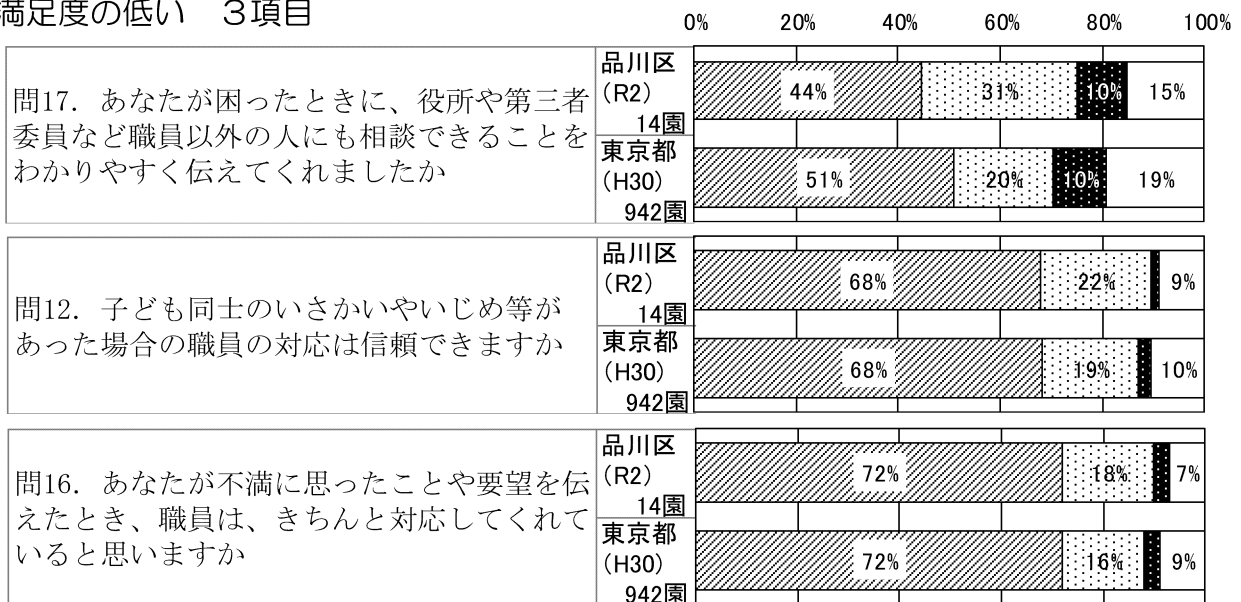
#### ◇毎日の保育サービス



#### ◇安心・快適性



### □満足度の低い 3項目



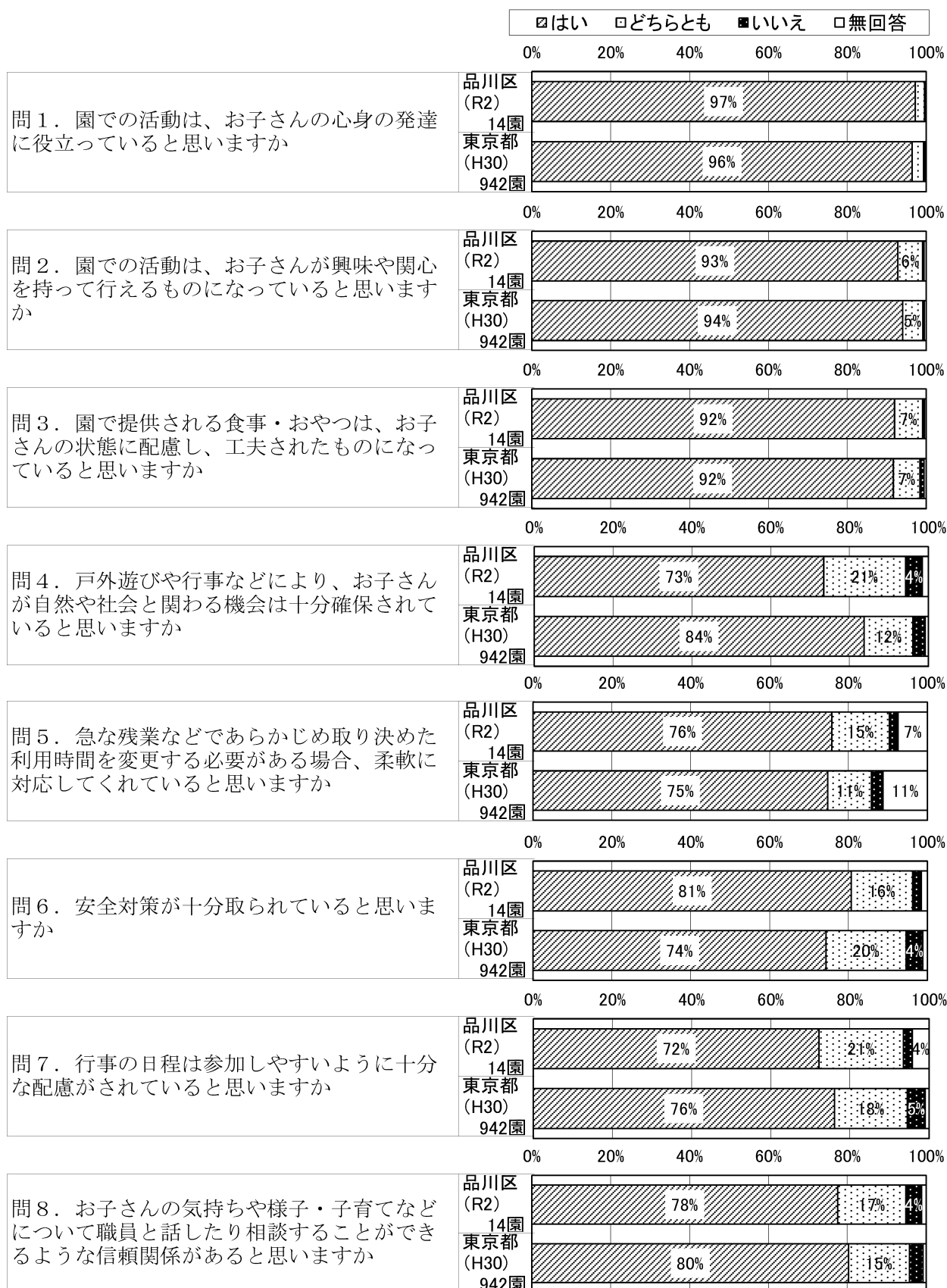
出典：東京都 942 園は東京都評価機構 HP より引用（平成 30 年度に評価を受審した民間を含む全認可保育園）

\*集計表・グラフのデータ表記は、小数点以下で四捨五入しており、合計が 100%にならない場合がある。

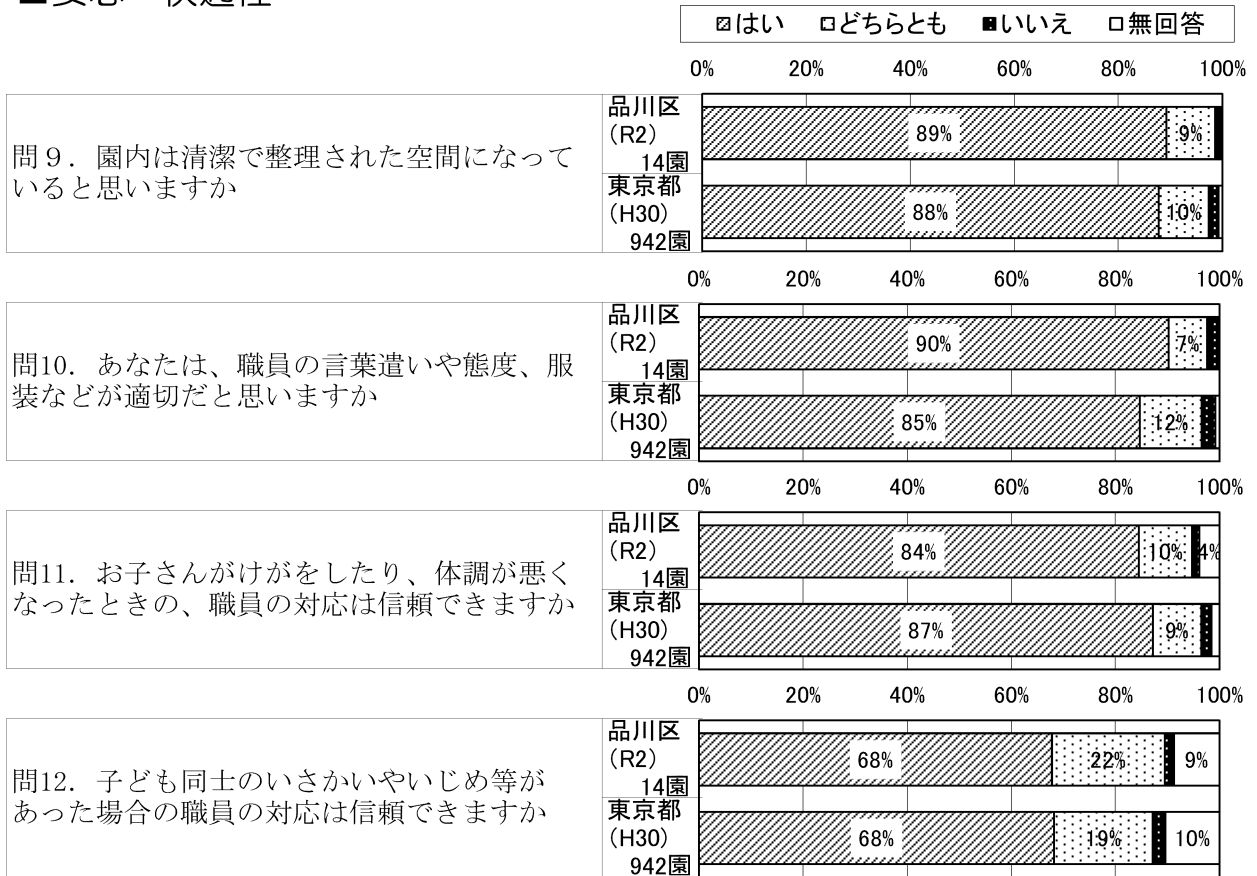
\*棒グラフ内のデータ表記は、3%以下の数値については、非表示としている。

# 利用者調査 都・区別の比較

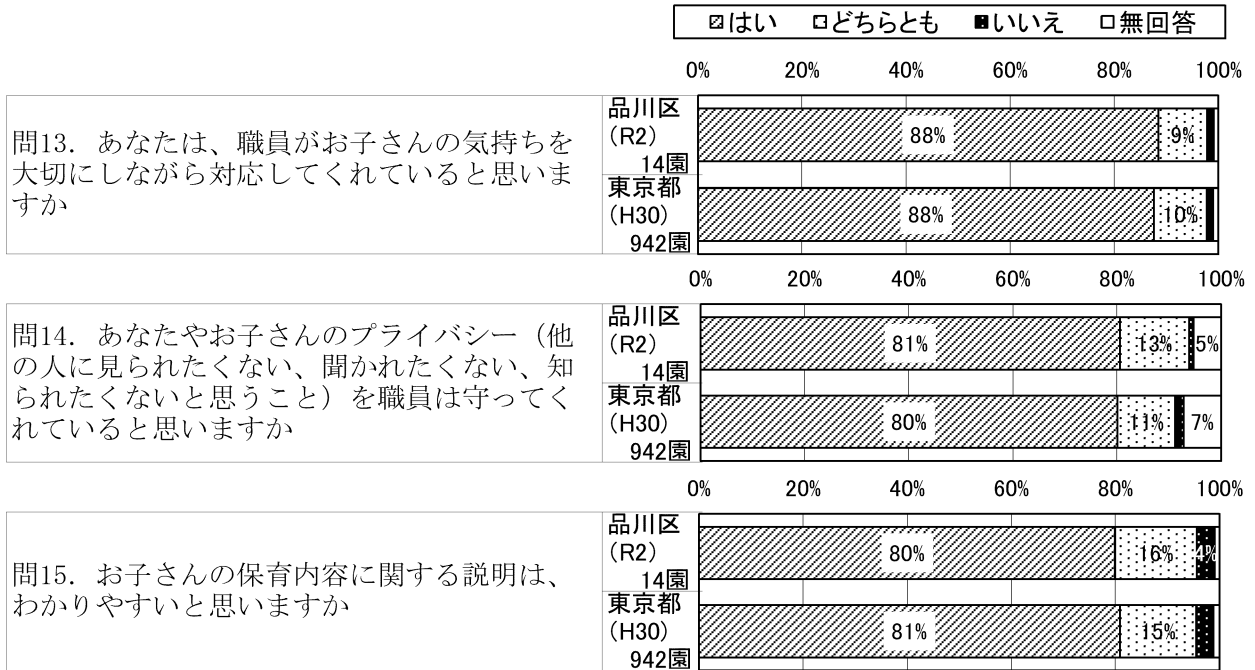
## ■毎日の保育サービス



## ■安心・快適性



## ■利用者個人の尊重



## ■不満・要望への対応

