

令和3年度 品川区立保育園の評価結果のまとめ

品川区では、さらなる質の向上をめざして、全公立保育園・認定こども園を対象に、3年に一度のペースで第三者評価を受審しています。今年度受審した14園の結果について、保護者への利用者調査結果もふまえその特徴をまとめます。

■第三者評価結果の総括

評価機関 株式会社地域計画連合 認証評価機関番号 機構 O2-002 URL <https://rpi-h.co.jp>

- 未曾有のコロナ禍が2年目となる中、感染対策の徹底を図りながら、各園で、どのようにして子どもに多様な保育体験の機会を提供するかを模索し、保護者に寄り添い、高い利用者満足度を維持している。
- 各園には新人職員の配置が進められ、ベテランを含めた職員全体のチームづくりに熱心に取り組んでおり、園内研究は職員の保育の考え方をまとめる上で、貴重な機会となっている。今後、こうした活動の成果を園内で広くどのように共有するか、更なる創意工夫が期待される。
- コロナ禍の終息とともに、地域資源を活用した保育活動の拡がりや、公立園の使命として、地域の小規模保育園等へのサポートの本格化も期待されている。

■利用者調査結果の概要

- 全体の総合満足度は平均92%に達しており、12園が90%を超える。不満や大変不満は2%以下に押えられており、サービスのばらつきの少なさも際立っている。
- 設問別の結果についても、コロナ禍の中で様々な工夫を重ねた点が評価され、「けがや体調不良時の対応」「職員と子育ての相談ができる信頼関係」「子ども同士のいさかいへの対応」を始め、「不満や要望への対応」は特に満足度の改善が進んでいる。
- その上で、「戸外遊びや行事の機会」「行事日程の参加しやすさ」「第三者機関への相談方法の周知」など東京都平均を下回る項目は、引き続き成功事例などを共有し更なる満足度の向上を図ってほしい。

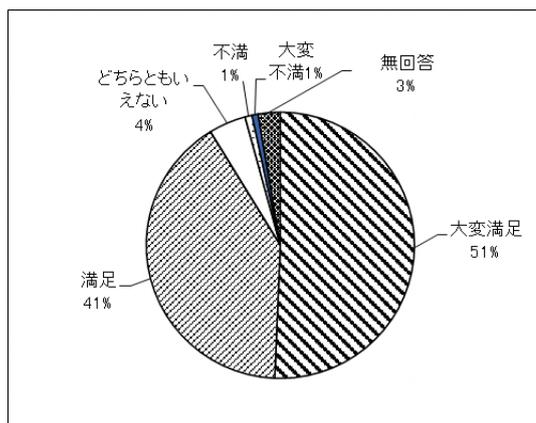
調査期間：令和3年6月25日～7月9日

対象：品川区立認可保育園14園保護者

回収率：70.9%（配布1,163世帯、回収825世帯）

■施設に対する満足度

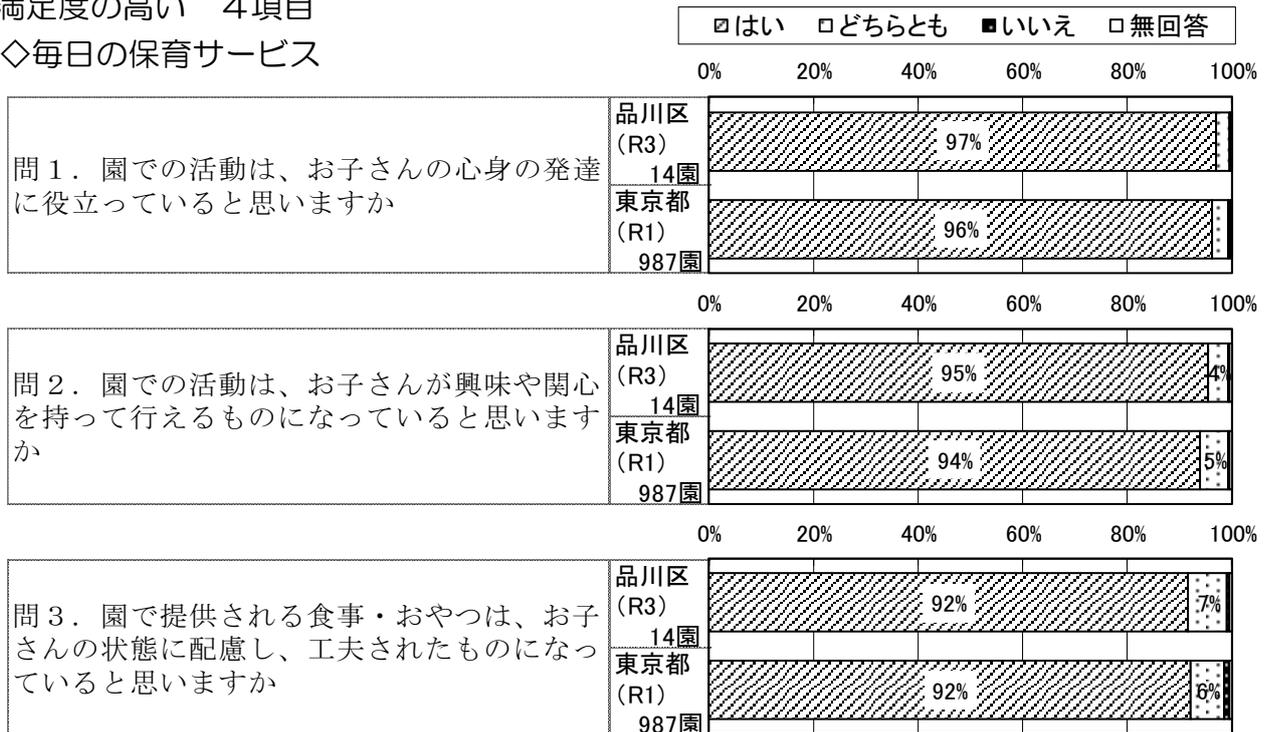
「大変満足51%」「満足41%」と、92%が満足との回答となった。



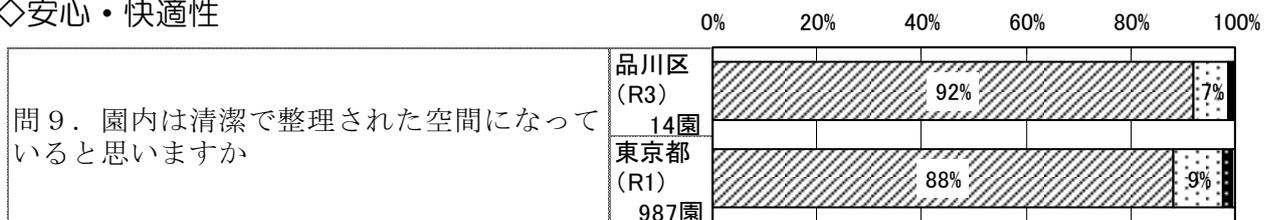
■設問別満足度

□満足度の高い 4項目

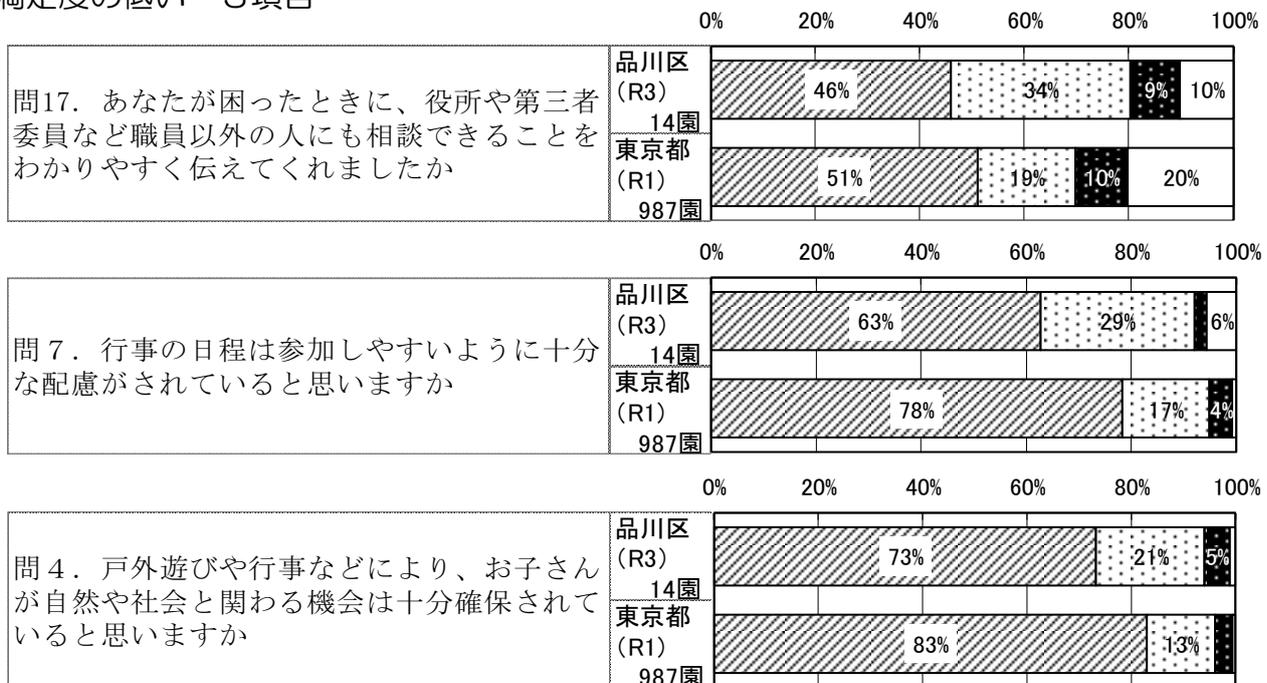
◇毎日の保育サービス



◇安心・快適性



□満足度の低い 3項目



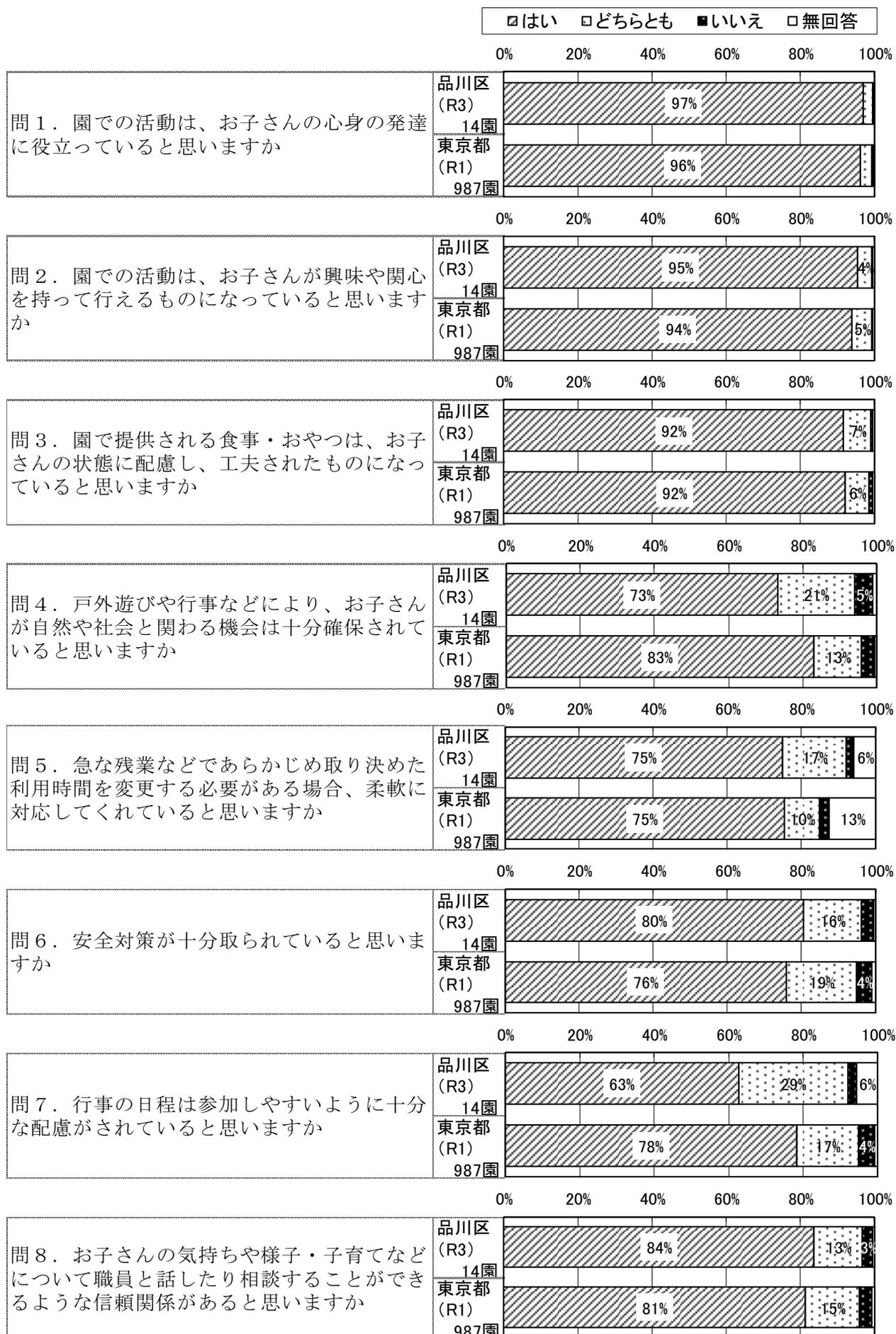
出典：東京都 987 園は東京都評価機構 HP より引用（令和元年度に評価を受審した民間を含む全認可保育園）

*集計表・グラフのデータ表記は、小数点以下で四捨五入しており、合計が 100%にならない場合がある。

*棒グラフ内のデータ表記は、3%以下の数値については、非表示としている。

利用者調査 都・区別の比較

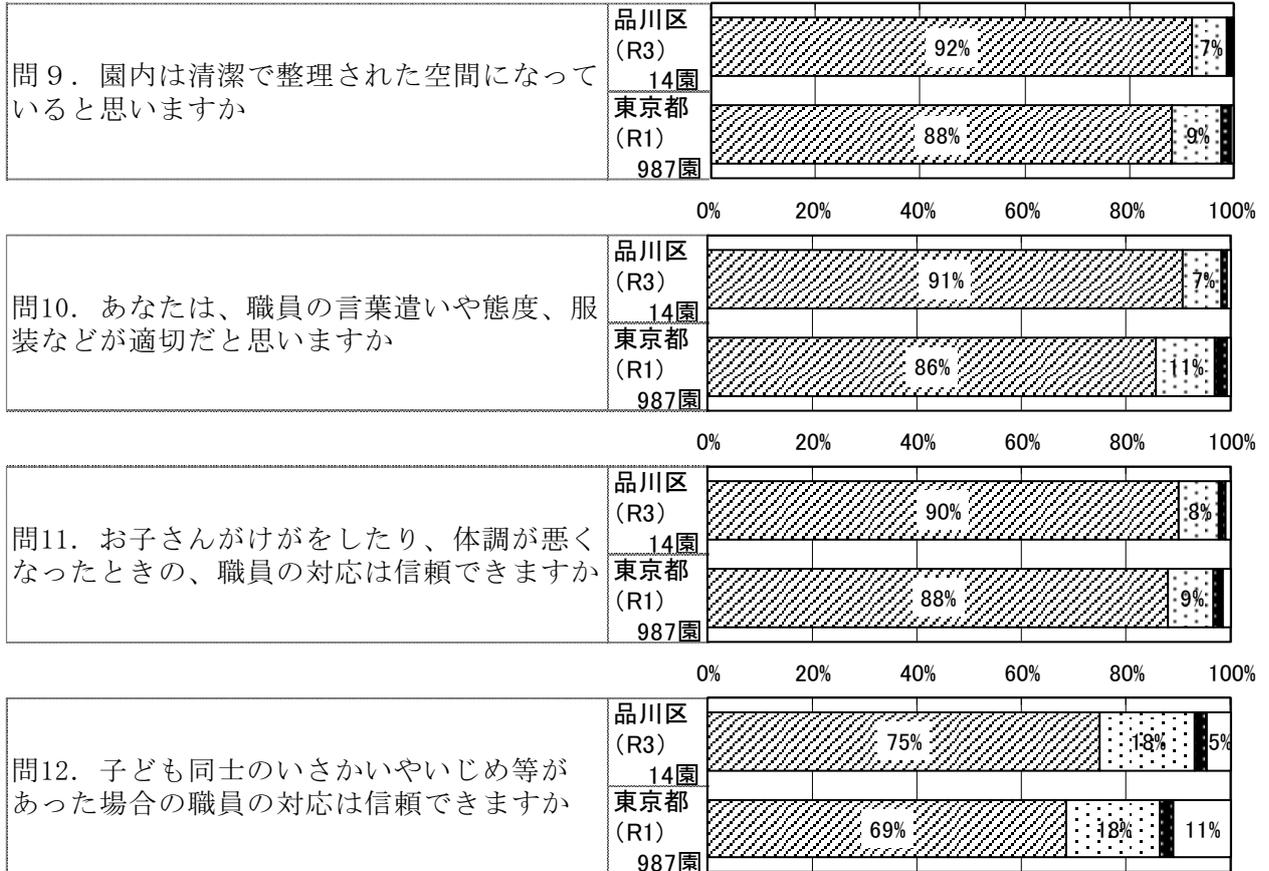
■毎日の保育サービス



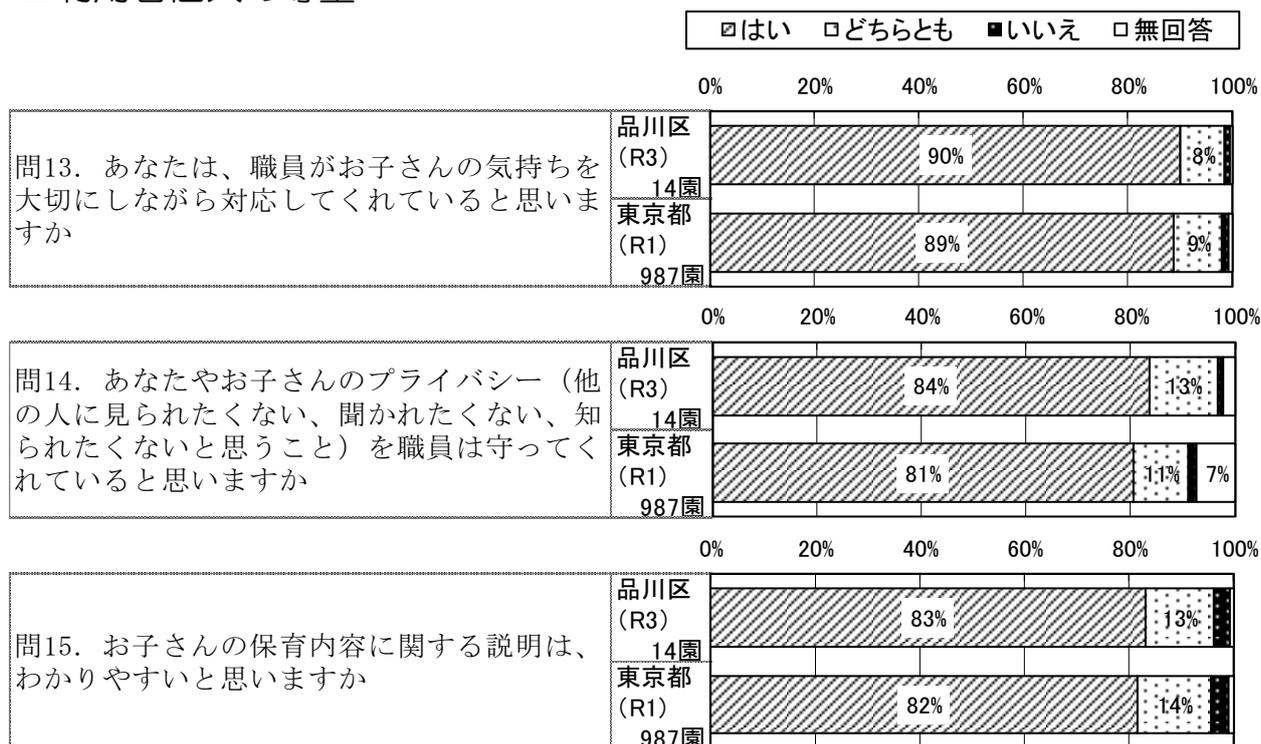
■安心・快適性

□はい □どちらとも □いいえ □無回答

0% 20% 40% 60% 80% 100%



■利用者個人の尊重



■不満・要望への対応

