

令和6年度 品川区立保育園の評価結果のまとめ

品川区では、さらなる質の向上をめざして、全公立保育園・認定こども園を対象に、3年に一度のペースで第三者評価を受審しています。今年度受審の12園の結果について、保護者への利用者調査結果もふまえその特徴をまとめます。

■第三者評価結果の総括

評価機関 有限会社 TCP 認証評価機関番号 機構06-166

- ・ ICT を活用して保育のドキュメンテーションを積極的に配信し、保護者に日常の子どもの姿を伝えることにより、保育の可視化が図られ、保護者から好評を得て、高い満足度となっています。
- ・ 職員の人材育成に向けて、園内研究では、各園テーマを設定して職員間で話し合いを行い、学びの成果を共有し、職員の能力と保育の質の向上に取り組んでいます。
- ・ 周辺の自然環境や園庭、室内環境を工夫し、子どもが主体的に遊びこめる環境の設定に取り組んでいます。
- ・ 働き方改革「しながわ〜く」に基づき、ワークライフバランスの実現に向けて、休暇取得や休憩時間の確保など職員間で協力をしながら、より良い職場環境づくりがなされています。
- ・ 地域の社会資源の活用や地域に向けた PR に力を入れ、子育て支援の拠点としての情報発信力を強化していくことが期待されます。

■利用者調査実施概要

- ・ 品川区立保育園 12 園における利用者調査の総合満足の結果について、「大変満足」「満足」の合計は、12 保育園で 94%と高い回答率となっており、ほとんどの回答者が満足している結果となっています。
- ・ 設問別の結果についても、満足度の高い項目が多く「心身の発達」、「興味や関心」、「清潔な空間」、「気持ちを大切にされた対応」の4項目については、91%以上の結果となっています。
- ・ 「利用時間の変更」、「子ども同士のいさかいやいじめ等への対応」、「要望への対応」、「苦情解決窓口の周知」の項目については、75%以下とやや低い傾向がみられています。「はい」の回答率の向上には、判断基準を明確にしていく必要があると考えられることから、回答者の理解につながるような情報発信を行い、さらなる満足度の向上を図っていくことが期待されます。

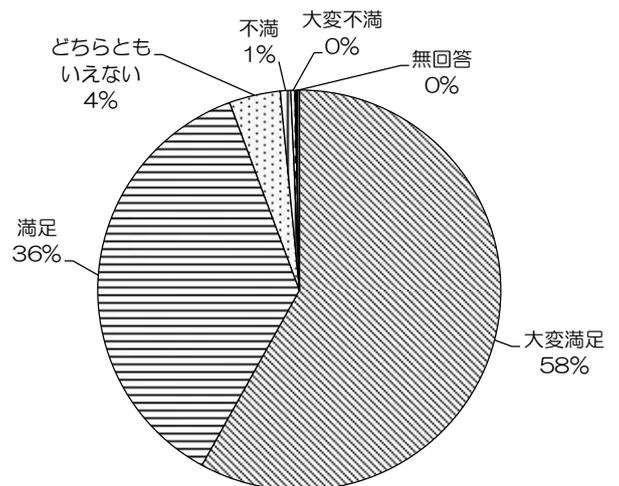
調査期間：令和6年5月17日～6月7日

対象：品川区立認可保育園12園保護者

回収率：63%（配布926世帯、回収586世帯）

■施設に対する満足度

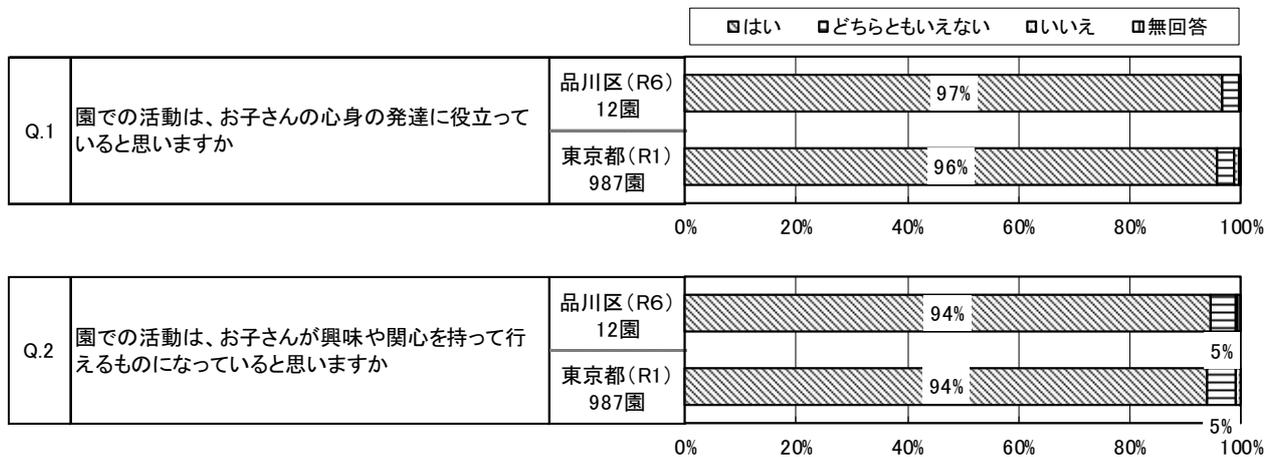
「大変満足 58%」「満足 36%」と、94%が満足との回答となった。



■設問別満足度

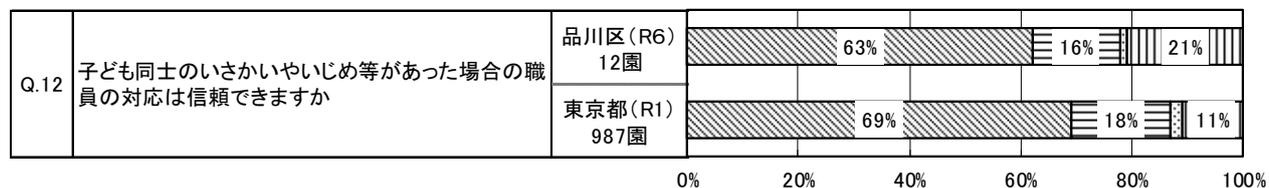
□満足度の高い2項目

◇毎日の保育サービス

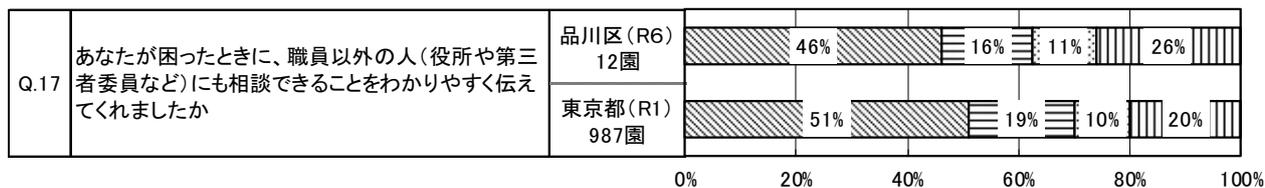


□満足度の低い2項目

◇安心・快適性



◇不満・要望への対応

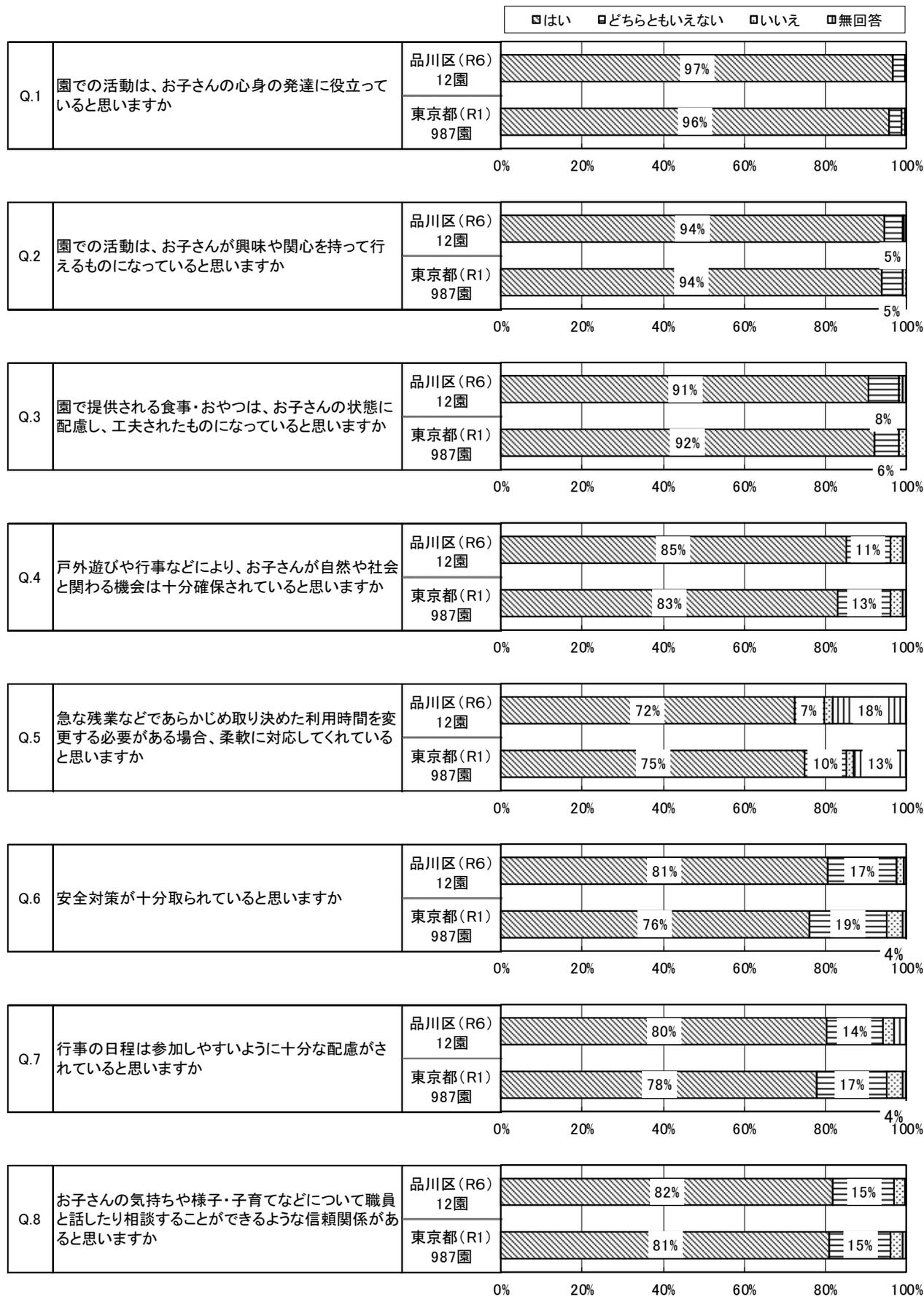


※出典：東京都 987 園は東京都評価機構 HP より引用（令和元年度に評価を受審した民間を含む全認可保育園

- ・集計表・グラフのデータ表記は、小数点以下で四捨五入しており、合計が 100%にならない場合があります。
- ・棒グラフ内のデータ表記は、3%以下の数値については、非表示としています。

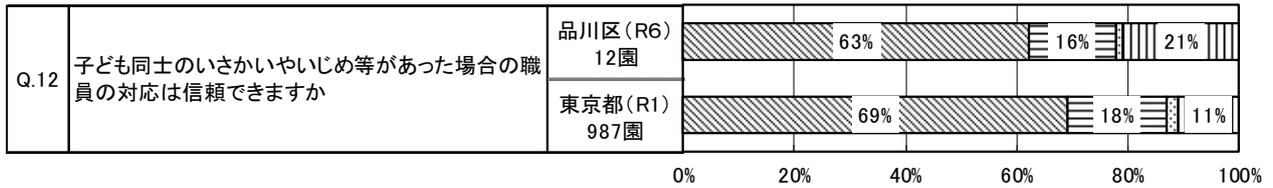
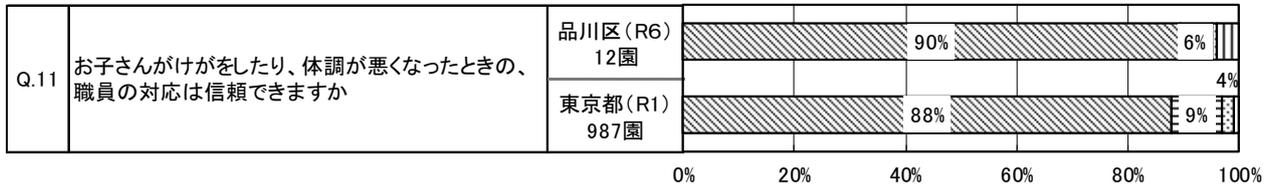
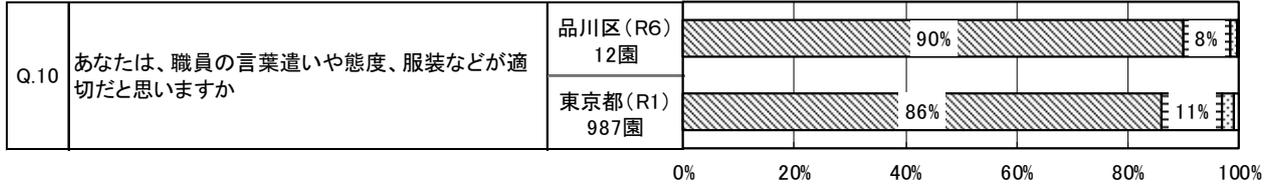
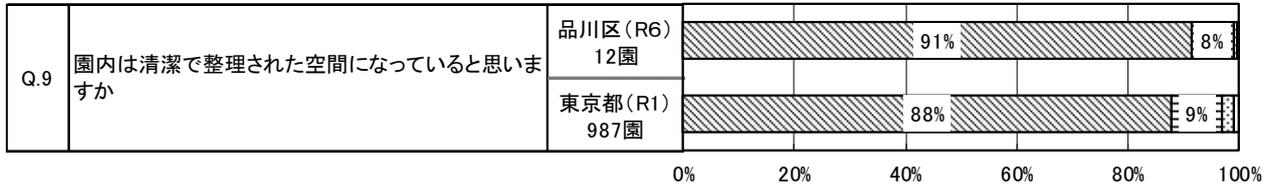
利用者調査 都・区別の比較

■毎日の保育サービス



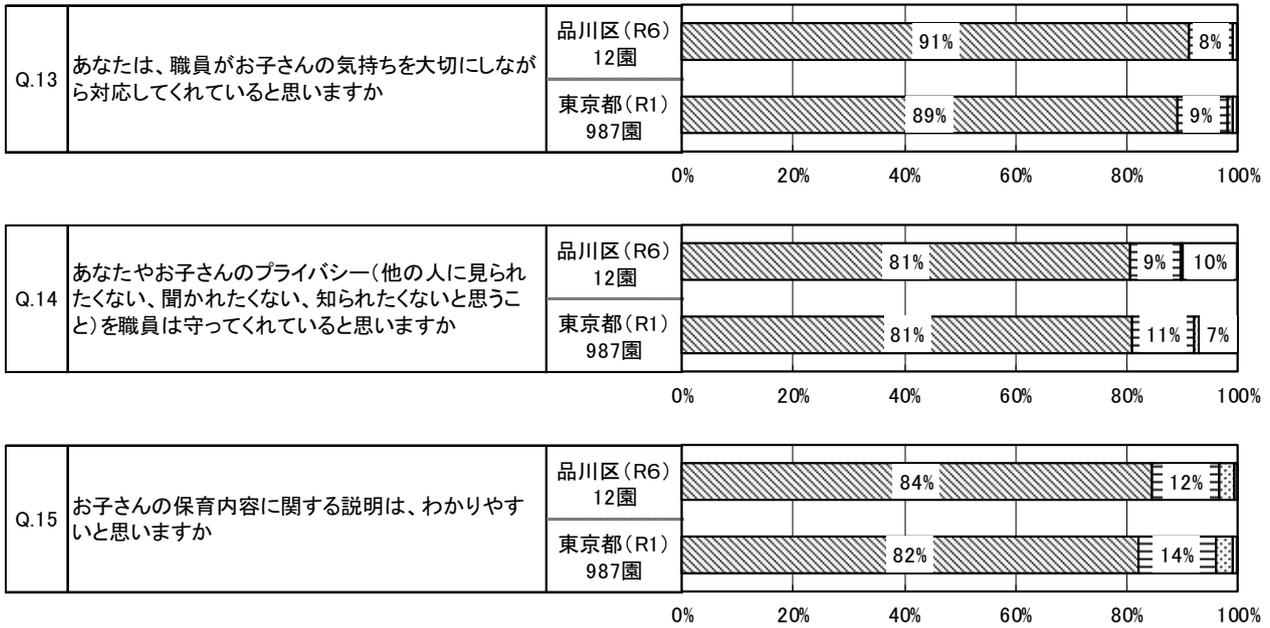
■安心・快適性

□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答



■利用者個人の尊重

☑はい ☐どちらともいえない ☐いいえ ☐無回答



■不満・要望への対応

☑はい ☐どちらともいえない ☐いいえ ☐無回答

