

スクリーンタイムに関するQ&A

2022年2月 発行

Q1 スクリーンタイムによる制限は必ずかける必要があるのでしょうか。

A1 ご家庭のルールを守れていれば制限をかける必要はありません。
お子様の利用状況を確認し、必要と判断した場合に、ご家庭のルールや方針に合わせた制限をかけていただくようお願いいたします。

Q2 パスコードが分からなくなった場合は、どのようにすればよいか。

A2 パスコードリセットが可能です。
パスコードが分からなくなった場合は、学校に連絡してください。
学校から専用ヘルプデスクにパスコードリセット依頼を行い、リセット完了後、再度スクリーンタイムの設定をお願いいたします。

Q3 保護者の iPhone や iPad からコントロールすることは可能か。

A3 できません。保護者の iPhone や iPad からのコントロールは、運用管理上できない仕組みとなっております。
そのため、お子様の iPad から直接スクリーンタイムの設定をお願い致します。