

## 利用者アンケート調査結果

### (1) 調査概要

#### ① 調査対象

○調査日における「しなバス」の利用者

#### ② 調査方法

##### 1) バス停で直接配布

○西大井駅、大森駅北口の2か所のバス停で直接配布

○調査日：令和4年11月24日（木）～27日（日）の4日間

・11月24日（木）…晴のち曇

・11月25日（金）…晴

・11月26日（土）…曇時々雨

・11月27日（日）…晴

○郵送回収

○配布数…平日 270 票、休日 259 票、計 529 票

○有効回答数…平日 189 票、休日 118 票、計 307 票

○回答率…58.0%

##### 2) バス停に設置

○全てのバス停（14箇所）に設置

○設置期間：令和4年11月24日（木）～12月9日（金）の16日間

○郵送回収

○配布数…233 票

○有効回答数…60 票

○回答率…25.6%

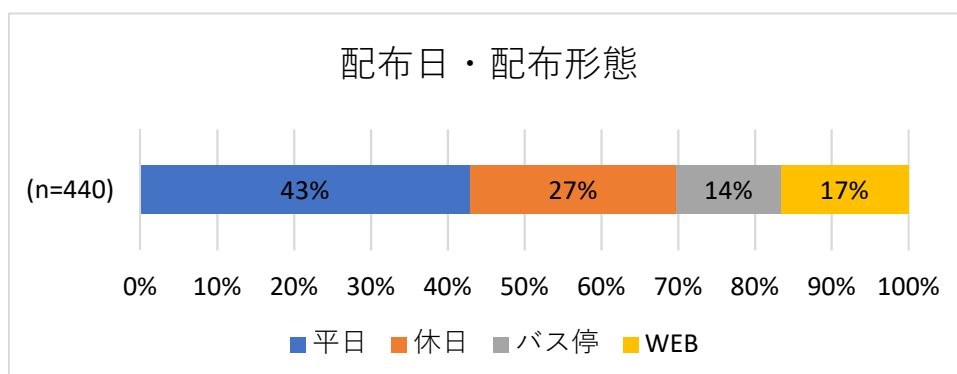
##### 3) WEB 回答

○二次元コードを全てのバス停（14箇所）に設置

○回答期間：令和4年11月24日（木）～12月9日（金）の16日間

○有効回答数…73 票

○合計有効回答数…440 票

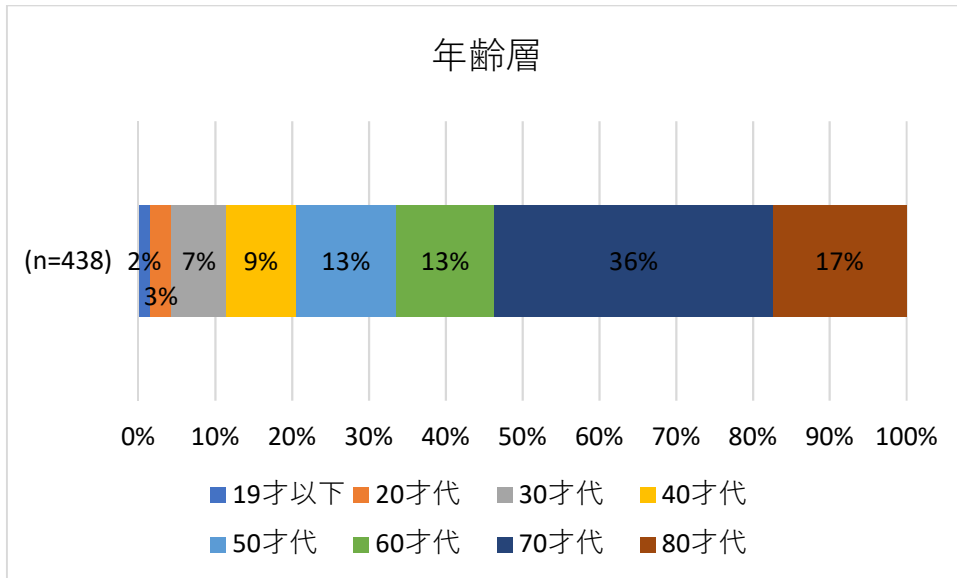


## (2) 単純集計

### ① 個人属性

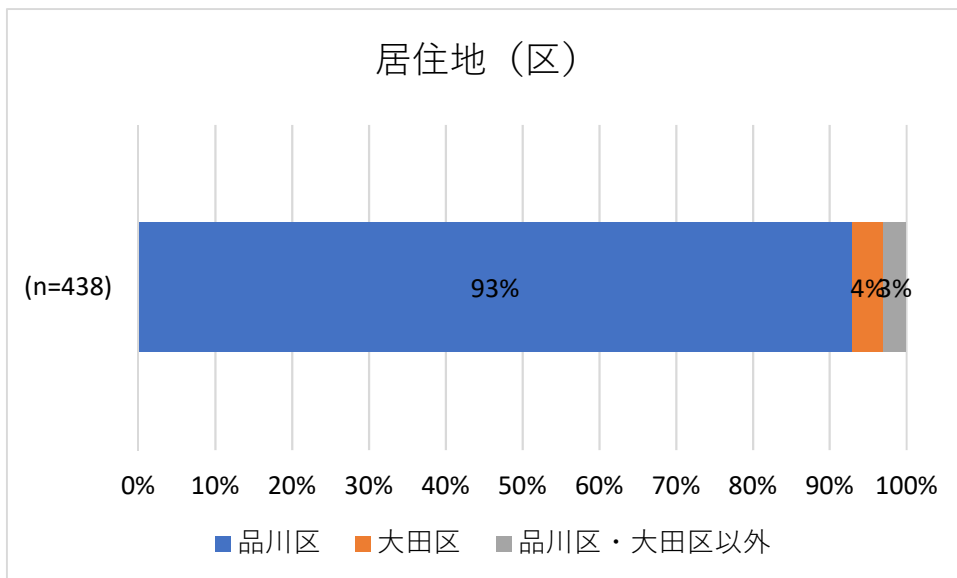
#### 1) 年齢層

○回答者の年齢層は、70才代が36%と最も多く、高齢者が過半数となっている。一方で19才以下、20才代は少なくなっている。



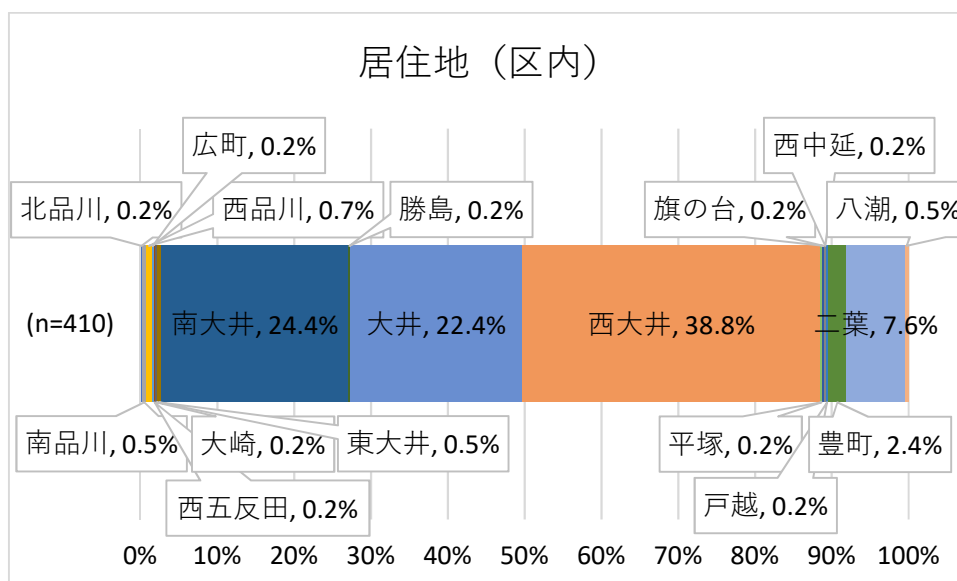
#### 2) 居住地

○回答者の居住地は、品川区民が9割以上となっている。



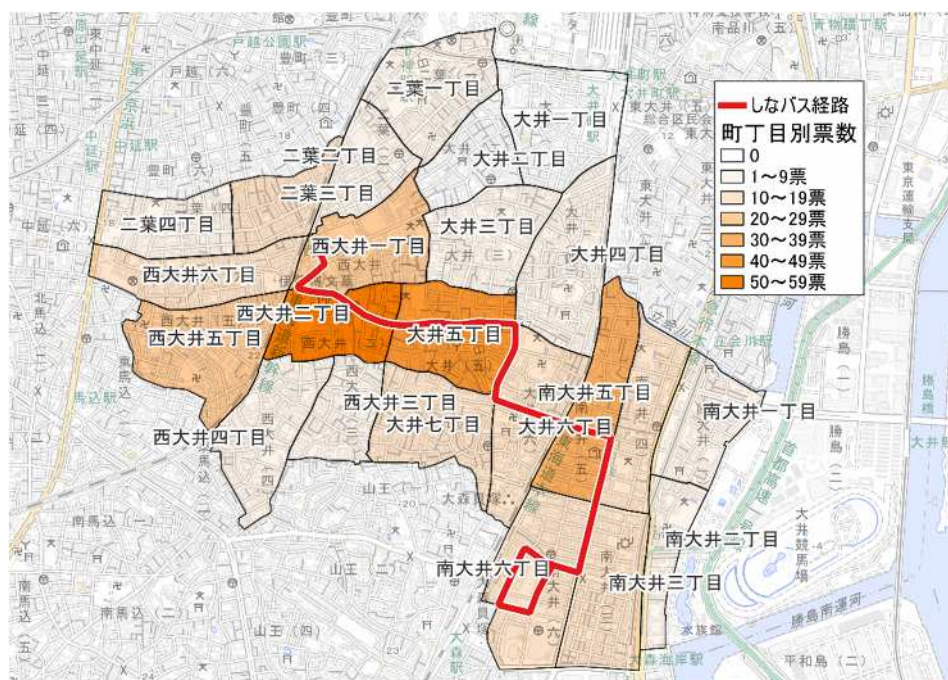
・品川区内町丁

○品川区民の回答者の内訳は、西大井が39%と最も多く、次いで南大井が24%、大井が22%となっており、この3地区で8割以上を占める。また二葉も比較的多く見られる。



・町丁目別

○南大井、大井、西大井、二葉における町丁目別の回答者数を以下に示す。回答者は「しなバス」運行経路の沿道のうち西大井一丁目、西大井二丁目、大井五丁目、南大井五丁目が多い他、西大井五丁目を始めとして西大井駅以西にも比較的多く見られる。

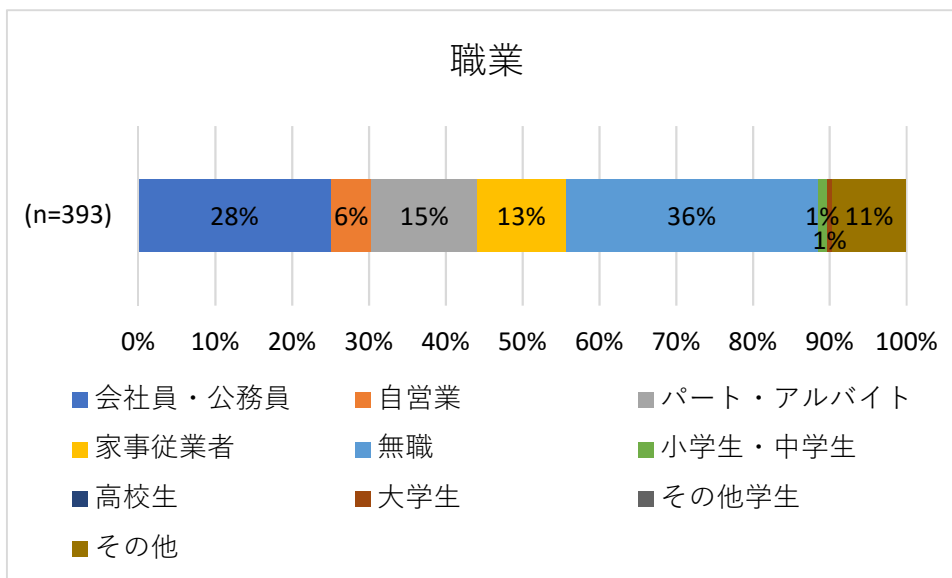


・品川区・大田区以外

○居住地について品川区・大田区以外では、東京都内が7票、神奈川県が2票の回答があった。

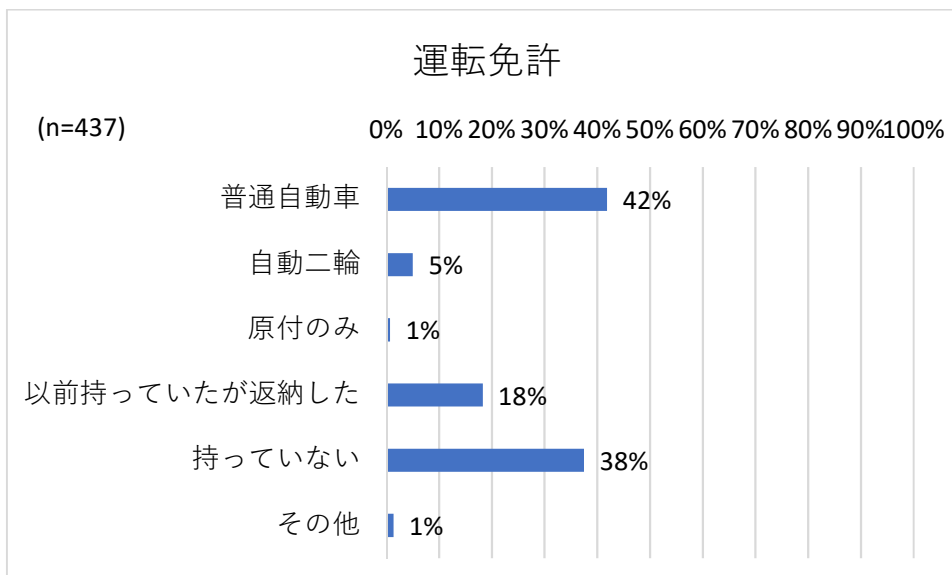
### 3) 職業

○回答者の職業は、無職が36%と最も多く、次いで会社員・公務員の28%が多くなっている。



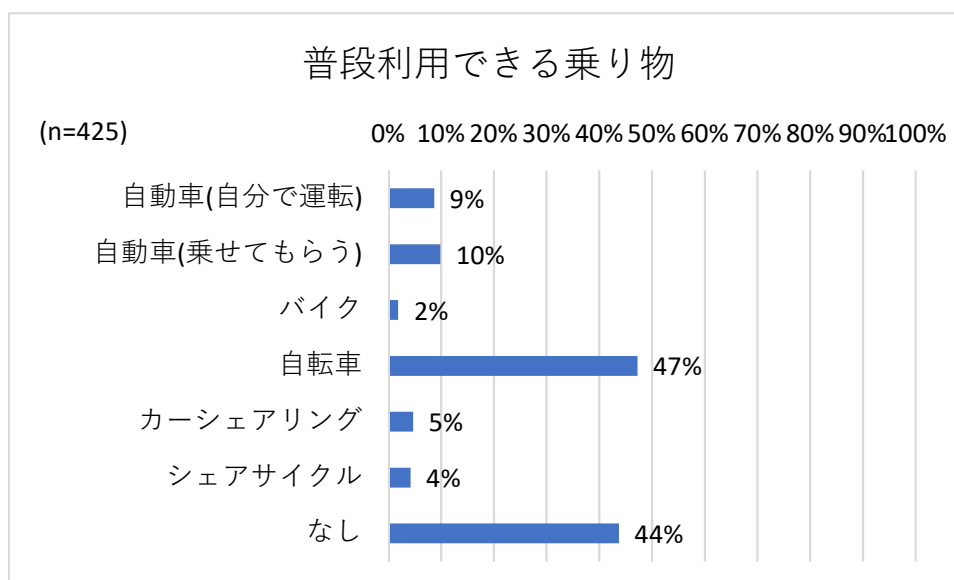
### 4) 運転免許

○回答者の運転免許の保有状況は、返納済みを含めて現在運転免許を持っていない人が過半数となっている。一方で普通自動車の運転免許を持っている人も4割以上見られる。



## 5) 普段利用できる乗り物

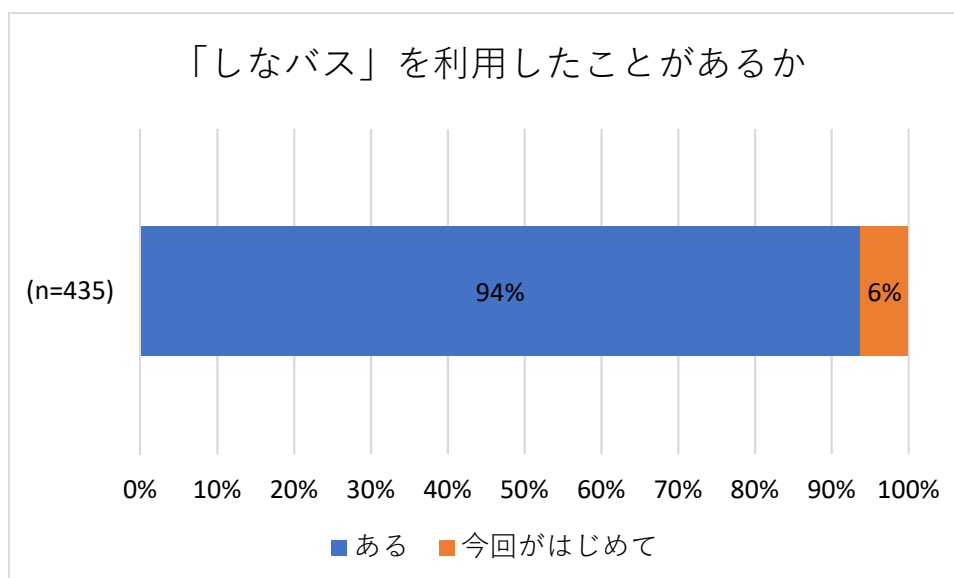
○回答者の普段利用できる乗り物は、自転車が半数近くとなっている。一方で普段利用できる乗り物がない人も4割以上見られる。



### ① 回答時の「しなバス」利用について

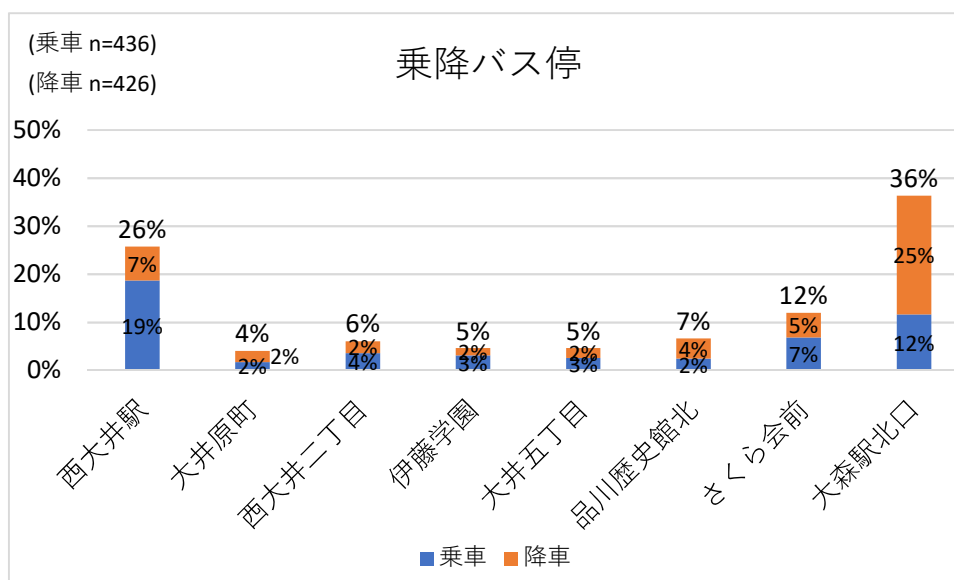
#### 1) これまで「しなバス」を利用したことがあるか

○回答者のうちこれまで「しなバス」を利用したことがある人、すなわち複数回利用している人は9割以上見られる。



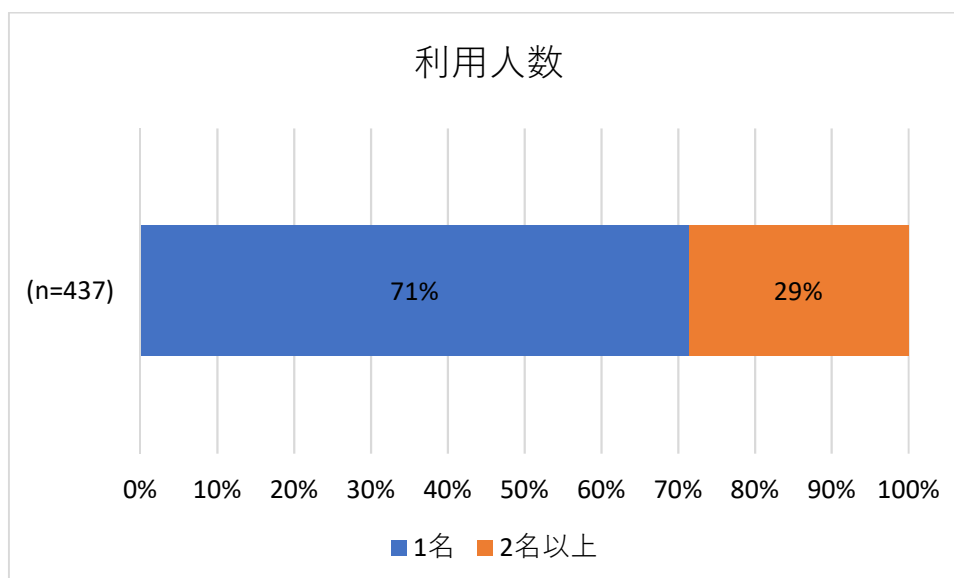
## 2) 乗降バス停

○回答者の乗降バス停は、大森駅北口が36%と最も多く、次いで西大井駅が26%と多くなっている。途中バス停ではさくら会前が12%と多くなっている。



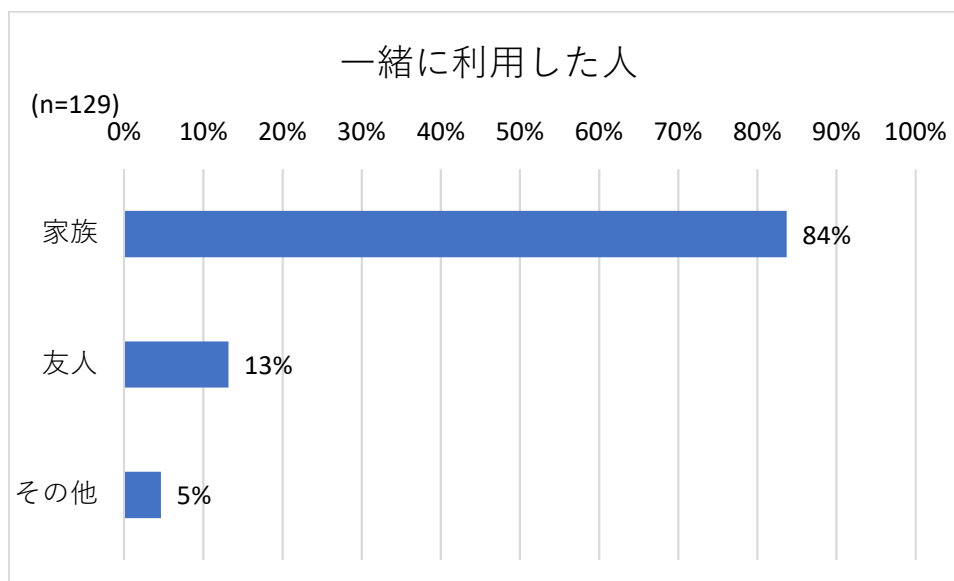
## 3) 利用人数

○回答者の回答時の利用人数は、1名での利用が7割、2名以上での利用が3割となっている。



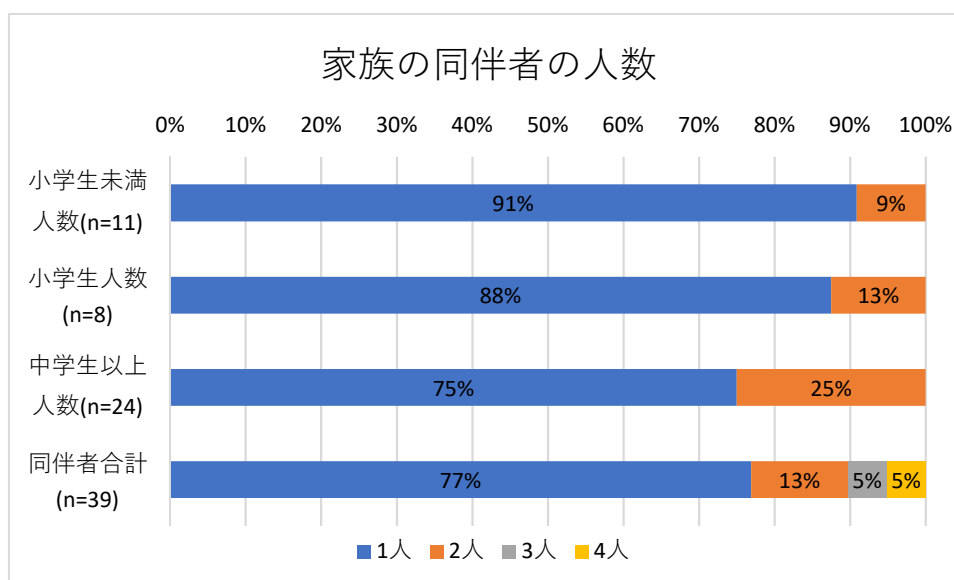
### ・ 同伴者との関係

○2名以上で利用した人の同伴者との関係は、8割以上が家族となっている。



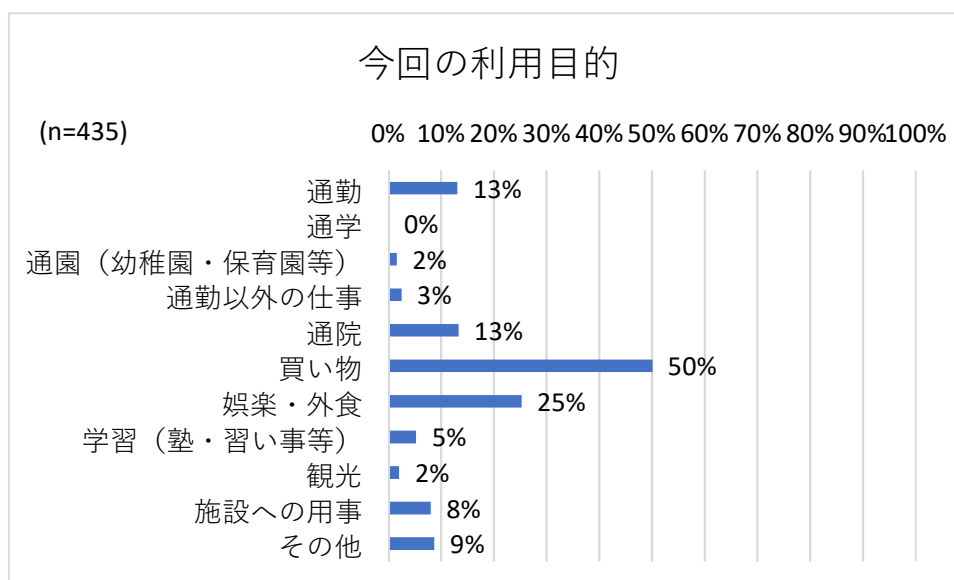
### ・ 同伴家族の人数

○家族と利用した人の同伴者の人数は、小学生未満、小学生、中学生以上いずれも1人が多くなっている。同伴した合計人数は1人（回答者と合わせて2人）が8割近くとなっているが、3人（回答者と合わせて4人）や4人（回答者と合わせて5人）で利用した回答者も見られる。



#### 4) 利用目的

○回答者の回答時の利用目的は、買物が半数で最も多く、次いで娯楽・外食、通勤、通院が多くなっている。



○施設への用事と回答した人の施設名を下表に示す。さくら会が5人、スポーツクラブが3人、図書館が3人見られた。

施設名
銀行
さくらハイツ
セントラルウェルネスクラブ大森
品川総合体育館
いすず病院
ウエルカムセンター原
豊葉の杜学園
ゆたかシルバーセンター
スポーツジム
イトーヨーカ堂大森店
大井図書館
流通センター
アクトス
入新井図書館
スポーツクラブ
大井警察署
さくら会
大森駅北口近くの公園



大井図書館
さくら会
鹿島神社
さくら会
大井警察
さくら会

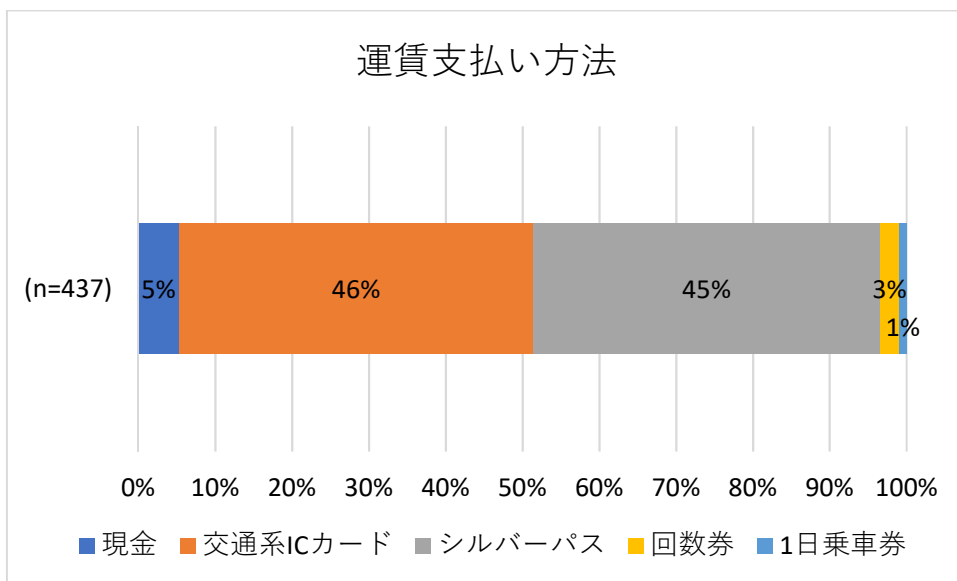
○その他と回答した人の利用目的を下表に示す。

その他
妹宅手伝い
スポーツ
仕事打ち合わせ
帰宅
返礼品物選び
友人宅訪問、直通で行けるので大助かりです
習い事の帰り
JRへ乗り継ぎ
大森駅まで乗り換えなしで早くつくため
品川区民公園内のウォーキング
散歩がてら乗ってみました
墓参り
友人と会食
学校見学
運動のため目的地を決めて歩く
娘のお家が伊藤学園バス停付近なので大森で買い物したときは利用します。出産したので手伝いのため
銀行
月1回の訪問先へ
買い物帰りで家に帰るため
カトリック教会
孫の習い事の送迎
ウォーキングの帰り
一度乗ってみたかった
朝のラジオ体操の帰り
帰宅
バス車両に乗車する目的
実家への移動

帰宅
実家の家族の介護
子どものつきそい
バス目当て
大井図書館、大森西友
孫の出迎えに、両親がおそい為

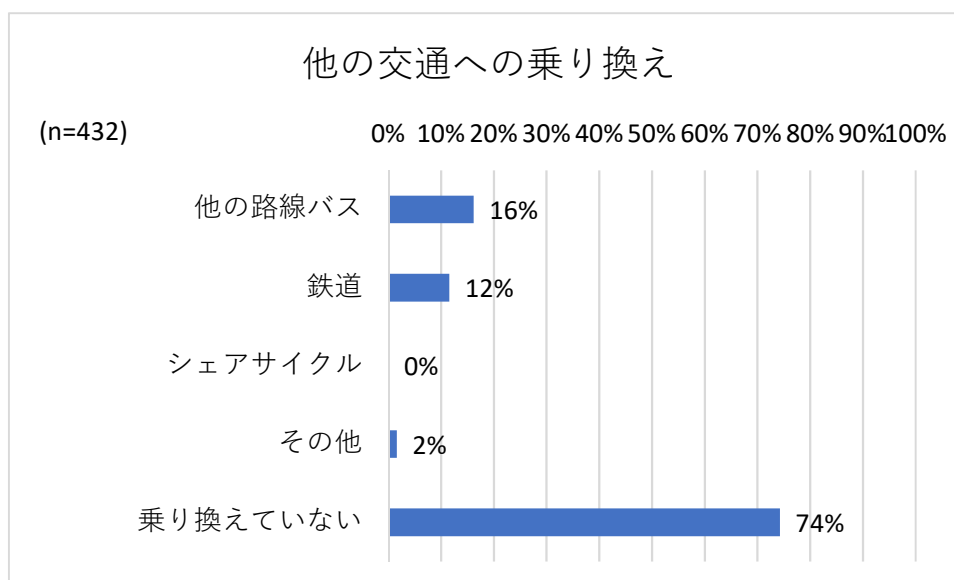
### 5) 運賃支払い方法

○回答者の運賃支払い方法は、交通系 IC カードが 46%、シルバーパスが 45%とほぼ同程度で、この 2 種で 9 割以上を占める。



## 6) 他の交通への乗り換え

○回答者の降車後の他の交通機関への乗り換え状況は、乗り換えていない人が7割以上となっている。乗り換えた人では他の路線バスが16%、次いで鉄道が12%となっている。

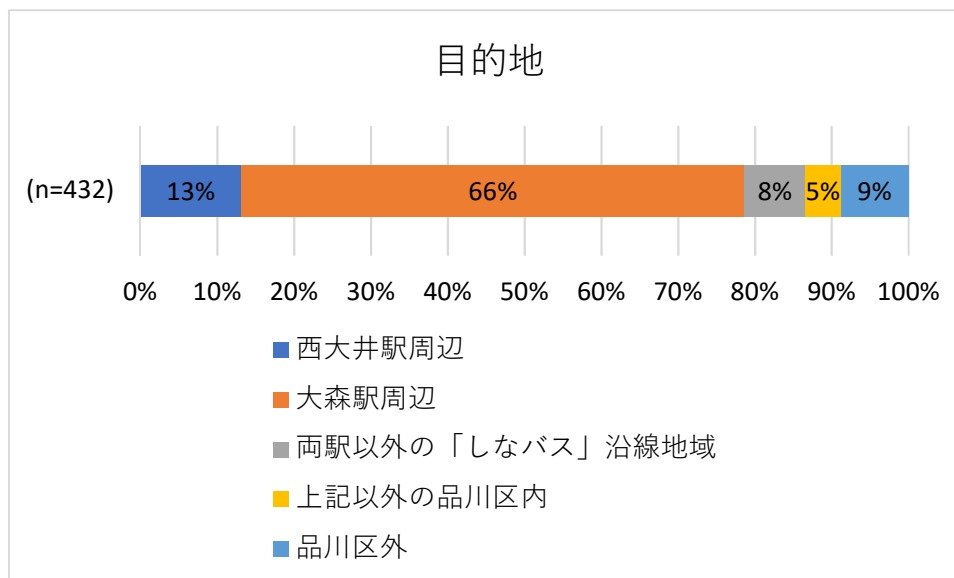


○その他と回答した人の乗り換え状況を下表に示す。

その他
朝は降りて徒歩4分、帰りは西大井で降りてJRと相鉄直通電車
そのまま家に帰宅
しなバスを乗る前に大森駅まで東急バスを利用した
徒歩
都電、地下鉄
歩行

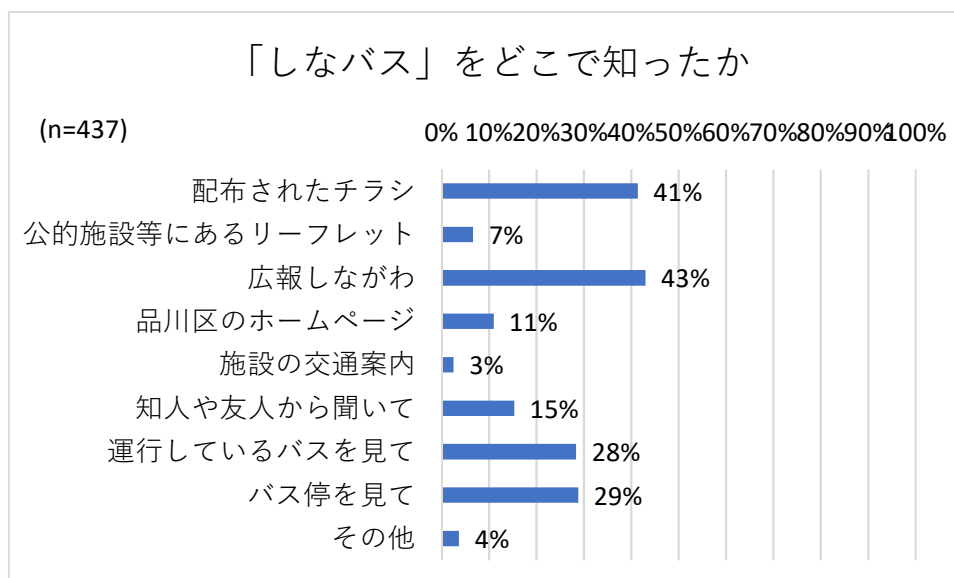
## 7) 目的地

○回答者の目的地は、大森駅周辺が66%と最も多くなっている。



## 8) 「しなバス」をどこで知ったか

○回答者が「しなバス」を知った媒体は、広報しながわが43%、配布されたチラシが41%と多くなっている。またバス停を見てが29%、運行しているバスを見てが28%と、現地で目にして知った人も多く見られる。



○その他と回答した人の「しなバス」を知った媒体を下表に示す。

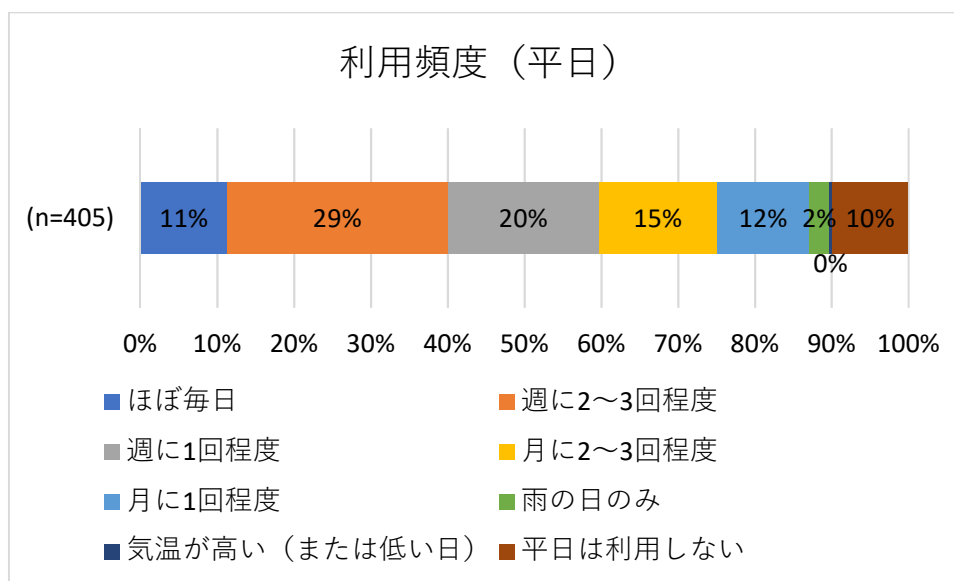
その他
1年以上利用している
しなバス導入のWebニュースを見て
家族から
西大井でいつも止まっているため
銀行
西大井のバス停を見て
図書館においてあったリーフレット
TV
グーグル
町会会議等
ネットニュース
町会の役員会にて
マンションの説明会で
SNS
ナビゲーションアプリ

### ③ ふだんの「しなバス」利用について

#### 1) 利用頻度

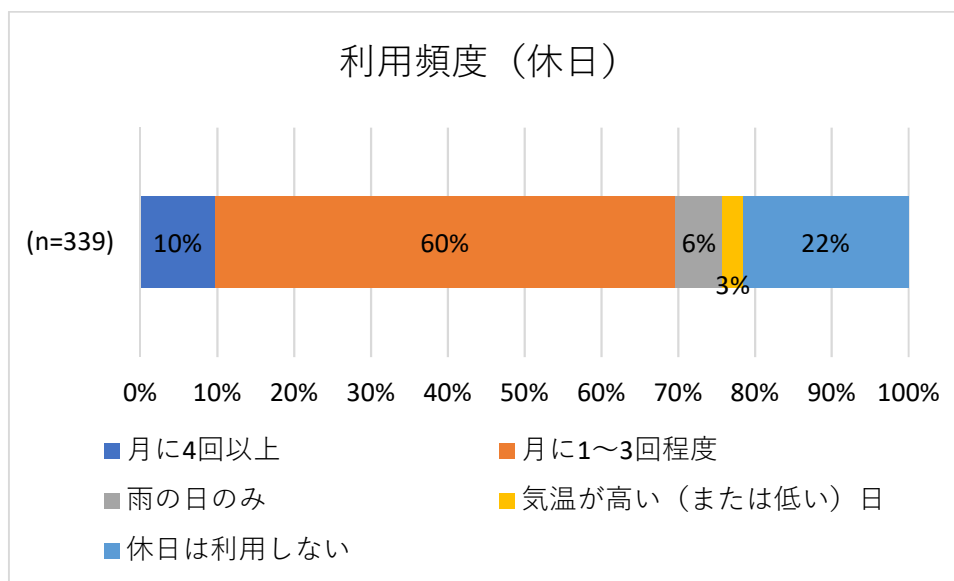
##### ・平日

○回答者の平日の利用頻度は、週に2~3回程度が29%と最も多くなっている。



## ・休日

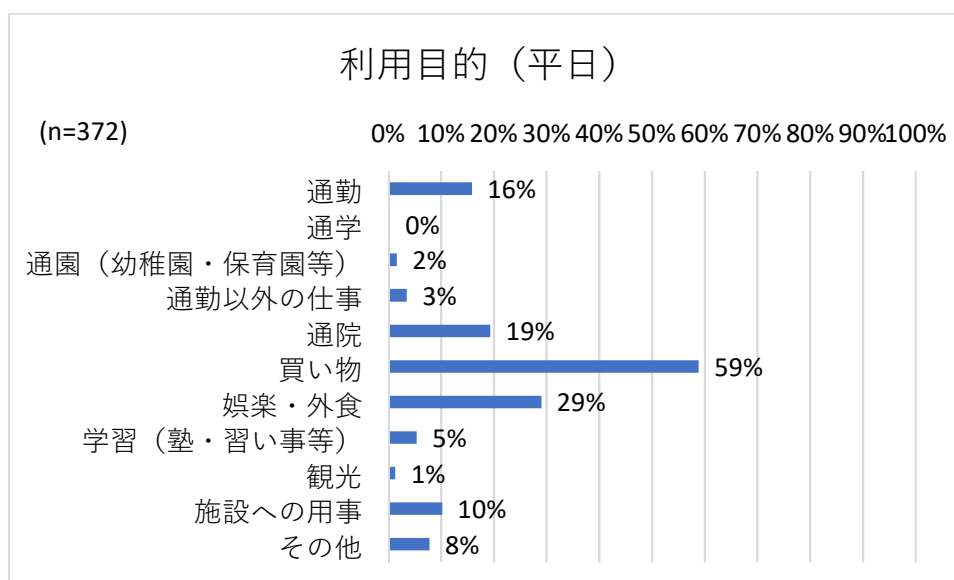
○回答者の休日の利用頻度は、月に1～3回程度が60%と最も多くなっている。



## 2) 利用目的

### ・平日

○回答者の平日の利用目的は、買い物が6割と最も多く、次いで娯楽・外食が29%、通院が19%、通勤が16%となっている。



○施設への用事と回答した人の施設名を下表に示す。さくら会が6人、スポーツクラブが4人、図書館が3人、公園が2人、銀行が2人見られた。

施設名
銀行
さくらハイツ
セントラルウェルネスクラブ大森
大井坂下公園
メイプル文化センター
品川総合体育館
いすず病院
豊葉の杜学園
仁済デイサービスセンター大井
ゆたかシルバーセンター
スポーツジム
大井図書館
図書館
スポーツクラブ
銀行
大井警察署
さくら会
歯医者など
公園
大井図書館
ウェルカムセンター原
さくら会
西大井いきいきセンター
セントラルスポーツクラブ
さくら会
さくら会
さくら会

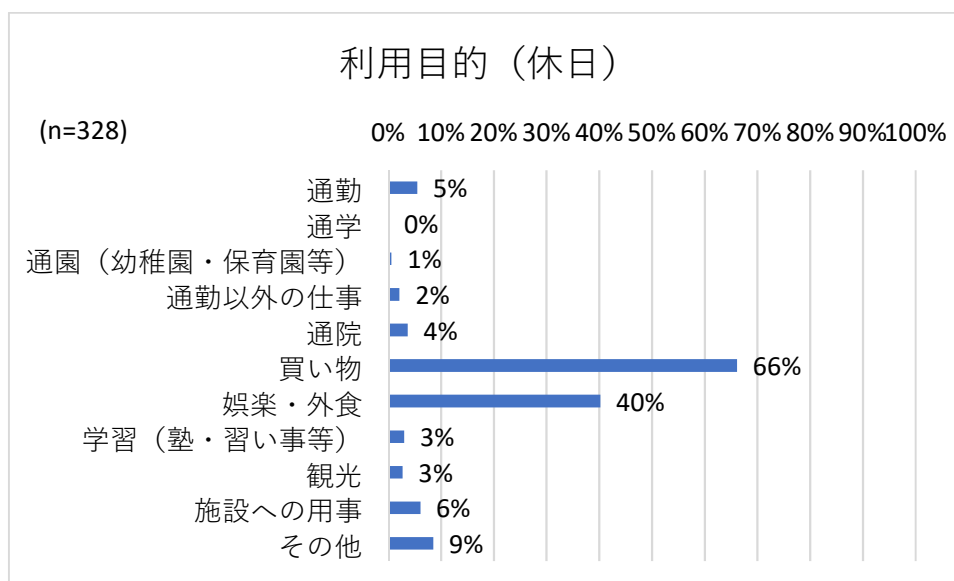
○その他と回答した人の利用目的を下表に示す。

その他
妹宅へ
スポーツ
仕事打ち合わせ
乗り換えのための移動
お墓参りと買い物
なし
習い事
自宅（品川区二葉）⇔家（大田区大森）まで/病院（大森）まで→0歳児がおり子供を預ける際に使う/切迫早産の妊娠中はあまり歩くのが良くなかったので利用
親戚の訪問
銀行
友人のお宅
墓参り
運動のための目的
娘のお家が伊藤学園バス停付近なので大森で買い物したときは利用します。出産したので手伝いのため
銀行
孫の習い事の送迎
平日は利用しない
ウォーキングの帰り
鹿島神社参拝
実家の家族の介護
子どもの仕事のつきそい
スーパーの帰り、荷物があるとき
バス目当て
大森周辺の商店、大井図書館
両親がおそい時に孫をあずかる



・休日

○回答者の休日の利用目的は、買い物が6割以上と最も多く、次いで娯楽・外食が4割と多くなっている。



○施設への用事と回答した人の施設名を下表に示す。さくら会が3人、スポーツクラブが3人、図書館が3人見られた。

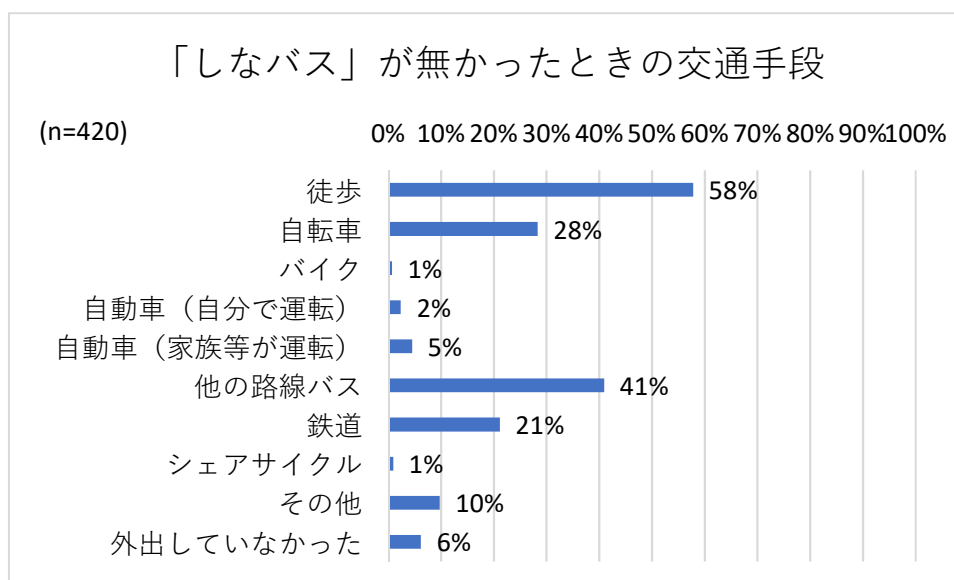
施設名
さくらハイツ
セントラルウェルネスクラブ大森
伊藤博文のお墓
スポーツジム
アトレ大森
大井図書館
図書館
大井警察署
大井図書館
さくら会
セントラルスポーツクラブ
さくら会

○その他と回答した人の利用目的を下表に示す。

その他
妹宅へ
仕事打ち合わせ
休日は利用しない
土日はあまり利用しない
乗り換えのための移動
祝日は通勤で利用、土日は休みで利用なし
買い物、友人宅で食事を作り頂く
休養日につき利用しない
自宅（品川区二葉）⇔家（大田区大森）まで/病院（大森）まで→0歳児がおり子供を預ける際に使う/切迫早産の妊娠中はあまり歩くのが良くなかったので利用
雨の日
混雑しているため平日のみ使用させていただいております
他の路線バス使用、カラオケに通っている
休日は利用しない
休日は利用しない
帰宅
墓参り
運動のための目的
娘のお家が伊藤学園バス停付近なので大森で買い物したときは利用します。出産したので手伝いのため
その時々用事があるとき
教会
散歩につかれて乗車したりする
休日は利用しない
ウォーキングの帰り
実家への訪問
偶然しなバスが通っていたら乗る
実家の家族の介護
子どもの仕事のつきそい
バス目当て

### 3) 「しなバス」が無かったときの交通手段

○回答者の「しなバス」が無かったときの交通手段は、徒歩が6割近くと最も多く、次いで他の路線バスが41%、自転車が28%、鉄道が21%となっている。



○その他と回答した人の「しなバス」が無かったときの交通手段を下表に示す。タクシーが28人（全体の6%）見られた。

その他
タクシー
タクシー（行も帰りも）
タクシー
しなバスがなかったら大森駅を利用した
電車とバス
タクシー
バスの乗り継ぎ
JR
大井町駅-池上蒲田バス乗り換え
タクシー
京浜急行
タクシー
タクシー
行きは徒歩、帰りはバス
タクシー
最近は大森に行かないので他のところに行っていた（大井町）
バス 大森駅→第一小前下車

タクシー
JR 大井町駅まで
大井町～大森、西大井～大井町
タクシー
電車
タクシー
電車
タクシー
タクシー利用
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
西大井～大井第一小～乗換～池上行
タクシー
東急バス乗りかえ

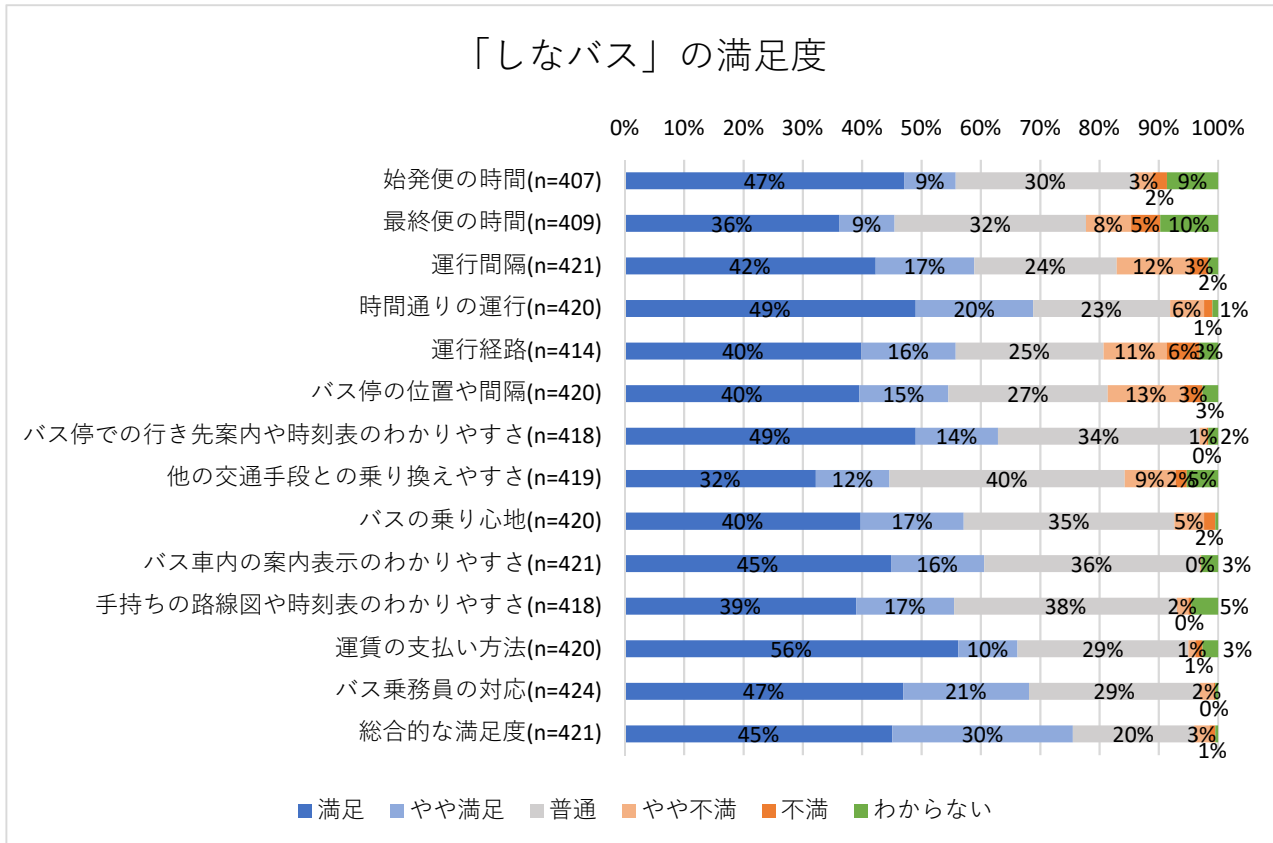
#### ④ 満足度

##### 1) 満足度評価

○回答者の満足度評価を下図に示す。ほとんどの項目で満足、やや満足の合計が半数以上となっている。

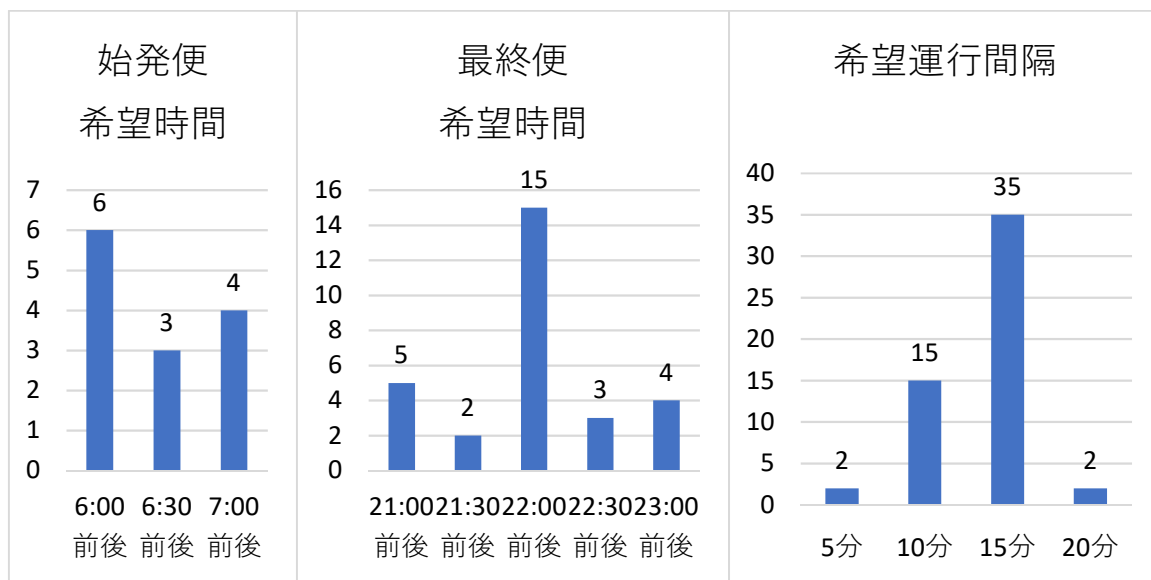
○満足、やや満度が比較的少ない項目は、「最終便の時間」「他の交通手段との乗り換えやすさ」となっている。

○不満、やや不満が比較的多い項目は、「運行間隔」「運行経路」「バス停の位置や間隔」となっている。



## 2) 具体的な問題点、改善内容

- 「始発便の時間」については、6:00 前後から運行してほしいという回答が多く見られた。
- 「最終便の時間」については、22:00 前後まで運行してほしいという回答が多く見られた。
- 「運行間隔」については、15 分間隔で運行してほしいという回答が多く見られた。



- 「時間通りの運行」については、下表に示す。

具体的に
交通事情により 2 分ほど遅れる
誰も待っていないのにバス停で停車するのがきつい
時間が決まっているので乗りやすい
到着が少し遅れる
駅前まで大森の行って欲しい
2~3 分必ず遅れます。時刻表を変えた方がいいと思う
時間通りに来たことが無い、だいたい 2~5 分遅れ
毎回 10~15 分の遅れあり
いつもかならず 3~4 分遅れてくる
遅れがちだな…と感じるけれど、お年寄りもよく利用しているので、乗降時のもろもろで仕方ないかなと思う。
路線バスと一緒に来る（時間を遅えて）
よく遅れるなと感じます。
大森駅北口~さくら会前 3 分の設定は無理

○「運行経路」については、下表に示す。延伸や拡大を希望する意見が 13 件、光学通りを経由するなど東急バス井 05 系統との経路の重複を解消すべきとする意見が 8 件、バス停の増設を求める意見が 6 件見られた。

具体的に
区役所にもよってほしい
JR 大井町駅から光学通りを通して西大井駅～大森駅というコースができれば利用者はもっと増えると思います。
西大井から大井 5 丁目までの運行経路は路線バスと重複しているので西大井駅から光学通りの方を通ったらよいと思っています
従来路線バスと重複している
さくら会と大森駅間のローソンすき家にバス停ほしいです
「井 05」と同じルートである必要性を感じない、光学通り～池上通りルートでも良いのでは？滝王子通りは人通りも多く狭いし大井町へ行く人が多いよう。折角の新路線なら今まで通っていないルートにした方が使用する側としては嬉しい。光学通りは道路も広いしバスが通っていないので光学通りにバスが欲しい
南大井文化センター
大森イトーヨーカ堂近くまで希望
できれば立会川駅まで運行希望
京急の駅の近くにバス停があるといい
さくら会から大森の間
増やして欲しい
バス停を増やして欲しい
日中バスがあんまり通らない道を運行してほしい、大井町、西大井間は通常通行が多いので、大井～大森方面も本数は多いと思う
問 6 に書いた通り（入力者注：「大森へ行くだけなら良いが買い物・通院等の場合、足が悪いので公園前で停められても不便。大森イトーヨーカ堂近く、西友近く、駅ロータリーを通るか西友の前の道を通り公園前終点にしてほしい。できれば駅にもっと近い所を希望したいです。」）
ニーズが無い
大森駅経由
さくら会と大森の間に欲しい
大井 7 丁目からは全てのバス停が遠いため
荏原近辺までの延長
いすず病院を利用しているのでいすず病院前を希望します
臨海部方面行きが欲しい
山王、光学通りを通れば
運行コースを増やしてほしい

立会川にもよる経路を望みます
大森駅北口で乗車しましたが、最初の角を直進せずに左折したのは何故でしょうか？角が公園なので子供の飛び出しなど万が一を考えた場合直進した方が良かったと思いました。さらに右左折が少ない方が定時運行に有利だと思うのですが。コミュニティバスにはバス停の間隔が長いように感じ、いすゞ病院前のバス停がないのが不思議に思いました。また、往路と復路でバス停の数が違ってきてしまうのですが、西大井方面だけでも東急バスの大井第一小学校前のバス停に停まった方が近隣の方の利便性が増すと感じました。
別な経路も欲しいと思いました。(今の経路だと大森からの帰りでしか使わないので)
大井第一小学校から西大井駅まで東急バスと経路が重複しているのが無駄。大井 5 丁目から光学通り方面へ抜けたり往路と復路で経路を変えて循環にするなどして大井第二地域センターや西大井広場、品川区役所に行けるようになるなど工夫して欲しい。
東急バスの運行区間と重なりが多いのもったいなく感じる。バス路線の走っていない道にも走ってほしい(西大井本通りなど)
西大井 3 丁目、西大井 5 丁目の方にも行くと良い
大森駅東口バスロータリーと、いすゞ病院前あたりにもバス停があると良い
他の路線と重複が多い
2 系統に増やす(大井東口までを増やす)

- 「バス停の位置や間隔」については、下表に示す。バス停の増設を求める意見が 29 件でそのうちさくら会～大森駅北口間に求める意見が 20 件、大森駅北口の位置についてが 9 件、品川歴史館北についてが 4 件見られた。

具体的に
15 分間隔であればもっと良いが 30 分→20 分になったので助かっています
さくら会と大森駅間のローソン、すき家にバス停ほしいです
できればさくら会北大森にストップ
距離が短すぎる(全体の距離)
西大井～大森北口の歴史館北は歴史館前に変えてほしい
大森駅のバス停がもっと駅に近いとよい
「品川歴史館北」のバス停を路線バスと同じにしてほしい
間隔がありすぎる
始発駅のバス停は分かり易いがその他は共同で利用しているのでわかりにくい
さくら会から大森の間
さくら会→大森の間にもう 1 つ停留所が欲しい



沢田通の入り口まではバス停の間隔が狭いのに、さくら会を過ぎると急に感覚があく、もう少しあったいいと思う。
大井5丁目から大森方面のバス停が少ないと思う
大森～さくら会の間に一停
大井町行きバス停と別にした方がいい
足が悪く間隔はつめて停めてほしいです
大森からさくら会の中に1つあるといいかなと思う
品川歴史館北の降車場は危ない
大森駅前がいいです
さくら会→大森北口の間にも南大井シルバーセンター位に停留所を設けてほしい
さくら会と大森の間に欲しい
さくら会館前と大森駅北の間にもう一つ増設
さくら会と大森間が長い
バス停が目立たない
大森駅側が少ない
大森駅近くにもう一つぐらいあっても
大井7丁目からは全てのバス停が遠いため
利用される方は老人が多い割にあと2か所くらい間隔にバス停が欲しいです
大森北とさくら会までが長い、途中1停留所作ってほしい
品川区役所にバス停を望んでいます
もう少し短間隔でほしい
大森駅から離れている、最初わからなかった
立会川にもよる経路を望みます
京急のバス停だが「桜新道」も停車してほしい
さくら会前と大森駅北口の間隔が長い
できればバス停を増やして欲しい
大森駅～さくら会の間にもう一つバス停があるとよい
大森駅北口乗り場は駅から少し遠いので、せめて駅前大通りの大森駅から離れていない場所に変更出来ないでしょうか？
しなバスの大森駅のバス停を東口ロータリーにしてほしい、西大井循環ルートも早期実現してほしい。
大森駅とさくら会の間にもう一つバス停があると、より利便性が増すと思います。
もう少しこまかく間隔
大森駅からのバス停の位置がわかりづらい
終点の大森が駅から少し離れている
品川歴史館北、スーパーの前から歴史館のそばにしてほしい

大森駅～品川歴史館の間隔が開きすぎ
水神公園辺りにあると便利です
南大井図書館
滝王子通りのバス停が多すぎる
大森駅バス停について
大森駅近くのバス停について不満あり
いすず病院前にもバス停が欲しい

○「バス停での行き先案内や時刻表のわかりやすさ」については、下表に示す。

具体的に
字が小さい

○「他の交通手段との乗り換えやすさ」については、下表に示す。大森駅北口の位置についてが11件見られた。

具体的に
「大森駅北口」は大森駅から遠すぎます
大森駅北口は JR と少し離れすぎ、路線バスの停留所ではダメなんですか？
JR 直通相鉄線との乗り換えの悪さ、かなり駅で待つかバスから走って駅からホームでギリギリが多い
「品川歴史資料館」のバス停が離れていて少し不便です
大森のバスターミナルからはやや離れており見つけるのが難しい。バスターミナルに案内を付けてほしい。
できれば大森駅にもう少し近いほうが良いのでは？
大森駅前がいいです
乗り換えたことはありません
大森駅のバス停は商工中金のあたりが良い（JR に乗るのに便利）
乗り換え場所がない
大森駅がバス停から遠い
大森駅近くを希望
大森のバス乗り換えが面倒
大森駅で他のバスとの乗り換えが大変遠い
大森駅で JR に乗り換えが遠い

○「バスの乗り心地」については、下表に示す。車両が小さいという意見が13件見られた。

具体的に
一番後ろの座席が少し狭い
もう少し広さが欲しい
子連れだと座席が少し狭く感じました
車内が狭く感じる時があるのでもうすこし大きめのバスを
座席が少ない
ミニバスだからしょうがないが席が少ない。高齢者が多いと席を譲らなければならない。ベビーカーのまま乗せられない。
せまい
狭い
座席の広さ（少しきつい）
カーブするときに完全には止まらないようにした方が良い
音声が大きすぎる
椅子の間隔幅が狭すぎる
座れたときはゆれてもそれほど感じないが立つとすごく不安定
停車が急に止まって、のりごちが悪い
わるい
座席が狭い
座る席数が少ない
座席数が少ないと感じます。

○「バス車内の案内表示のわかりやすさ」については、下表に示す。

具体的に
みていない

○「手持ちの路線図や時刻表のわかりやすさ」については、下表に示す。

具体的に
往路復路で色分けしてほしい
持っていません
わかりません
乗車する伊藤学園に時刻表がないのでは？
時刻表をみていない
品川歴史館

- 「運賃の支払い方法」については、下表に示す。定期券の対応を求める意見が5件、シルバーバス利用のため回答できないというものが4件見られた。

具体的に
シルバーバスのため
支払い表示が分かりづらい
東急バスのIC定期も適用してほしい
シルバーバスなので
シルバーバスなので
シルバーバスなのでわかりません
東急バスで乗せてください
定期券対応してほしい
品川区は学校選択制なのでバスを利用して通学する子もいるので、定期券があったらいいなと思います。
所得が高い港区（100円）とくらべ所得が低い品川区（200円）なぜ運賃高い
東急バスの定期が使えるようにしてほしい。
東急バスの定期券が使えないのが不便

- 「バス乗務員の対応」については、下表に示す。

具体的に
シルバーバスなので仕方ないです
乗務員の方によってまちまち
ほとんどの運転手がシルバーバスを無視する、中には優しい人もいますがバスを出すとあからさまにそっぽ向くか無視する、何故？この態度は路線バスでも同様慣れているのでふん！と思うが、やはりおかしい！はい！くらいの反応を示してもらいたい
乗務員の態度（人によって）
いろんな人がいます、当然なことですね
一人ひとり違うので仕方ないと思います
挨拶しても無言
早い方と遅い方とで5分以上差がある
乗務員さんによって違いがある
初めて乗る時に二葉町バス通りを親切に教えてくれた
乗務員によって応答がない時がある
乗務員さんの声の小さいこと
各運転手さんによります（安全運行感謝です）
いろんな人がいます

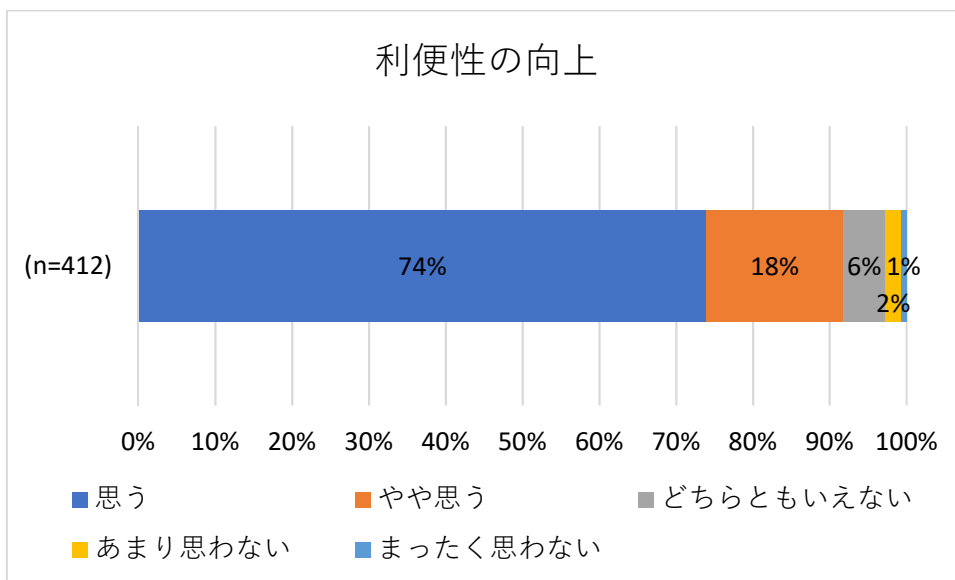
○「総合的な満足度」については、下表に示す。

具体的に
ドアの開け閉めの音が強すぎです
経路を変更すべき
大森に行きやすくなり感謝しています
ニーズが無い
距離が短いのに運賃が高い、老人バス利用者以外の方は@100 円くらいが妥当だと思う。老人に便利だが一般の方にはあまり親切ではないような気がする
価格 200 円以内 150 円くらい希望
運行についてはこれで充分
もう少し大型又は中型を
運行間隔、バス停の改善と運賃の値下げ

## ⑤ 運行による効果

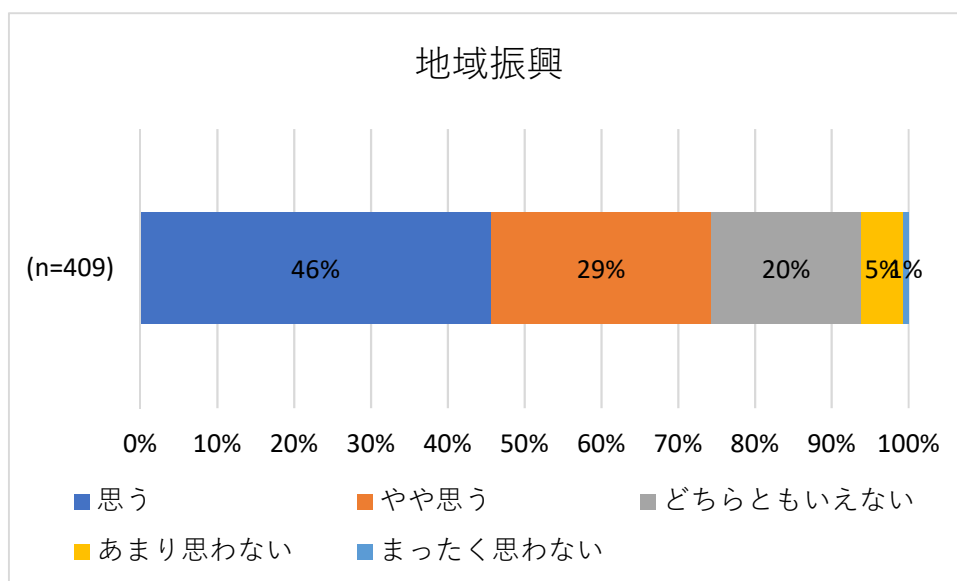
### 1) 利便性の向上

○「しなバス」運行が利便性の向上につながっていると思う、やや思う人は 9 割以上となっている。



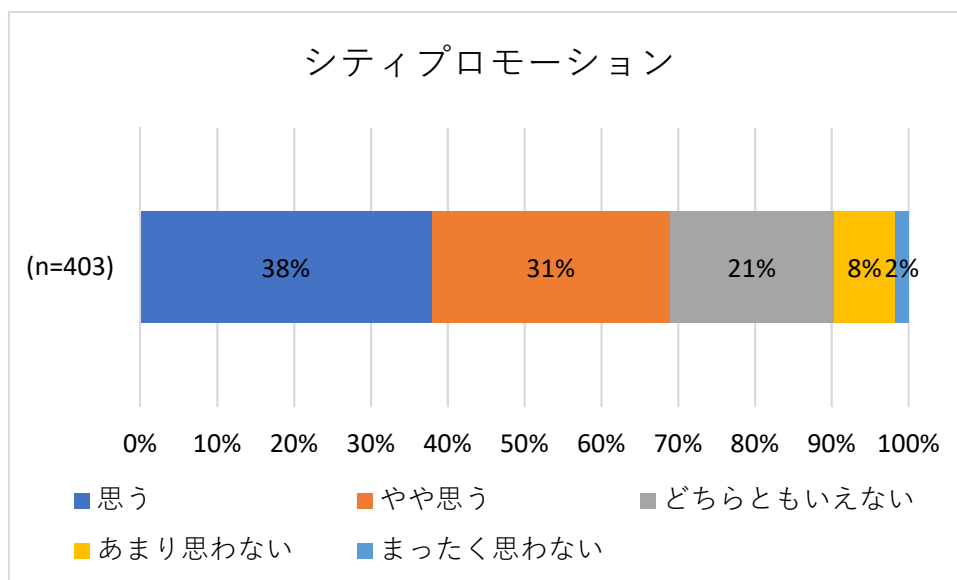
## 2) 地域振興

○「しなバス」運行が地域振興につながっていると思う、やや思う人は7割以上となっている。



## 3) シティプロモーション

○「しなバス」運行がシティプロモーションにつながっていると思う、やや思う人は7割近くとなっている。

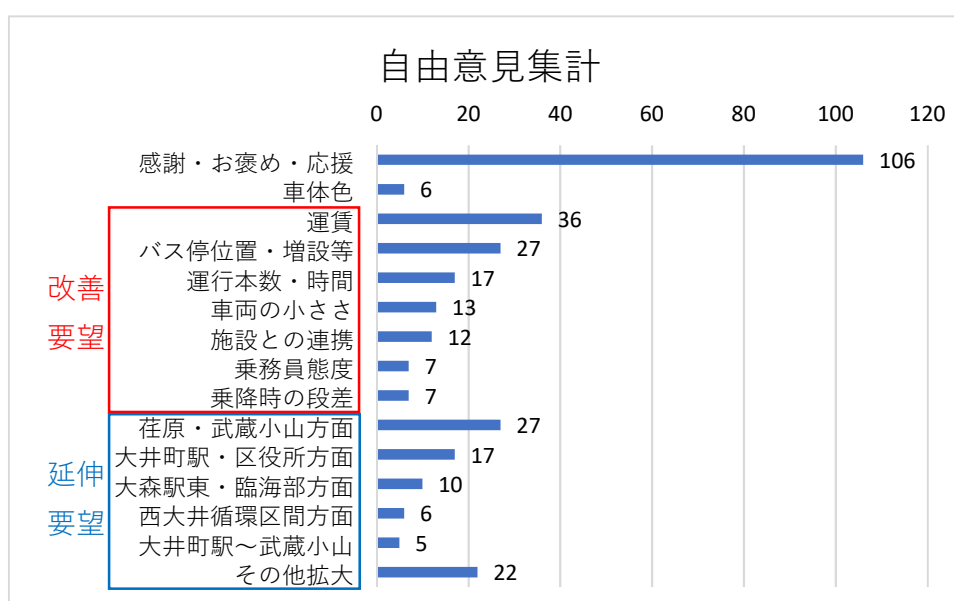


## ㉑ 自由意見

### 1) 集計

○自由意見の記述内容の分類、集計結果を下図に示す。自由意見の回答は 257 票(全体の 58%)あった。

○複数見られた意見を集計すると、感謝・お褒め・応援の内容が 106 件と多く見られた。改善要望では、運賃についてが 36 件、バス停の位置や増設等についてが 27 件と多く見られ、また運行本数や運行時間、車両の小ささ、病院や商業施設との連携要望、乗務員の態度、乗降時の段差についての意見が見られた。延伸要望では荏原・武蔵小山方面を求める意見が 27 件、大井町駅・区役所方面を求める意見が 17 件と多く見られ、また大森駅東側の施設や京急線の駅や臨海部方面、西大井循環区間方面、補 26 号線の方角である大井町駅や区役所と武蔵小山を結ぶ方向を求める意見が見られた。



### 2) 全自由意見

自由意見
西大井から大森までの直行バスが運行されて夢のようです、毎日の通勤に利用させていただいております。大変うれしく思っています。
大井町行のバスがあると助かります、220 円ですが 200 円でもよいのではないかと思います。
個人的な意見ですが足腰が弱くなっているのでコミュニティバスが運行してくれて出かける日が多くなって感謝しております、ありがとうございます。
しなバスが運行前は大森駅まで往復歩いておりました、希望がかなって通勤がとても楽になりました。このまま継続運行を願います。
自転車の乗らないように心掛けていたので大変便利に活用させていただいております。大森までが便利になり感謝です。

<p>西大井 2 丁目から東芝会館（前）の道路を通してもらうと便利です。料金もちょっと高く感じます。</p>
<p>今まで大森駅から東急バスで大井第一小学校まで行き乗り換えて西大井まで行っていたので大変うれしく思っています。未永く運行していただきたく思います。ファイル BOX に入っていたこのアンケートのように、路線図チラシをバス停に置いてあればと思いました。風雨で痛むとは思いますが。</p>
<p>南大井 4 丁目に住んでいる者ですが、「いすず病院」「イトーヨーカ堂」あたりに行く時に 3 丁目の交番辺りに停留所を一つ増やしてほしいと思います。</p>
<p>左記の①③⑤⑧⑫等私にとっては大満足です。</p>
<p>買い物をするとき自転車が危なく感じる年齢になり、コミュニティバスなら近くで乗り降りができる事故などの心配がなく安心です。重たいものや大きいものの時感じます。</p>
<p>バスは毎日のように使わせていただいています。若いころは自転車に乗っていましたが、事故以来乗っておりませんので本当に有難い存在です。感謝いたします。</p>
<p>まさかこの区間にバス運行にはびっくりしましたが、大森～西大井での運行は地域活性に最適と思う。頑張っって続け病院施設等と関連を期待。</p>
<p>現状の東急バスとの路線経路の重複は何の意味もない！トムキャット信号呂西大井本通りへ曲がりセブンイレブン横に入り、小池米店へ出るルートが理想的というか実施すべき！せっかくのしなバス効果が 50%くらいでありもったいない、税金の無駄遣い。料金は 100 円！！</p>
<p>今回思いましたがお年寄りの方が多いですね、（10：00～12：00 利用）行きと帰り運行間隔が 20 分なので OK ではありませんか。</p>
<p>先日 1 度障害のある方と同情する介護人 1 名としてバスに乗る時ダメだと言われ通常料金を支払わされた。乗務員は名札もなく名前もわからなかった。納得がいかなかった。</p>
<p>月 2～3 回大森周辺に用事があるのでバスや電車の乗り換えなしで行かれ大変助かっています。ここをきっかけに区施設・病院などを結ぶルートにつながると良いのではと思います。ありがとうございます。</p>
<p>大田区から横浜へ引っ越し、今の職場からコロナ感染予防として横浜駅を利用したくないため、JR と相鉄線が西大井駅に乗合したため利用したいと思っていた時にご利用者様より「しなバス」があるわよと教えていただき利用させていただきました。便利ですが電車とバスのアクセスが悪いので 30 分以上マクドナルドなどで時間つぶしをしています。でもすごく有難いです。続けていただきたいと思っております。たくさんの人に知っていただけるといいですね。</p>



<p>会社でも品川区のコミュニティバスいいね、と言われますのでぜひ続けてほしいです。池上通りを右折したら大森なのに、西大井から大森へ行くバスが無かったのでまさに欲しかったバスです。「しなバス」もしなバスも朝の通勤時間帯の本数を増やしていただけるともっと利便性が上がるのかなと思います。最初の案にあった西大井3・4丁目の循環バスとは別にこの西大井～大森ルートは今後も確保していただきたいです。どうぞよろしくをお願いします。</p>
<p>路線バスが1時間に1本、14時と16時にはないなか、大変ありがたく乗車させて頂いています。</p>
<p>運賃を他区のように100円にするともっと増えると思う。西大井と大森は降りる際の高さが丁度良いが大井原町は高すぎて高齢者にはきつい。</p>
<p>大井町から武蔵小山方面へバスがあったら良いと思います、きゅりあん以外にも他の施設に行けたら便利だと思います。</p>
<p>「しなバス」発足以前は大森から西大井に行くのに時間にして1時間以上かかっていたとても不便でした。「しなバス」が運行されてとてもうれしく感謝です。友人に会う回数も増えその地域での買い物も楽しむこともできています。</p>
<p>イオンまで行ってほしい、毎日でなくても月に何回でも良い。</p>
<p>しなバスにより大変助かります</p>
<p>通常路線バスの停留所と同じだともっと利用しやすい</p>
<p>運行数を増やしてほしい</p>
<p>高齢者との足となり大変便利となりました。</p>
<p>大森→西大井→旗の台まで延長してほしい、昭和大学病院まで行きたい人が結構いるが、大井町までバスで行って電車となると遠回りになってしまう。また昭和大学病院も駅から少し歩くのでお年寄りにはつらいのでバスで病院近くまで行けたらすごく便利。</p>
<p>満足しているので特に無いですがこうしたシステムがもっと増えればと思っています。</p>
<p>しなバスが立会川方面にもバス停があったらいいな？</p>
<p>もう少し（あと5席程度）大きいバスが望ましいと思う。</p>
<p>西大井から大森へのアクセスが本当に便利になりました。ただ(3)についてですが「品川区」側、特に西大井側にまだまだ街の魅力が不足しています。新しいものを作れというわけではありません。例えば図書館が多い区であること、西大井～大井には銭湯もたくさんあるし、西大井には保育園もたくさんあります。桜のキレイ場所やユニークなお寺もいくつかあります。そういった小さな魅力をたくさん発信するといいいかなと思います。頑張ってください、バスの魅力と一緒に。バスの魅力は車窓からその時々街の様子が見えることです。品川区民を巻き込んだプロジェクトを企画すると面白いかもしれません。そういうのがあれば参加したいです。</p>

<p>問 4 の⑤⑥が改善されると便利になると思う。バス停が増えると利用回数が増えると思う。</p>
<p>毎回乗客数を見ていると 1 時間内 3 回ではなく、以前と同じ 2 回でよかったのではないかと勝手に感じています。2 月 28 日しなバスができて大変感謝しています。</p>
<p>西大井から大森まで歩きか自転車で行くしかなかったが「しなバス」運行のおかげで雨の日や買い物後の荷物が多い日に利用できるようになり大変助かっております。ありがとうございます。ただ欲を言えば①途中でバス停から大森方面へ乗ると時間帯によってはすごく混んでいるので増発してほしいです。②途中のバス停は他路線と共同の所があるので並んでいる人がどっち行きかわかりにくい。利用者が多い所は「しなバス」専用のバス停が欲しいです。以上 2 点について希望します。</p>
<p>さくら会と大森の間にもう 1 つバス停を追加してほしい。</p>
<p>ちいバスは¥100 が多いので安くしてほしい。</p>
<p>さくら会か大森までの間にいすず病院位に停留所が欲しい</p>
<p>区役所便を増設してほしい</p>
<p>西大井～大森路線作ってくださって助かっています。</p>
<p>休日に家族 5 人では乗りにくいかなと思いました。1 人で乗りたいと思いません。大森へ出かけることが増えそうです。</p>
<p>精神障害者など障害者手帳のある人は運賃無料にしてほしいです。</p>
<p>妊娠中にサービスを知り実家と家の行き来に使ってました。現在は出産したので子供を預けて通院するときに使っています。本当に助かっています。ありがとうございます。</p>
<p>バス停を増やしてほしい、いつも助かっています。</p>
<p>とても助かっています。</p>
<p>大井町行きを考えていただきたい。</p>
<p>品川区役所をまわる便の増便を強く希望します。</p>
<p>西大井駅ーミット</p>
<p>区役所や戸越方面への路線が必要なのでは。</p>
<p>いつも利用しとても助かっています。「しなバス」いつまでもなくなりませんように。</p>
<p>乗客の人が多い日も少ない日もまちまちですが、先ほども記入しましたが 15 分感覚だと嬉しいです。乗る方が少なくても無くさないでください。</p>
<p>小さなお子様をお連れの方がバギーを通路に置かれております。高齢者の方が多く利用されるので通路に置くのは気を使ってほしいです。また子供のために座席を 1 つ取るのはどうかと・・・。立つ人もいる時は抱っこするなど気遣いが欲しいですね。利用しないでとは言わないです。周囲へのお配慮が不足しているのかと思う。</p>
<p>運転手さんの態度いいですね。</p>

西大井駅のバス停が大井町行きの隣にあっても良いのではないかと。大森駅のバス停はわかりにくい。品川区内しか停められないのかもしれないが、もう少し駅の近くに行けると雨の日など便利かなと思う。
色をもっとふやしてほしいです。ぼくは黄色のしなバスがあるといいです。
運行経路で大井町方面に行って欲しいです
区内に「しなバス」を多く希望
料金を少し安くないか、¥150～¥200くらい。
西大井方面にはいったことが無かったので気軽に行けるようになって良かったです。
しなバスの座席が少し小さいため、買い物は大きな買い物など後ろの座席を利用している。路線バスは高齢者用の座席があり助かります。
しなバスは通常運行の本数が少ない場所を走行してほしい、さくら会前から立会川～鮫洲方面経由～大井町第一京浜はバスがほとんど無く、周辺の人達は「都会の田舎」と言っている。また大井町へは坂を上るので歩くのは大変。タクシーも来ない等・・・。
私はほかに移動手段が無いので最初から利用しております。大変ありがたく思っております。でも健康を考え歩くことも加えております。
西大井～武蔵小山の路線新設を希望します。
色々な色のコミュニティバスがあり、街を明るく楽しくさせてくれていると思う
雨の日や荷物が多い時、歩く時間が無い時等とても助かります
大森へ行くだけなら良いが買い物・通院等の場合、足が悪いので公園前で停められても不便。大森イトーヨーカ堂近く、西友近く、駅ロータリーを通るか西友の前の道を通り公園前終点にしてほしい。できれば駅にもっと近い所を希望したいです。
しなバスが大井町まで運行できるようになるとありがたいです。
運賃が高い、他の地域では100円でやっている所を数か所利用したことがあります。「しなバス」運行は喜びましたが運賃220円はがっかりでした。（前に住んでいた港区では100円で路線も充実していました）
コミュニティバスを走らせている都内のバス料金は100円です
利用料金を半額にさせていただいたらありがたいです。
（武蔵小山方面への外出（買い物）がむずかしい）ただ今は大変このバスで外出が苦にならず便利すぎるほどで感謝感謝です、ありがとうございます。
西大井から大森へ行く時に非常に利便性が良くて感謝してます。今後もこの路線はKEEPしてください。
お疲れ様です。
運転士さんがすべておひとりで実行されていることに敬意を表します
乗る時「お願いします」降りる時「ありがとう」の返答がない。

<p>もう少し利用料金が安くなるともっと利用したいと思います。大森駅の駐輪場が1日150円のため、220円×2=440円（回数券でも400円）だと自転車利用にしてしまいがちです。経路も西大井発で京急方面に出ただけであればもっと利用頻度が上がるかなと思います。西大井-南大井間で引っ越しをしたので、その時はよく使いましたが、今後はどこまで利用するか少し考えるところです。</p>
<p>今まで徒歩でしたが行きたかったスーパーやレストラン、鹿島神社等、バスのおかげで近くまで行くことができ感謝です。足が不自由なので外出も多くなり助かっております。本当に高齢者にはありがたく感謝です。</p>
<p>便利で運行してください！</p>
<p>現在の運行経路でよいです、時刻も遅れなく良いです。</p>
<p>運転手に不愛想な人が多い。いい人もいるがほとんどの人が仏頂面で無言。バス内も狭くせっかく距離感も近いしコミュニティとうたってるんだからもう少し積極的に声掛けしたり声出したほうがいいんじゃないかと思います。あともう少し網の目をぬうように不便で複雑な住宅街に入り込むルートを増やして欲しいと思います。</p>
<p>便利で利用しやすい</p>
<p>JR線、各私鉄駅をつなげてはいかがですか？</p>
<p>長く継続してください</p>
<p>引き続き運行してほしいです。子供に人気です（いろいろなカラーがあって）</p>
<p>住まいが大森なので「しなバス」はあまり利用しません。</p>
<p>停車するとき大森北口の停車位置以外はほとんどの運転手さんが歩道の間が開きすぎで足の悪い人々は一度高いバスから降りて再び歩道に上がることが大変です。路線バスは必ず30cm以内に止めて頂けるのでしなバスはいつも困っています。運転手さん注意してください。</p>
<p>運賃は他区のコミュニティバスと比較してどうでしょう。200円にしても良いのではないのでしょうか。</p>
<p>運転手さんによっては少し離れたところに停車するため、乗車の際高齢者や障害者の方は乗るのが大変そうでした。</p>
<p>乗り換えせずに大森へ行けることは高評価、武蔵小山へのコース要望</p>
<p>西大井駅からもう一つ中延～昭和医大～武蔵小山へのコースを希望します</p>
<p>利用人数の関係で採算が取れるのであれば、もう少し大型の車両に変えていただければ助かります。休日に込み合い立っている乗客の方がいますので。</p>
<p>以前は大森駅まで徒歩で20～25分でしたがバスでは5分で行くことができ大変助かっています。</p>
<p>妊娠をして自転車に乗れなくなったことに加え、駅まで徒歩で行く負担が増えたので、しなバスには本当に助けられています。検診の助成券と共にしなバス利用券のような助成もあるとより気軽に利用できると思います。</p>

東急バス停間の短さ、京急バス停間の長さの差が大きい。価格がコミュニティバスとしては高い
大森在住なので西大井付近に出向くときに利用しています。しなバスのおかげで重宝しています。10月から少し本数が増えたのもよかったです。平日と土日（休日）のダイヤが同じなのも良いと思います。別々だと覚えるのがめんどくさい。
時刻もほぼ正常で長く待つことなく乗れるので毎日の通勤にとっても便利になり助かっています。ありがとうございます。
西大井駅から旗の台、武蔵小山方面に行けるようにしてほしい。さらに言えば今のしなバスの路線とつなげてそのまま乗っていけるようにしてほしい。西大井二丁目～武蔵小山駅など。
Thanks、 good job.
長く運行を継続してください、とても便利で大変ありがたく利用しています。今後もよろしく願いいたします。
大森方面に行くのに今まで本当に不便でした。今はとてもありがたいです。
近くの駅までのルートまた病院近くまでのルートがあればよいと希望します。西大井及び大井の乗り物がない場所にルートがあればと思う。
しなバスが利用できて助かります（運行により）他区と比べてしまいましたが港区の「ちいばす」運賃が100円なのに品川区は高いと（220円）感じてしまいました。採算を考えればこの運賃で仕方ないと思いますがせめて150円とかになると助かります。廃止だけはしないでください。また利用させていただきます。ありがとうございました。
西大井から桜新道の方へ下るバスがあればいいなとずっと思っていました。良かったです。利用客が増えたら車も大きくしてほしいです。南大井へ抜ける路線もいいですね。
足に障害があるので大森まで一本で行けるのはとても便利。通勤で使いたいと思うがもう少し運行時間の間隔を短くするとともに始発を早め最終を遅くしてもらえるとありがたいです。絶対に廃止しないでほしい。
本数を1時間に4本にしてください。
さくら新道から地上通りを経路とするバスはとても有効な路線だと思います。今後も存続をしてほしいと思いました。
通勤でお世話になっております。通常のバスは土曜日が休日運行のため不便を感じていました。しなバスが1h3便に増えたことで土曜日に限らず利用しやすくなってきました。ありがたいです。
終バスの時間がもう少し遅いと疲れた時の帰宅時に使用できると思います。今後もぜひ継続運行を望みます。
大井・大崎・荏原・区役所を有機的に連絡する路線を追加してほしい。西大井周辺から五反田文化センター、荏原文化センター、スクエア荏原へ通うのは大変。品川区役所と品川宿、大崎・五反田と区役所も大変。

大井町～荏原営業所行遅れて五反田乗り換え間に合わないときがある。
大森へ行くのに便利になりうれしく思います。
買い物は主に大森へ、前々から大森行の直便があったら乗り換えなしで買い物や時間も短縮され助かると思っていた。今年 3 月に私の願いがかなった時は大変うれしかったです。大助かりです。難をいうとちょっと乗り心地が悪い。マイクロバスのように品川駅から出ている港区のちいばす（墓参りに利用）の方が安定感がある。でも乗り換えなしで目的地まで行かれて大変ありがたいです。
便利になりました。
西大井～中延～武蔵小山のようなルートも展開希望です。
私自身他地区から仕事のために使用させていただいておりますがこのバス朝晩と利用させてもらってます。本当に助かっております。運転手さんも親切ですし時々一人だけの時は申し訳なくりますがよろしく願いいたします。
大森海岸駅のそばまで行けるルートだともっと地域住民の利便性が向上するかと思いますのでどうぞご検討の程よろしく願いいたします。
ブレーキの使用方法、ガクガクする方が多い気がする（イライラする）、スーッと流れるように止める方に会った時は気分がよい。
ルートを増やしてほしい
運賃問題について、コミュニティバスなら 100 円前後が妥当だろうと思っています。220 円は高すぎると思います。他は問題ありません。
運転手（乗務員）さんの対応がとても親切なので感謝しております。少しバス停の間が長いので間隔を考えていただきたいです。
四つの最高①自宅前の道路を走っており、かつ停留所（上り下りとも）自宅の近くに有り最高 ②在来のバスとの乗り継ぎに便利、最高 ③最高の利用環境にあり最高 ④シルバーパスも利用できるのが最高。しなバスが走っていない地域に申し訳ないと思う。
「しなバス」の料金を安くしてほしい（路線バスも）大森赤十字病院へのバスで乗り換えなしで通院できると助かります。
「しなバス」就行はありがたいことですが、拙宅（西大井 3-15）から一番近い西大井 2 丁目の停留所まで徒歩で 10 分かかります。案にありました西大井本通りルートのミニバスの案は実現の見通しはどうなっていますか？年齢を考えて自家用車は手放しましたが大変不便を感じております。港区・渋谷区と比較してルート数が少なく区政の本気度を疑う。
品川区より大田区に貢献していると思う
平日の昼に利用していますが乗客も多くこれからも続けてほしいです。とても助かっています、安心して乗ることができています。
大きな病院の近くとかレジャー施設の近くにバス停があれば外出も楽になると思われます。今回のしなバスはとても助かっています。

<p>しなバス最高です。目を引く色と形、途中小さな子供が手を振ってくれます。ルートもよいです。特に歴史館横の急な坂道、これから高齢化が進む中細かい所に目を向けた久しぶりのヒットと思います。</p>
<p>しなバスの名前の通り、今の路線でなくもっと他のバスが通っていない場所、地域に路線を考えるのではないかと思います。</p>
<p>近隣の世田谷区などは既にコミュニティバスを運行しており、上記効果の目標1、2を目指して使いやすいことが重要と思います。</p>
<p>通勤で使っているため回数券を使っています。毎回切り取って対応するのが面倒なので、定期的なものがあると楽でうれしいです。</p>
<p>品川歴史資料館北から利用するものですが、とても便利に使っています。また大森に行くのがとても便利です。</p>
<p>このまま続けていただきたいです。</p>
<p>品川区のコミュニティバス路線を増やしていくのであれば、八潮地区→品川区役所→西大井のような、八潮から乗り換えなしで区役所に行ける路線を作ると良い。</p>
<p>他区と比べると品川コミュニティバスは大きく遅れている。今回の運用は大きな一歩であるが使い勝手（路線場所のみ直り、立会川、八潮など、全く不便である）の更なる利便性を新区長に望んでいます。時期、運行場所等など区民のことをもっと考えるべき。</p>
<p>この制度を続けてほしい</p>
<p>私は必要ありませんが、東急バスの通らない所を通っても良いのではないかと思います。</p>
<p>東急バスと時間が重なることが多く、二台揃って走っているので少し時間がずれると利便性が増すと思います（西大井から大井5丁目の間）</p>
<p>線路やバス停の場所を調べる情報が無く、ネット上（スマホ）を使って地図上にしなバスのバス停の場所が分かるようにするとよい。（バス停の案内板や地図が大森駅周辺にもないため、知っている人しか使えない）</p>
<p>大井町に行くバスが無いのでしなバスで行けたらいいと思う。</p>
<p>十分なので満足</p>
<p>バスの利用回数が多くなりました。大森から他のバスが利用できるためです。</p>
<p>さくら会前と終点の間にバス停を設けてほしい。</p>
<p>品川区に戻ってきたら便利になっていた、高齢者の足代わりにもなっている。地域をつなぐ「しなバス」であってほしい</p>
<p>毎日歩いていた街中がバスの乗って眺めると都会的できれいな街だと気が付いた。目線が高くなると見え方が違うことに驚いた。</p>
<p>光学通りへのバスを通してほしい。大井五丁目通りのバスがある（西大井駅行き）ダブっている。</p>

<p>東急バスの委託運営なので仕方ないかもしれませんが料金が少し高い気がします。文京区のコミュニティバスは車体ももう少し大きく料金も安かったような。</p>
<p>大井町から旧東海道をのぼり品川駅までの路線があったらいいと思います。</p>
<p>昭和医大に家族が通院となりバスでの移動ができなく不便に感じました</p>
<p>大森に行く時頼りになり助かっています。</p>
<p>西大井から平和島のBIG FUNに行くのに良く利用しています。大森まで電車でいくと不便なので大変助かっています。ただ大森駅北口の場所がわかりづらいのが最初に戸惑いました。運行本数をより増やしていただくとより便利なので助かります。</p>
<p>しなバスが出来てとても助かっています。最近は自転車に乗るのが怖くなってきたので安心して出かけられます。</p>
<p>大森でバスののりかえが駅を通らずに行くことができありがたいです。ありがとうございます。</p>
<p>運行間隔が2~3本に変わってとても良かった。30分間隔だと1台乗り遅れると次待つ時間が長いので。</p>
<p>大井から武蔵小山の方へつながりたい</p>
<p>大森に出るのに便利になりました、大森はバスの便が多いので病院に行くのに助かっています。年を取ってきたので家族に車は止めた方がいいと言われていいます。そのかわりにコミュニティバスは助かっています。</p>
<p>シルバーパスも交通系ICカードに組み込んでほしいです。「しなバス」の印象をよくするため、200円均一が良いと思います。降車の際「ありがとうございます」というお客さんには時乗務員の方は返事をしてほしいです。</p>
<p>妊娠前は大森駅まで徒歩で問題なかったが妊娠してからしなバスをよく使っています。決して長くない距離ですが、疲れやすいので助かっています。もう少し本数増えるといいですね。混む時間帯だけでもご検討お願いいたします。小さくて丸いフォルムのバスもかわいいですよ。</p>
<p>運賃が高い！！（コミュニティバスとしては）他の区の場合もっと安く乗りやすい設定になっている（150円前後）区内でなければならぬからなのか最終停車大森駅北口のバス停位置がやや不便。これまで徒歩かバスで大井町→系統北線経由で大森に出ていたのが便利になった。さくら会利用者の方々にとっては本当にありがたいと思う。</p>
<p>しなバスは210円ちいばすは100円、このご時世100円にしてほしい。そしたらもっと子供がいる主婦は使うのに！！老人にばかり手厚いんだよなあ・・・。</p>



<p>回数券をブック式ではなくて短冊式にしてください。回数券で利用していた時ぴったり重なっているので 2 枚重ねでもぎって投入してしまうことがありました。大森（大井町）から大崎や五反田方面の路線も作ってください。「桜新道」のバス停にも停車してください。コミュニティバスとしては料金が高いです。</p>
<p>もう少し座席があると嬉しいです。小さなバスなので仕方ないですね・・・。</p>
<p>お年寄りの使用が増えているように思う。歴史館のバス停は使いやすくていいと思う</p>
<p>さくら会前などスペースのある所には椅子や寄りかけられる設備があると助かります。</p>
<p>他の区のように運賃を半額にさせていただきたい、50%を区が負担してもらいたい。</p>
<p>しなバス効果のメリットがあると思いますので、できるだけ長い目で見て続けてほしい</p>
<p>しなバスを利用させていただき大森駅方面への連絡が大変良くなって感謝しております。希望としてはさくら会前と大森駅北口の間にバス停が 1 つあればと思います。</p>
<p>JR の山側と海側を横断する交通手段が少ないので「しなバス」はグッドアイデアと思う。年寄りには海側から山側へ歩くのがきついで助かっています。</p>
<p>南大井近辺から大井町駅までのバスがあると嬉しいです。（鈴ヶ森からのバスがありますが本数がとても少なく実用的でないため）</p>
<p>初めてしゃべった言葉が「バス」だった、今4歳の息子がしなバスの大ファンです。グリーンが登場したときは、親子ともに大興奮でした。カラフルなバスが町を明るくしてくれていて、私も見かけると元気をいただきます。試行運転しているのを見かけ、運行初日にしなバスに乗りました。妊娠中で自転車の運転ができなかったため、息子と公園へ行くのに助かりました。生まれてからも首がすわるまでは、ベビーカーでしか移動ができないので、乗りたかったのですが、ベビーカーを乗せづらい車内の形、雰囲気を利用しなくなりました。そろそろ首が据わるので、抱っこひもで利用したいと思っています。幼稚園の通園で、定期券で東急バスを使っています。しなバスも定期券で乗れるようになると、幼稚園の帰りに大森で買い物をしたり、区民公園に遊びに行ったりできるようになるので助かります。宜しくお願いします。</p>
<p>品川区役所までの開通を望みます。</p>
<p>大森駅方面はかなり便利になったが、大森方面から西大井を通過し、武蔵小山（難しければ中延）まで行くバスがあれば、区内の南北の回遊性が高まると思う・必要なバスな台数が増えることになるが、西大井駅を通過し、朋優学園の下から平塚橋方面を抜け、武蔵小山に至るバスはかなり利便性が高く、武蔵小山の人も便利になるのではと感じる</p>

大森駅北口から西大井方面へダイレクトに行けるのは本当に助かります。ありがとうございます。
道幅の問題等で仕方ないのかも知れませんが、普通のバスの大きさと便利だと感じます。
しなバスに乗るのを子どもたちがいつも嬉しそうにしています。大森のイトーヨーカドーの帰りには重宝しています。ありがとうございます。
本アンケート問5(3)に誤植あり。
コミュニティバスにしては運賃が高く思います。ほかの区は100円だったり無料だったりが多く、不満に思います。
しなバスがこのまま定期運行になるとありがたいです。
料金は100円位がもっと利用しやすいと思います
既存路線間や境界が便利になると、利便性を実感しやすいと思いました。
主に土日利用者ですが、車体が小さく常に混雑しているので、路線バスと同サイズにしてほしいです。
これからも、頑張って運行をお願いします。
バスが小さいのであまり乗る人が増えないで欲しい。
今までは歩きか、わざわざ大井町まで行って乗り換えていた大森にバス一本で行けるのがとてもありがたく、ずっと運行してほしい！と思います。ただバスが小さいため、荷物を多く持っている時や子供を連れている時は乗るのを躊躇ってしまいます。(圧倒的に乗客の方がお年寄りが多いので座っていただきたいですし…)もう少し座席数を増やしたバスにさせていただくか、本数を増やしていただくと大変ありがたいです。
西大井駅周辺の住民は大森にアクセスする手段が出来て非常に便利になったと思います。西大井在住なので非常に助かっています。一方で感じるのは、品川歴史館以降の大森駅側のバス停が少なく当該地域の利便性向上に寄与していないと思われます。乗客数の確保による運行継続性の観点からも、継続検討いただければと思います。(運行経路上、バス停の設置も難しそうに見えますが。)乗客も西大井駅近辺から大森に行く人しかいないように思います。もともとある程度便利な地域が一層便利になっているように感じられます。欲を言えば、西大井からさらに戸越～武蔵小山方向に運行されると、品川区内の新たな移動軸になるかなと感じました。
他の区のコミュニティバスは誰でも100円で乗ることができるのに、しなバスは路線バスと同じ扱いで220円というのは高すぎると思います。区の活性化にはならないと思います。そんなに利用者が増えてるように思えないです。運賃の再考を願いたいと思います。
料金の引き下げ
西大井(内陸部)から品川シーサイド(臨海部)方面の直通バスがあったら便利だと思います。

<p>西大井本通りの旧東芝会館辺りを通るルートの新設が望まれる。当該地域から西大井、大井町方面は交通の便が悪く、高齢化社会の進展に伴う交通弱者対策が急務であると考えます。</p>
<p>現行ルート以外のルートも増やしてほしい。例えば、五反田駅⇒山手通⇒大崎西口⇒品川区役所⇒大井町東口</p>
<p>西大井ルートは利用することが少なく、荏原特に武蔵小山方面のバスを早く導入してほしい</p>
<p>もう少し運行間隔が短くなると、更に良いと思います。</p>
<p>南大井地区にバスの停留所が無い為利用しにくい。利用者の立場にたって考えて欲しいと思います。</p>
<p>西大井二丁目から、大森駅北口の停留所を降りてすぐの企業へ通勤しています。このバスが開通すると知った時には本当に嬉しく、毎日利用させていただいております。概ね満足しており、このまま運営が続いてほしいと願っておりますが、唯一終バスの時間が早いのが残念です。できるなら23時まで運営してもらえたら、仕事の帰りにJRで大井町駅まで出て徒歩で帰らずに、しなバスさんで帰宅できて、本当に助かります。深夜までというのはなかなか難しいかとは思いますが、何卒ご検討よろしくお願ひいたします！</p>
<p>大井町ー大崎、西大井ー大森路線もほしい。</p>
<p>フランスのように、ベビーカーでも乗り降りしやすいバスがあると助かります</p>
<p>他の路線も実現してほしい</p>
<p>乗降車する箇所が一箇所なので、まだ降りる人を待ってから乗る、ということに慣れず、運転士さんに厳しく怒られた。降りる人の有無が、バスを待っているときに分かる表示があるといい。「降りる人がいます」とか…</p>
<p>しなバスが、西大井から先（戸越銀座、武蔵小山など）の東急線側に行きやすくなると嬉しいです。乗務員さんは、人によってはとても優しく親切にして頂き大変助かっています。ただ数名ご対応時の相性が悪い方がおり、利用しない方が良いのか悩んだ時があります。子供が複数おり、乗車時にベビーカーを利用しているのですが、折り畳み座席について「基本は車椅子用のため、畳めない」旨を伝えられ、ベビーカー利用の乗客にもご配慮頂ければ幸いです。</p>
<p>今まで大森まで徒歩で行くことが多く、特に夏は歩いて行くのが辛かったので、西大井と大森間でバスができればとずっと思っていたので、このしなバスができ本当に嬉しいです。大森に行く機会も増え、子どものお出かけにも重宝しています。</p>
<p>大森方面に行く時本当に便利になりました。これからもよろしくお願ひ申し上げます。</p>
<p>品川駅へも行してほしいです。</p>
<p>区内の東西を行き来出来る路線があれば、区内西側の場所へ行くキッカケが出来る。</p>

<p>大森から西大井だと必ず坂をのぼらないといけなかったので喘息発作がある時には本当に辛かったけど、しなバスのお陰で夫が休みの時を待たずしなくても気軽に買い物に行けるようになりました。同じように行きづらい武蔵小山にもしなバスが出来てくれたらとても助かるなと思います。</p>
<p>区内の沿岸部と内陸部を結ぶルートを作って欲しいです。例えばこみゆにていぶらざ八潮とスクエア荏原を繋ぐような。京急沿線に住んでいると、スクエア荏原等の地域の施設にはすごく行き難くて残念に思っています。</p>
<p>以前、西大井から大森に行くのが不便だったが改善された。</p>
<p>足が不自由なため、大森駅までとても便利に利用させていただいています。</p>
<p>大井町駅から区役所～二葉トンネル～武蔵小山のバスを運行して欲しいです。</p>
<p>西大井から大森近辺へ鉄道を使うとかなり不便で、その点しなバスはとても便利なのでずっと続けて欲しいです。</p>
<p>南大井 1、2 丁目から大井町駅および区庁舎に行くルートをぜひ開設してほしい。大井町駅から大森駅(平和島レジャーセンター)行きの路線バスは 15 時 30 分の次が 17 時 40 分です。この時間帯は最も利用したいのに、あまりに酷い。</p>
<p>早く他のルートも走行開始してほしい。ルートはもっと長くしてほしい(武蔵小山→大井町や武蔵小山→西大井など)</p>
<p>現在 26 号線のトンネルが開通して便利だが、「しなバス」の様な交通機関を、大井町から荏原スクエア、武蔵小山駅などに増設して欲しい。</p>
<p>最終便の時間がもう少し遅くに延びてもらえると、帰りの通勤時にとても助かりますし、近隣店舗の閉店時間も遅いところが多いので、買い物の帰りにも利用でき、もっと便利になります。よろしく願いいたします。</p>
<p>東急バスの定期券が利用できないのが残念。地域バスという位置付けは理解できるが、せめて定期券があれば、半額になるなどサービスがあると嬉しい。あと東急バスのように子供の学校休暇(夏休みなど)中はこども運賃 50 円だと嬉しい。</p>
<p>のり降りの段差が大きい。ブレーキが強い。他の運転は良い。</p>
<p>足が悪いので助かってます。</p>
<p>廃止するべきだと思っている。東急で充分。税金の無駄。</p>
<p>しなバスは子どももよろこんで乗り、実家に行く際によく利用してとてもありがたい施策です。西大井～大森まで直通で行けるのは助かります。一方、西大井～大井 5 丁目は東急バスの運行経路と同じなのが、もったいなく感じています。西大井本通りは交通量も多く、歩道が狭いためバス通りまで歩くときに危ないと感じることがあります。道が狭いなどの課題もあると思いますが、利便性向上のためには、西大井本通りのような、既存の路線バスの通っていない道を走ってほしいです。</p>
<p>武蔵小山方面への運行も作ってほしい。西大井～とか大井町～とか</p>

<p>大森駅のバス停位置について：区内にバス停は理解できるが、下車・乗車場所を大田区と協議し、駅前にならないか、バスの待機場所を検討すべき。年寄は駅まで歩くのが大変 買い物難民が増えている：人口がマンションなどで増えているが、大型・中型スーパーがものすごく少ない。そこで病院・スーパーなどにバス停、大森駅⇒西大井⇒戸越銀座入口⇒荏原商店入口などのルートが必要である</p>
<p>私は満足してます。</p>
<p>西大井地域から荏原スクウェア、武蔵小山商店街方面に行く「しなバス」があると利用したい。</p>
<p>毎日のお使いに利用させて頂いています。バス停の間隔をもう少し気をつけてほしい。重い物を持った時おりにくい</p>
<p>大井町駅～品川区役所～大崎駅西口～百反通り経由～五反田駅のバス路線を検討願いたい</p>
<p>シルバーパスはありがたいですが若い方の料金を少し割引きして頂きたいと思います。</p>
<p>品川区役所とか武蔵小山方面への運行(大井町とか)を是非にもお願いします。</p>
<p>大森方面の便はたくさんありますが、荏原方面に行くのが不便だと思います。自転車を今は使用していますが、雨だとスクエアに行くのをあきらめています。26号線の便があると助かります。</p>
<p>西大井駅周辺に住んでいて、大森駅に出るのが結構めんどろだったので、しなバスが出来てくれて、本当にありがたいです！！これからも利用します！</p>
<p>今まで30分間隔だと思っていました。寒い日暑い日20分待つのは大変(大森は待つ所がビル街で天井や外壁がなく風や雨、直射日光が当たるので)</p>
<p>1.本数が増えるとよいかと思います 2.回数券の割引を願います(1,000円位)</p>
<p>大森方面に行く手段がこれまであまりなかったので、とても便利になりました。</p>
<p>しなバスができたことで、品川水族館に行きやすくなりました。子どもが品川水族館を大好きなのでとても助かっております。</p>
<p>大森駅北口付近に通勤しています。しなバスができるまでは、毎日東急バスで大井町⇒JRで大森と乗り換えが大変でしたが、この路線のおかげで毎日本当に通勤が楽になり、感謝しています。ですが、終バスの時間が早いため、帰りはこれまで通りJRで大井町まで行っているの、そこだけが残念です。職場に他にも同じように通っている人もおり、終バスがせめてもう少し遅かったら助かるのにね…と話しています。なかなか難しいかと思いますが、ご検討よろしくお願ひ致します。</p>
<p>大森駅の停留所の位置が悪い。東口ロータリーへ乗り入れすべき。大井町～品川区役所～大崎駅～目黒駅のルートも走ってほしい。京急バス井19は必要ないと思う(しなバスがあるため)。</p>

<p>安全性を考慮した上で、もう少し細かい住宅地を走ったらより良いと思います。</p>
<p>近くに交通機関が無いため高齢の親族などはなかなか大井町に出られない。豊島区のIKEBUSや武蔵野市のムバスなどを見習って是非路線を増やして欲しいです。</p>
<p>バスのデザインが明るくて良い。大きさも魅力的。大森には乗りかえないとバスでは行けなかったので非常に便利と感じています。</p>
<p>しなバス、運行当初より、よく利用させていただいています。住まいが西大井⇄大森駅の間にあるため、どの交通機関を利用するにも高齢者は15~20分位かかってしまいます。特に大井本通りは坂なのでツライ。大森ー西大井本通りー西大井の路線をぜひお願いします。</p>
<p>足が悪くなるべく歩道近くに寄せて欲しい。利用する機会が増え満足しています。ありがとうございます。</p>
<p>とても助かっています。大井町や区役所等利用したい所にも伸ばして欲しい。利用年令も幅広いと感じますので料金は他の区でも100円が多いので100円にして欲しい。将来的には、くまなく走らせる方向で企画して欲しい。港区、新宿で利用したが、とてもスムーズです。是非うまくいっている所を参考に一日でも早く導入していただきたい。</p>
<p>大森に行くのにとっても便利なので、ずっと続けてほしいです。しなバスができて感謝しています。武蔵小山方面のバスがないのであるといいです。</p>
<p>雨の日は特に遅くなる事が多いです。普段もバス時刻表通りに来ない事が多い。</p>
<p>コミュニティバスを目指す以上料金が高すぎる。例えて言えば、港区の場合110円で走っている。品川駅、新橋駅で利用している。料金面だけで言えば路線バスと同額は考えにくい。</p>
<p>是非実現して欲しい路線（荏原方面へのアクセスを容易に）西大井ー荏原営業所ー戸越3丁目ー平塚橋ー武蔵小山駅</p>
<p>大森東口のバスターミナル内に入れたらベスト。帰り大森からの増便できたら助かる。19:00~20:00の間。</p>
<p>今までは雨の日は最悪でした 今日すごく便利になりありがたいです</p>
<p>品川区八潮に路線のばして下さい。</p>
<p>他の区のコミュニティバスのように料金を100円にしてほしい。</p>
<p>JR大森駅のすぐ近くのバス停にしてほしい。重い買い物をした時など雨の日など不便である。・文京区コミュニティバス(B-ぐる)のように、料金を大人・子供100円にしてほしい。</p>
<p>戸越公園⇄ムサコ</p>

<p>東邦大学大森病院へ通院しているため、大森へ来るのにとっても便利になりました。大森へ出やすくなったので、毎日のようにしなバスで大森へ買い物へ行くようにもなりました。ありがとうございます！唯一、最終便の時間が早いな…と感じます。近隣の西友やヨーカドーの閉店時間にあわせて、もう少し遅くまで延びてもらえたら、もっと便利です！ぜひお願いします！しなバス大好きです</p>
<p>JR 大森駅のすぐそばにバス停を設置してほしい。現行のバス停では、雨の日にはぬれてしまい不便である。JR 大森駅の前にはバス停のスペースがあり、設置は可能と考える。</p>
<p>他の地区のコミュニティバスに比べ運賃が高いように思います。我々はシルバーパスが利用でき助かりますが、そうでない人はもう少し安いと乗客も増えると思います。</p>
<p>大森発⇒馬込銀座までが希望</p>
<p>便利になりました</p>
<p>とても助かっています。足が弱くなって来たので感謝しています。ありがとうございます！！</p>
<p>今年の5月末頃、2人目の里帰り出産から戻ってくると、自宅すぐ近くに「しなバス」が運行するようになっており、雨の日の買い物や外出に大変助かっております。ちょっとした距離でも子ども2人連れでの外出でバスが利用できるのは本当にありがたいです。欲を言えばヨーカドー（大森店）の近くまで行く路線もあるとより嬉しいですが、現時点でも十分助かっています。本当にありがとうございます。</p>
<p>他区のコミュニティバスの運賃はもっと安いのですが、現行では路線バスと同じです。多くの方が利用できるようにワンコインを希望します。いすず病院前の京急バス停も使えと、もっと利用者にやさしいバスになると思います。</p>

## 「しなバス」に関するアンケート

◎質問は、問1～問6まであります。

◎（ ）のある回答欄には、なるべく具体的に記入をお願いいたします。

### 問1 最初に、あなた自身のことについてお答えください。

(1) 年齢を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 19才以下    2. 20才代    3. 30才代    4. 40才代
- 5. 50才代    6. 60才代    7. 70才代    8. 80才以上

(2) お住まいはどちらですか。

- 1. 品川区    2. 大田区    3. 品川区・大田区以外
- ( \_\_\_\_\_ 都・県)

↓

下記番号から	何丁目
	丁目

- 1)北品川    2)東品川    3)南品川    4)西品川    5)広町
- 6)上大崎    7)東五反田    8)西五反田    9)大崎    10)東大井
- 11)南大井    12)勝島    13)大井    14)西大井    15)小山台
- 16)小山    17)荏原    18)平塚    19)旗の台    20)中延
- 21)西中延    22)東中延    23)戸越    24)豊町    25)二葉
- 26)八潮    27)東八潮

(3) ご職業を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 会社員・公務員    2. 自営業    3. パート・アルバイト
- 4. 家事従業者    5. 無職    6. 小学生・中学生
- 7. 高校生    8. 大学生    9. その他学生
- 10. その他

(4) 運転免許証はお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 普通自動車    2. 自動二輪    3. 原付のみ
- 4. 以前持っていたが返納した    5. 持っていない
- 6. その他

(5) 自動車やバイク、自転車など、普段自由に利用できるものは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 自分で運転する自動車を持っている
- 2. 乗せてもらう自動車がある
- 3. バイクを持っている
- 4. 自転車を持っている
- 5. カーシェアリングを利用している
- 6. シェアサイクルを利用している
- 7. 利用できる自動車やバイク、自転車は持っていない

問2 このアンケートを受け取ったときの「しなバス」利用についてお答えください。

(1) これまで「しなバス」を利用したことがありますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1. ある    2. 今回がはじめて

(2) 今回は、どのバス停で乗車および降車しましたか。(乗車と降車それぞれについて、あてはまるもの1つに○)

乗車バス停	1. 西大井駅    2. 大井原町    3. 西大井二丁目 4. 伊藤学園    5. 大井五丁目    6. 品川歴史館北 7. さくら会前    8. 大森駅北口
降車バス停	1. 西大井駅    2. 大井原町    3. 西大井二丁目 4. 伊藤学園    5. 大井五丁目    6. 品川歴史館北 7. さくら会前    8. 大森駅北口

(3) 今回は、何名で利用されましたか。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 1名    2. 2名以上

■その方との関係は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 家族 (小学生未満\_\_人、小学生\_\_人、中学生以上\_\_人)
- 2. 友人
- 3. その他

(4) 今回の「しなバス」の利用目的は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 通勤    2. 通学    3. 通園 (幼稚園・保育園等)
- 4. 通勤以外の仕事    5. 通院    6. 買い物
- 7. 娯楽・外食    8. 学習 (塾・習い事等)    9. 観光
- 10. 施設への用事 (施設名: \_\_\_\_\_)
- 11. その他 (\_\_\_\_\_)

(5) 運賃の支払い方法は何ですか。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 現金    2. 交通系ICカード    3. シルバーパス
- 4. 回数券    5. 1日乗車券

(6) 「しなバス」を降りてから他のバスや鉄道などに乗り換えましたか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 他の路線バス    2. 鉄道    3. シェアサイクル
- 4. その他 (\_\_\_\_\_)
- 5. 乗り換えていない

(7) お出かけの目的地はどこですか。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 西大井駅周辺    2. 大森駅周辺
- 3. 1と2以外の「しなバス」沿線地域
- 4. 1～3以外の品川区外    5. 品川区外

(8) 「しなバス」をどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 配布されたチラシ    2. 公的施設等にあるリーフレット
- 3. 広報しながわ    4. 品川区のホームページ
- 5. 施設の交通案内    6. 知人や友人から聞いて
- 7. 運行しているバスを見て    8. バス停を見て
- 9. その他 (\_\_\_\_\_)

### 問3 ふだんの「しなバス」利用についてお答えください。

◎この問3は、問2(1)でこれまで「しなバス」を利用したことが「1. ある」と回答した方のみ、お答えください。

(1) ふだん「しなバス」をどの程度利用していますか。(平日と休日それぞれについて、あてはまるもの1つに○)

■平日

- 1. ほぼ毎日    2. 週に2～3回程度    3. 週に1回程度
- 4. 月に2～3回程度    5. 月に1回程度    6. 雨の日のみ
- 7. 気温が高い(または低い)日    8. 平日は利用しない

■休日

- 1. 月に4回以上    2. 月に1～3回程度    3. 雨の日のみ
- 4. 気温が高い(または低い)日    5. 休日は利用しない

(2) ふだんの「しなバス」の利用目的は何ですか。(平日と休日それぞれについて、あてはまるものすべてに○)

■平日

- 1. 通勤    2. 通学    3. 通園 (幼稚園・保育園等)
- 4. 通勤以外の仕事    5. 通院    6. 買い物
- 7. 娯楽・外食    8. 学習 (塾・習い事等)    9. 観光
- 10. 施設への用事 (施設名: \_\_\_\_\_)
- 11. その他 (\_\_\_\_\_)

■休日

- 1. 通勤    2. 通学    3. 通園 (幼稚園・保育園等)
- 4. 通勤以外の仕事    5. 通院    6. 買い物
- 7. 娯楽・外食    8. 学習 (塾・習い事等)    9. 観光
- 10. 施設への用事 (施設名: \_\_\_\_\_)
- 11. その他 (\_\_\_\_\_)

(3) 「しなバス」が無かったときの交通手段は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 徒歩    2. 自転車    3. バイク
- 4. 自動車 (自分で運転)    5. 自動車 (家族等が運転)
- 6. 他の路線バス    7. 鉄道    8. シェアサイクル
- 9. その他 (\_\_\_\_\_)
- 10. 「しなバス」が無かったら外出していなかった



問4 「しなバス」の満足度について、おたずねします。

◎「しなバス」の評価項目ごとに1つずつ〇をつけてください。

評価しにくい場合は、満足度の一番右側にある「わからない」の「0（ゼロ）」に〇をつけてください。

また、「やや不満」または「不満」と回答された方は、その項目の具体的な問題点や改善内容をお書きください。

	満足度						満足度において「やや不満」または「不満」と回答された項目に関する具体的な問題点や改善内容
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	
例：④時間通りの運行	5	4	3	2	1	0	④（例）路上駐停車が多くバスが遅れる原因である
①始発便の時間（西大井駅 7:00 大森駅北口 7:30）	5	4	3	2	1	0	① 希望する始発時間 <input type="text"/> : <input type="text"/>
②最終便の時間（西大井駅 20:40 大森駅北口 21:10）	5	4	3	2	1	0	② 希望する最終時間 <input type="text"/> : <input type="text"/> （24 時間表記）
③運行間隔（20 分間隔）	5	4	3	2	1	0	③ 希望する運行間隔 <input type="text"/> 分間隔
④時間通りの運行	5	4	3	2	1	0	④
⑤運行経路	5	4	3	2	1	0	⑤
⑥バス停の位置や間隔	5	4	3	2	1	0	⑥
⑦バス停での行き先案内や時刻表のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0	⑦
⑧他の交通手段との乗り換えやすさ	5	4	3	2	1	0	⑧
⑨バスの乗り心地	5	4	3	2	1	0	⑨
⑩バス車内の案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0	⑩
⑪手持ちの路線図や時刻表のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0	⑪
⑫運賃の支払い方法	5	4	3	2	1	0	⑫
⑬バス乗務員の対応	5	4	3	2	1	0	⑬
⑭総合的な満足度	5	4	3	2	1	0	⑭

問5 「しなバス」運行による効果について、おたずねします。

◎「しなバス」は品川区のコミュニティバスとして、以下の3つの目標像を掲げて運行を開始しました。

目標像1 コミュニティバス導入地域における利便性の向上

目標像2 地域のつながりやにぎわいの創出（地域振興）

目標像3 コミュニティバスを活用したシティプロモーションによる品川区のイメージアップおよびブランド力の向上

（1）「しなバス」は、目標像1「コミュニティバス導入地域における利便性の向上」につながっていると思いますか。  
（あてはまるもの1つに〇）

1. 思う                      2. やや思う                      3. どちらともいえない  
4. あまり思わない       5. まったく思わない

（2）「しなバス」は、目標像2「地域のつながりやにぎわいの創出（地域振興）」につながっていると思いますか。  
（あてはまるもの1つに〇）

例えば…友人に会う機会が増えた、買い物の回数が増えた  
地域のイベントに参加するようになった                      など

1. 思う                      2. やや思う                      3. どちらともいえない  
4. あまり思わない       5. まったく思わない

（3）「しなバス」は、目標像3「コミュニティバスを活用したシティプロモーションによる品川区のイメージアップおよびブランド力の向上」につながっていると思いますか。  
（あてはまるもの1つに〇）

例えば…SNS等で目にする機会が増えた  
品川区に対するイメージが向上した                      など

1. 思う                      2. やや思う                      3. どちらともいえない  
4. あまり思わない       5. まったく思わない

問6 最後に、「しなバス」や他の路線バスなどに関して、ご意見やご要望がありましたらお聞かせください。

質問は以上です。  
ご協力いただきありがとうございました。