

## 沿線住民アンケート調査結果

### (1) 調査概要

#### ① 調査対象

- 「しなバス」バス停から 300m 圏にある世帯（町丁目で指定）
- 3,000 世帯を無作為抽出

#### ② 調査方法

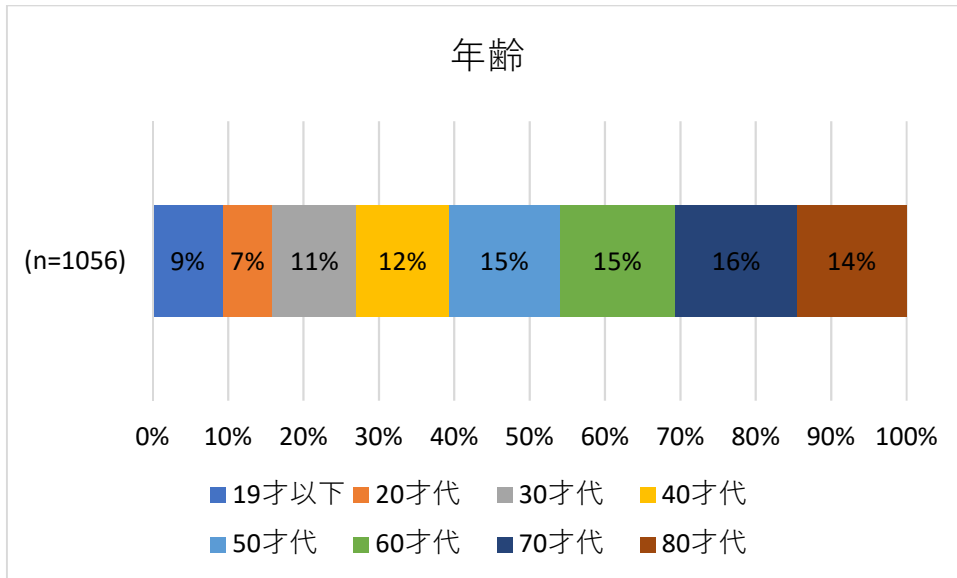
- 郵送配布
- 郵送回収
- 調査期間：令和4年 12 月～令和 5 年 1 月
- 配布数…3000 世帯 3000 票
- 有効回答数…郵送回収 823 票、WEB 回答 239 票、計 1062 票
- 回答率…35.4%

## (2) 単純集計

### ① 個人属性

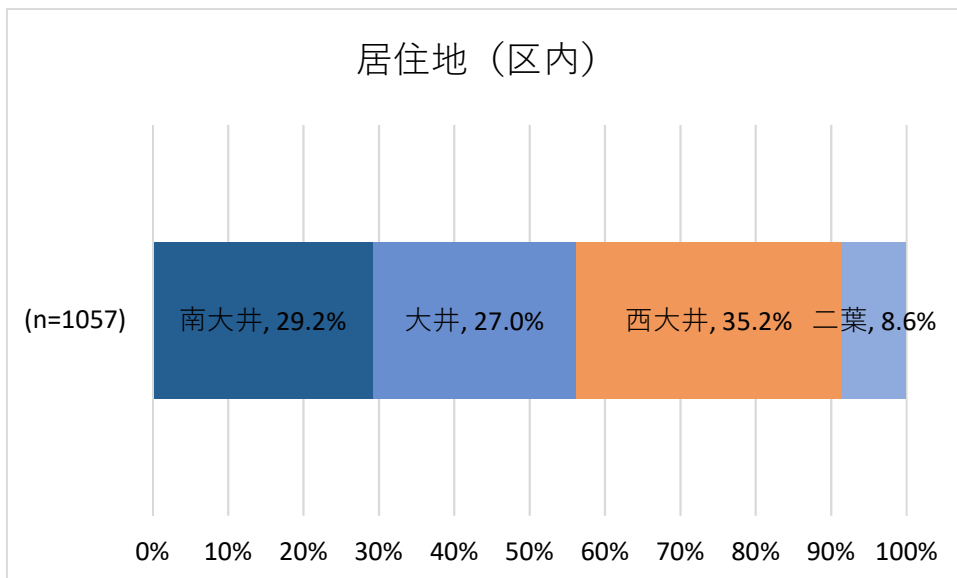
#### 1) 年齢層

○回答者の年齢層は、若年層がやや少なく、50才代以上は各年代約15%ずつ概ね均等になっている。



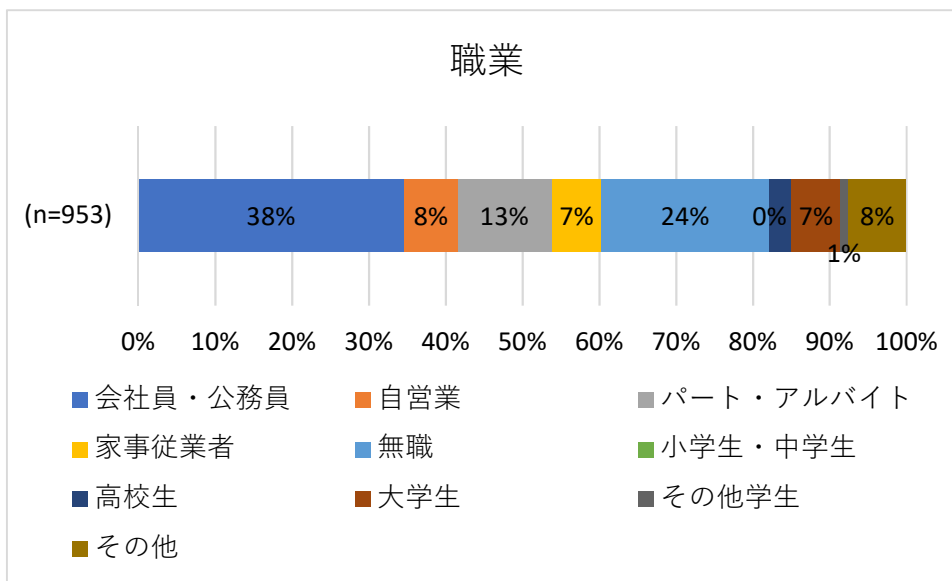
#### 2) 居住地

○回答者の居住地は、西大井が35%と最も多い。



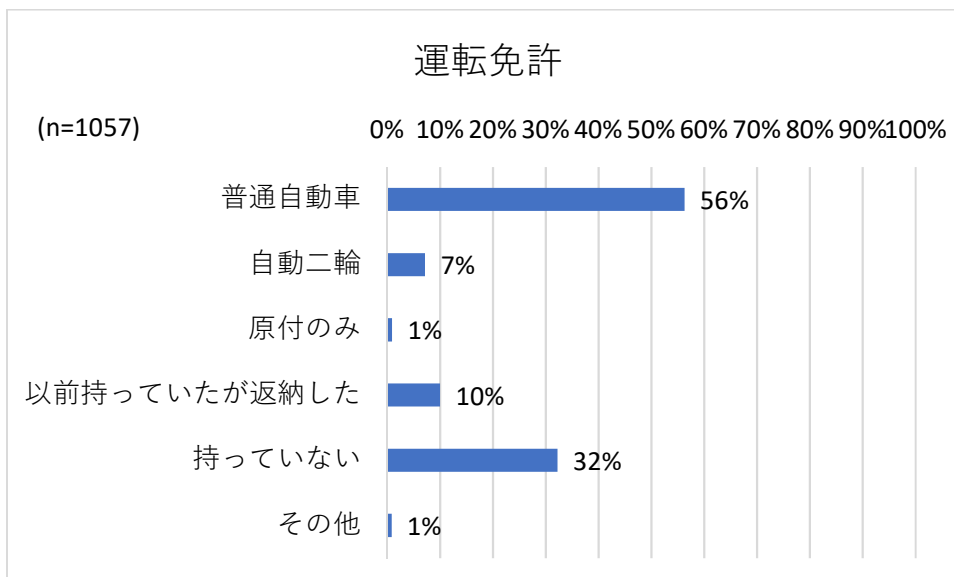
### 3) 職業

○回答者の職業は、会社員・公務員が38%と最も多く、次いで無職の24%が多くなっている。



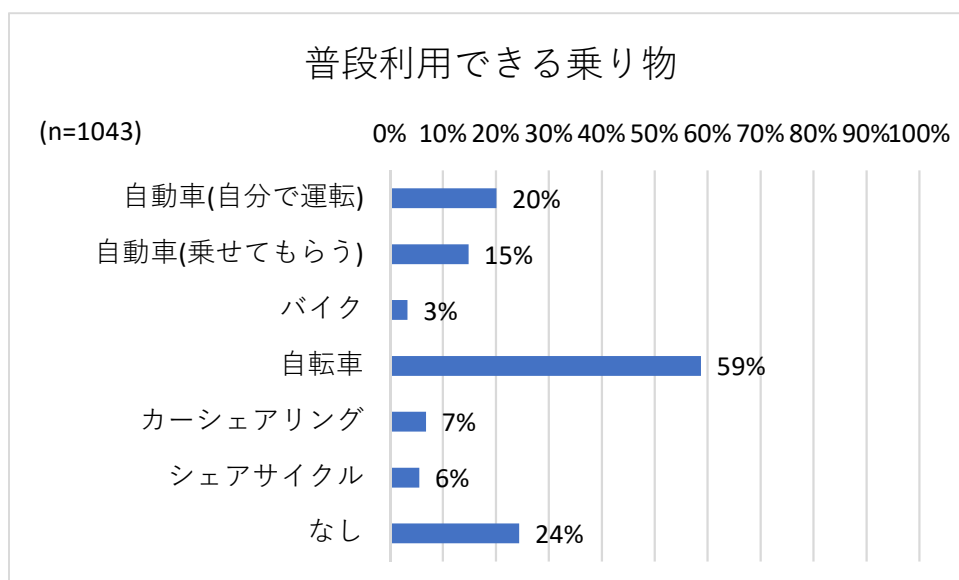
### 4) 運転免許

○回答者の運転免許の保有状況は、普通自動車の運転免許を持っている人が過半数となっている。  
一方で返納済みを含めて現在運転免許を持っていない人が4割見られる。



## 5) 普段利用できる乗り物

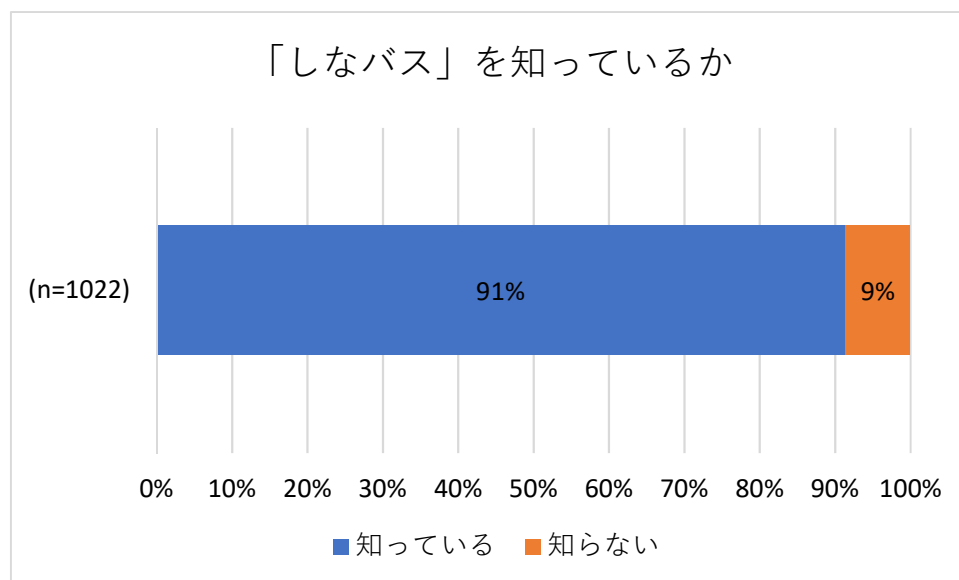
○回答者の普段利用できる乗り物は、自転車が6割近くとなっている。普段利用できる乗り物がない人は2割超となっている。



## ② 情報発信

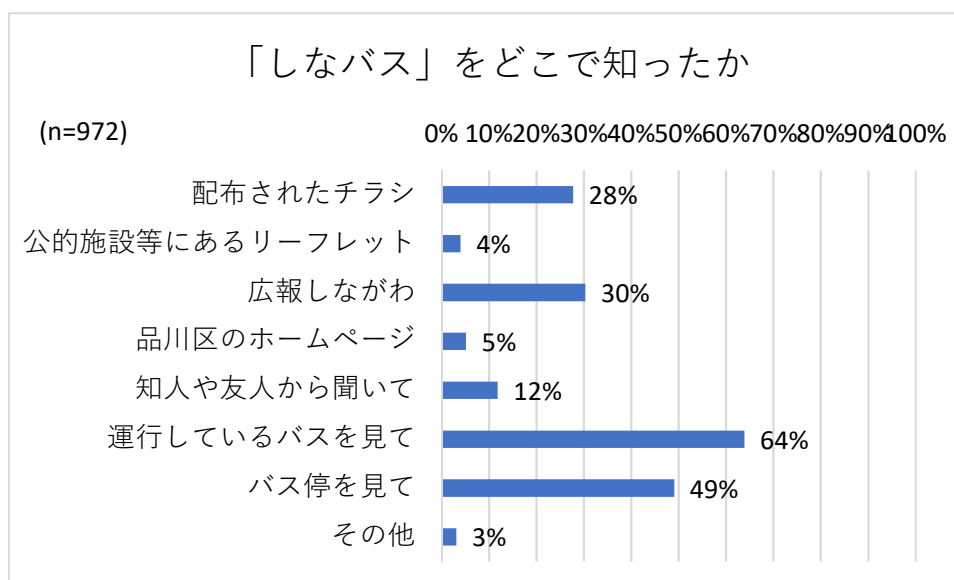
### 1) 「しなバス」を知っているか

○回答者のうち「しなバス」を知っている人は9割となっている。



## 2) 「しなバス」をどこで知ったか

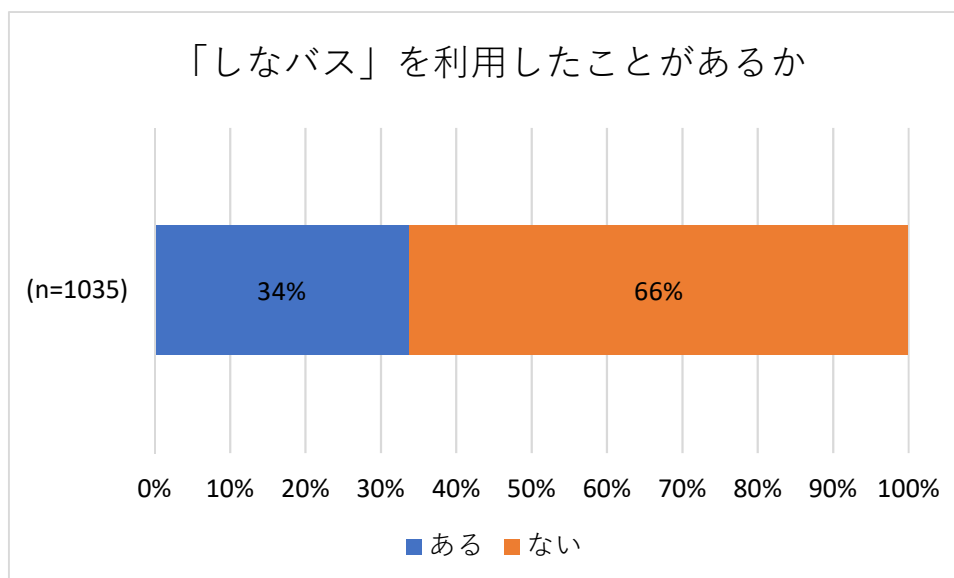
○「しなバス」を知った媒体は、運行しているバスを見てが6割以上、次いでバス停を見てが約5割となっている。



## ③ 利用状況

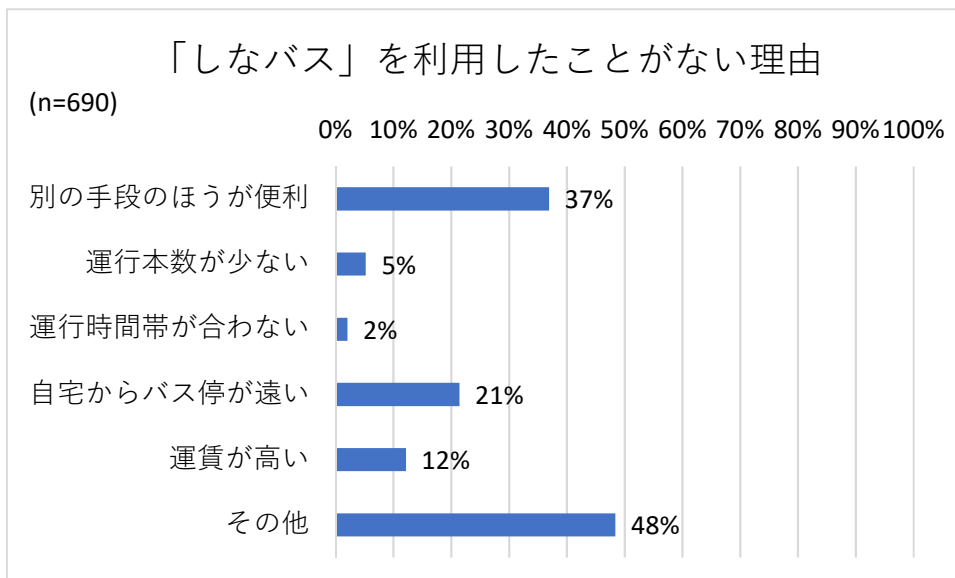
### 1) 利用したことがあるか

○回答者のうち「しなバス」を利用したことがある人は3割超となっている。

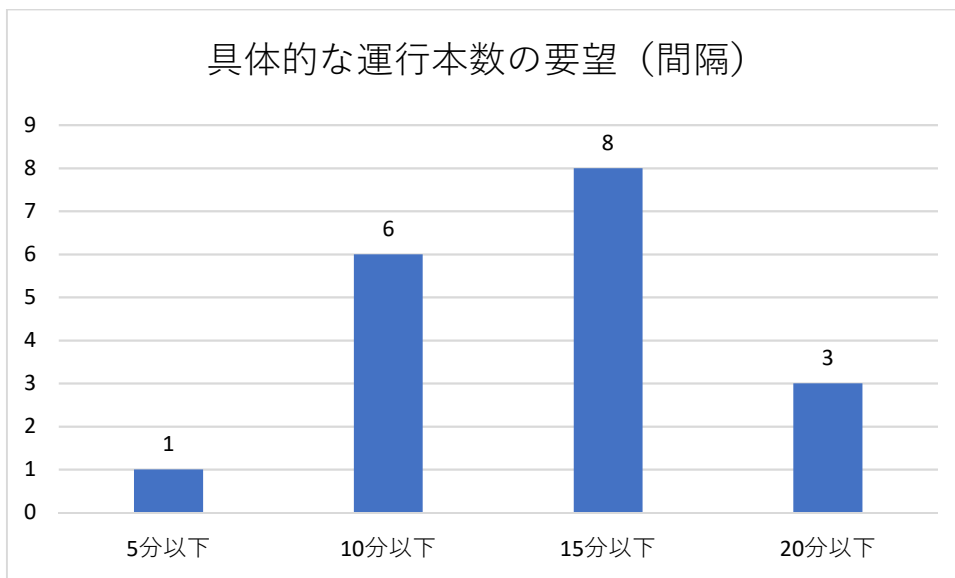


## 2) 利用したことがない理由

○「しなバス」を利用したことがない人の利用したことがない理由は、その他が半数近くと最も多く、次いで「別の手段のほうが便利」が4割近く、「自宅からバス停が遠い」が2割となっている。



○運行本数に対する具体的な要望を集計すると、運行間隔は15分以下がよいとの回答が最も多く、次いで10分以下がよいとの回答が多かった。



○運行時間帯に対する具体的な要望を以下に示す。

具体的な要望
11 時と 14 時と 16 時
土日も多く運行して欲しい。
現状でよい。
16:30 頃、17:30 頃
7 時～22 時まで
朝と夕方は増便
23 時以降
7～9 時と 17～20 時

○バス停の場所に対する具体的な要望を以下に示す。現行ルートの新道上を含めた大森駅東方が 38 件、西大井循環区間方面が 30 件、光学通り及び大井三・四丁目方面が 12 件、池上通り及び大井七丁目方面が 11 件あった。

○なお、以降の自由回答において手書きを判読できなかった文字は「●」に置き換えている。

具体的な要望
えばら営業所
大井 7 丁目近辺
グランダ大森山王の前
南大井文化センター前、立会川駅前
来迎院の前にバス停があると助かります。
東急バスの大森操車所
光学通り
馬込銀座
競馬場通り
家から近い所にバス停がありますので
小池米店近く
第 1 京浜 立会川駅付近
第一京浜国道と池上通りの中間点
「大井本通」にも通って欲しい
桜新道
西大井地域安全センターの近隣
富士見台中学校、伊藤小学校付近
足が不自由、光学通りを使えないのか
出石交番近くを通れば利用したい
旧東芝会館近辺、馬込銀座商店街近辺
西大井 3 丁目

水神公園あたり（足の悪い母が買い物に行きやすい）
大森海岸駅
西大井本通りにほしい
西大井 3 丁目
西大井 4 丁目の周辺が良いです
大井警察署西大井地域安全センター
大井町駅前、東大井の木の芽坂、大井町駅から鮫洲・立合川周辺のルート
光学通り、ローソン大井 3 丁目店近く
浜川公園
品川区と大田区の境いめ 大井 7 丁目
郵便局前または養玉院前
大森永谷マンションの近く（有りますね）
大井警察前
三叉に近い所
品川二葉郵便局
品川水族館前
池上通りと警察付近
三ツ又
大井町駅・寺社
大森近辺にバス停が少ない。
富士見台中学付近。
大井の三ツ又
東京品川病院付近
浜川公園
大井三叉 池上通り 大井通り
ホテルマイステイスプレミア大森前
伊藤小学校又は富士見台中学校近辺。
西大井 3 丁目
一般のバスより細い道路に短めなバス停
南大井文化センター前、鈴ヶ森中学校前
南大井文化センター
いすゞ病院の前辺り
鹿島神社前
さくら会前大森駅北口の間にはバス停があっても
しなバスの経路が家から遠い
しながわ水族館～大森駅です！
国道 15 号沿い（品川区大井第一地域●●前
山王交番前交差点
池上通りローソン付近
大井 4 丁目



貝塚遺跡庭園前
バス停前 大井町行
大森へ行く予定なし。
運行路線と自分の行動範囲がちがう。
光学通り
光学通り、大井3丁目
始発→次の停留所の間、マイスターホテル前位
うちから大森まで徒歩12分、最寄バス停伊藤学園まで徒歩7分+乗車時間17分。バス乗車時間だけでも駅まで歩くよりも時間がかかる。うちから西大井まで徒歩15分。しなバス利用時徒歩7分+12分。伊藤学園から西大井は既存バスある。
バスの経路が逆になってしまう
孫がバスに乗りたいというので、何回か利用させて頂きました。西大井駅でOK
馬籠銀座商店街、伊藤幼稚園
伊藤博文墓地辺り
大森操車所バス停あたり
南大井文化センター
二葉4丁目付近
運行区間時刻表を見たことがない。便利性わからない。
浜川小学校前
西大井5丁目
旧出石交番
大井本通り辺り
西大井本通り（馬込銀座に近い方面）
ルートが変わってしまうので、希望バス停は現実的ではない。強いて言えば100円ローソン前
池上蒲田駅行きなどが通っている池上通り、第一小学校のそば
浜川公園近く
自宅前、自宅より1分範囲内
立合通り
南大井1丁目
馬込銀座
西大井本通にバスを運行させて欲しい
水神社前
南大井文化センター
南大井文化センター前
南大井文化センター辺り
志高荘前
出石交番周辺

可能なら住宅街も走って欲しい
西大井三丁目
しながわ水族館
光学通り沿い
大森海岸駅付近
伊藤小学校
立会川駅そば
自宅の近く
出石交番付近
まいばすけっと南大井店の前
南大井 5 丁目
南大井 5、大井町駅
大森操車場前
西大井本通り
大井警察署西大井地域安全センター
浜川小学校
立会通り沿い
大井町三ツ又、大井町駅前
競馬場の通りと旧東海道の交わるあたり
南大井文化センター前
西大井 5 丁目付近
第一京浜
区民公園付近
西大井本通り

○その他の理由を以下に示す。使う必要や運行方面に目的が無いからという回答が 117 件、存在自体や運行情報を知らない・分からないからという回答が 61 件、行ってほしい目的地に行かないからという回答が 32 件、徒歩で移動するという回答が 47 件、自転車で移動するという回答が 23 件あった。

その他の理由
今のところ必要が無かったから
今のところ大森方面に出向く用事がほとんどない
バスの大きさが普通のバスより小さいのでベビーカーでの利用がしづらい。子連れではハードルが高い。
このルートを使わない。
大森に行く事がないから
ルートに用事がない
使う理由がない。家から駅まで徒歩数分だから

買い物利用店が自転車で行けるところにあるから（5～7分）
自宅近くに運転ルートがない。
しなバスの区間は、自転車で移動する。
利用目的が無い為
駅から近いから
行きたい場所にバス停がない
東急バスとかわらなく高い（5.運賃）
どこにバス停があるか分からない
仕事先が大田区なので利用する期会がない
行く場所がない
今は健康の為歩いている
使う機会がなかった。
大森には歩くほうが早い。
利用したい場所を通らない。（武蔵小山昭和医大）
運行経路が限定的で魅力がない。
知らなかった
今のところ自分にとっては必要性を感じない。
大森方面に用がない。自転車で移動している。
行先と行きたい所が合わないから
バス停がどこにあるか知らない
バス停を知らない
路線が使いにくい。大井町行き品川行きか使えたらいいと思います。
運賃、経路、時間帯等がわからなかった
運行コースに利用する場所が悪い。徒歩、自転車利用が多いため。
細かいことをよく知らない。
使う用途がない
普段行動する範囲の路線でない
私は都営浅草線の利用が多い為
日常生活で移動する動線としなバスの運行ルートが重ならないため
経路を知らない
行きたいところに通っていない
自転車で間に合っている
自宅近くに停まらない
存在を知らなかった
今まで乗る機会がなかった
西大井へ行く用事がない
利用する路線がない
シルバーパスがありますので。

しなバス路線に自宅がないので
バス停付近に用事がない
利用する目的がない
知らなかったから
西大井へ行く用事がない
運行区間が徒歩で十分なため
時間がかかる。自転車の方が早い。
普通のバスとほとんどルートが同じだからあえてしなバスでなくてもいいから乗らない。
運行区間にあまり用事がない
バスは利用しない
使う場面がないから
しなバスを使わなくても「大井本通」のバス停を使っている。
しなバスの運行ルートに出かけない。
運行路線が他に選択できれば。
運行ルートがわからない
通勤は自転車やバイクがあるから
ルートがよくわからない。西大井方に用事がない。
その方面へ行く用事がなかったから
知らなかったから
乗車時間と大森駅まで徒歩とかわらない
今はまだ歩けるので
運行ルートに停車してほしいバス停がない
大森住みがわざわざ西大井なんかに行くわけないだろ
バスの乗り物を気にしたことがない。
必要なルートにしなバスがない。東急を使用
大森駅、西大井駅を徒歩圏内のため
東急にまかせないで、品川区で運営すべき、150円以下
歩いて行く停留所に目的地が無い
運行距離が短い
自転車で移動できるので
他区では100円の所も
利用する路線ではない
しなバスがあることを知らないから
運行路線に行く予定がない
大森駅へは歩いた方が早く、西大井駅には行くことがない
西大井駅に行く用がない

ルートを増やして欲しい。大井町から品川水族館へのアクセスが悪い。シャトルバスの本数が少ない。都バス、京急バスと同じ運賃では魅力的でない。
知らなかった。また、必要となる機会がなかった。
必要がない。
どこを走っているか、良く分かっていないため。
運行経路があわない。
利用できる経路がない。徒歩で十分。
大井町駅行きがあるとよい
大森にあまり行かないし、西大井は徒歩で行けるから
存在自体知らない。自宅近くにバス停がない。
運行ルートに用事がないため
路線がよくわからない
なるべく歩く様にしている
運行経路を知らない
徒歩で行けるから
運行しているのを見て、どうしたら良いか解らない。→是非使いたい！
原町から乗車して大井町駅まで。
特にりようする予定がないため。
そもそも、しなバス反対派だった。
自転車を利用。
大森に行く用事なかったから
歩いたほうが近いし楽
バスは移動の道と合っていない
西大井～大森に行く用事がないため
あまり外出しない
大森まで徒歩で行けるので利用する必要がない。
運賃 適当である
利用したい路線ではない。徒歩で十分。
利用しなくても問題ない。
どこを走っているのかが分からない
大森方面に用事がない
自分の必要なルートではない
運行ルートが合わない
大森方面に行く機会がないから
大森に行く用事がない。
しなバスの存在を知らない。
知らなかった。
大井町にバスで行くから。

運行停がわからない。
あまり遠くは行かない。日々の買物は自転車。
バス停がどこにあるのかわからないし、通っているのかわからない。
とくによろがないから。
シルバーバスで利用出来る所が多い。
健康のために、なるべく歩く。将来 80 才代になってからはわからない。
バスの停まる辺りに行く用事がない。
知らなかった。
家の自動車がなかったらいつも利用する。
利用する必要がありません。
いつも歩いて大森に行く
大井町、大森は自転車ですぐに行けるから
バスの運行ルートを知らない
知らなかった
乗りたいが、スケジュールが合わず一度も乗っていない
運行範囲なら自転車が便利
利用する事がない
今まで聞いたことがなかった
行先が運行ルート中ではない
走っている事したい知らないから。
路線が魅力的でない。(西大井に行かない。)
西大井方面へはほとんど行きません。
あることを知らなかった。
生活上必要がない。
自転車に乗ってるから。
走行ルートが合わない。
今の所徒歩で行く
自転車を利用する
西大井方面に行く用事がない
大森に行く用事がなかったから
健康維持のため自転車利用
行き先
雨の日に利用しようと思ったがまだ歩けるので歩いてしまう。子育ても終了してしまっし、それ程歩けなくもないので、今は利用する機会がない。
使う機会がなかった。
東急バスの定期が使えないから
乗車する事がない
知らなかった

現在の運行経路を利用するニーズがない。
バスが停まる場所にあまり行かない。大森より大井町の方に行く。
バスが必要ない為
西大井方面に用事がない。なぜ西大井？
使う機会がない
ルートがわからない。時間がわからない。
目的地に用事がないため。
バスを見たことはあるが、バス停や運行時間等の情報が把握できておらず...利用に至っていない。
利用機会がまだない。
外出が少ない。
西大井方面に行く機会がない。
ニーズがない。
見た事が無い
あまり大森方面に行く用がないから
コロナが不安でバス・JR等乗っていない
自転車で動けるので。
運行路線を知らなかった
運行区いきに用事がない為
今のところ歩いて大森に行くから
自転車の方が早いから
しなバスの運行ルートに行きたいところがない
戸越、五反田方面に行けない。
大森方面に用がない
利用したことないのでわかりません
たまたま使うチャンスがない。車の運転免許返納したら使うと思う。
歩行機を使っているため
徒歩が好きだから
そもそも西大井駅に目的がない
徒歩で行く
バス停が少ない。自転車の方が便利。
知らなかった
運行コース上利用なし
運行ルートに用務が少ない
西大井～大森間の運行が多く自宅をつなぐ線がない。
なるべく歩くようにしている
大井町駅に行く事が多い。
使用するチャンスがない

大森に行く用事がない
他区並に 100 円にしてはどうか。
自転車利用する事が多い為
大森に行く用事がない
必要としない
南大井から品川！南大井からイオン！南大井 4 丁目おねがい！高くてもいいから！品川まで
大森へ行く用事目的がない
別の交通手段を利用している
運行地域に行く用事がない
使うきっかけがあまりないから。
歩いて行けるので。
健康の為め少しでも歩くこと
たまたま利用することが今までなかった
目的地に行くバスがない
車イス利用。
路線がわからないから
なるべく歩いて移動するようにしている
身障者割引がない
手押車ですが、乗り降りが心配です。
散歩が好き。
必要性がない。
運行ルートに普段用事がないため
徒歩で充分
利用する機会がないため。
運行路内に行く用事がない
知らなかった
知らなかった
使うルートを走っていない
行動範囲外だから
方向を利用しない
利用価値がない
運行区域を知らない
東急バスと同経路だから
最寄りの駅までバスを利用するほどでもない。
西大井までは歩いた方がはやく、大森駅まで行く機会がない。
大井町駅行きがあれば利用する。私の住んでいる所では利用価値がない。 (南大井文化センターの近く)



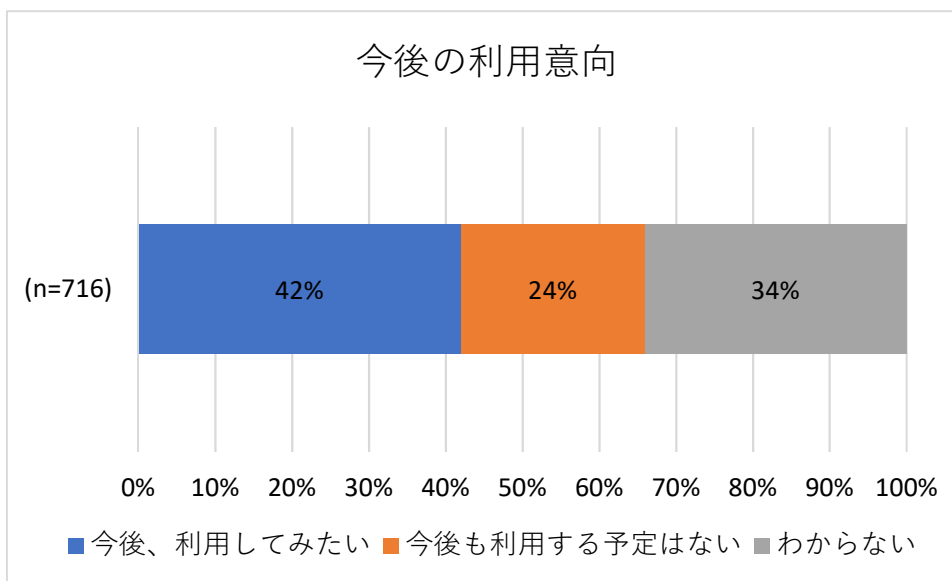
西大井方面に行く機会がない為
存在を知らなかったから。
利用しないから
存在を知らなかった
ほとんど自転車利用
運行目的がわからない。
希望の行き先のバスがない
特に利用するルートではないため
必要がない
ルートがあまり私の行動内でない
徒歩で行けるので
バスを利用して行くところが無い
五反田まで行ってもらえればありがたいと思う
今のところ利用して行く場所が無い為
特に利用する事がない。
自分の足で歩けるから
通勤方面が違う為
どこにバス停があるか分からない為
近くにスーパー、コンビニなどがあるため
路線バスを利用
利用する機会がない
今のところ大森方面へ行かないから
運行範囲は徒歩で移動できるから
利用したい場所の近くにバス停が無い為
通期や買い物範囲に運行されていないから
大森方面に行く用事がない
西大井には行くことがない。大井町ある
もともと生活圏ではないエリアを運行している
移動の必要がない
同じルートで普通のバスがあるし、値段も変わらないから
知らないから
時間を要する
存在を知らない
特に使う機会がないから
ebike を所有していて、事足りてしまっている。
運行ルートが徒歩でも行ける範囲なので
知らなかった
大森駅に用事がない

停車駅が中途だから
存在を知らなかったため
大森と西大井の間なので歩いた方が早い
歩いた方が早く自宅に着く
大森方面へ行く機会がない
バスを普段利用しません。
目的地への移動がない
歩くのが好きだから。西大井大森間はいつも歩いている
目的地とバス停が少し遠い
目的地行く用がなかったため
徒歩が電車での移動が多いこと、まだ乗ったことがなく時間が読めないため。
知らなかったから
目的地に行けない
運行エリアが自分の行動範囲外なため
用途がない
既存の公共の交通機関の運行ルートと大差ないから
乗る機会がない
歩いて問題ない距離だから
しなバスが運行している場所に行くことがない
不要
いく必要のない場所だから
自分の必要な経路での路線ではないため
知らなかった
目的地にしなバスの駅がない
もっと巡回コースを作ってほしい
徒歩圏内で行ける範囲だから
電車利用
運行経路に住んでいない、目的地もない
利用する機会がなかった
特に利用する機会がない
徒歩で十分生活できるため
運行区間に利用目的がない
大森駅方面を利用することがないから。
知らなかった
行きたい場所に行くバスがない
いずれの方面にもあまり用事がなく、あった場合には徒歩で行ってしまうから。

利用して移動する必要がないから
区内なら自転車で行けるから
そっちに行かない
いくらでどこをどう走っている等の情報を、自身で積極的に情報取得してないから、詳細を知らない
バス停が何処なのかもわかりません。
しなバスの循環している所を知らない
存在を知らない
バスを利用するほどの距離ではないと感じ、徒歩で移動しているため。
西大井に行くことが少ない
歩いて行ける距離なので
歩行が困難な為、中々利用できない。
知らなかったから
駅が近いから
どこを走っているのかわからない
使う理由が無いから
まだ内容を理解していない
ウォーキングが趣味、または自転車利用
現時点では使う必要がないため
「しなバス」を知らなかった
生活に必要なルートではないため
知らなかった
使う機会がない
利用したい移動の機会がない
これから使ってみたい
西大井に出る必要がないため
行き先に用がない
徒歩もしくは自転車で間に合っている。
徒歩でも大森駅まで行けるため
詳しく知らない
今は徒歩で移動できる範囲のため。

### 3) 今後の利用意向

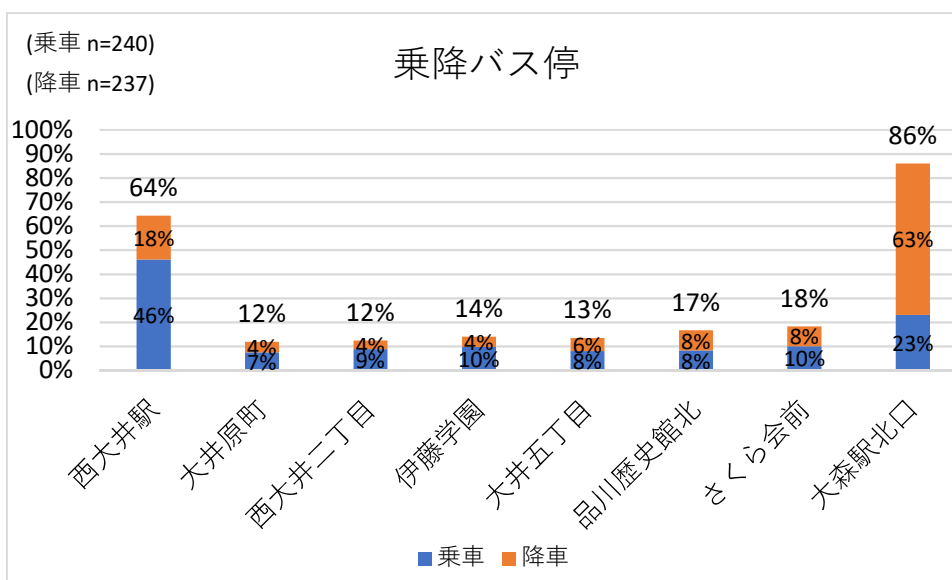
○利用したことがない回答者の今後の利用意向は、「今後、利用してみたい」が4割となっている。



### ④ 利用者の利用実態

#### 1) 主に利用するバス停

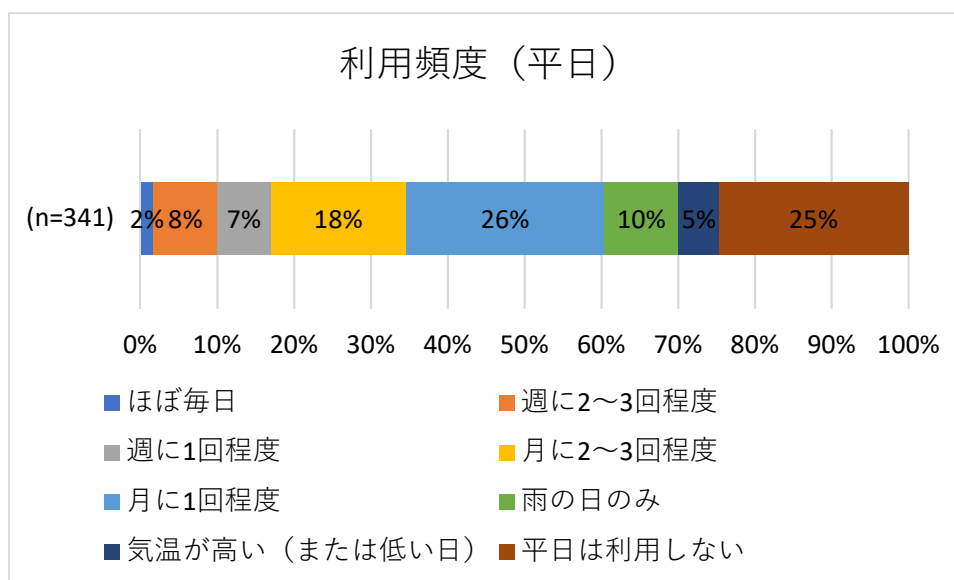
○利用したことがある回答者の主に利用するバス停（複数回答）は、大森駅北口が86%と最も多く、次いで西大井駅が64%となっている。



## 2) 利用頻度

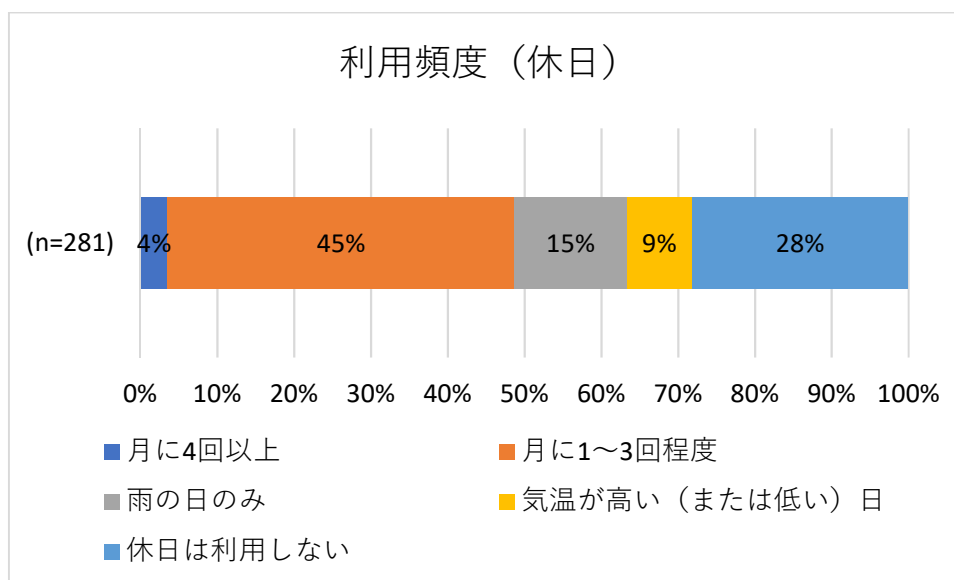
### ・平日

○利用したことがある回答者の平日の利用頻度は、月に1回程度が26%と最も多くなっている。



### ・休日

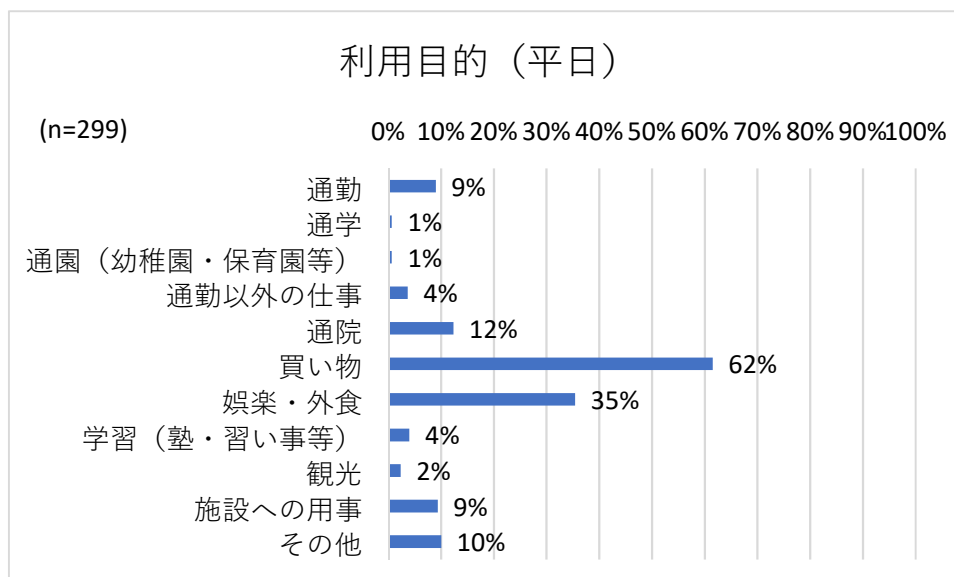
○利用したことがある回答者の休日の利用頻度は、月に1~3回程度が45%と最も多くなっている。



### 3) 利用目的

#### ・平日

○利用したことがある回答者の平日の利用目的は、買い物が6割と最も多く、次いで娯楽・外食が35%、通院が12%、通勤が9%となっている。



○施設への用事と回答した人の施設名を下表に示す。大森駅周辺の商業施設が5人、さくら会が4人、図書館が4人、メイプルカルチャーセンターが3人見られた。

施設名
メイプルセンター
児童センター（貝塚公園、図書館）
病院
メイプルセンター
さくら会
原センター
区民集会所、3or5、図書館他
図書館
さくら会
鹿嶋神社
さくらセンター
アトレ大森
ラズ大森
さくら会
大井図書館
イトーヨーカドー、ドンキホーテ

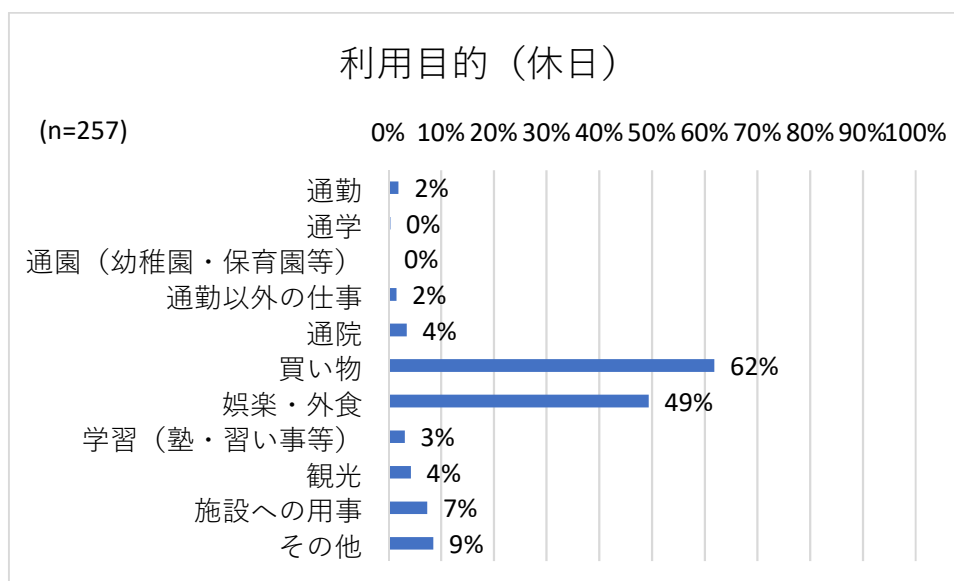
アトレ大森、西友大森店
老人ホーム
メイプルカルチャーセンター
大森イトーヨーカドー
ワクチン接種

○その他と回答した人の利用目的を下表に示す。

その他
孫がバスに乗るとよろこぶから。
利用しない
ボランティア
区の施設
京浜東北線を使う為
JR 乗換
息子一家の子供たちへのヘルプで
用事ができたとき
必要な用途がない。
徒歩
とにかく大森に行きたい時
自宅に帰るため
ワクチンを打ちにいった
友人宅
定期的な利用はしていない
所用の時
用事がある時だけ
散歩&買い物
1回だけ利用しました。
スポーツジム
利用目的がない
家内の付添い、乗降車補助。
散歩した時に利用する
余り利用しない。西大井周辺は魅力が少ない。
ろせんバスを待っている所にコミュニティバスが来たので
大村病院へコロナワクチン4回目接種の為
病院
子供がバスに乗ると喜ぶため。
美容院、スポーツクラブ

・休日

○利用したことがある回答者の休日の利用目的は、買い物が6割以上と最も多く、次いで娯楽・外食が5割近くと多くなっている。



○施設への用事と回答した人の施設名を下表に示す。大森駅周辺の商業施設が4人、図書館が3人、さくら会が2人見られた。

施設名
児童センター、図書館
さくら会
原センター
アトレ大森
昭和大学病院
図書館
さくら会
大森駅
大井図書館
イトーヨーカドー、ドンキホーテ
アトレス大森、西友大森店
大森イトーヨーカドー
西大井駅

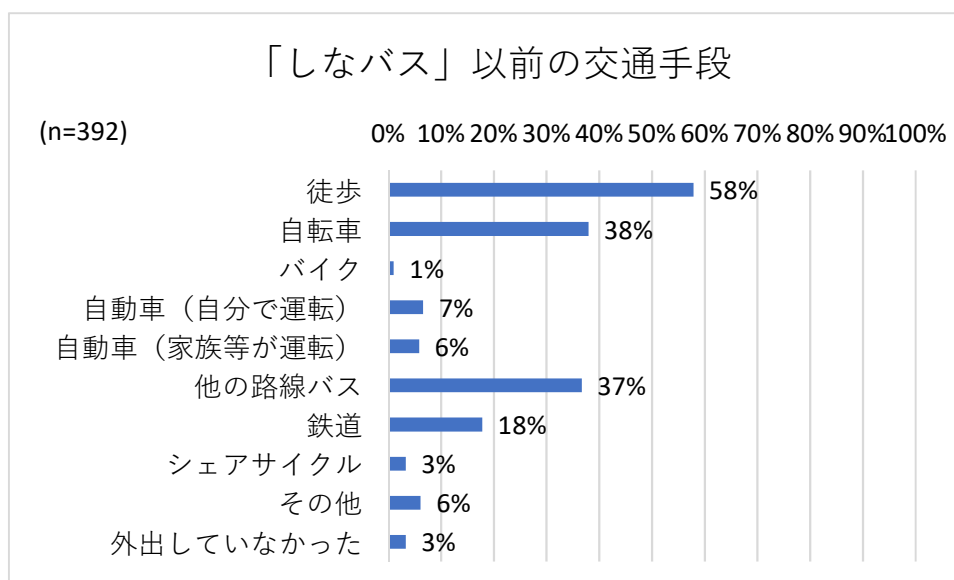


○その他と回答した人の利用目的を下表に示す。

その他
会合出席の帰りのみ（行きは徒歩）
利用してみたかったから
実家に帰る時
平日に同じ（京浜東北線を使う為）
休日は利用しない。
用事ができたとき
徒歩
とにかく大森に行きたい時
疲れたとき
自宅に帰るため
定期的な利用はしていない
所用の時
スポーツジム
利用目的がない
散歩等の時
余り利用しない。
平日に同じ
子供がバスに乗ると喜ぶため。
美容院、スポーツクラブ
移動
子供と公園に行く

#### 4) 「しなバス」が無かったときの交通手段

○利用したことがある回答者の「しなバス」が無かったときの交通手段は、徒歩が6割近くと最も多く、次いで自転車と他の路線バスが4割近くとなっている。



○その他と回答した人の「しなバス」が無かったときの交通手段を下表に示す。タクシーが15人（全体の4%）見られた。

その他
タクシー
タクシー
タクシー
品川駅起点～東海道たてのラインが無い
タクシー
利用
タクシー
6：バスの乗り継ぎが面倒でした。
しなバスが出来た時期にたまたま息子一家が大井に引っ越しした
タクシー
タクシー
大森へ行かなかった
ナシ
電車（大井町経由）
タクシー
タクシー
タクシー

タクシー
タクシー
タクシー
タクシー
タクシー

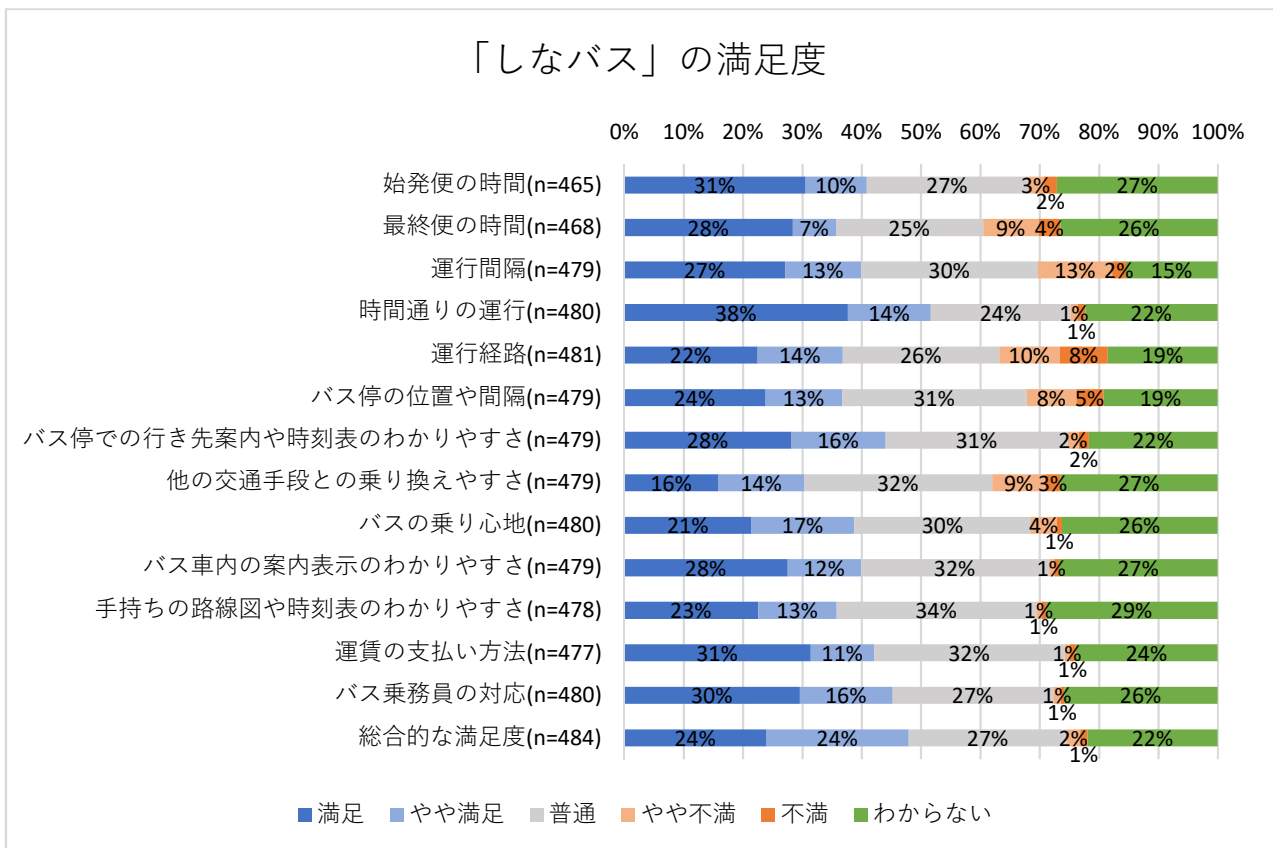
⑤ 満足度

1) 満足度評価

○回答者の満足度評価を下図に示す。

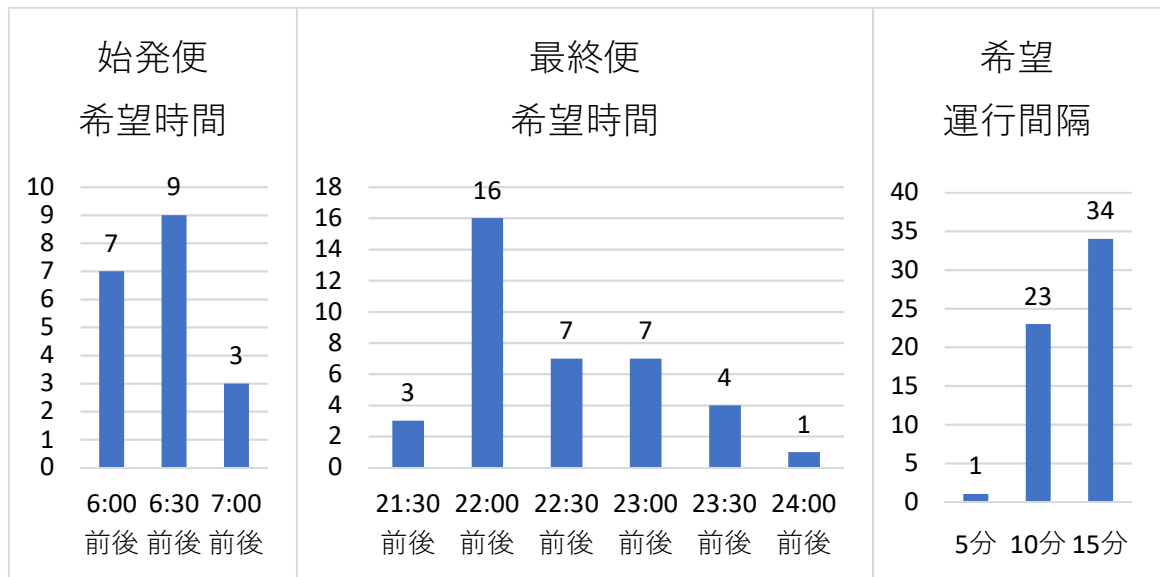
○満足、やや満足が比較的少ない項目は、「他の交通手段との乗り換えやすさ」となっている。

○不満、やや不満が比較的多い項目は、「最終便の時間」「運行間隔」「運行経路」「バス停の位置や間隔」となっている。



## 2) 具体的な問題点、改善内容

- 「始発便の時間」については、6:30 前後から運行してほしいという回答が多く見られた。
- 「最終便の時間」については、22:00 前後まで運行してほしいという回答が多く見られた。
- 「運行間隔」については、15 分間隔で運行してほしいという回答が多く見られた。



- 「時間通りの運行」については、下表に示す。

具体的に
ベルポート付近で長時間路肩を占拠し続けており、通行を阻害している。走らないで欲しい。
ちょっと遅れぎみ
遅れること。
路上駐車がバスが遅れる原因である
運行距離が短い割に遅れる

○「運行経路」については、下表に示す。大井町駅・区役所方面を希望する意見が10件、荏原・武蔵小山方面を希望する意見が6件、大森駅東・臨海部方面を希望する意見が6件、五反田・大崎方面を希望する意見が3件、西大井循環区間を希望する意見が3件、その他拡大を希望する意見が5件、大森駅北口バス停の位置の改善を希望する意見が3件見られた。

具体的に
いすず病院前やベルポート or イトーヨーカドーを回って停まってほしい
品川歴史館北からそのまま池上通りを通して大森駅でもよいかも。
大森下車が駅から離れてる
大森から小山地区まで延ばしてほしい
西大井⇄大森は東急バスを乗り継いで行ける。西大井発なら立会川→八潮方面が欲しい。
大森海岸駅にもバス停がほしい。京急へのバスないため。
池上通り沿いで大森希望。大森操車所でカマタなどに接続できる。
自宅近くを通過せず、乗る機会がない
運行経路増
大井町へまで運行してほしい
西大井3・4丁目方面にも運行してほしい
西大井・第一小学校間は東急バスと同じ区間
さくら会前から大森北口あいだが良い
馬込銀座から戸越方向も運行してほしい
大井町方面
大井町方面
大井町駅にも停車するコースだと便利。
大森～西大井～旧小野学園～大井町～東京品川病院
現在のバスが通らない所に必要。
大森海岸駅近辺にもバス停を作ってほしいです。
中途半端なところにバス停がある。
西大井から三叉を經由して大森駅式」向かう路線を望みます
南大井から大井町方面にも行ってほしい。
既存のバスとそれほどかわりないため
家から一番近いバス停が遠く日常的に利用できない
大田区に入れない。(大森駅南口など)
西口に遠い。
大森、大井町周辺であれば自転車の方が早い
五反田・大崎方面が必要
出石交番(4丁目)停車駅→大森山王口駅
大森駅→西大井駅→大崎駅まで園長を

区役所などを含むルート
西大井5丁目をとってほしい、高齢者が話していた。
大井3丁目も経路に入れてほしい。バス通は不要では？
さくら会へ行くのには4丁目に乗り場がない
国道あたりから走ってほしい。西大井駅でたく
利用する所がない。大井町駅があったらいい。
買い物（荷物が重いとき）にいくとき使いたいとその用途で使いたい
西大井に向かう用事は無いが西大井方向から大森駅方面へのコースはあると 思うので、今後路線拡大に期待。
始発を営業所にしてほしい
他の経路を増やしてほしい。
大森駅⇄大井町駅を運行して欲しい
大井町駅くらいまで経路をのばしてほしい。
今迄直接西大井駅がなかった。
希望する行先（五反田）
浅草線等への乗換えもほしい
西大井丁目にも来てほしい（バス停）
大井―大森を作してほしい。東急はいらぬ
駅まで歩くならば乗らなくても同じ
路線バスと同じ路線ではなくもう少し地域密着的に、住宅街の方にバス停を 設けて欲しい。
大井競馬場や戸越公園、馬込など3方向程度に拡張 それぞれの便は30分 に1本間隔そのようにすれば、選択肢が増えて利用率も向上すると思う
大井第一小学校から下ってきてほしい(浜川小学校付近にバス停がほしい。こ の辺りはバス停がなく大変不便です)

○「バス停の位置や間隔」については、下表に示す。大森駅北口の位置についてが17件、バス停の増設を求める意見が12件でそのうちさくら会～大森駅北口間に求める意見が6件見られた。

具体的に
もう少し大森駅に近いと便利
南大井なのでバス停が遠い
大森北口は不便
大森駅のバス停がわかりにくかったです。
大森駅バス停がもう少し近ければ（駅）
さくら会館と大森駅北口のあいだにバス停があると良い。
バス停の位置が遠いから
やや不満ですが変更はムリなのでこのままでOK

大森駅北口バス停は分かりにくい
現在のバス停との違いがわかりにくい。
経路が、自分が利用したいと思うコースにない。
鹿嶋神社にも止まってほしい。
上記の路線上のバス停を希望
さくら会前と大森駅北口の間にもう一つバス停がほしい。
大森駅から遠い。
高齢者利用には歩道から遠すぎる時がある
もう少し大森駅に近ければ良いです
さくら会前と大森駅前にバス停がほしい。
道路の反対側にあるバス停同士が離れているから
停留所の数が少ない。
さくら会前～大森の間に1ヶ所停留所があるとありがたい
他の路線バスの方が家から近い。
大森駅北口バス停がわかりづらい
さくら会前と品川歴史館北との間に1つバス停を設置してほしい。
乗ったことがないから
他路線バスとの兼ね合いの為そこにしか出来ない
大森駅近くにしてほしい
バス停の間隔がもう少し短い方が良い
大森→桜街道経由→大井駅など 大井町→東●●経由→大森駅
大森 バス停がわかりにくい。
駅まで遠い
大森駅北口バス停の位置がもう少し駅近くへ
西大井4丁目にも来てほしい(バス停)
自宅近くにバス停がないのが残念です。大森駅北口のバス停が駅から離れているのでもう少し近くにしてほしい
大森駅のもう少し近くにバス停を置いて頂きたいです。
さくら会前から大森北口の間にもう1ヶ所停留所が欲しいです。
もう少し大森操車場に近い所にバス停があると乗り換えが便利になります。
大森駅北口の停留所がわかりにくかった
大森駅から歴史館までの間にもう少し停車場所があると楽です。
大森北口駅で乗り換えで利用する時はJR大森駅まで遠いと感じました。
大森駅のバス停が、もう少し駅に近くなってほしい

○「バス停での行き先案内や時刻表のわかりやすさ」については、下表に示す。

具体的に
最初わからなかった（大森駅）
表示が理解しにくい
手を上げれば路線の途中でも停ってくれるとありがたい。
現在のバスとの行き先案内・時刻表の違いがわかりにくい。
時刻数字が少し小さい。

○「他の交通手段との乗り換えやすさ」については、下表に示す。大森駅北口の位置についてが19件見られた。

具体的に
大森駅北口までの道のり
駅から離れてる所
大森駅北口から大森駅まで歩くためもう少し近くにバス停をおいてほしい。
大森駅は駅から遠いです。
⑥と同じです（入力者注：大森駅バス停がもう少し近ければ（駅））
もっと大森駅の近くがいい。
JR 大森駅の近くに
大森終バス停の位置
駅から遠いので乗り換えにくい
バスが遅れると、電車に間に合わない。
大森駅へ行きにくい。
JR 大森駅まで朝はもう少し近ければ助かる
北口遠い
乗り換えるような所が大井町しかない。
大森駅駅からバス停までが遠く感じる
大森駅北口
大森駅との距離
JR 大森駅にももう少し近い方が良い
大森駅へ行きたいだけだが遠まわりに感じる
せめて大森駅山王口があると良い。
大森駅北口バス停の場所が分かりにくいという話を聞いたことがある



○「バスの乗り心地」については、下表に示す。車両が小さいという意見が14件見られた。

具体的に
雨天の日などこみ合うので席が不足。
座れる席が少ない。2人がけがあると嬉しい。
ベビーカーをそのまま乗せられてしまうとせますぎて通れない。
バスが小さいので座席が少ない。
せまい
席がせまい。
出口入口が同じだから混んでると乗りづらい&降りづらい
狭い
利用した事がないのでわからない
ゆれる。座席が硬い。
満員になると、買物帰りの立ちっ放しは辛いです。普通のバスの大きさが良い。
車内がもう少し広いとうれしい
座席数が少ない
ベビーカーで子供連れだと利用しづらい
座席数が少な過ぎる（9席のみ?）。混雑時は立ちっばなしになる
席が少ない。子連れ（赤ちゃん）で座れないときはちょっとづらい
せまいかな？

○「バス車内の案内表示のわかりやすさ」についての具体的な意見はなかった。

○「手持ちの路線図や時刻表のわかりやすさ」については、下表に示す。

具体的に
解かりづらい
どこでもらえるのか知らない
手持の時刻表がありません。

○「運賃の支払い方法」については、下表に示す。

具体的に
バスが小さいのに、220円は高いと思う。
普通バスの老人バスは使えない様運賃を100円とする。
東京都シルバーパス
東急の1日券が使えるようにしてほしい。
料金が高く感じる
定期欲しい
シルバーパス
東急バスの定期券が利用可能になってほしい
シルバーバス利用

○「バス乗務員の対応」については、下表に示す。

具体的に
不機嫌な感じ
とても親切だった
乗務員による
なんか感じ悪かった。
利用した事がないので判断不可

○「総合的な満足度」については、下表に示す。

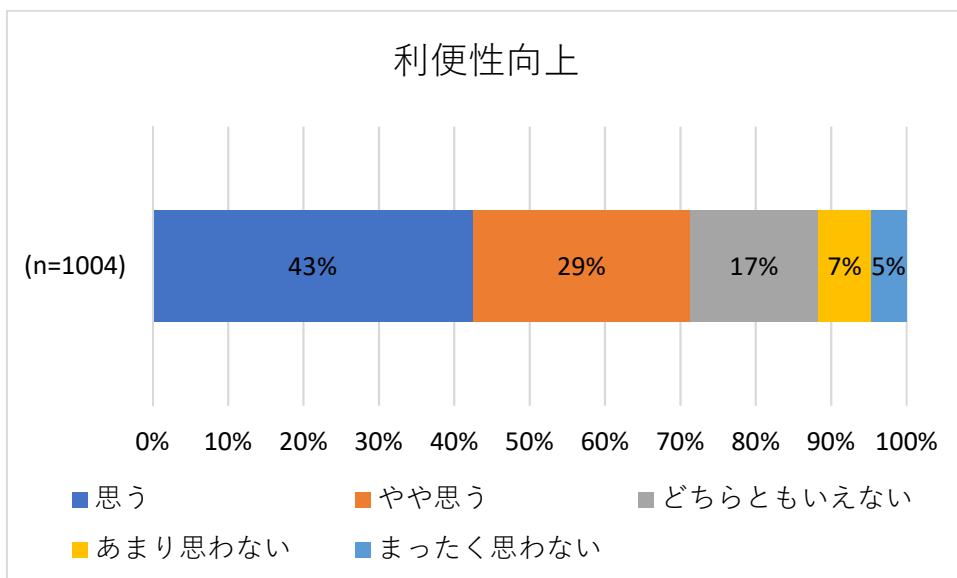
具体的に
バスが小型なのでムリでしょうが席をもう少し多くほしい。
少し使いづらい(時間に余裕のない時)
コミュニティなら少し料金を安くしても……。
バス停が遠いため利用しづらい
大森駅北口バス停が分かりづらく迷う
現在のバスとの違いがわかりにくく、料金も同じなのは利用しにくい。
しなバスを無くすべきである。
全体的に不便
料金がもう少し安いと良い
のっていませんのでわかりませんがいざという時にとても安心しております
座席が少なく座れないという不満を私以外の複数の人から聞いた
バスの大きさは VeryGood.
最終便を少し遅くして欲しい
運賃が少し高いと感じます。

バスが小さい。子連れでベビーカー持ちの時は周りに迷惑をかけてしまうし、乗りづらい。
料金が高い
バスが、狭いし混雑時にはとても密になります。運行経路というのか、大森の降車場所が雨の日などは不便です。路線バスとの兼ね合いもあると思うのですが、もう少し便利な所を通ってもらいたい気がします～
終バスの時刻が早い
早い時間にも運行して欲しい
料金が低い、路線を増やして欲しい。
ちょっと間に合わなかった時にすぐ来てくれたら嬉しいなあと思ったりします。でも、全然人が乗ってない時間帯もあるようなのであまり無理は言えないです。。。大森行きが増えただけでもありがたいです！
もう少し遅くまで運行していると利用しやすい
親しみを感じられる雰囲気があればなお良いと思います
乗ろうとして乗りそびれた時再度 20 分待つとなると徒歩で帰宅した方が早くなるので、もう少し間隔が短いといいかなとは思いました。
時間の間隔がもう少し短い方が有難い

## ⑥ 運行による効果

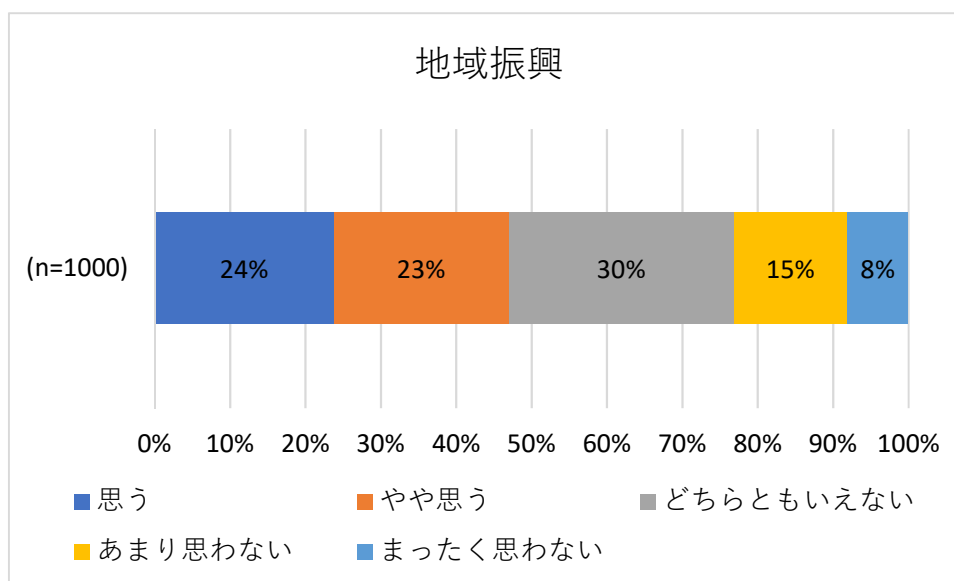
### 1) 利便性の向上

○「しなバス」運行が利便性の向上につながっていると思う、やや思う人は 7 割となっている。



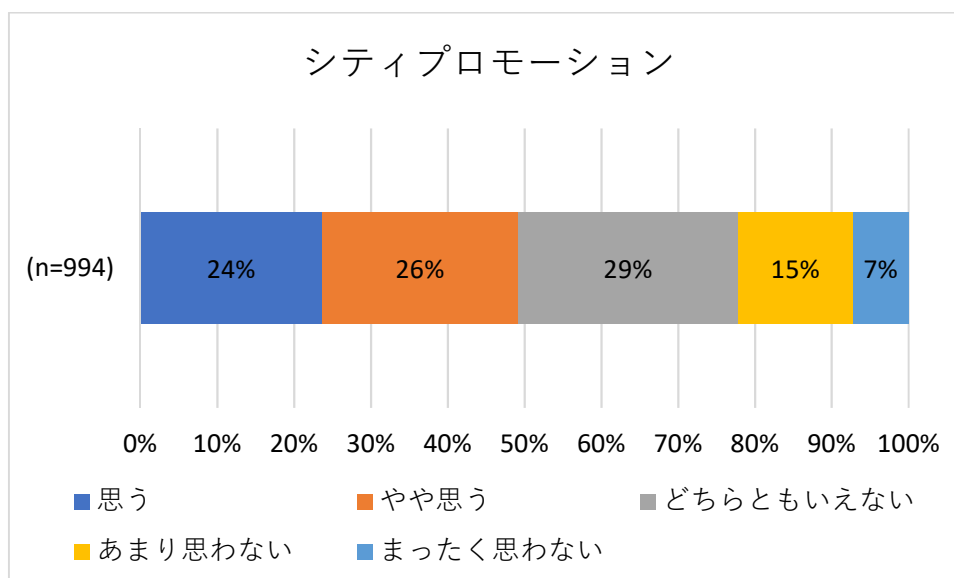
## 2) 地域振興

○「しなバス」運行が地域振興につながっていると思う、やや思う人は4割以上となっている。



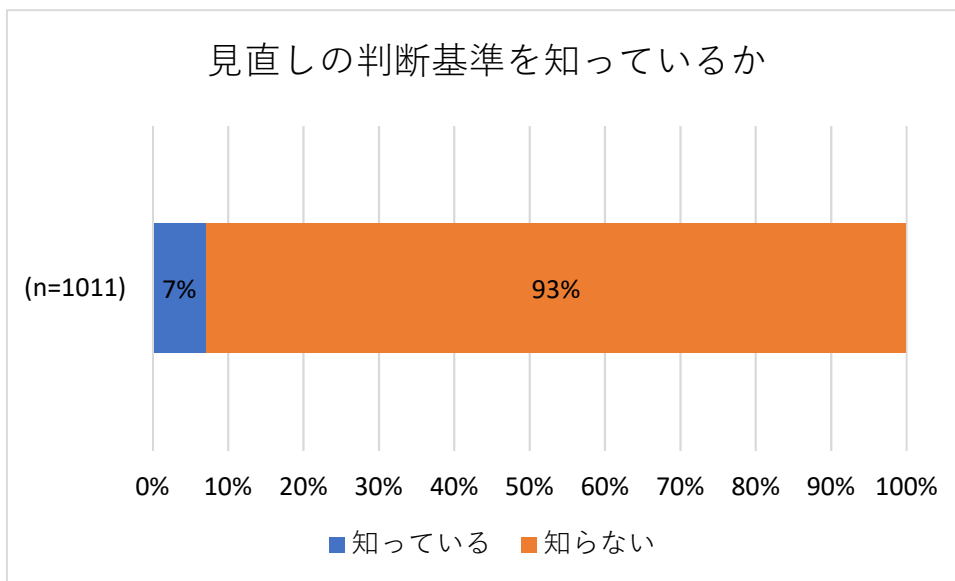
## 3) シティプロモーション

○「しなバス」運行がシティプロモーションにつながっていると思う、やや思う人は5割近くとなっている。



### ⑦ 見直し判断基準について

○運行継続の見直し判断基準について、知っている人は7%にとどまった。

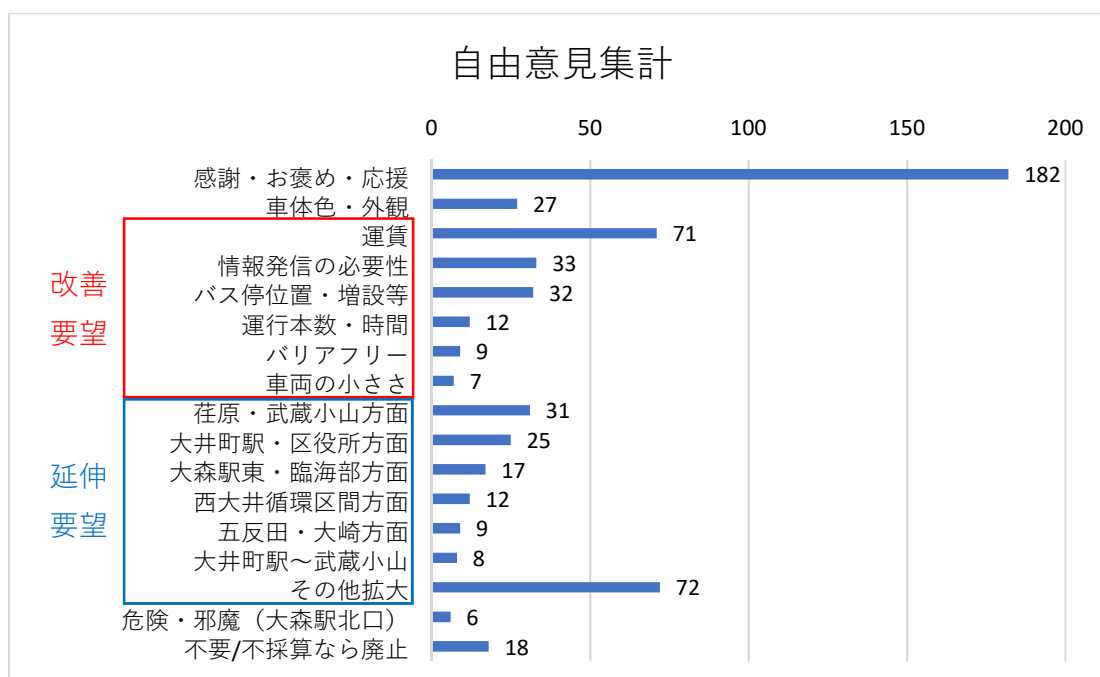


## ⑧ 自由意見

### 1) 集計

○自由意見の記述内容の分類、集計結果を下図に示す。自由意見の回答は 545 票(全体の 51%)あった。

○複数見られた意見を集計すると、感謝・お褒め・応援の内容が 182 件と多く見られ、車体色や外観に対する好意も 27 件見られた。改善要望では、運賃についてが 71 件、情報発信の必要性についてが 33 件、バス停の位置や増設等についてが 32 件と多く見られ、また運行本数や運行時間、ベビーカーを含めたバリアフリー対応への要望、車両の小ささについての意見が見られた。延伸要望では荏原・武蔵小山方面を求める意見が 31 件、大井町駅・区役所方面を求める意見が 25 件と多く見られ、また大森駅東側の施設や京急線の駅や臨海部方面、西大井循環区間方面、五反田・大崎方面、補 26 号線の方向である大井町駅や区役所と武蔵小山を結ぶ方向を求める意見が見られた。また、大森駅北口バス停について現行の場所は危険・邪魔であるという意見が 6 件、事業が不要である・不採算なら廃止すべきという意見が 18 件見られた。



### 2) 全自由意見

自由意見
運賃が高い。100 円大人、50 円子供
「しなバス」があると行動範囲が広がり良いと思います。しなバスを見かけるときは、いつもたくさん利用者がいるように思います。これからもしなバスはあった方が良くと思います。
大森駅のバス停は、他の車両、通行する人にとって非常にじゃまである。 (言い方が悪くてすみません、だが実際に危ない事もあったので。)

<p>大森駅まで行くとして大井町のりかえで蒲田行きに乗り継がなくてはならないのが直接行けることが便利になりましたが詳しく路線・時刻が分からないので乗り場に行ってみなければいけないことと出てしまったあと何分か待たなければ...東急の大井町行きのバスに乗ってしまうので料金が倍かかってしまう所 東急バスがひんぱんに出ているので便利</p>
<p>西大井3丁目、大井7丁目が現行バスルートから離れている。</p>
<p>特になし</p>
<p>地域交通についていろいろ工夫してとりくんでいる事は大いに評価いたします。</p>
<p>区役所までルートを広げてくれると車窓から、他の地域に興味や、利便性の向上につながると思います。</p>
<p>路線バスで、大井町～五反田行き、開通した26号線通り戸越公園辺りから五反田行き、又は大崎行きのバスが出たらお店も発展し、乗降客も増えて助かると思います。</p>
<p>西大井から大森方面へ行く手段がなかったので、とても便利です。もう少し本数が多いとより便利なのと、大森駅からバス停がもう少し近いと嬉しいです。</p>
<p>今のところ利用していませんが、親しみやすい感じがあります。デザインが明るい感じでかわいいです。</p>
<p>私にとってはもともと大森にでていけるので大変助かっています。友達も大森のお店につれていき、喜んでいました。他の路線もできれば簡単にいろいろな所にいけて嬉しいです。</p>
<p>区役所など公共施設へ行くルートがあるし、高齢者には便利かと思えます。</p>
<p>大森～大井自宅まで徒歩で買い物に行きますが、雨天は便利です。シートふやして欲しい。又は15分おきだとピーク時着席出来ます。</p>
<p>体の為に出来るだけ歩くようにしていますが、疲れている時、暑い時などとても助かります。不思議なのですが「しなバス」にのると、ホットします。</p>
<p>大森駅北口のバス停がもう少し駅寄りだと助かります。</p>
<p>西大井から旗の台、武蔵小山、戸越銀座など、電車の路線を横断していく形のバス（今回の大森方面もそうだが）の運行があると、品川区内をより移動しやすくなって嬉しい。</p>
<p>今まで西大井付近に住んでると、大森までは歩きか自転車だったのでとても嬉しい。</p>
<p>路線バスでイメージアップなど理解できません。現状の路線バス、鉄道で不便はありません。バスでなく、タクシーではダメなのではないでしょうか？安く、品川区内だけ利用できるタクシーが良いと思います。それでこそ、3つの目標を達成できると考えます。しなタクシー、期待しています。</p>

「しなバス」は是非充実させて、区民の足となってほしい。
大井町と大森を結び、第一京浜を通るルートを作ってほしいです。京浜急行バスの本数が少なくなり、大井町に行く機会が激減しました。
港区のちいバスは、品川駅→高輪、田町駅→六本木など、よく利用しています。100円なので、運行間隔があまりなくても、乗っていて目的地まですごく時間がかかっても、自分はひまなのでありがたいです。
路線バスの範囲と重複しているので特に必要ないと思います。
今は健康の為に歩いているが、いづれ乗りたいと考えている
武蔵小山方面に行くバスを希望します。料金が他区などは100円と聞きます。今の料金は、コミュニティバスにしては高いと思います。
今後も継続してもらいたい。
住んでいる地域によって自宅からバス停までの徒歩時間+バスの待ち時間+大森北口から店までの時間を考えると、利用をあきらめることもある。
しなバスが走るようになって大森に行きやすくなりました。自転車で子どもをのせて行く時は坂道があり、あぶないなと思っていたのでとても便利になりました。子どもも、しなバスのカラーをみて今日は〇〇色をみたよ！とよろこんでいます。廃止にはしないでほしいです。
継続することを希望します。
運行経路をひろげていただきたい。戸越銀座までカバーしてほしい
西大井は路線バスの行き先が少ないので「しなバス」は良いと思う。今は1回しか乗った事はないが、何かの機会に乗るかもしれないので、存続して欲しい。
さくら会に停まるのはすごくいいと思います。今は通っていませんが、5年ほど前まで祖母が入居しており、会いに行くにはアクセスが良かったので、コミュニティバスがあると助かります。
かわいいフォルムで一度は乗ってみたいと思うが行先が西大井のため使う機会がない。鮫洲、教習所あたりに行ってくれるとうれしいのだが…
大井駅と西大井駅間はバスがありましたが、西大井駅と大森駅の間は乗り換え(バス)又電車にて遠回りをしなければならず「しなバス」が出来て、本当に良かった！と実感です。
自宅から大井町の品川区役所へ行く時、京急バス、鈴ヶ森で乗車、大井町で降車し歩いて行く時間にして30分以上かかるが歩くと25分なので歩くことを選択するが、タクシーを利用している。鈴ヶ森にしなバスのバス停があって品川役所まで行けたら利用したいが、現行のルートでは利用することはない。
もっと必要がある駅への路線があると使いやすいです。



<p>「しなバス」を本格的に普及させたいなら、今後どの路線を通すのか、時間帯をどうするのか計画をはっきりと提示していただきたい。行政の計画はほとんど中途半端で終わり、信頼を得ていないので、しっかりした計画と区民に対する情報発信をしてほしい。</p>
<p>小型でも目立つし、良いと思います。運行経路など少し工夫して収入アップになればと思います。</p>
<p>今の自分の利用に、満足して乗らせてもらって居ります。特別変更しないで良いのでは…</p>
<p>詳細が全然わからないのでわかりやすいアプリがあると便利です。</p>
<p>特にありません。</p>
<p>私は利用したことはありませんが、走っているバスを見ると結構ご高齢のお客さんが利用されているようで、大いに役立っていると思います。</p>
<p>西大井～大森はいい路線だと思うが、大森東口に行くより、西口の方が（せめて、品川区なら大森操車所で乗り換える）カマタ、池上へのアクセスにもつながるので便利なのでは？</p>
<p>・問5の⑭でも答えましたが、料金をもう少し安くして欲しい。 ・後発なので仕方ないと思いますが、大森駅北口の停留所が駅に対して遠い。</p>
<p>日頃も西大井駅付近には行かない為、大変申し訳ないのですがよくわかりません。役にたてず申し訳ありません。</p>
<p>西大井駅から大森までは今迄必ずどこかで乗り換えがりましたが、しなバスは大森まで時短で楽になりました。</p>
<p>他区や他市のコミュニティバスに比べ、しなバスはデザイン（車体のイラスト、色など）性が高く、品川区のイメージアップに貢献していると思う。見かけるとうれしい気持ちになる。色→発色がとてもキレイだと思う。イラスト→他では、まちのキャラクターなどを使う例が多いが、しなバスのすっきりとした街のイラストは、品川の暮らし、まちの印象をよいものになっていると思う。</p>
<p>路線バスの利用が不便な地域では「しなバス」は良いと思う。大森北口でみかけますが、利用客が多いと思います。降車位置を自由に指定できたら、もっと良いと思います。（家の近くで降車できるなど）</p>
<p>他コミュニティバスのように、運賃を110円にしていただけると、より利用したいと思います。しかし、西大井～大森への便ができ、気軽に買い物に行けるようになりました。ありがとうございました！！</p>
<p>ニーズが低い場合は廃止で良いと思う。限定的なエリアで定期的な運行をするよりも、交通手段がなく本当に困っている人（お年寄り、障害者、小さい子供がいる家庭など）にとって便利な交通手段が充実すると良いと思う。</p>
<p>バスが小さいので、ベビーカーで乗るのはためらってしまう。料金は、100円か150円くらいがもっと乗りたいと思えると思う。</p>

特にありません
八潮方面や天王州方面を希望します。買い物に利用したり、品川区テニスコートへ行く際に利用できるといいと思います。
路線をふやしてほしい 例えば大井町駅⇄品川区役所 大森駅⇄品川区役所 区役所に行くのに現在は不便
廃止して
西大井の終点で下車して、住処に徒歩で向っていると、車庫に回送される、さっき降りたバスに道中ぬかれる。もっと先の荏原車庫まで路線をのばしてほしい。「しなバス」というと「支那（中国）」にのバスみたいなのもっといい何できないか？
バス停の所に屋根があるとよろしいと思います 雨の日など助かります。
しなバスは、判断基準よりも導入すべきだと思います。赤字は行政負担とすべき
路線バスと違う経路で運行することには意味があると思います。ただし、品川区は比較的他の公共交通機関も充実しており、交通の便がよいので、赤字であれば別の事業に財源を回した方が良くと思います。
車持たない層に便利でしょう。エコですので好印象です。
インターネットでもバスの時刻表が見れると助かります。
駅に行く途中にバス停があり、皆さんがよく利用されているように感じます。電車の不便なエリアを通ってもいるので、とてもいいと感じます。サイズもちょうどいいです。
コロナ前は乗り換えのしやすさから西大井駅を利用していました。旅行帰りは荷物が多く歩いて帰るのは骨が折れました。西大井駅に相鉄線が直通したことで人が増えたように思います。狭くて坂も多いのでバスがあるととても便利だと思います。
バス停でなく、手を上げて（タクシーのように）乗車、どこでも下車できると良いと思う。
私は京浜急行バスを利用していますが本数が少ないので困ります。10時代は一本 11時代 4時代は2時間に1本 晴れの日には歩きです。足が悪いので買い物の帰りは荷物が多いためしなバスを利用しています。助かります。
コミュニティバスにしては運賃が高いと思う。
経路を検討してほしい。大森まで時間がかかりすぎる。時間と料金について満足できたら。雨の日などにぜひりようしたい。
大森のバス停が駅のそばにしてほしい。大森のバス停が分かりづらい。
ほかの路線も！平塚方面にも延ばして欲しい。ひらつかホール、中延文化センター 使いたい。
品川区在住の障害者限定でバス代を無料にしてほしいです。（障害の種類にかかわらず）そしてその障害者の介助人も障害者と同乗する時限定1名に限り無料にしてほしい。

子育て世代にやさしいバスの運用を願います。
「しなバス」は目標像をかかげて運行をスタートし、収支が合うのであれば続けてもかまわないと思う。しかし、南大井6丁目の日立製作所ビルの所にあるバス停は、大変危険であり、場所を変更した方が良い。いつか事故が起きるような気がする。
大赤字でなければ運行して良いと思う。
あると便利
しなバスがある事で西大井側に住んでる人は大森に出やすくなったと思う。特にお年寄りの方にはとっても良いバスだと思います。
採算がとれないのであれば廃止でもいいと思います。
大森方面に行く際、電車だと不便なので、しなバスはありがたい。まだ若い方なので、自転車もありだが、長く住む予定なので、年をとった時などあればすごく助かると思う。
なぜ普通の交通機関があるのに税金を投入して運行しているのか納得していない。品川区の活性化という点では子供や若者世代が喜ぶような税金の使い方をしてほしい。
停車する駅を増やしてもらえたら、利用する可能性のある人が増えると思う。
いつもは京急大井町線を使っているが、1時間に1本又は1時間全然ない時間帯があって不便です。もっと本数を増してほしい。20分に1本は絶対運行してほしいです。桜新道にも停まってほしい。
特になし
運賃の見直し希望。一律100円程度だったら利用します。
運行ルート他告知不足なのでは？
自分は利用する機会はほとんどないが、継続できるようにしてほしい。
このバスができて通勤が楽になりました。とても助かっています。
大森・西大井間に連絡する交通手段が無かったので大変便利にしています。
特になし
「しなバス」はカラフルで可愛らしくて時々利用しています。大森へ直で行かれるのは有難いです。他に「旗の台」方面へも運行できるバスがあると更に便利性に富むと思います。(通院で利用希望)
コミュニティバスとゆうのであれば→他区のように運賃を100円にしてほしい。路線バスと同じ値段なら大森駅、大森操車所、大崎、目黒方面の路線バス(西大井経由)があればしなバスは必要ない。
ぜひこのまま運行を続けて下さい。
運賃が高過ぎます。他の地区のコミュニティバスのように100円にして欲しいです。

今はまだ歩けるので利用する予定はない。最寄のバス停は東急バスになるが、子供が小さい時は、よく利用していた。今後、歩けなくなれば利用すると思う。
邪魔なので止まる場所をもう少し考えてほしい。大森住みにアンケを取る意味がわからない。大森駅の利便性を知る住民がバスなんか乗ってまで西大井に何しに行くと考えているのか理解できない。
バス空白地帯への運行が必要。
鉄道・バスは南北方向は充実しているが、東西方向が弱いと思う。例えば西大井あたりから京急へつないで、羽田空港へアクセスできるようにしてはどうでしょうか？
しなバスは小型のバスなので狭い道にも行きやすいと思うので、バス停まで行きにくい年配の方には便利ではないのかと思う。
大手（東急）に依存しすぎ。遠慮しているのか？起点（コミュニティ）大井町駅・西大井駅・区役所・病院（特に周囲にはバス停無し）鉄道駅近くにバス停は見当たらないのが●い。計画/実行が遅い。区民目線がない。具体的な計画等全々知らない。台東区など本当に便利ですよ。
出石交番近くに住んでいるので全く利用していません。（利用したくても利用できない）歩いた方が早く大森駅に行くことができます。※高齢者のコミュニティバスがあると助かります。希望者には有料で週1・2回運行してほしいです。住みよい町にしてほしいです。
足の悪い老人が利用しているのを見かけました。少数の為に利益を考えずに続けて下さい。
運賃が220円の都市バスや東急バスと同じなので、できれば150円か100円で利用できればとても助かります。
西大井駅から大森駅に行く交通手段が不便だったため、大森駅まで行く回数が少なかったが、しなバスが出来て大森で買い物をする頻度が増えて便利なので、これからも末永くしなバスが存続してほしいです！しなバスは絶対必要です！
便利でよい
大井駅まで本数があれば便利です
都営地下鉄へ行ける（繋がっている）路線。武蔵小山方向と西大井や区役所へ繋がる路線が欲しい。
ウェルカムセンターの方を利用する事が多いので、西大井4丁目の二トリの志高荘の坂を下って来て欲しい！！山王銀座商店街→西大井駅の方に行けたらと思います。
馬込銀座から西大井本通りを通過して戸越方向が運行されると良い

<p>西大井駅周辺は飲食店が少ない事だけが不満で（あっても競争がはたらいでないためおいしくない）品バスのおかげで外食もとても楽になりました。通勤に使う人が増えたら、西大井駅の周りももっとにぎやかになるのではないかなととても期待しています。</p>
<p>運賃を安くしたり、子ども、年寄りなどにもっと利用してもらえればと思う。</p>
<p>西大井6丁目第二国道付近に住んでいる者は西大井駅迄行かないと利用は不可です。高齢者には大変です。もう少し近い場所にバス停があればたすかります。</p>
<p>特になし</p>
<p>こころみとしては良いと思います。</p>
<p>しなバスは地域密着なので引き続きの運行を希望します。</p>
<p>港区の「ちいばす」をよく利用しています。運賃も安く、バスの本数も多く、ルートの数も多く利用者（若者、子供連れのママ、老人、あらゆる年齢層が多く利用してます。）も多い。品川区もノウハウを導入して欲しい。</p>
<p>既に路線バスが運行している交通量の多い滝王子通りを路線にする必要はないと思います。是非、光学通りにバス停をお願いいたします。</p>
<p>現在の居住地では、特に必要性を感じていないが、場所によっては必要な方もあると思うので、良く検討してほしいと思います。</p>
<p>私は利用していないが、大切な足となっている人も多くいると思うので、上記の判断基準を下回っても運行を続けてほしい。</p>
<p>大井町駅経由を路線に加えると、もっと利用が増えると思う。</p>
<p>改めてルートを確認してみて、南大井5丁目に住んでいる立場からすると、西大井駅に行くには便利かと思った。（これまで知らなかったなので、使うという発想がなかった）戸越銀座や武蔵小山方面まで伸びると、東西●由という意味でより利便性が高まると思います。</p>
<p>停留所が少な過ぎ大森駅では駅迄歩く時間かかり老人子供は大変です。せめて、東急の下●口迄運行して欲しい。</p>
<p>特になし。</p>
<p>区民に対しての情報伝達と開示。</p>
<p>別にありません。</p>
<p>都バス運転士と東急バス運転士を比較すると、都バス運転士は運転が荒く接遇も悪くたいどもおうへい。</p>
<p>今後利用することがあるとは思いますが、光学通りをルートに入れてもらえれば嬉しいです。運賃も一律にして欲しい。（たとえば、100円にしてもらえれば乗車する人も増えると思いますが、年令で無料にしても乗車人数が増えなければ廃止されるのも困ります。）</p>
<p>料金がもっと安いと、もっと利用するかも。</p>

現状のままでは利用する理由ない。
しなバスに関しては、現在のところ居住地において価値はない。無駄遣い（区民税の）
バスのデザイン（ボディのイラストも）がかわいいのが良いです。4色の色も良い。利用はしていないが、大森駅北口のバス停に今日はどの色がとまっているかを楽しみにしてしまいます。運行ルートは他の公共交通がないので良いと思っています。
ベビーカーのまま乗りやすいと利用しやすいです。南大井から近いようで電車で行きにくい所へしなバスで行けたらうれしいです。（戸越銀座や大崎など）行きたいけど電車だと乗り換えがあるので以外と不便
一人行動できる高齢者対象でしょうか？それとも西大井周辺や交通が不便な住宅地周辺でしょうか？子供達が安心して乗り降り出来るためでしょうか？
今はバス停が遠い為他の図書館を利用していますが、とても便利で運転手さんもていねいで良かった。ありがとうございました。路線が変更になってバス停が近くになったら利用させていただきます。
高齢者には便利であり効果的である。
大井町～戸越銀座間のバスがあると嬉しい。
自分的には自転車の方が便利ではあるが、母親の様に高齢者にとっては便利であるので効果は十分にあると思う。
運賃が少し高いと思いました。
大森駅近くにバス停があるとよいのですが。駅から少し離れているのが不便に感じます。
「しなバス」走っているのをうらやましい気持ちで見えます。利用したくても良く解りません！是非使いたい！PRが足りませんよ！私も乗って良いのかしら？と。
マイクロバスではなく、東急バスの様な大型バスでも良いのではと思う。出入口が1つしかないのでは何かあった時、防犯上の問題はどうか。
原町から乗車して大井町駅まで、買物は阪急ヨーカドー。アトレ近くにあるので便利です。JRも近くて便利です。
特になし。
この値段で、他にも不便な地域にこういうバスができたらうれしいと思う。（特に小さい子連れや、お年寄りには助かると思う）
しなバスがなくなってしまうと思う。ムダだと思う。
「しなバス」には未だ乗ったことは無いが、バス停が近くにあるので知っている。機会があれば乗ってみたい。「大森⇄西大井」間は連絡が良くないので、品川区がコミュニティバスとしてサービスを提供するのは良いことだと思う。

西大井までの交通手段が少なく、近そうで遠いのでこのまま運行を継続して欲しい。
小回りのきく、しなバスならではの良さが伝わってこない。他の路線バスが行けないところに運行してほしい。他の路線バスと同じところであるならば、あまり便利とは感じられない。料金も少し安く設定できないものか？ちなみに、田町のちいバスは本数も多く、とても考えられていて便利ですよ。
バスの経路が、自分が利用したいと思うコースにないので、利用したことがないのでなんとも言えない。でも「しなバス」自体の取り組みは良いと思う。
私は現在健康で自転車を使っているが、将来、自転車が乗れなくなったことを考えると、バスを利用することになり「しなバス」路線バスが必要になる。
PRの努力を●っている。
欲しいの第一京浜から荘原方面（山を上がっていく感じ？）の路線
元々使わないし、しなバスがはじまった時にも、お知らせなど目に入らなかったのが最近なんだろうと思ったくらいです。
他の路線でも是非導入して欲しい。
他区のようにコミュニティバスの料金が100円で、複数路線があると良いと常々感じています。小型バスなのでバス会社による路線バス停から離れている地域を走るなど路線にも工夫していただき、住民が便利に過ごせるよう工夫していただけたらうれしいです。現在の路線のみでの収支率だけだとしなバスを廃止するか否かを決めるのは少し早計であり、ここから議論を深めていただきたいです。
京急線大森海岸駅にバス停が出来ると羽田に行くときに使いやすくなり平日にも使う回数が増える。
品川二葉郵便局前にバス停ができれば、しなバスを使ってみたいです。
大森まで行くには電車、自転車では不便であるがバスが運行するようになって便利になったと思うがあまり周知されていない気がします。
周知が足りないのか、私が知らないだけなのかは不明ですが、路線時刻表も不明であり現状の東急・京急バスで車足りていると思いますが・・・
大森までではなく品川のインターシティやオーオンまで運行してほしい。
ルートを把握していないこともあり（その為にも1度は利用してみたいと思っているが）、利便性に関しては何とも言えないが、品川水族館沿いに住んでいるので、JR大森駅まで行くコミュニティバスがあれば便利になると思うことはある。
(1) 歴史館北～大森駅間のバス停が少ない。もっと増やしてほしい。 (2) 大森駅前のバスターミナルまで行ってほしい。

乗降の場所の自由度を高める。買物難民を防ぐ為、スーパーなど大型施設、商店街へのアプローチを重視する。
大森駅北口の場所では不便。大井町駅から大森のバスを利用した方が利用度は多い。
収支率 100%以下なら廃止すべきである。
「しなバス」の存在を知らない人が多いのではないかと思いますので、もう少し宣伝を強化した方がよいのではないのでしょうか。
①西大井駅より品川駅方面の路線バスがあればと思います。 ②西大井駅よりお台場に行けたら楽しそうです。
現在、移動には困っていないが、これから先の事を考えるとしなバスがあると助かると思う。収支率が悪く廃止になっても、何年かごとにアンケートを取り見直して運行してもらえたら有難い。
総合病院と区役所、地域センターを巡るルートの方が利用率上がると思う。
なし。
しなバスの存在を知らなかったのですみません。もっとしなバスの存在を宣伝した方が良いと思う。普段、地域に触れる機会が少ない会社員などに知ってもらう工夫が必要。
しなバスができた時は画期的だと思いました。今はまだ利用できませんが、今後利用したいと思っています。ただ、西大井駅ではなく馬込との境まで延びてくれたらもっと利用しやすいように思いました。
自身が住んでいる地域にはバス停がなく、利用することがない為あまり必要性や便利差を感じられない。利用者が多い地域の住民や近くにバス停がある人を対象に意見や要望など収集した方が効果があるのではないかと感じました。
しなバスにのって買い物に行くだろうか。買った物をぶらさげてバス停をさがし、帰りついたバス停からまた家まで、私には出来ない。私はバスに乗るか乗らないかではなく、どんな時にバスに乗るかの様な気がする。
京急「立会川駅」付近とつなげてほしい。
特になし
普段の移動は自転車の方が便利なので、自転車ばかりです。しなバスをなん回見かけましたが乗っている人もいますので！利用している方もいるのだと思います。ただ、港区の「ちいバス」にくらべるとルートは短く、料金も高いと思います。
武蔵小山方面があると良いです。
高齢者が必要とする人が便利で安心して乗れるバスになってほしい。
コミュニティバスの利用性を高めることで、住み良い街になることを願います。
後期高齢者や地区の人々に、運賃案内をしっかりとしてほしい。



<p>一部の地区しか運行していないのは少々不公平というか、なぜ他の地域は運行しないのか気になるし、乗車人数を増やしたいのであれば、名所を通るようなルートもあっていいと思う。</p>
<p>蒲田、池上発の大井町駅方面のバスの時刻待が長すぎる。鹿島神社前にて、遅れがはなはだしい。大井町方面にも行ってほしい。大井町行の増便にもつながる。港区の「ちいバス」は¥100で時間がより正確。</p>
<p>バス停までが思っていたより遠くて（自宅から10分程）、結局乗らなくなってしまった方が周りにけっこういます。せっかく大森―西大井をつなぐ移動手段ができて便利なので、是非バス停増設（又は間隔の見直し）のご検討、よろしくお願い致します。</p>
<p>コミュニティバスなら運賃がもう少し安くてもいいかもしれない。</p>
<p>とくにない。</p>
<p>私の住んでいるところでは余り必要を感じませんが、便利です。荏原方面にしなバスを希望します。</p>
<p>路線バスと同じ運賃！？しなバスなのになぜ大森駅前なのかわからない？大井町駅を通過して品川区役所の前でとまるルートとかしてほしい。廃止になっても仕方ないのでは。しなバスの通っている所はシルバーパスで利用出来る所を通っていると思う。</p>
<p>以前、もう一つの路線が検討されていたと思いますが、どうなりましたでしょうか。坂が多く、高齢者の多い地域ですから是非検討して下さい。坂道に対する配慮をお願いします。（手すり等）</p>
<p>70才以上と高齢なので、先行きを考えるとものすごくしなバスはありがたいです。大井6丁目に住んでいますが、この辺りはバス停が近くになく、ぜひ存続して下さい。</p>
<p>利用している方も多いイメージです。廃止にならないでほしいと思います。</p>
<p>特になし。</p>
<p>西大井2丁目から大森駅に行くのに、30分位かかってしまうのはいかなものかと思っています。しかし、自分が80才代になった時、利用するかもしれません。1時間に1本にして運行経費を下げ、なんとか持続する様ガンバッテ下さい。</p>
<p>電車が止まった時の大森方面への振替輸送に使えるように、しなバスにはがんばってほしいです！</p>
<p>南大井から西大井に行けるバスができて嬉しいとは思いますが。（自転車で行くには坂もあるし遠いので）但し、料金が高いと思います。</p>
<p>現在コロナ禍で、ワクチン接種済でも高齢者は感染のリスクがゼロではないとのことで、外出を控えています。従って、アンケートの回答結果はかなりいびつなものになるのではないのでしょうか。</p>

どうぞ皆様の交流の為、頑張ってください。なるべくお安いと良いと思います。
東京品川病院を經由して欲しい。
利用する事がなく申し訳ありません。
なかなか利用する事が少ないですが、西大井や大井町から武蔵小山までのバス路線が欲しいと思います。武蔵小山や西小山の方へ行くのが、電車の乗り継ぎ大変です。出来る様でしたら、検討をお願いします。
しなバスがなくなる様、願っています。
「しなバス」は区間が短いので、料金少し安くした方が、利用する人が増えると思います。
現在、自家用車・自転車等で移動手段が足りており、又、バス停まで遠いこともあり、バスの利用はほとんどありません。もう少し年令が上がると利用するかもしれません。
特にその運行経路の人にしか必要がないのではないのでしょうか。
まだ乗ったことはありませんが、地元でバスが走るのは非常に感動しました。私は路線バスが好きなので、時折撮影しています。今後しなバスに乗って乗り心地、バスから見える地元の景色を楽しむ目的で利用したいと思います。数か月前に運用を始めた緑色のしなバスも、我が品川区にとっても合うカラーリングでした。
1度だけ子供と買い物時にお試し感覚で乗車しました。徒歩、自転車で移動できるので普段利用機会はあまりないですが、高齢者の方には、良いかなと思います。武蔵小山、戸越方面など既存バスと違うところに行ければ利用するかもしれません。又、利用している人が少ないように感じます。赤字になるようであれば、廃止すべきだと思います。
高齢者にもやさしいとりくみだと感じる。
大森駅に行きやすくなり助かっています。
収支が多少悪くても、弱者の味方となるのが行政のあるべき姿だと思うので、この取組みは続けてほしいです。
いつもありがとうございます！これから進化する品川を楽しみにしております！
ベルポート近くにバス停がある事は知っていました。西大井行という事も知っていました。その他どこにバス停があり、どこ行きなのか？分かりません。
廃止せずにたくさんルートをふやし、運賃を安くし、たくさんの人に利用出来る様にする。（千代田区のかざ車の様な）
自分で乗ってみて、年配の方の割合が多く、そういった方は助かってるんだろうなと感じています。
大森海岸近くを走ってないから全く知りませんでした。
あまり利用しないので、正直よくわかりません。

<p>現在のままで、私は不便に思ってません。</p>
<p>見た目がかわいくて良いと思う。西大井は少しにぎわっていると思う。</p>
<p>さくらセンター前のバス停、大森方面反対側のバス停、バスと道路の幅がありすぎ。事故につながる。年寄りが多い。しなバスは可愛い、もっとPRすべき。</p>
<p>大井町、品川シーサイド、天王洲アイル等、路線に加えてほしい。特にモノレール方面は電車利便が悪いため、バスがあると良い。（現状、バスも乗り継ぎが必要のため）</p>
<p>健康のため、買物に行く時は西大井2丁目～大井町まで徒歩で、帰りはバス利用（通4～5回）させていただいています。運転手さんに一言です。乗客が降りる際、ありがとうございましたと言っても無視する運転手さんが多い中、バスが止まるまで席をお立になられませんかのようにお願いします。ありがとうございました。とやさしい声で言われますととてもほっこりした気分になりますね。まあこのような方はめったにいらっしゃいませんけど…。しかしながらシルバーバスのおかげで行動範囲が広がり充実した毎日を送っています。大変ありがたいと思います。「しなバス」廃止になっても残念に思う方も知れませんが財政の事考えたら仕方ない。</p>
<p>西大井から大森にバス1本で行けるので便利です。（継続して下さい）</p>
<p>最後の質問は、意味がよくわからなかったので答えてません。大森方面に行く時は、大井町駅まで出なくてはいけなかったのが、大変便利になりました。</p>
<p>今のところ、自転車の利用で事足りているので必要としていません。バスの発着時間も知りません。停留所も知りません。フリーパス券等あるのでしょうか？周囲の人に聞いても知らない人が多いので、PR不足では？</p>
<p>令和6年度の収支率で本格導入を決めるという事は知りませんでした。毎日の生活で便利に利用していましたので、継続していただきたいです。</p>
<p>西大井駅から大森駅まで直接行く事が出来るので助かります。大井第一小学校から東急バスで大森駅（池上行き蒲田行き）行きも利用しますが、しなバスのおかげで西大井駅まで乗車できるので、とてもありがたいです。</p>
<p>運賃のみなおし？（高すぎ、100円ぐらいがいい！）</p>
<p>今の所利用する事がないので、動ける内は自分の足で行動したい。</p>
<p>バス、しなバス、JR共に最寄り駅が西大井なのですが、大森駅へも徒歩ではやや遠い場所に住んでおります。車や自転車もないため、用がある際には徒歩で行きますが、しなバスがもっと家の近くを通っていたら天候や荷物が多い時にも気軽に大森と往復できるなと思っております。さまざまな事情もあるかと思いますが、バス停やルートがもっと増えると良いなと思います。</p>

<p>西大井から地味に遠かった大森へ1本で行けるようになり、個人的には嬉しい。が、頻繁に用事がある訳ではないし、西大井、二葉らへんの住人はそもそも大森にいつも行く訳ではないからそこに住んでいるのだと思う。だから収支が良くなければ廃止になるのは正直仕方のないことかもなあ…と感じる。あの小さめサイズの車体は可愛いので、なくなると少し寂しいかもしれない。（ただの感想でスミマセン）</p>
<p>しなバスはJR京浜東北線大森駅の東側に発着するので、京急バスに乗ったり大森ラズに出かけるのに便利だと思った。ふだんは自転車を利用しているが、雨や自転車に乗せられない精密機器（プロジェクター）で持っている時に利用させて頂きました。減便しても全面廃止はやめてほしいです。</p>
<p>全線定期が適応されたらより使うと思う。</p>
<p>高齢者の外出がむずかしい方の便利性を御検討願いたいです。</p>
<p>営利目的なのか、そうでないのか分かり辛い距離間、運賃設定に感じます。営利目的でないなら思い切って運賃を半額以下にする。営利目的ならバスの車体を大きくし子連れや車いすが利用しやすくし、距離をのばす、本数も増やすことが必要かと思います。</p>
<p>今以上の高齢化社会に向けて、このような（しなバス）極細かな取組みが必要と考える。</p>
<p>西大井からジャーマン通り経由の経路を検討できないか？区が異なることは理解しているが。</p>
<p>シルバーバスを活用させてもらってるので大井町、大森、西大井へ行くのは便利で感謝しております。大井駅から品川区役所を通りJR大崎駅までのコースが有ると便利と思います。臨海線はホームに行くまでが大変です（特に高齢者には）</p>
<p>西大井～武蔵小山などがあれば買い物に行きやすい。（戸越公園経由）大森は大手ショッピングセンターが離れて建っているのでバスで行っても、歩くのが大変で結局買いにくい。</p>
<p>シニアバスを利用してます。他に大井町線、池上線の利用が出来たら満足です。</p>
<p>西大井→大森間のアクセス向上により、大田区大森が身近になった。</p>
<p>「しなバス」は“ある”“なし”で見れば、“ある”の方がいいので続けてほしい。</p>
<p>片道210円は鉄道等の運賃として高く、シルバーバス等保有していれば利用をたくさんすると思うが、そうでないと他を利用してしまおうと思います。MAX150円が希望です。</p>
<p>コミュニティバスがあるのはとても良いと思います。しかし軽費の問題もあるので、総合的な判断が…ですね。いつも品川区のためにご尽力していただき、ありがとうございます。</p>

<p>自分が車を手放した時、路線バスがもう少し家の近所を運行していれば、便利に使えると思う。自分が幼い頃は、伊藤小学校や朋優学院高校（旧中延学園）東急荏原営業所を通る大井町循環バスがあり、いつも利用していた。</p>
<p>便利であり定期的に利用している。廃止にならないように</p>
<p>西大井付近はバスの使用が多いので、とてもべんり！！</p>
<p>・運行時間の正確性を向上させてもらいたい（特に京急バス）混雑していない時間帯でも、25分間隔のバスが6～7分の遅れが時に発生する。・たまに聞く運転手のアナウンスは発音が不明瞭で何を言っているのか解らないことがある。</p>
<p>バスが今どこにいるのか随時確認できるアプリや掲示板があるととっても使いやすくなると思いました。いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。</p>
<p>しなバスを廃止する事、バス停車場所など、既存の場所に無理やり作っている為、危険である。しなバスの撤廃を希望する。</p>
<p>港区のコミュニティバスは100円なのに品川区は220円。高過ぎるのと、なぜ西大井なのかが不明。</p>
<p>大森住者は品川区役所への便が悪い。電車→歩く（15分）公共施設への足としての役割も検討してほしい。バスの大きさは都会にあったコンパクトサイズで、他のバスも導入したら良いと思う。</p>
<p>路線バスでカバーしきれない所にバス停があり、便利だと思います。お年寄りや小さな子どもがいる人とかには特に助かる運行経路だと思う。</p>
<p>しなバスは、今後も継続して運行して下さい。</p>
<p>大森駅に行くには便利だと思います。</p>
<p>運賃が高い。港区のように¥100-で乗れる手軽さがほしい。欲しいのは利便性、それが良くなればもっと利用する。</p>
<p>高齢者は、外出の機会の創出になると思う。自転車も乗れなくなったら、利用してみたいと思う。バス停にもベンチなどがあると良いと思う。（むずかしい所もあると思いますが...。）がんばって下さい。お疲れ様です。</p>
<p>しなバスのバス運行情報アプリがあると、より利用しやすいと思いました。</p>
<p>運行していただいて感謝しております。ぜひ継続していただきたいです。</p>
<p>東京都シルバーパスにてしなバスを利用することにより、友人と買物、散歩の行動範囲が広くなり助かっています。特に八潮、区民公園が身近となり嬉しいです。採算がとれず廃止になるのは悲しいので、私達シルバーも半額程度でしたら有料も可能と思われます。</p>
<p>問7を読むと難しいと思いますが、他の区のコミュニティバスのように運賃100円台だと乗りやすくなると思っています。</p>

JR 大井町に行きたいのに、西大井駅とは遠いと言われたので使うことができない。
最初の案の時、西大井 4 丁目付近を路線とする案があったはずですが。できたら、そちらの方も走らせて欲しいです。
しなバスの路線を増やしてほしい。（例えば、区民公園または大井競馬場から戸越方面など）
大崎駅、品川シーサイド、戸越銀座、TOC に行く便があったら良い。
区内の公共施設を回る交通があると便利だと考えています。施設を利用しやすいです。今は不便です。
活用させて頂いております。今後とも運行を継続してほしいと思います。
病院、買物に助かっています。ただ大森～さくら会前の間にもう 1 ケ所停留所があると良いと思う（交番の辺に）
広報で路線を見た時、バス停が遠く使えないと思いましたが、今は自転車使えますが使えなくなった時、バス停ふえていることを望みます。
・もっと区民にアピールをすべきであると思います。・存在を知らない区民が大勢いると思います。
私は車を運転するため、利用しておりませんが嫁孫が利用させていただいております。はじめの頃より 1 本運行がふえ喜んでおります。15 分に 1 本運行していただけたらもっといいと思います。西大井から大森に行く方はとても便利になったと思います。
西大井の駅前で停車している「しなバス」をよく見ます。座っている人々は皆うれしそうです。地域にとけこんで役立っていると思います。必要になったら利用したいと思います。
市民にアンケートという労務を依頼する以上は報酬が伴うのが当たり前だと思うのだが、如何だろうか？それとも品川区民はタダ働きさせて当たり前と考えているのだろうか？児童手当は打ち切られるし、区に協力してもタダ働き。そんな区がイメージアップ？ブランド力の向上？笑わせてくれる。
70 才以上のパス（乗車券）大変に助かっております。
時間帯に決まっていますが、私が「しなバス」とすれ違う時はいつも空いていて 2, 3 人の方位しか乗車していない時が多い。運行経路に問題があるのではないのでしょうか
バスルートの決定に際し想定される客層と目的地のどちらもはっきりしていないのではないかと、特に大森駅徒歩圏内の住民は西大井に行く用はない。大井町駅を路線からはずした意図は理解できない。
大森駅⇄大井町駅間南大井文化センター経由便を増便して欲しい。

<p>・行政が行うのであれば、収支率を気にする必要はないのでは？・「しなバス」をブランドとするなら、台東区「めぐりん」レベルの見た目は必要・「地域のつながり」を創出するなら区内を走る送迎車（学校・施設）を減らし、代替手段としてもらうのもありでは。</p>
<p>武蔵小山駅～平塚駅～戸越 3～品川区役所前～大井第 2～（光学通り）～西大井駅～従来大森</p>
<p>大森に直通で行ったり来たり出来ようになり便利になったと思います。見た目小さくて可愛いです。</p>
<p>特にありません。</p>
<p>特に無し。</p>
<p>老いると足が弱くなり少し遠距離だとちゅうちょしてしまう。「しなバス」は西大井方面への行き帰りに非常に便利だと思います。</p>
<p>さくら会前と大森駅北口の間が長いと思う</p>
<p>西大井駅発の始発時間以外が特に無し。</p>
<p>他区では運賃が安く利用しやすい。品川は高いと思う。路線バスも本数が少なくあてにならない。高齢者の自転車は危ないので、利用しやすい案内や時刻表、他機関とののり入れ等検討していただきたい。</p>
<p>出来れば続けてほしい</p>
<p>ガンバレ</p>
<p>大森方面へ行くのに大変助かっています。</p>
<p>折角しなバスが運行するようになったのに、高齢のため歩行機がないと外出が出来ない為、バスの乗り降りが出来ないのが残念です。</p>
<p>特にありません。</p>
<p>車でこそ近いところを電車で…となるととても時間、費用がかかる中、そこを結んでくれる交通手段はとても貴重です。絶対になくしてはいけないバスです。ちなみに南大井には来年、新たに老人ホームが出来ますし…。</p>
<p>住んでいる場所が、大田区との区境地区なので、私自身にとっては、利便性があまり無いです。</p>
<p>高齢者としては、バスはとても使いやすいし、ありがたいと思います。1年間のバス代が1000円というのは、安すぎると思います。せめて、2000円にしてはどうかと思います。</p>
<p>大井地区から戸越銀座や武蔵小山は行けるような経路があると利用したいと思う。</p>
<p>個人は利用機会はないがこの先利用するかも</p>
<p>運行経路によって使用したいと思います。年齢によって異なる。</p>
<p>学校があるので、大井町駅～西大井駅、西大井駅～大森駅の短距離経路があったら収益になるのではないかと思います。特に、大井町駅～西大井駅がないので不便です。区役所前にも近くなるかと思いました。</p>

歩行者なる人は交通手段としてしつようと思います。
私の知る限り、コミュニティバスの運賃は100円程度です。しなバスは220円なので、少し抵抗があります。半額にして区から補助金を出してもらえませんか！
非常に住民に優しい取組だと思うので、是非路線拡大も含めて前向きに検討してほしい。新区長になってよりよい品川区を目指してがんばってください。品川区が大好きで結婚しても品川区で暮らしています！
しなバスの運行開始はとても嬉しかったです。大森駅まで自転車を利用してはいますが、それが困難な時を考えると、あると助かります。
特になし。
利用料金を100円にすると、もっと利用者がふえると思う。収支率より福祉目的にして、高齢者の利用を増やすとよいと思う。
可能であれば大森山王口、北口は駅に不便
いつもご運行、誠にありがとうございます。
品川健康センター方角にあれば使いたいです。今はまだ足腰がしっかりしているので年齢がいくと使いたいと思います。
バス停が遠いのであまり利用しません
・大井町駅⇔大森駅行一時間に一本（利用人数考えたらこれも妥当なのかも） ・停留所間の設定は決められてるのですが、乗車しながら「この辺」「あの辺」としても●ありですね。これが妥当なのかもと考えながら利用しております。
しなバスがなければ、西大井方面の方が大森に出掛けたり、便利になったと思う。シルバーバスを利用出来るのはありがたいです。
高齢者なので大変便利になりました。ありがとうございました。
コミュニティバスとしての位置づけとして安価で利用しやすくしてほしい。
先日、平日に娘（1才と3才）を連れて利用しました。しなバスがあったので大森までかけてみる事ができました。娘2人は無料なのでありがたいのですが…1人220円は少し高く感じました。100円だと嬉しい。（収支の問題もあるので難しいかもしれませんが…）100円だともっと利用も増えるのでは！！と個人的に感じました。又はクーポン配布など。区民のためにありがとうございます。
過日運行状況みるために乗ってみました。私個人としては利用目的が全くありませんでした。シルバーパスがあり、それで充分です。
バスを走らせるのはいいと思います。大型タクシーやバンなど、のりあいをもっと細かいルールでふやしてほしいです。
色がかわいいですね。



一人歩きが困難な家内の意見として ①「乗り降りする時につかまることができる“てすり”のようなものがあればいい。」 ②「バス停に待っている間座れるベンチがあればいい。」
私の希望として武蔵小山駅から26号線を通り大井町に通ずる路線があったらと思います？
不便地域に乗入路線、増便希望したい。
西大井駅⇄池上駅 西大井駅⇄蒲田駅 西大井駅⇄武蔵小山駅 この区間の運行バスがあったら、とても便利だなと思います。（電車だと乗りかえがあり遠回りになるので。）
経路の検討、PRなど積極的に行って、是非共廃止は回避していただきたい。26号線大井町⇄武蔵小山を検討をお願いします。
バス停（西大井2丁目）まで遠い
老人を活動的にさせる意味で、この種の交通手段を維持した方が良く思う。
バス停など道ふさぎ。走る必要性を感じない。なくて良い。
南大井文化センターあたりから色々出てほしいです！！
西大井・大森区間は徒歩か電車か自転車の選択のみだったので、高齢者の方々は買い物のバリエーションが広がったので生活の楽しみが増して非常に大切である。西大井→昭和医大・西大井→NTT病院 是非実現をお願いします。
高齢者としては、シルバーパスによる路線バスの利用で充分です。
立会い～蒲田に行く路線が欲しい。本数を増やしてほしい。
高齢者の方にとっては便利な足になりそうだと思います。
「あったらいいな」と思っていた路線なので、今後利用してみたいと思っていますが、東急バスとの乗りつきや乗り換えにともなう料金の割引、路線の拡大があると良いです。（巡回バスなどがあると非常にうれしいです。）
私はシルバーパスで毎日乗っていますが乗る人全員から100円を～ワンコインバスにしたら～私は100円払っても乗ります。他の区のバスで有りませぬ
交通手段は豊富な方が便利だと思うのでつづけて欲しい。西大井から品川区役所に直接行ける路線がほしいです。
私はとても便利で助かっています。滝王子通りが狭いので運転に気を使っていると思います。朝夕乗ったことがないのでわかりませんが、昼間、無人のバス等をよく見るのでもったいないので料金がもう少し安いと利用客が増すかとも思います。大崎ゲートシティあたりから大井町駅迄、会社関係の方が乗るバスが通っていますが、昼間はがらんとして、品川区と一緒に使えたらもっとべんりになるとおもっています。

乗車料金が100円（片道）くらいなら個人的には利用したい。今後も存続を希望致します。
南大井は買い物に不便なので、しなバスは助かっています。
自転車で通りづらい狭い道を、しなバスの様な小さなバスがあると子供連れだと安心だと思います。
大森駅まで買物に行くのに便利です。バス代は少し高いですが。
停留所の数を増す。
車イス利用のため、乗降時の運転手さんへの労力に遠慮が働き利用が少ないです。
収支率が問題ですが荏原町武蔵小山方面にも路線が出来るといいと思います。
①停留所の間隔を短くしていただきたい→停留所を増やすこと②老人らしく越後高齢者関連施設のある場所の近くに停留所を設けていただきたい。③身障者の料金は無料化するか半額としていただきたい。④大井町駅と武蔵小山駅とを結ぶ路線を設けていただきたい。⑤都バス東急バス等への乗換について乗換えチケット（都バス東急バスの引きがうけれる）を出していただきたい。
町の雰囲気明るくなった気がします。友人も大変喜んでおります。
問7に関し、基準を厳格に守って判断して下さい。
収支率の話は全く知りませんでした。もっと宣伝するべきだと思います。
西友大森店での買い物の還り、バス停を見ている。
雨の日の「しなバス」大変助かっています！
利用者がじいちゃん、ばあちゃんばかり。若い人の利用をうながす。
ありません。
私は、港区のコミュニティバスを時々（田町→六本木ヒルズ）利用するのですが、¥100で均一ですし距離も長く、沢山の人が利用していて便利です。西大井→大森は区間も短く、利用価値があるのか（確かに他の交通機関も無いので必要）もっと大井町や他の地区にも延ばせたらいいのでは？と思います。身体の不自由な人や高齢者には、もっと細かい配慮が必要と思います。
品川区役所を通る経路があれば利用機会はかなり増えると思います。大井町駅から遠く不便なので。
今まで西大井方面は足が悪かったですが、しなバスが出来て遠まわりしなくても良くなり、他の方面で遠回りしなくてはいけない場所にも、品バスがあったらいいと思います。
大森駅北口のバス停の位置については、駅北方面が西友、いすず病院に向かうにあたり、通行の邪魔になるので是非再考願いたい。（自転車で通行するのにスレスレ）東向きに左折する手前、広い道で停車すれば問題が少ないのではないかと思います。

継続をお願いしたい
近くに路線バスのバス停がありますので、路線バスは利用させてもらっています。
「しなバス」の運行により、買物や街歩きの回数が増えました。行動範囲が広がり楽しんでいます。何とぞ存続をお願いします。
他のルートも検討して下さい。
とても良い案だと思しますので、これからもどんどん行ってほしいです。
南武線を利用するのでショートカットになり、事故時に迂回ルートになる。
ルートがあまり特化してない。催しの多いわりには、行きにくいひらつかホール、武蔵小山方面、又、区役所～大崎駅方面へのつながりのない所をつないでもらえると使えると思う。区役所や競馬場の保健センター、六行会ホールなど、行く用事がある所へ向けてのルートがあったらいいと思う。
大井5丁目から西大井は既存バスが走っているし、しなバスの存在意義がわからない。かつてのダイシンバスくらいのルートなら利用するが...。ごくたまに程度。
シルバーカーを利用している方も、もっとバスを使う事が出来れば、健康、体操にもなると思います。デイサービスの利用も良いですが、地域全体で介護する方、される方も負担が軽減されればと思います。
都営バスが走っていない路線を走らせて下さい。
大森駅までが時間がかかりすぎると思います。
かわいいバスで子供達も乗りたくなるバスだと思います。大人ももっと多くの人達にご利用いただけるよう、もう少しアピールをしたりかわいいバスではなく、青一色とか黄一色のバスも良いかもしれません。
道路のアップダウンの激しい地域にぜひ設置をお願いします。
特にありません。
大森駅に直接行く事が出来なので廃止にしないでほしいです。他区は色々な経路があります。宜しく願い致します。
目の前のマンション居住者！！狭い一方通行路にバス停は、とても迷惑！！夏場バスのクーラーをかけており、腰痛があるし、騒音があるし、買物等でバスの横を通行時、ものすごく暑い！マンション前にバス停がある事が納得いかない！！移動して欲しい！！
西大井から大森へ出るのにとっても利便性が良いです。廃止にならない様希望します。本数を減らしてでも継続お願いします。
スマホで統一して●●できる路線図・時刻表がほしい
大森駅から西大井コースはとても良いと思います。西大井に住んでる人は第一小学校で乗り換えなくてはならないのでこの往復は止めないでほしいと思います。

特になし
どこにバス停があるかわからない。
是非続けて下さい。品川シーサイド イオン～の路線があると買物等便利です
高齢者も増えているので、「しなバス」は、必要なものだと思います。
西大井から大森へ行くバスができたおかげで重い荷物を運ぶときや、大森まで歩くのがつらい時に利用できてうれしいです。
大森駅近くに住んでいる為、別に不便は何もありません
生活範囲外なのでしなバスは知りませんでした。もっと運行経路を増やして欲しいです。
西大井5丁目、6丁目にはバスが全く走っておらず、不便を感じている人が多い。東急バスと殆んど同じ経路の「しなバス」は意味が無い。
大森に行きやすくなったので良い。ただ乗客数が少ない時間帯・曜日があるなら経費節減の為に減らしてもいいのではと思う。その為に集計するのは手間かもしれませんが過ごしやすいしてくれてありがとうございます。
先日、後期高齢者になりました。今は自転車で買物等に行けますが、いずれ来れなくなると思います。大井町●のバス本数は2時間運行しない時間帯があり、本当に不便です。近くのお年寄りもタクシーで病院に行っています。大井町●のバスルートがあるとコミュニティバスの対象にならないと担当者に言われました。少数派の願いかもしれませんが、何か考えていただきたいです。
・大森東口へ行くのに、とても便利さを感じている。無くなるのは困る。・大崎や、戸越銀座へ行くバスも作って欲しいです。
ベビーカーと幼児連れだと、バスに乗車しにくい。子供が2人目生まれて、歩くのが大変な時利用したいと思うが、ベビーカーを広げたまま乗車しにくいし、又たたんでも場所をとってしまうので周りを気にしながら利用するので、精神的に疲れてしまう。
感謝しています。
選挙の投票所が遠いので、臨時で運行するなどをしてほしい。
西大井駅か大井町駅の利用が多いので今の所大森駅東方面に行く事が少ない。むしろ西口の方が多い
西大井近辺から大森にはとてもべんりになったと思います。東急バス荏原営業所まで、区間が延びてくれ●●思います。
運行経路、バス停の位置等はどこに表示してありますか。
運賃が高すぎる。他区は100円です。
大森海外⇄ヴィラ大森をつなぐ路線がほしい。しなバスは見た目がかわいくて好きです。
しなバスを利用されていて便利に思ってもらってる方もいるのではないかと思います。当方の家では特に利用する必要ではない状況です。

<p>大井町行きバスの回数を増やして欲しい。時間帯によっては運行時間がない場合もあり不便。以前は八潮から大井町行きバスがありましたが現在廃止になってます（廃止理由が分からない）とても不便なんとかして頂きたい。</p>
<p>価格が安い方が利用しやすいので、普通のバスと同じ値段ではなく安くしていただくとありがたいです。</p>
<p>大井 6、7 丁目から西大井駅へ直接行けるので便利です。大森駅北口のバス停は解かりづらい。出来ればバスロータリか近くだとさらに便利かと思う。</p>
<p>関東病院に行っているの五反田駅位まで行ってもらえたらと期待していたのでちょっとがっかりしています。そう言う人が結構います。</p>
<p>私自身は普段の行動上殆ど利用する機会はありません。</p>
<p>路線バスと同じコースを走行しておりコミュニティになっていないと思います。終点まで私 1 人でした。</p>
<p>しなバスの大森駅北から、大崎、五反田（区役所経由）まで行くルートを行きルートができると利用しやすい。</p>
<p>距離がある短いですが、150 円～200 円ほどに料金を下げられませんか。</p>
<p>仕事の帰りに利用しようと思う時もあるが、運賃と（到着の）バス停から自宅までの距離を考えると、徒歩でも良いかと思う。運賃がもう少し安いと利用したいと思います。</p>
<p>利用回数は多くないのですが、大森方面に行くのに便利になった。大森駅北口バス停がもう少し駅に近いと楽だなあとと思います。</p>
<p>東急大井町行きバス停としなバスバス停が重なるのは仕方ないかなと思うけど、もっと住宅街にも（西大井 4 丁目）しなバスが来てくれたら良いなと思う（私の希望です）バス停まで 10 分歩くので</p>
<p>気候変動対策や高齢化対策の視点から自家用車に依存しない社会システムの構築は極めて重要であり、その意味では「しなバス」のような公共交通機関の備は高く評価したい。座席数が少ない問題は十分改善可能であり、それによって利用率も高まると考える。改善を期待したい。</p>
<p>乗車運賃を 100 円代にしてほしいです。もう少し便を増やしてほしいです。</p>
<p>西大井本通りに「しなバス」を運行して欲しい！</p>
<p>しなバスに関しては何も知識や情報がないので全然分かりません。路線バスは便利に日常利用させて頂き感謝して居ります。日常生活に欠かすことが出来ません。唯一の足になって居ります。</p>
<p>もし、路線を増やすことがあれば西大井駅⇄武蔵小山の路線があれば便利だと思います。</p>

<p>近隣のシルバーバス利用の方の話だと、とても便利になり有難いとのことでした。高齢化のすすむ品川区、私も70才を迎えたらバス利用を増やすつもりで、そのためにも今はできるだけ歩き足を鍛えています。最近ダイヤ改正があり、運行本数も増え喜んでます。バスの運転手さんは、皆さん親切です。</p>
<p>バスのサイズ（2ナンバー）がとても良い。東急はやめて、品バス一本化を推進してほしい。あと老人バスは廃止してほしい。</p>
<p>コミュニティバスを利用しなければならない場所に住まいがある訳ではないので1度も利用したことがありませんが、これから暖かくなったら利用したいと思います。</p>
<p>コミュニティバスが走っていると風景は良いなと思います。自分が乗らない日でも走っているので街に親しみを感じています。「しなバス」という相性も見たくもかわいらしくて好きです。本来はもっと頻繁に利用したいのですが、バス停が家からやや離れているのが残念です。西大井から大森に直接行けるようになったのは便利です。しなバス継続してほしいです。</p>
<p>内科の病気をしたことがなく1キロを10分で歩く健脚だったためしなバスを利用したことがなかった。しかし80歳を過ぎた頃から歩行が困難になってきた。体重が30キロ前後。これ以上痩せたら頭が悪くなりそうで、栄養のあるものを何でもいっぱい食べているうち血栓だらけの体になってしまったのである。最近2年半のあいだに手術が4回、杖なしでは不安定という体になったため、バス停が大井5丁目では遠いのである。問3-4に書いたとおりである。大森駅北口に行きたいときいまは池上通りの大森駅で降り、駅中を横断している。</p>
<p>いつも友人と大森でランチしていましたがコロナで会えていません。コロナがおちついたらまた会えると思うのでその時は「しなバス」を利用したいと思いますので続けてください。</p>
<p>西大井駅の他に大井町駅行きがあっても良い。小さいバスなりに狭い道を通れるので、住宅街を通ってくれたら利用したい。</p>
<p>見ただけで、乗ってみたいくなる。グッドデザインなバスに！（マイカーを減らすために）</p>
<p>港区のちいバスと同じくあれば便利で今後が楽しみ</p>
<p>しなバスはとても便利。でも普通のバスが西大井（同じルートで）～大森を走ってくればそれの方が助かる気もする。休日のしなバスは座れないことも多いし。</p>
<p>地域の施設のひとつに東京品川病院がありますが、やや不便な場所に有り、このバスのバス停に期待しておりましたが残念ながら便利な場所には設置されなかった為、結局、利用したくても利用に至りません。ルートの検討をお願いします。</p>

<p>高齢化がすすむ中このようなコミュニティバスの導入はとても良いと思うが、バス停位置、間隔、わかりやすく表示、運行間隔などもっと改善し宣伝した方がよいと思う。路線をもっとふやせば利用が増えると思う。</p>
<p>利用者の話では、運行間隔を短くしてほしいとか、運行路線を増やすなど思っておられるようです。しかし一方、利用していない者にはなくても不便ではないし税金の投入に疑問を持っている。「しなバス」の価値がよくわからないのが正直なところです。</p>
<p>品川方面に行くバスがあれば良い</p>
<p>大井町～又は大森なら利用することも多いが西大井はほとんど利用していない。したがって「しなバス」は私には意味がない</p>
<p>「安いから乗っちゃおう」と思えるものの方が利用率はあがると思います。運行が大森方面のみなので駅まで歩くならば大井町から JR に乗ります。その方が安いアンケートにこんな良い紙をつかうなんてもったいない！お金の使い方考えるべき！</p>
<p>西大井と武蔵小山の路線を作って欲しいです</p>
<p>他の路線バスにはない独自の路線を今後も増やして行ってほしいです。高齢者の足となってもらいたいです。</p>
<p>普通のバスと料金も同じなので何が良いのかわからない。港区のちいばすのように 100 円で周遊していたりすれば使うと思う。</p>
<p>普段バスを使わない人は認知度が低い気がする</p>
<p>ルートを考え直してほしいです。例えば大井から立会川の方向へはすごく行きづらい。元々路線バスがあるルート上で同じ運賃だと使うメリットが見当たらないです。</p>
<p>しなバスの運賃を値下げしてもらえると嬉しい</p>
<p>ぜひ存続させて欲しいし、東品川方面など違う路線もふやして欲しいです。</p>
<p>利用頻度が高いわけではないが、年に数回の買い物時にとっても役立っています。バスの見た目も可愛くて気に入ってるので、運行停止になると寂しいですね、、、</p>
<p>小さいのもっと台数が増えたら便利</p>
<p>乗る機会は少ないですが、以前の大通りに出ないとバスを利用できなかったのに対し、しなバスがあることで気持ちの面で過ごしやすくなりました。</p>
<p>ちいばすサイズでデカ過ぎず良いと思う。目標像 3 を言うなら動力は EV か HV が良かったかと。品川駅付近の水素 EV バスは先進性を感じる。見た目かっこ可愛い走り出すとディーゼル音な為、あー、といった感じ。</p>
<p>高齢者や悪天候時は便利だろうと思う</p>
<p>運賃がもう少し安ければ利用したい。</p>

まだ利用したことはありませんが、しなバスを作ってください本当にありがとうございます！
大森から西大井に行くのは、年配者や体の不自由な方は不便だなと感じていたので、しなバスの運用はとても良いと思います。今後機会があれば乗車したいと思っています。
車体デザインがかわいいですね。乗ると子どもも喜びます。
移動が大変なご老人や、小さな子供を連れている大人にとっては便利だと思います。
今まで西大井・大森間は品川駅経由でしか行けなかったので大変助かっています。
運行ルートが変われば利用するかもしれません。競馬場や水族館方面に行くのが不便なので。
大森駅北口からさくら会前の間に停留所があれば利便性が上がるとヘビーユーザーの母が言っていました。
五反田行など他の路線も検討してほしい。
特になし
他の区にある100円コミュニティバスであれば乗るきっかけができるかもしれない。
しなバスがないと大森に用事がある、歩行等が困難な西大井に住んでいる方(あるいは逆)にとって不便であるため、利便性の向上や地域間のつながり強化という面において非常に良い効果があると思います。今までなぜなかったのか不思議に思います。
都営バスの子供の定期代が平常乗車運賃と変わらず高すぎる 他の系統を利用しないので安くして欲しい滝王子通りを通る東急バスが大きすぎるしなバスくらいの大きさで良いバスで税金を使うなら子どもの手当てに所得制限を設けなくて欲しい
大森に行こうとする意欲がしなバスによって増したので、これからも利用していきたいです。
電車より安い料金設定を望む
現在は健康ですが、怪我をしたり妊娠したりした場合は利用すると思います。可愛いバスなので乗りたいと思っています
大森によく行くので、とても便利です。
利用する予定はありませんが、地域の活性化に繋がると思うので応援しています。
バスを大きくしてほしい。可愛いけど乗りづらいじゃ本末転倒。
日常的に利用するには料金が高いので何かしらのパスのようなものがあると良い
バスをよく乗る人の意見を聞いて運行したほうが良いと思う。私は歩くのが好きなので、品川区でバスに乗る機会はない。



<p>・シナモロールラッピングのバスにする・アナウンスをシナモロールの声にする品川の観光大使なのでピッタリだと思った</p>
<p>大森から中延、戸越方面へ乗換なしで行ける路線があれば利用したいです。</p>
<p>西大井から大森は、バスからバスへ或いはバスから JR を乗り継げば行ける。通称東芝通りを通る西大井からシャーマン通りの間は歩くしかない。ここを通り、池上通りへ抜ける周回バスが欲しい。</p>
<p>バス停がごく近かったら利用するかもしれません。あるいは、手を上げたら止まって乗せてくれるとか。</p>
<p>特になし</p>
<p>滝王子通り及び 421 号線は別のバスが通っているのに、コミュニティバスが必要なのではないでしょうか？本来、交通手段がない路線にコミュニティバスを通すべきと考えます。又、狭い道路を通るのであれば、もう一回り小さなバスの方が小回りがきくと思います。</p>
<p>ベビーカーでも乗り降りしやすくしてほしい</p>
<p>出来れば、渋谷区や港区の様に路線バスのカバーしないエリアの交通手段になってほしい、また料金も 100 円くらいで運行してもらえると嬉しい！無理かな。</p>
<p>西大井から中延行きの路線が欲しいです</p>
<p>運賃を見直し低価格にしたら利用したいと思う</p>
<p>モノレールや品川シーサイド方面への路線が増えると便利。京急バスで大井町へ出たいが便数が少なすぎる。補完するような形で運行できないか？</p>
<p>港区のコミュニティバスバスとの運賃差が気になる。今のルートでは採算は取れないと思う</p>
<p>利用頻度は少ないですが、便利だと思います。</p>
<p>周囲に高齢者も多く住んでいるので、南大井にも「しなバス」が通れば利用者も増えると思います</p>
<p>足が不自由な高齢者に向けた取り組みだと思うが、持ち家を売却し利便性のよい場所に賃貸契約するなりやり方はあると思う高齢者はただでさえシルバーパスという優遇措置が存在しますので公共交通機関の利用を推進し、若年層への税金利用をお願いします</p>
<p>本数や停留所を増やし、港区のちいばすのように便利に乗れるようにしてほしいです。</p>
<p>高齢者の方にとっては便利だとは思いますが。運行ルートがもっと広範囲になれば、我々の世代も利用するようになると思います。</p>
<p>区内にしなバスをもっと導入して欲しい</p>
<p>いつもお仕事お疲れ様です。西大井駅で多くの方がしなバスから下車してくる姿を見て、活用されているのだなと感じます。今後もよろしくお願いします。</p>

特にない
使用していないが便利だと思う
車体が小さくなり、区内を走りやすそうな印象を受けた。可能なら住宅街の中も走って欲しい。
現在、大森海岸駅から大井町駅までのバスがないのでそちらのルートが欲しい。それから塾へ通うこともが増えているが、自転車で夜間に通うのは危険。そういった需要にも応えてほしい。
運行ルートを武蔵小山まで伸ばして欲しいです。
コミュニティバスの目標 1 から 3 は、本当にニーズあつての目標設定なのか？ 都市計画を専門にしている研究者の話は、データサイエンスにも疎く、古いタイプの統計解析に頼っている、そういった専門家に自治体は頼らず独自の分析をすべきである。函館のような街でのバスと、徒歩圏内でなんとかなる品川圏内は異なる。今回の導入は単なるイメージ戦略で税金の無駄遣いである。
大井町⇄大崎(五反田)、大井町⇄戸越、方面など、バス路線が充実していない場所にもできたら嬉しいです
滝王子通りとは違う道を利用する路線を望みます
品川区西の方にもバスで行けたら利用したい
池上通りだけではなく、光学通りにもバス停があれば便利です。
停留所を増やして欲しい
南大井 5 丁目にある区営住宅前のガードは普通の車高のバスは通れないので、是非しなバスのルートにして欲しいです。この辺りはスーパーも無くなってしまい大井町か大森に行かないと買い物ができず大変不便になりました。よろしくお願いいたします。
渋谷区並みの 110 円での利用、路線経路の拡大を求めます。
西大井駅へのバス路線を増やして欲しい。大森と大井はあるので、立会川と八潮団地方向が欲しい
あまり大きい通りばかり走られても利用しないです。大変だとは思いますが小さい道こそ利用できる交通機関があると便利です。
品川区民はもっと運賃を安くしてほしい義務教育の子供は無料にして欲しい
もっと走る範囲を広くして欲しいですね
都営バスが走ってないところを走ってほしい被ってるコースを走る必要はない
ご高齢の方にとって長い坂を登るのが難しいなどの徒歩圏では行きづらいという需要があるルートにバスの路線を置いて欲しい。(利益率が低くなくても)

<p>西大井駅も大森駅も使わない南大井5が沿線とは思いませんので、対象とすることは適切でしょうか。しかし、国道とバス通りに挟まれたバス路線の空白地帯ではあるので、しなバスによって、大井町駅までの利便性が高まればとは思いますが</p>
<p>まだ利用したことはないが、本数を増やす、バス停を多く設けるなどちょい乗りしやすい路線にさせていただくと利用しやすいと思う。</p>
<p>しなバスは大森での買い物帰りによく利用しています。とても助かっています。バスのデザインや色がかわいいです。</p>
<p>ラッピングや広告にも力を入れると良いと思う。</p>
<p>地域密着型の「しなバス」であれば運賃を路線バスと同じではなく少し下げた方が利用が増えるのではないのでしょうか？他の地域では確かそうしていると聞いた事があります。高齢者の免許返納を促す事にもなるのではないのでしょうか？また、区内でもバス停や駅まで遠い地域もあるので、そういう地域に早く「しなバス」の運用が始まれば良いと思います。</p>
<p>大井町へのバスは昔からありましたが、実際の買い物は大森へ行くことが多く、荷物が多くなるとバスがあるのは本当に助かります。大森方面へのバスを運行して頂き有難く思っています。</p>
<p>地域住民の認知がもっと上がる取り組みがあると良いと思います</p>
<p>コミュニティバスで220円は少し高いように感じる。また、我が家は品川翔英学園の近くにあるが、駅からは少しに距離があるがバスがなく、便がよくないためそういったところも通るルートだと嬉しい。</p>
<p>南大井から大井町へ行くバスがほぼないため、大井町に行くルートを作って欲しい</p>
<p>もっとしなバスの運行路線を増やしてほしい</p>
<p>しなバスができて交通の便が悪く行きづらかった大森や周辺に行きやすくなった。子供がいるので交通手段が多いことはとても助かる。</p>
<p>水素などのクリーンエネルギーで走るといった、環境に配慮した利点があれば注目度が上がるのではないか。</p>
<p>高齢者の外出手段の確保は重要ですが、都バスとの役割分担が必要だと思います。</p>
<p>今度、利用してみます</p>
<p>いつも助かっています。収支が合わなければ廃線検討もやむなしですができる限り存続していただきたく思います。</p>
<p>品川歴史館北より大森駅側の路線・バス停の位置・数が弱いと思う。西大井側に行く時には便利だと思うが、大森駅側に行く時に使おうと思わない。</p>
<p>ちょっと遠く感じていた西大井が近く感じました。これからも運用を続けていただけると嬉しいです。</p>
<p>大森に行くのは不便だったため、しなバスの運行は大変ありがたいです。</p>

通っているルートが駅から遠い
高齢者の家族がいるので、バス停が家の近くに有ると良いです。
都営バスよりも運賃が安かったら乗ってみようと言うひとが増えると思います。
フォルムと色合いが可愛いので、通るたびに癒しになってます。運行の中間地点に住んでいるのでどちらも歩いていける距離ですが、いざという時にあると大変便利です。大井五丁目から西大井はちょうど東急バスと被ってるので同じタイミングで来てて後ろになったバスが人があまり乗らないので勿体無いなと思っちゃうこともあります。、、ただ、西大井から大森に直接行けるのは大分便利だと思います！
東急バスは運転手さんの言動や運転がいつも丁寧で、子連れでも安心して利用でき感謝しています。このためしなバスが東急バスの荏原営業所に停まっているのを見て嬉しくなりました。また、しなバスのデザインも可愛らしく、子どもが通りがかるたびに今日のバスの色は～と楽しそうに話してくれます。今後も継続いただけると嬉しいです。
運賃が安いと乗ると思う。大人 110 円とか。
とくにないです
もう少し手軽に乗れる運賃にして頂けると、頑張って歩かずに乗ろうと思いますが、220 円あればデザートが買えるので、そっちを選びます。
歩行がスムーズになるようリハビリ中の身ですが、乗降時に迷惑を掛けないで利用出来ればたいへん有り難い路線と思っています。
車内は清潔で、とても乗り心地がよいです。特に不満はありません
しなバスは小さくてとてもかわいいと思います、大森に出るときはとても便利だと思います、ただし滝王子通り近くの人しか使わないかな、と思います、それは仕方のないことで良いのではないのでしょうか
このアンケートでしなバスを知ることが出来た。大森、西大井は最寄り駅でもないのあまり使う駅でもないが、途中自宅の近くに停車駅があれば使ってみたい気持ちもある。普段バスを使わない生活をしているので、バス乗り場がどこにあるか、時間の調べ方、バスの乗り方や料金の支払い方などわからない。ネットで簡単に調べられるとか、もっとわかりやすくなったら良いと思います。
大型バスを通せていない地域の交通機関を補完という趣旨ではあるが、もう少し色々な場所を経由したほうが便利になると思う。
利用はないが、西大井と大森を繋ぐバスができて嬉しく思った。なくならないで欲しいと思う。
坂も多く微妙に遠いため良いサービスと思います。
路線を増やして、利便性を高めてください。
特になし

<p>バスのデザインが可愛いく、子供が興味を持っているので機会があれば是非利用したいと思っております。</p>
<p>しなバスはあればあるで便利だと思います。収支による判断基準があるのであれば乗車や降車場所の人数を統計して乗り場を変えたりする等の対策をして永く続けてもらいたいです。</p>
<p>他の路線バスとの利用意図の差異が知られてないと感じます。使うべきってような利便性が明確に周知されれば人は使うのではないのでしょうか。</p>
<p>もっと認知度を上げる施策も増やしてください</p>
<p>やってみないとわからないところもあるので、採算取れないから廃止ではなく、別ルート開拓、施設とのつながり、臨時運行など、あらゆる可能性と区民の意見をもとに続けていただきたい。</p>
<p>今後、70歳以上になったらバスの利用頻度は高まるので、いま以上の運行を希望します</p>
<p>西大井と大森の区間だけでなく、大崎や目黒の山手線沿線の駅の区間の運行を希望いたします。</p>
<p>ずっと西大井から大森への移動が不便だったので、とても良いと思う</p>
<p>地域のバスは若い人より使用するであろうお年寄りの意見の方が重要かと思えます。お年寄りの方もコミュニティに気軽に外出したりできるツールの一つとしての活用を考えていただきたいです。</p>
<p>車を運転しない、できない高齢者にとって利用しやすい路線を考えていただきたい。</p>
<p>しなバスが始まり本当にありがたく思っています。今までは歩いて行けるけど子供連れだと行きにくい場所まで行く事ができ子供と出かける時間が増えました。またちょうど妊娠中で通院にちょうど良く本当に助かりました。ただもっと利用したいのですが値段が何度も利用するには辛いかなと感じます。回数券、区民割などあればとても助かるなと思いました。また大森駅とさくら会館までの間にもうひとつくらい駐車場所があると区民公園や子供の通院に便利だなと思いました。本当に便利なので存続できますよう願っています。</p>
<p>旗の台駅周辺から、西大井、大森などに繋がる、電車の無い区間に路線バスがあれば、非常に便利だなと感じます。また、自身が運転をしていて、しなバスを見かけた際に車体のサイズ感とデザインの良さが印象に残っていますので、バリエーション等が増えれば更に街の明るいイメージアップに繋がるのではないかと思います。</p>
<p>路線バスを縮小する際は「しなバス」の導入を検討して欲しい。</p>
<p>今は試行運行で1路線しかありませんが、今後本格的な運行と路線が拡大することを期待しています。</p>
<p>他交通機関のバスもしなバスと同じくらい小さいバスを増やしてほしい。</p>

私にとってはあまり馴染みがないですが（わざわざ大森に出る用事がないため）お年寄りや子供連れの家族にとっては利用しやすいのかもしれないと思います。

京急や東急バスが通らないようなところも運行する、運賃で差別化するなど、コミュニティバスならではの独自性が出てほしい。

しなバスの運行は、他にはない路線なので、有難いです。運賃がもう少し安くなれば、利用が増えると思う。他の都内の区で利用した時に、普通の路線バスより運賃が安く、皆さん凄く利用していると聞きました。デザインも可愛らしく子供も乗りやすいので、出来れば存続して欲しいです。

このまま存続してもらいたい

車を持たない子育て世帯にとってバスは便利なので、助かっています。バスの本数が減ったり路線がなくなると困ることがあります。

東急バスと重ならない路線(西大井～大森)を作ったのは良いと思う。駅から離れている場所のほうがバス等の交通機関が必要なので、そこに目が向けられたら良い。

### 「しなバス」に関するアンケート

◎質問は、問1～問8まであります。

◎ ( ) のある回答欄には、なるべく具体的に記入をお願いいたします。

#### 問1 最初に、あなた自身のことについてお答えください。

(1) 年齢を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 19才以下    2. 20才代    3. 30才代    4. 40才代
- 5. 50才代    6. 60才代    7. 70才代    8. 80才以上

(2) お住まいはどちらですか。

下記番号から    何丁目

	丁目
--	----

- 1. 南大井    2. 大井    3. 西大井    4. 二葉

(3) ご職業を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

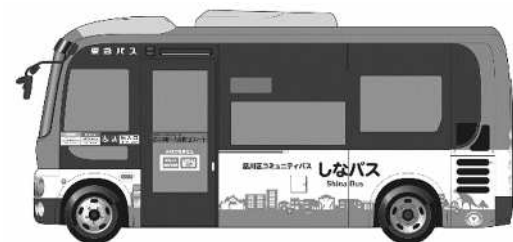
- 1. 会社員・公務員    2. 自営業    3. パート・アルバイト
- 4. 家事従業者    5. 無職    6. 小学生・中学生
- 7. 高校生    8. 大学生    9. その他学生
- 10. その他

(4) 運転免許証はお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 普通自動車    2. 自動二輪    3. 原付のみ
- 4. 以前持っていたが返納した    5. 持っていない
- 6. その他

(5) 自動車やバイク、自転車など、普段自由に利用できるものは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 自分で運転する自動車を持っている
- 2. 乗せてもらう自動車がある
- 3. バイクを持っている
- 4. 自転車を持っている
- 5. カーシェアリングを利用している
- 6. シェアサイクルを利用している
- 7. 利用できる自動車やバイク、自転車は持っていない



#### 問2 「しなバス」の情報発信について、おたずねします。

(1) 品川区コミュニティバス「しなバス」はご存じですか。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 知っている    2. 知らない



■ 「しなバス」をどこで知りましたか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1. 配布されたチラシ    2. 公共施設等にあるリーフレット
- 3. 広報しながわ    4. 品川区のホームページ
- 5. 知人や友人から聞いて    6. 運行しているバスを見て
- 7. バス停を見て
- 8. その他 ( )

#### 問3 「しなバス」利用状況についてお答えください。

(1) これまで「しなバス」を利用したことがありますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 利用したことがある ⇒ 問4へお進みください。
- 2. 利用したことがない ⇒ 下記にお進みください。

(2) 「しなバス」を利用したことがない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 自家用車など、別の交通手段のほうが便利だから
- 2. 運行本数が少ない → 具体的にどの程度の運行本数がよいですか。( )
- 3. 運行時間帯が合わない → 具体的に何時頃に運行してほしいですか。( )
- 4. 自宅からバス停が遠い → どこにバス停がほしいですか。( )
- 5. 運賃が高い
- 6. その他 ( )

(3) 今後の「しなバス」の利用意向について、お答えください。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 今後、利用してみたい    2. 今後も利用する予定はない
  - 3. わからない
- ⇒ 裏面(2ページ)の問6にお進みください。

#### 問4 問3で「しなバス」を「利用したことがある」と回答した方のみお答えください。

(1) 主に利用するバス停はどこですか。

乗車バス停	1. 西大井駅    2. 大井原町    3. 西大井二丁目
	4. 伊藤学園    5. 大井五丁目    6. 品川歴史館北
	7. さくら会前    8. 大森駅北口
降車バス停	1. 西大井駅    2. 大井原町    3. 西大井二丁目
	4. 伊藤学園    5. 大井五丁目    6. 品川歴史館北
	7. さくら会前    8. 大森駅北口

(2) 「しなバス」をどの程度利用していますか。

(平日と休日それぞれについて、あてはまるもの1つに○)

■ 平日

- 1. ほぼ毎日    2. 週に2～3回程度    3. 週に1回程度
- 4. 月に2～3回程度    5. 月に1回程度    6. 雨の日のみ
- 7. 気温が高い(または低い)日    8. 平日は利用しない

■ 休日

- 1. 月に4回以上    2. 月に1～3回程度    3. 雨の日のみ
- 4. 気温が高い(または低い)日    5. 休日は利用しない

(3) 「しなバス」の利用目的は何ですか。

(平日と休日それぞれについて、あてはまるものすべてに○)

■ 平日

- 1. 通勤    2. 通学    3. 通園(幼稚園・保育園等)
- 4. 通勤以外の仕事    5. 通院    6. 買い物
- 7. 娯楽・外食    8. 学習(塾・習い事等)    9. 観光
- 10. 施設への用事(施設名: )
- 11. その他 ( )

■ 休日

- 1. 通勤    2. 通学    3. 通園(幼稚園・保育園等)
- 4. 通勤以外の仕事    5. 通院    6. 買い物
- 7. 娯楽・外食    8. 学習(塾・習い事等)    9. 観光
- 10. 施設への用事(施設名: )
- 11. その他 ( )

(4) 「しなバス」が無かったときの交通手段は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1. 徒歩    2. 自転車    3. バイク
- 4. 自動車(自分で運転)    5. 自動車(家族等が運転)
- 6. 他の路線バス    7. 鉄道    8. シェアサイクル
- 9. その他 ( )
- 10. 「しなバス」が無かったら外出していなかった

問5 「しなバス」の満足度について、おたずねします。

◎「しなバス」の評価項目ごとに1つずつ○をつけてください。

評価しにくい場合は、満足度の一番右側にある「わからない」の「0（ゼロ）」に○をつけてください。

また、「やや不満」または「不満」と回答された方は、その項目の具体的な問題点や改善内容をお書きください。

	満足度					わからない	
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満		
例：④時間通りの運行	5	4	3	2	1	0	④（例）路上駐停車が多くバスが遅れる原因である
①始発便の時間（西大井駅 7:00 大森駅北口 7:30）	5	4	3	2	1	0	① 希望する始発時間 <input type="text"/> : <input type="text"/>
②最終便の時間（西大井駅 20:40 大森駅北口 21:10）	5	4	3	2	1	0	② 希望する最終時間 <input type="text"/> : <input type="text"/> （24 時間表記）
③運行間隔（20 分間隔）	5	4	3	2	1	0	③ 希望する運行間隔 <input type="text"/> 分間隔
④時間通りの運行	5	4	3	2	1	0	④
⑤運行経路	5	4	3	2	1	0	⑤
⑥バス停の位置や間隔	5	4	3	2	1	0	⑥
⑦バス停での行き先案内や時刻表のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0	⑦
⑧他の交通手段との乗り換えやすさ	5	4	3	2	1	0	⑧
⑨バスの乗り心地	5	4	3	2	1	0	⑨
⑩バス車内の案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0	⑩
⑪手持ちの路線図や時刻表のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0	⑪
⑫運賃の支払い方法	5	4	3	2	1	0	⑫
⑬バス乗務員の対応	5	4	3	2	1	0	⑬
⑭総合的な満足度	5	4	3	2	1	0	⑭

満足度において「やや不満」または「不満」と回答された項目に関する具体的な問題点や改善内容

問6 「しなバス」運行による効果について、おたずねします。

◎「しなバス」は品川区のコミュニティバスとして、以下の3つの目標像を掲げて運行を開始しました。

目標像1 コミュニティバス導入地域における利便性の向上

目標像2 地域のつながりやにぎわいの創出（地域振興）

目標像3 コミュニティバスを活用したシティプロモーションによる品川区のイメージアップおよびブランド力の向上

（1）「しなバス」は、目標像1「コミュニティバス導入地域における利便性の向上」につながっていると思いますか。

（あてはまるもの1つに○）

1. 思う                      2. やや思う                      3. どちらともいえない  
4. あまり思わない       5. まったく思わない

（2）「しなバス」は、目標像2「地域のつながりやにぎわいの創出（地域振興）」につながっていると思いますか。

（あてはまるもの1つに○）

例えば…友人に会う機会が増えた、買い物の回数が増えた地域のイベントに参加するようになった など

1. 思う                      2. やや思う                      3. どちらともいえない  
4. あまり思わない       5. まったく思わない

（3）「しなバス」は、目標像3「コミュニティバスを活用したシティプロモーションによる品川区のイメージアップおよびブランド力の向上」につながっていると思いますか。

（あてはまるもの1つに○）

例えば…SNS等で目にする機会が増えた品川区に対するイメージが向上した など

1. 思う                      2. やや思う                      3. どちらともいえない  
4. あまり思わない       5. まったく思わない

問7 「しなバス」は、本格導入の判断にあたり、令和6年度の収支率（収入÷運行経費）が50%以上かどうかという判断基準に基づき、廃止を含めた見直しを検討する予定です。この判断基準についてご存じですか。

1. 知っている              2. 知らない

問8 最後に、「しなバス」や他の路線バスなどに関して、ご意見やご要望がありましたらお聞かせください。