

# しなバス

## 利用者連絡会ニュース

vol.2  
令和6年8月

### > 第2回しなバス利用者連絡会を開催しました



令和6年6月25日（火）に、第2回しなバス利用者連絡会を開催し、しなバスの利用状況のご報告や意見交換を行いました。



#### 主な会議内容

- ・ 令和5年度しなバス利用状況について
- ・ 利用者・沿線住民アンケート結果について
- ・ 運行改善策について

#### 連絡会でのご意見（一部抜粋）



さくら会前から大森駅までバス停がないため、もう1つバス停を作ってほしい。



西大井駅から光学通りを回って三ツ又を回るようなルート変更はできないか。



品川区の活性化及び区の施設の有効活用できるように、大森・西大井の起終点と、その周辺の区の施設を結ぶ運行も検討してほしい。



しなバスと地域が協力できる取組みも検討してほしい。

### > しなバスの利用状況について



令和4年度から試行運行を開始した、しなバスの利用者数は、増加傾向です。

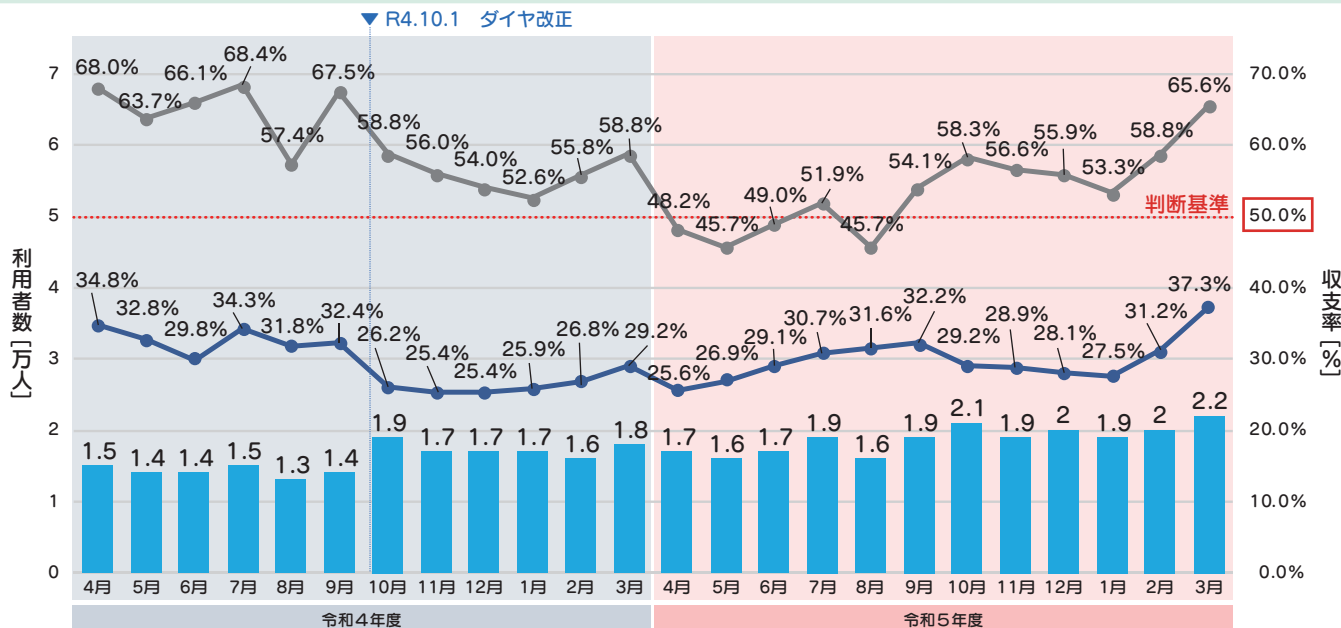
令和6年3月には、過去最大の月に約2万2千人がしなバスを利用しました。

#### しなバスの今後について

しなバスは試行運行中です。今後、令和6年度の運行実績（収支率）に基づき、本格導入や廃止も含めた見直しについて判断していきます。



#### しなバスの利用状況（令和4年度～5年度）



※ 収支率（シルバーバス含む）は、シルバーバス利用者が普通運賃を支払ったと仮定した場合の収支率

# > しなバスに関するアンケート調査結果(令和5年度)について

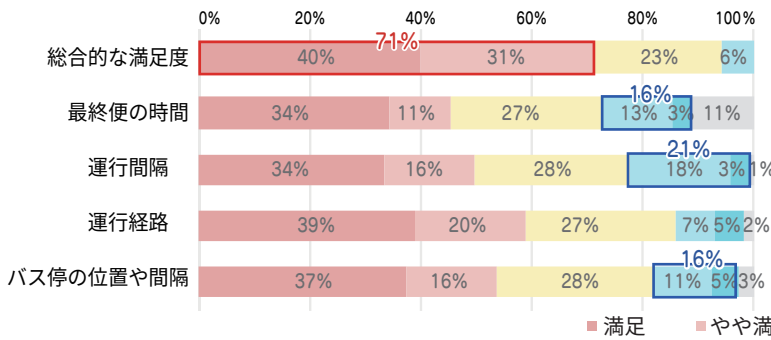
しなバスの利用者、沿線住民へアンケート調査を実施しました。

- しなバスの総合的な満足度(「満足」・「やや満足」の合計)は、利用者が71%、沿線住民が50%。不満等が比較的多い項目は、「運行間隔」、「運行経路」、「最終便の時間」、「バス停の位置や間隔」などでした。
- 自由意見は、「**運行の継続**」を望む内容が最も多く、運行ルート等の運行改善を求めのご意見をいただきました。

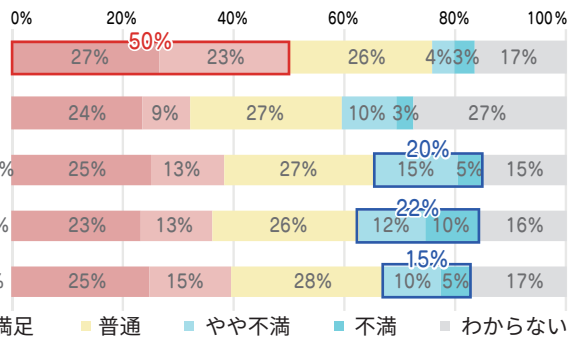
## アンケート実施概要

| 実施項目      | 対象者      | 回答時期                            | 有効回答数  | 回収率   |
|-----------|----------|---------------------------------|--------|-------|
| 利用者アンケート  | しなバス利用者  | 令和5年<br>10月22日(日)<br>～11月15日(月) | 301票   | 49.0% |
| 沿線住民アンケート | しなバス沿線住民 | 令和5年<br>11月6日(月)<br>～12月4日(月)   | 1,034票 | 34.5% |

### ●利用者アンケート結果(満足度)



### ●沿線住民アンケート結果(満足度)



# > 運行改善策の実施について

令和6年8月1日以降、運行改善策として、以下の内容を実施します。

- ①子育て支援割(8月1日～)
- ②運賃改定(8月1日～)
- ③ダイヤ改正(8月1日～)
- ④スマホ回数券(10月以降実施)

## ①子育て支援割の利用イメージ

| 乗車人数   | 適用される運賃(支払金額)  |
|--|--|
| ●大人1人(妊婦)           | 大人運賃半額1人分<br>(現金120円/ICカード115円)<br>※親子健康手帳(母子健康手帳)の提示が必要 |
| ●大人1人※2<br>●乳児1人※3  | 大人運賃半額1人分<br>(現金120円/ICカード115円)                          |
| ●大人1人※2<br>●幼児2人※4  | 大人運賃半額1人分<br>(現金120円/ICカード115円)                          |
| ●大人1人※2<br>●幼児3人※4  | 大人運賃半額1人分<br>+小児運賃1人分<br>(現金240円/ICカード230円)              |
| ●大人2人※2<br>●幼児1人※4  | 大人運賃1人分<br>+大人運賃半額1人分<br>(現金350円/ICカード345円)              |
| ●大人2人※2<br>●幼児2人※4  | 大人運賃半額2人分<br>(現金240円/ICカード230円)                          |

- ※1:他割引との同時適用はできません。
- ※2:同伴の方は中学生以上、保護者等に限りません。
- ※3:乳児(1歳未満)は無料です。
- ※4:幼児(1歳～6歳未満)は小学生以上に同伴する幼児2人までは無料です。

## しなバスに広告を掲載しませんか?

しなバスでは車内ポスター、車内放送、バスストップインフォメーション等いろいろな媒体での広告を募集しています。

詳細は下記までメールにてご相談ください。

車内ポスター(例)



車内放送(例)

「次は、大森駅北口。大森駅北口でございます。夜九時まで診療の〇〇クリニック(以降文末定型文)はこちらが便利です」※

※放送文言は文末定型文を除く、30文字(読み)程度となります。

- 実績あり/  
車内ポスター、車内放送
- 実績はないが、今後要検討/  
バスストップインフォメーション、バス停広告、車体ラッピング

### 広告問い合わせ先

東急エージェンシー 事業共創本部  
東急OOHメディア事業局  
✉ [tokyuooh@tokyu-agc.co.jp](mailto:tokyuooh@tokyu-agc.co.jp)