

## 利用者アンケート調査 調査結果

### (1) 調査概要

しなバス大井ルートにおける利用状況の意向把握のため、利用者に対してアンケート調査を実施した。

表 1 利用者アンケート調査実施概要

調査対象	しなバス利用者
調査目的	バスの利用状況、サービス水準の満足度、要望等を調査する。
配布数	500 票
調査方法	(1)バス停で直接配布、郵送回収 [西大井駅、大森駅北口] (2)バス停に設置、郵送回収 [すべてのバス停] ※調査票に2次元バーコードを付与してWEB 回答も可能とする
調査実施日	令和5年10月22日(日)～11月15日(水)消印有効 (1)バス停で直接配布、郵送回収 10月22日(日)、23日(月) ※平日・休日の各1日・始発から最終便まで (2)バス停に設置、郵送回収 10月22日(日)～11月6日(月) ※最終日深夜に撤去

### 1) 回収結果

郵送とWEB で合わせて計 301 件の回答があった。

- ・ 郵送回収 :245 票 (49.0% = 245/500 票)
- ・ WEB 回収 :56 票 ※調査票、バス停設置の二次元バーコードより回答した数

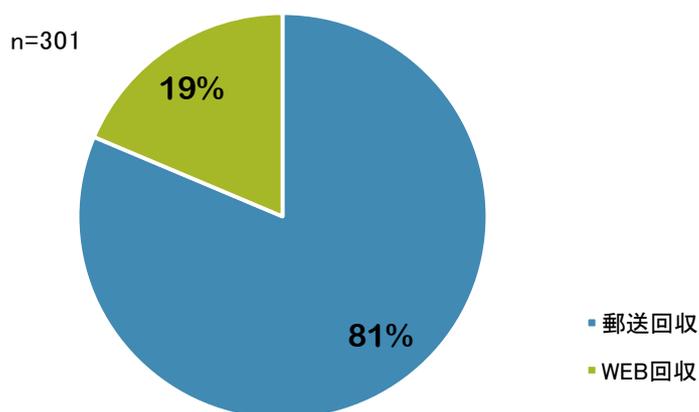


図 1 アンケートの回答方法別の割合

## (2) 単純集計結果

### 1) 個人属性

#### ① 年代

- ・年代は、70才代が約38%で最も多く、次いで、80才代、60才代が多い。
- ・60才代以上の割合は約69%と高齢者の利用が多い一方、20才代以下は4%に留まる。

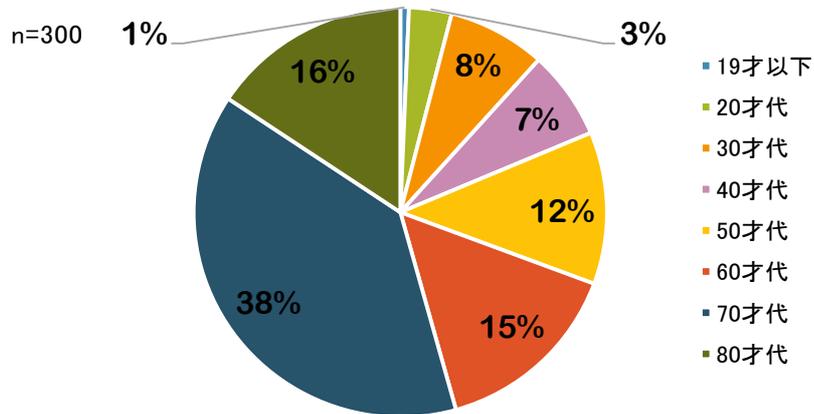


図 2 年代別の割合

## ②居住地

- ・居住地は、品川区が約 93%で最も多く、大田区が約 4%、それ以外が約 3%。
- ・品川区内は、西大井が約 35%で最も多く、次いで、南大井、大井であった。
- ・品川区、大田区以外の地区は、台東区や墨田区、杉並区、千葉県、神奈川県であった。

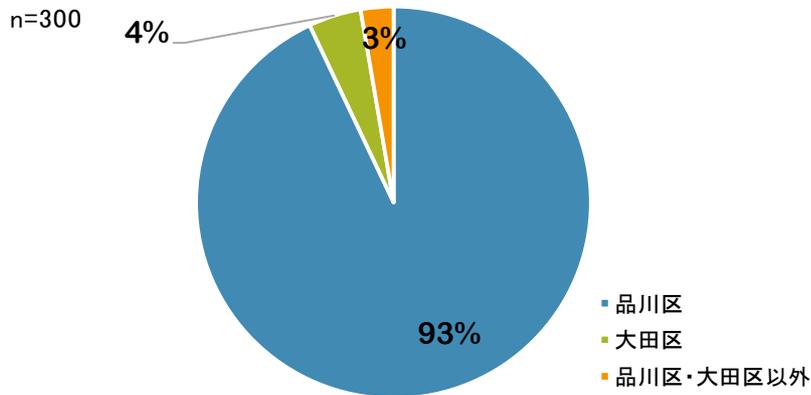


図 3 居住地別の割合

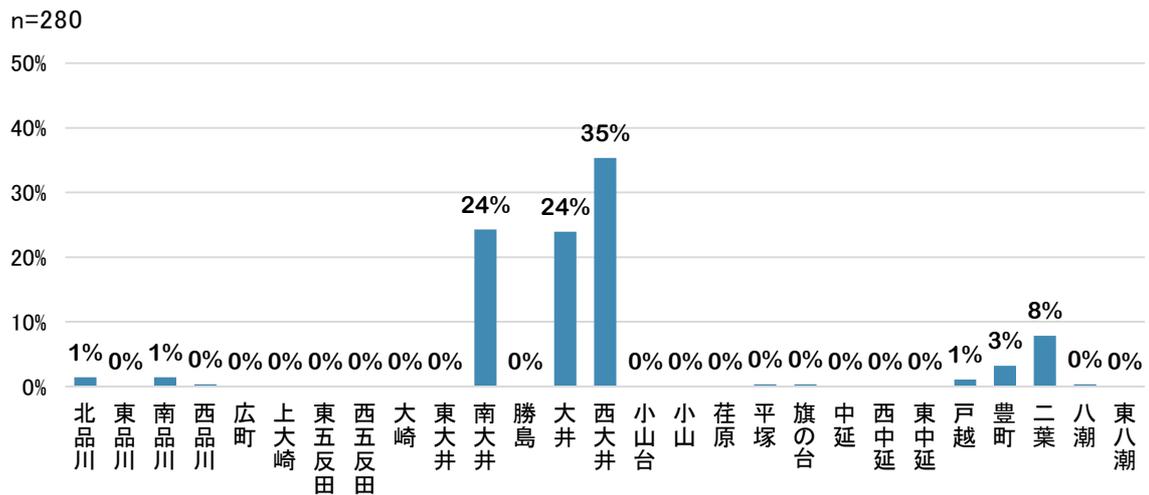


図 4 品川区の内訳

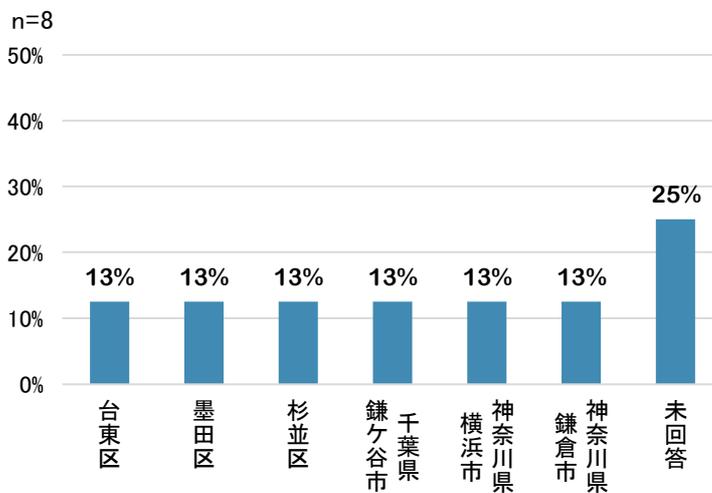


図 5 品川区・大田区以外の内訳

### ③職業

- ・職業は、会社員・公務員が約 29%で最も多く、次いで、専業主婦/専業主夫、その他が多い。

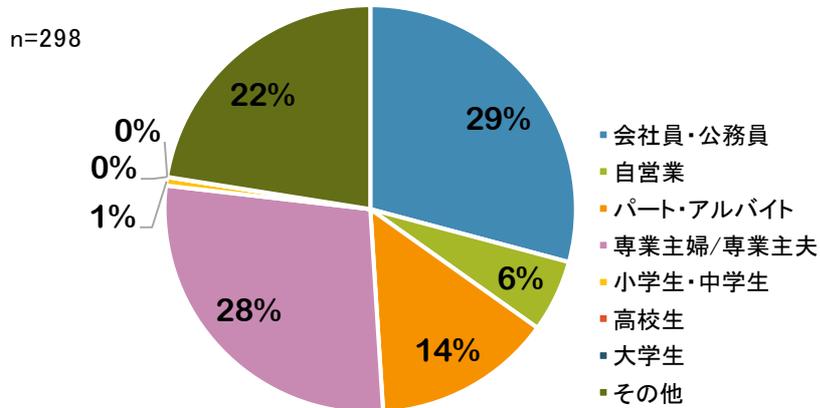


図 6 職業別の割合

### ④運転免許の保有状況

- ・運転免許の保有状況は、自動車運転免許を持っている方は約 40%であった。
- ・一方、持っていない方は約 29%、既に返納した方は約 17%で、保有していない利用者も一定数いる。

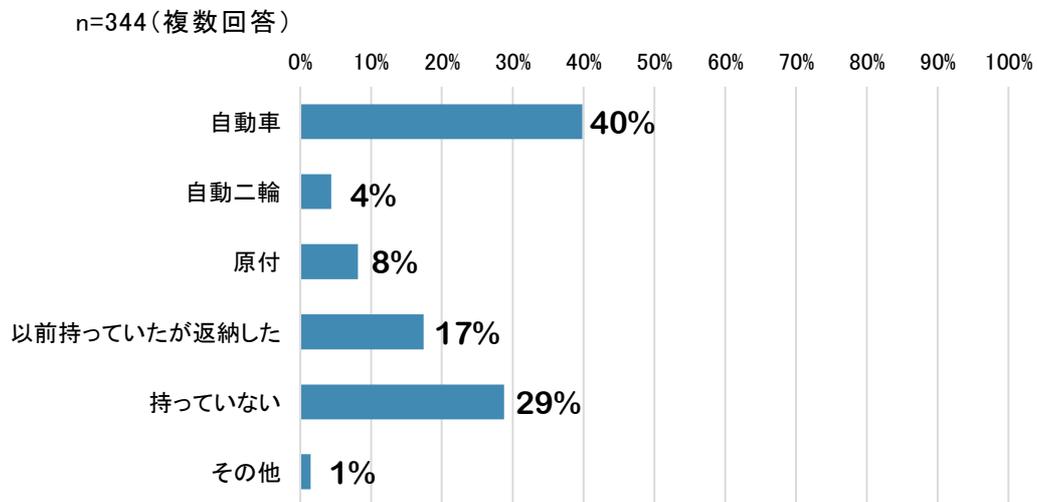


図 7 運転免許の保有状況別の割合

### ⑤自由に利用できる交通手段

- ・自由に利用できる交通手段は、自転車が約 37%で最も多く、自動車(自分で運転、乗せてもらう)はそれぞれ 1 割程度であった。
- ・一方、自由に利用できる交通手段を持っていない利用者は 31%であった。

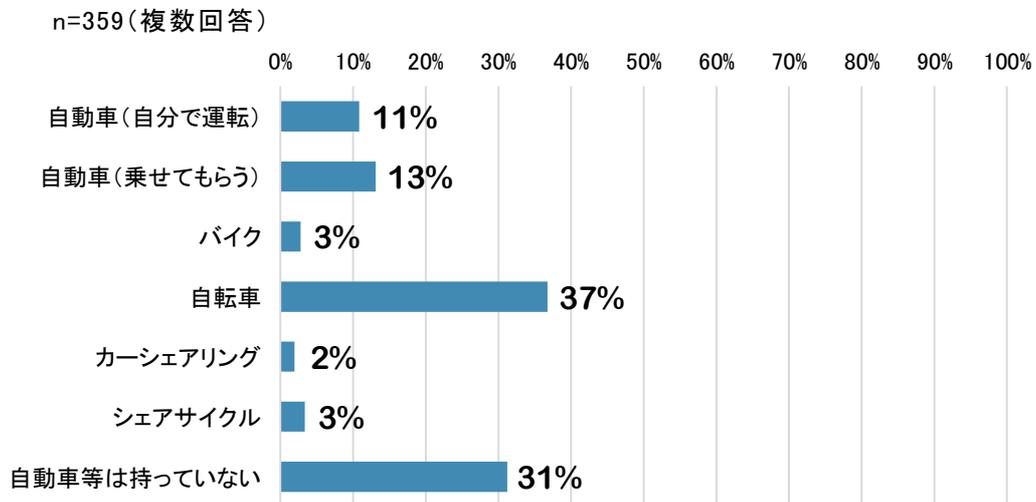


図 8 自由に利用できる交通手段別の割合

## 2) 今回の利用状況

### ① しなバスの利用経験

- ・ しなバスの利用経験は、はじめての方は約 5%であり、複数回利用している方が約 95%でほとんどであった。

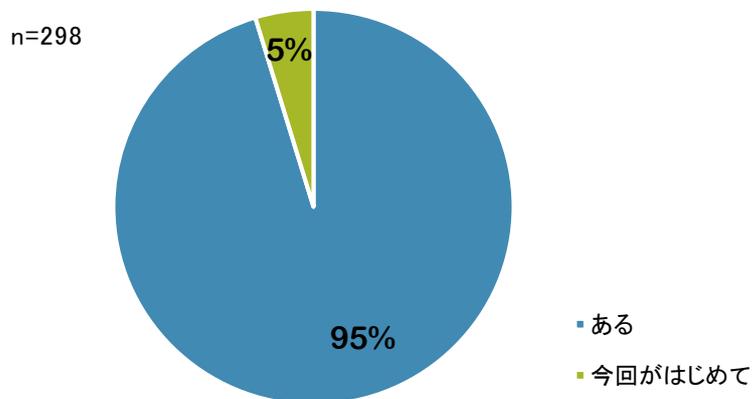


図 9 しなバスの利用経験別の割合

## ② 自宅からバス停までの移動時間

- ・ 自宅からバス停までの移動時間は、5分以内が約60%、10分以内だと約91%になり、ほとんどがバス停近隣に居住する方の利用である。

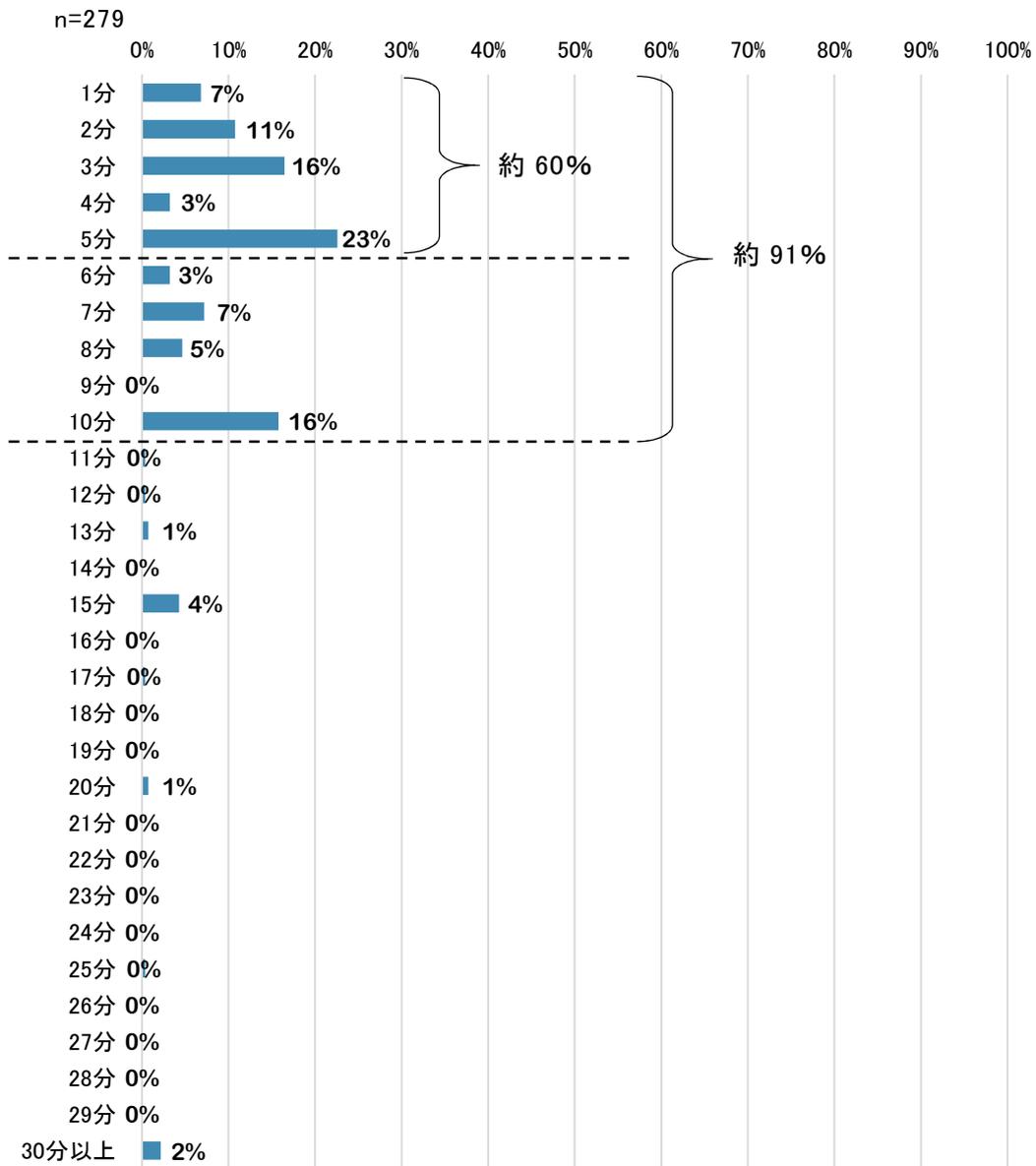


図 10 自宅からバス停までの移動時間別の割合

### ③乗降したバス停

- ・乗降したバス停は、乗車は西大井が約35%で最も多く、降車は大森駅北口が55%で最も多い。
- ・乗車降車合計で見ると、大森駅北口が約38%で最も多く、次いで西大井駅であった。中間バス停では、さくら会前が12%で最も多かった。

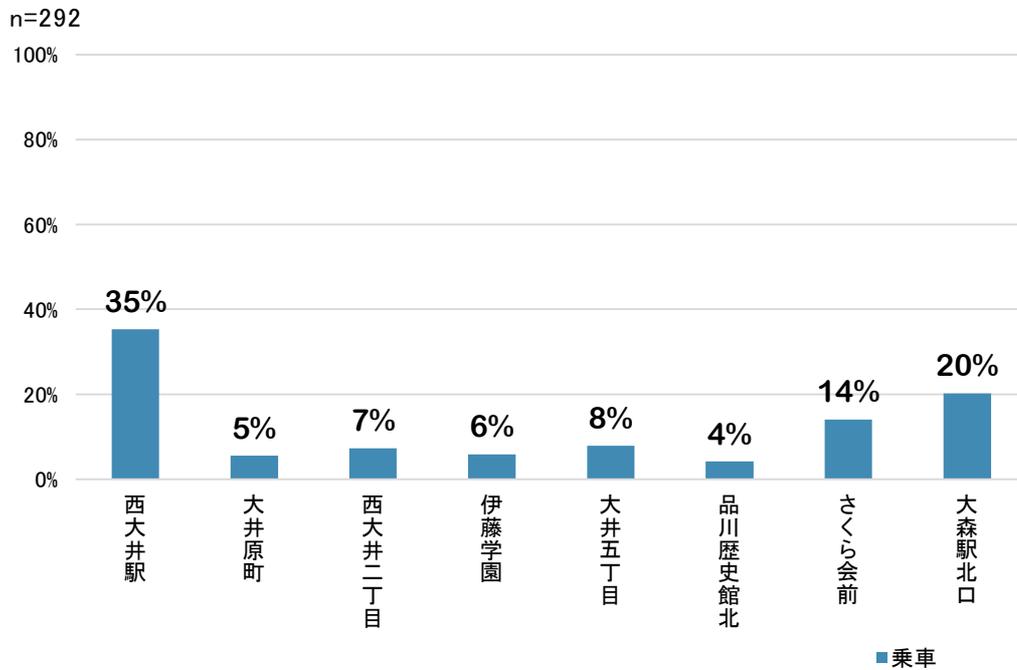


図 11 乗車したバス停別の割合

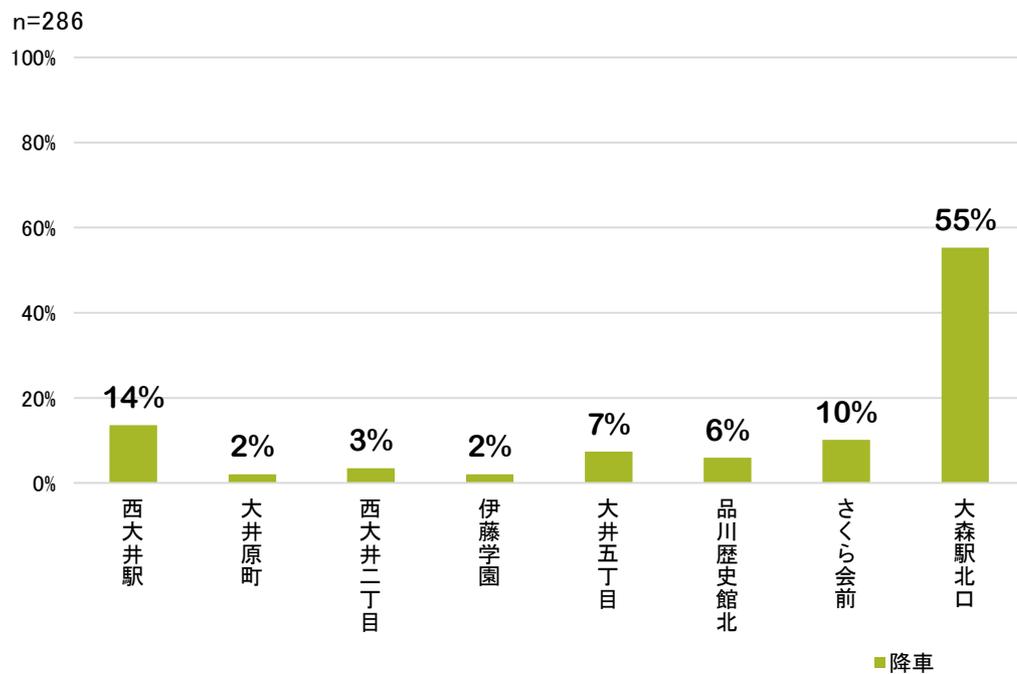


図 12 降車したバス停別の割合

※往復の乗降を回答した方は除いて集計(単一回答の設定であるため)

#### ④ 利用人数

- ・ 利用人数は、1名での利用が約74%で、2名以上が約26%である。
- ・ 2名以上の場合の関係は、家族が約87%で最も多く、2～3名での利用であった。

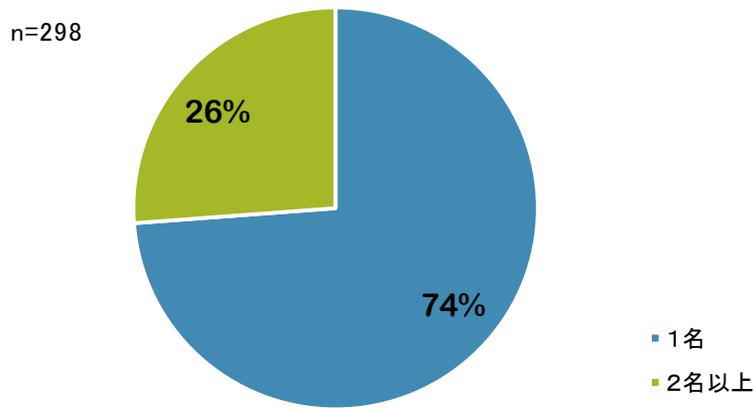


図 13 利用人数別の割合

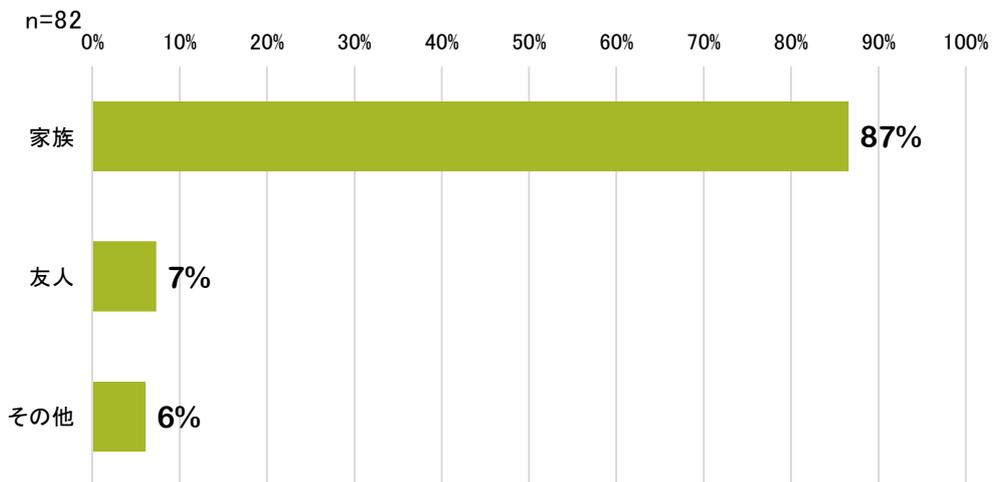


図 14 同伴者との関係別割合

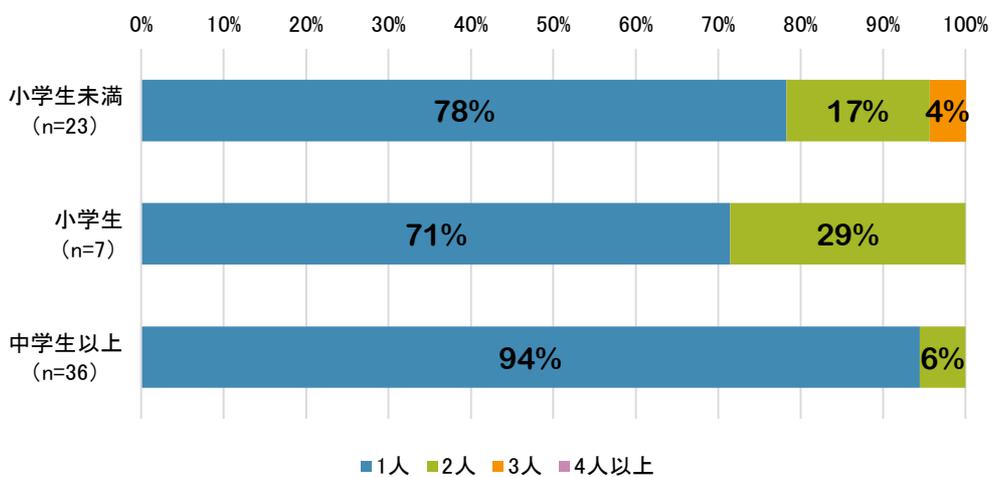


図 15 同伴家族の割合

### ⑤ 利用目的

- ・ 利用目的は、買い物が約 34%で最も多く、次いで娯楽・外食、その他であった。
- ・ その他の具体的な施設はアトレ大森やメイプルセンター、病院、品川水族館が多く見られた。

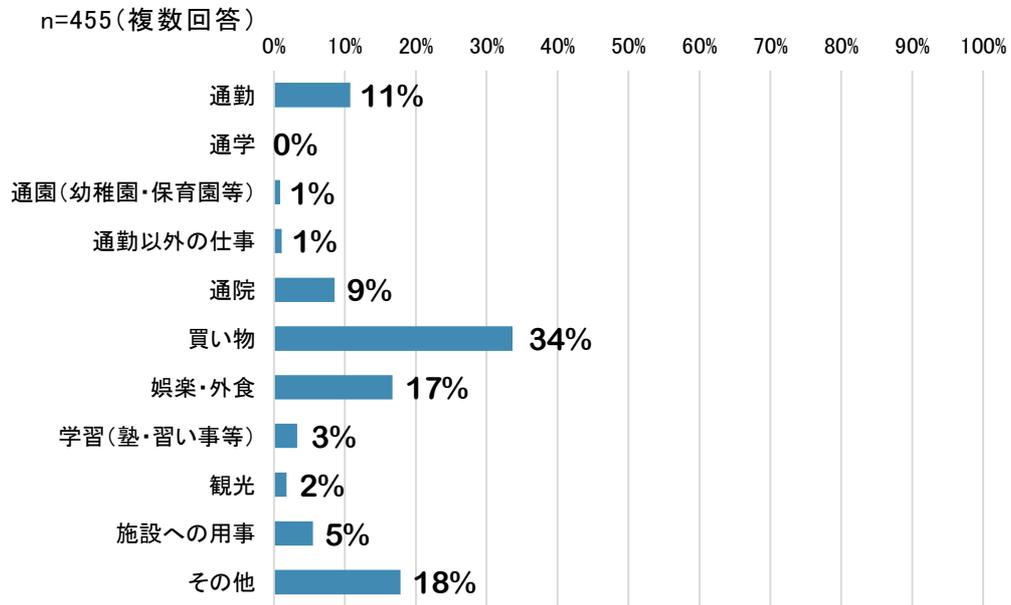


図 16 利用目的別の割合

表 2 施設への用事の記述一覧

No.	調査票 No.	施設名
1	31	アトレ大森
2	35	病院への面会
3	40	セントラルスポーツ大森
4	59	品川水族館
5	121	銀行
6	146	西友
7	148	メイプルセンター
8	176	大森ベルポート
9	183	さくら会
10	184	カーブス
11	203	大井図書館
12	222	原交流施設
13	227	品川水族館
14	229	大井競馬場
15	233	南大井文化センター(さくら会下車)
16	234	メイプルセンター、病院
17	235	実家から自宅へ
18	241	親を迎えに行くため
19	242	さくら会
20	247	ゴルフ練習場
21	248	大森イトーヨーカドー
22	249	大井バプテスト教会
23	252	アトレ
24	264	キネカ大森
25	301	アトレ

表 3 その他の記述一覧

No.	調査票 No.	その他の内容
1	1	西大井公園ラジオ体操後の帰宅用
2	4	フリーマーケット
3	15	ボランティア
4	16	ウォーキング後の買物帰り
5	47	兄の家に
6	52	大森駅～ジムへ
7	79	友人宅訪問
8	91	OB会出席
9	95	おばさん家まで行くのに利用。
10	103	散歩の帰路
11	113	生活にかかわってる事
12	118	筋トレ
13	126	帰りだけ
14	129	カトリック教会
15	164	通勤駅ではない西大井駅からの帰宅
16	175	健診
17	192	西大井二丁目の実家に親の介護
18	206	友達が大森に多い！
19	211	党の仕事の手伝
20	222	西大井こうほうえん
21	240	妹宅往復
22	251	散歩
23	287	乗ってみたかったから
24	289	散歩
25	290	ジムへの移動

### ⑥ 運賃の支払方法

- ・ 運賃の支払方法は、交通系 IC カードが約 47%、シルバーパスが約 45%で同程度の割合が多く、現金は約 2%と少ない。

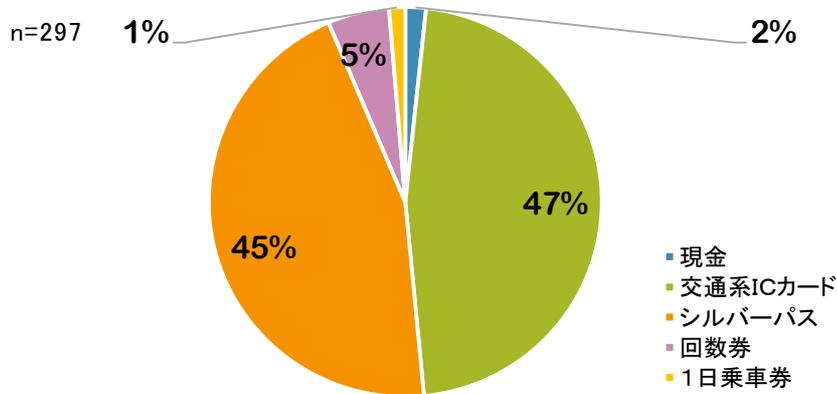


図 17 運賃の支払い方法別の割合

### ⑦ 他の交通手段への乗り換え

- ・ 他の交通手段への乗り換えは、約 73%が乗り換えていない。
- ・ 乗り換えた方の交通手段は、鉄道やバスがそれぞれ 1 割程度であった。

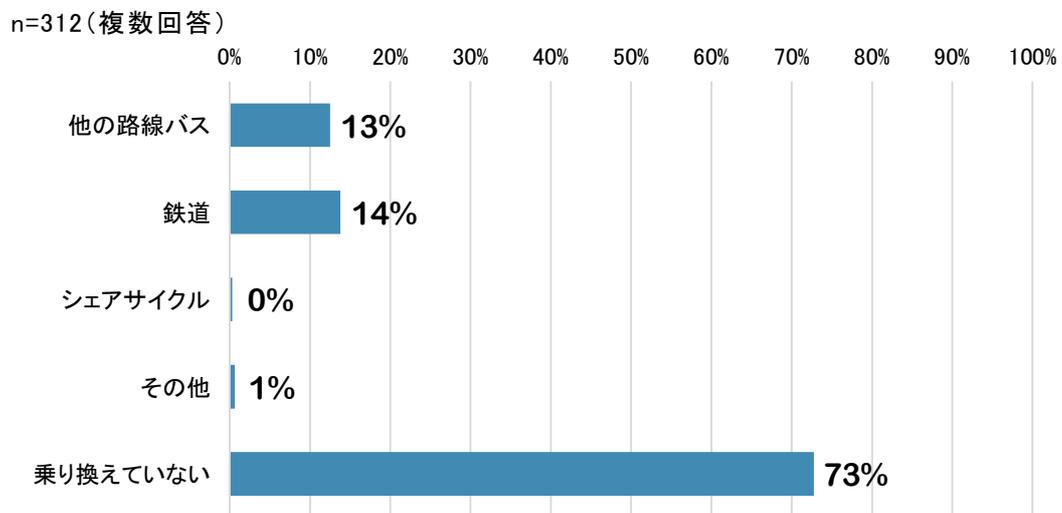


図 18 他の交通手段への乗り換え

### ⑧ 目的地

- ・ 目的地は、大森駅周辺が約 64%で最も多く、次いで、品川区外、西大井駅周辺であった。

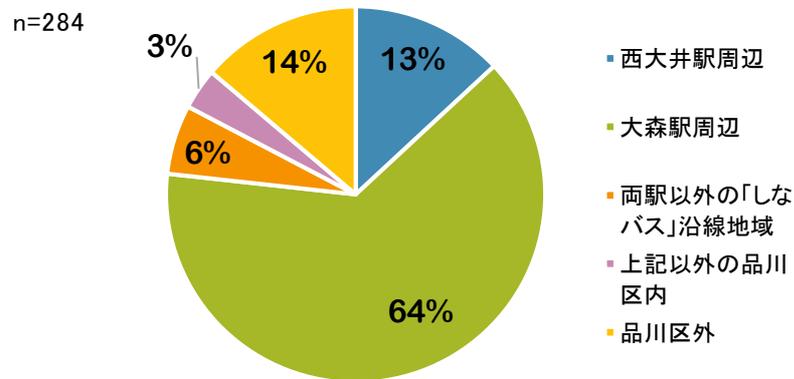


図 19 目的地別の割合

### ⑨ しなバスを知った媒体

- ・ しなバスを知った媒体は、広報しながわが約 22%で最も多く、次いで、運行しているバスを見て、バス停を見て、配布されたチラシの順に多かった。

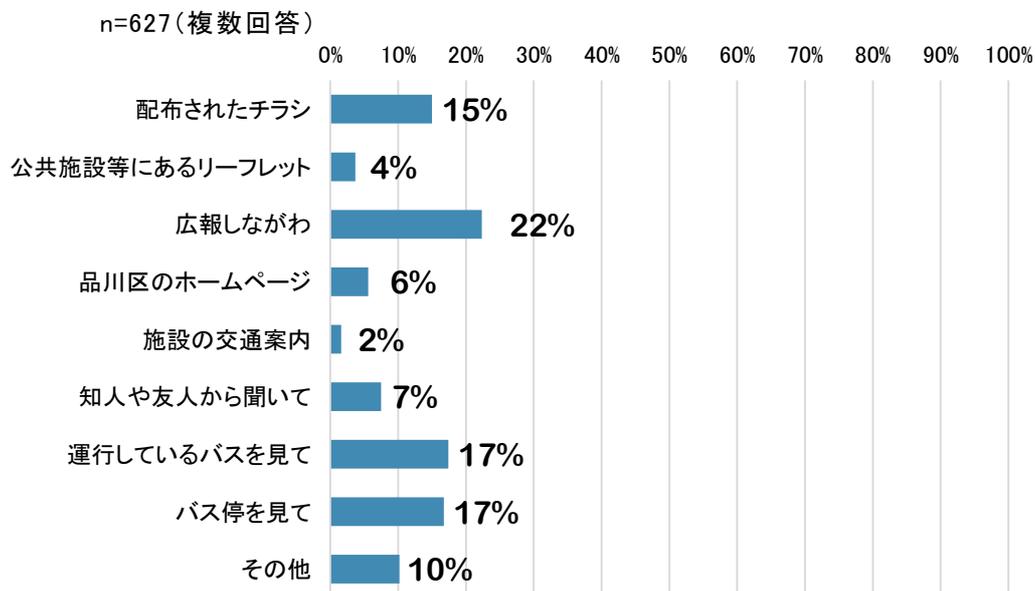


図 20 しなバスを知った媒体

### 3) 普段の利用状況

#### ① 利用頻度

- ・ 平日の利用頻度は、週に2～3回程度が約34%で最も多く、次いで、月に2～3回程度、ほぼ毎日であり、一方、平日は利用しない方は約10%であった。
- ・ 休日の利用頻度は、月に1～3回程度が約51%で最も多く、次いで、月に4回以上であり、一方、休日は利用しない方は約27%で平日だけ利用する方の方が多割合であった。

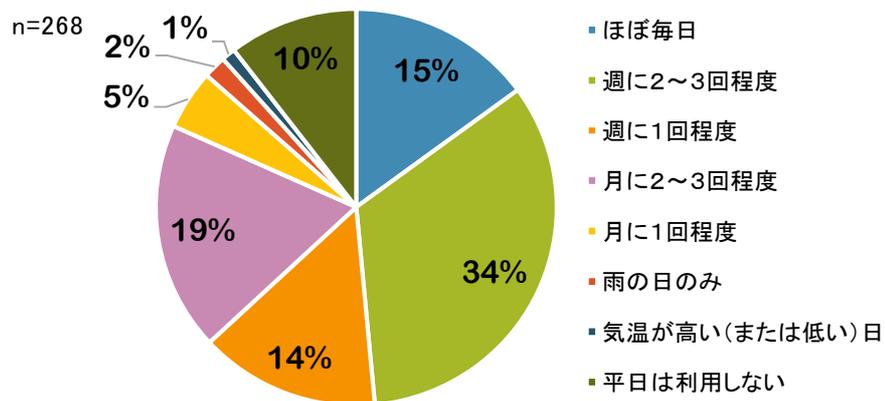


図 21 利用頻度別の割合（平日）

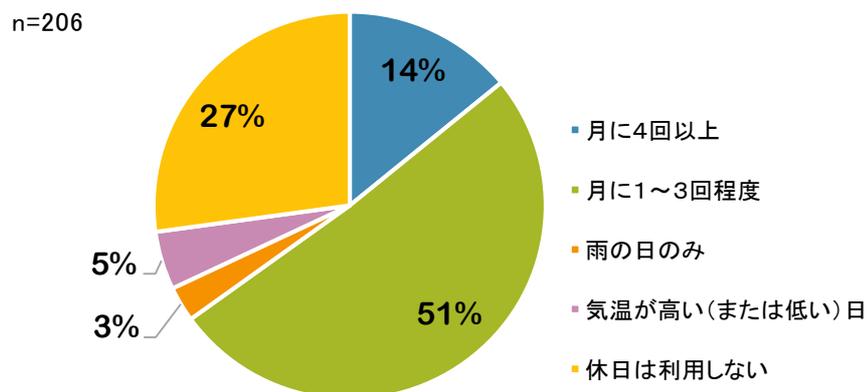


図 22 利用頻度別の割合（休日）

## ②良く利用する時間帯

- ・平日の良く利用する時間帯は、10時、11時台が最も多くそれぞれ約11%であり、朝、夜の利用はそれに比べて少ない。
- ・休日の良く利用する時間帯は、10時台が最も多く、次いで11時台、14時台であり、7時台、21時台の利用はほとんどない。

n=567(複数回答)

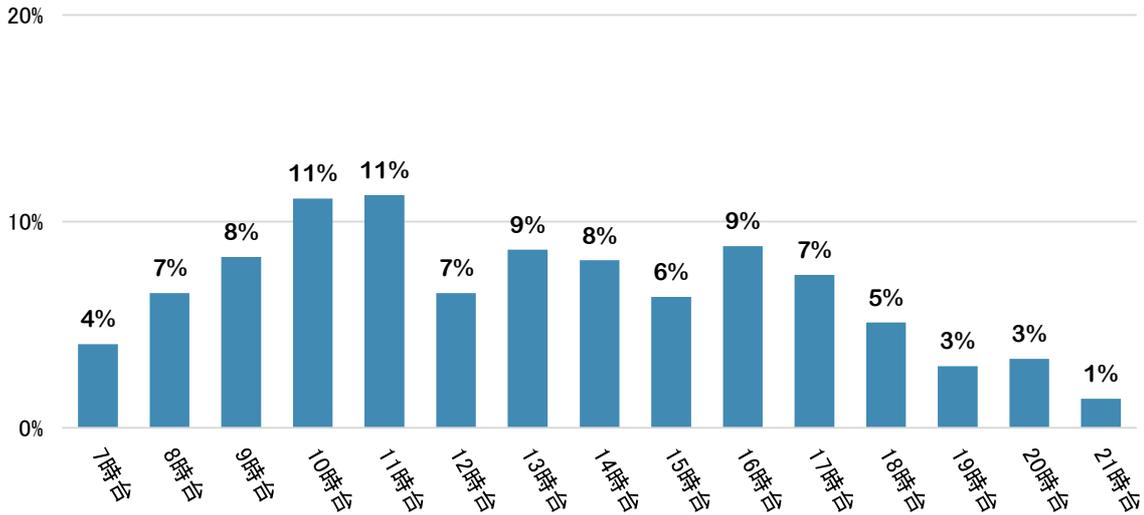


図 23 良く利用する時間帯の割合（平日）

n=425(複数回答)

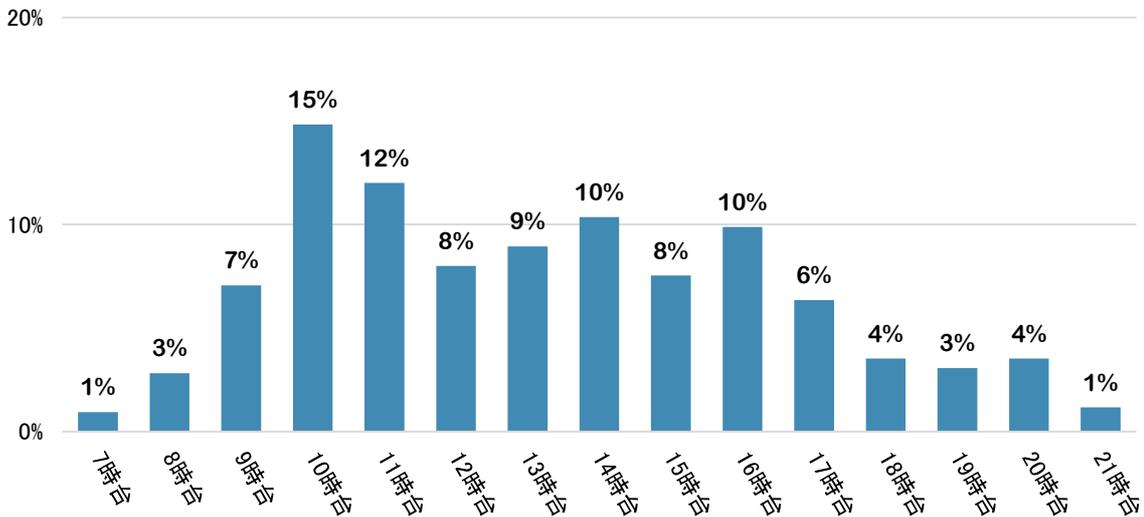


図 24 良く利用する時間帯の割合（休日）

### ③利用目的

- ・ 平日の利用目的は、買い物が最も多く約 37%、次いで、娯楽・外食、通勤であった。
- ・ 休日の利用目的は、買い物が最も多く約 52%、次いで、娯楽・外食が約 30%であった。

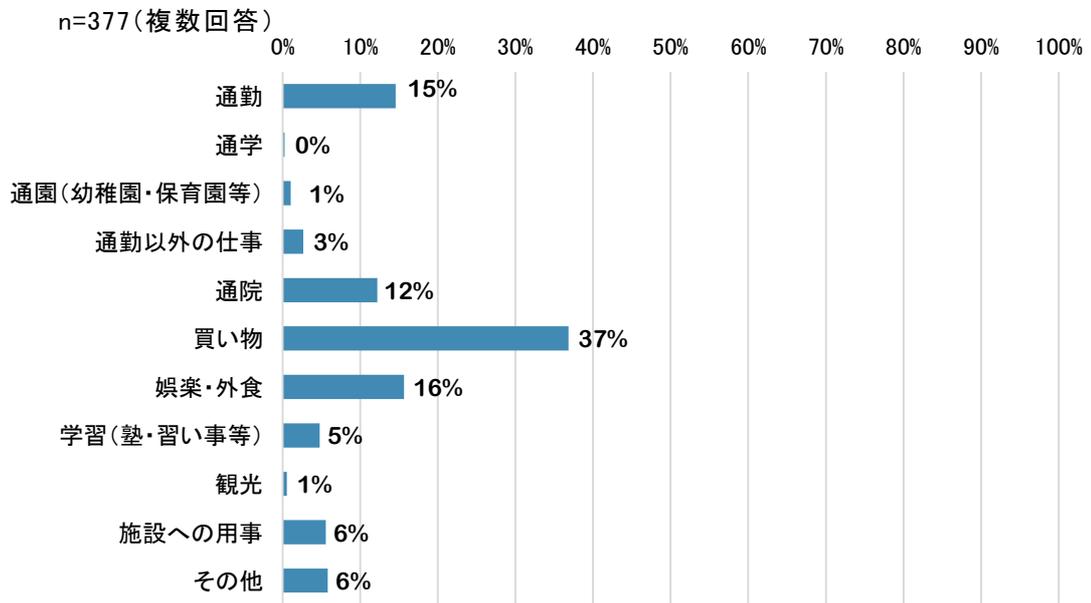


図 25 利用目的別の割合 (平日)

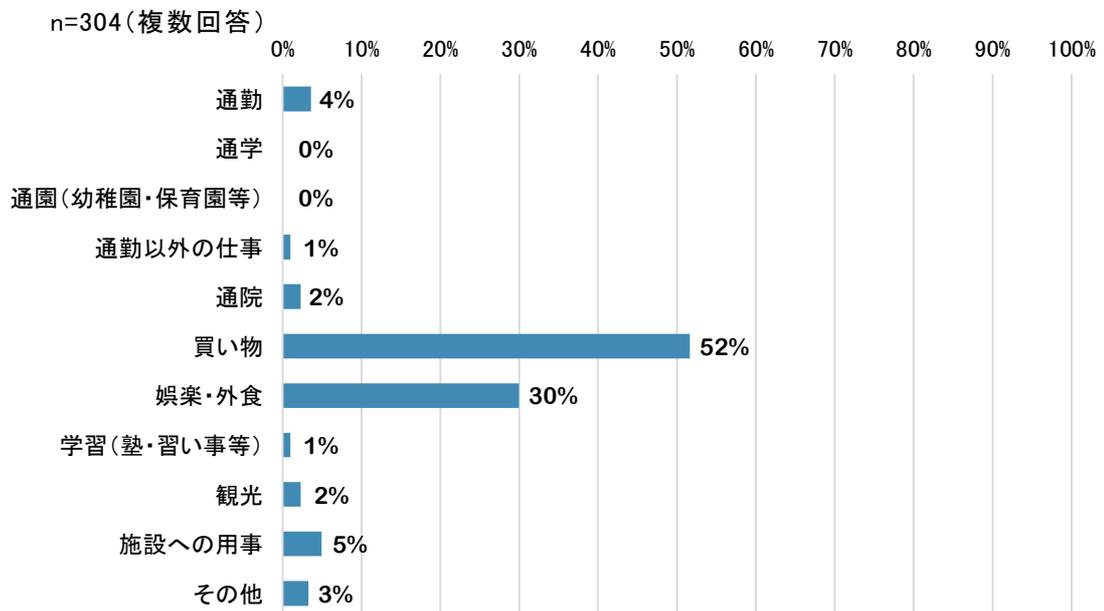


図 26 利用目的別の割合 (休日)

#### ④ しなバスが無かったときの交通手段

- ・ しなバスが無かったときの交通手段は、徒歩が約 34%で最も多く、次いで、他の路線バス、自転車が多かった。
- ・ 一方、自動車の割合は少なく、比較的近距离の移動を担っていると推測される。

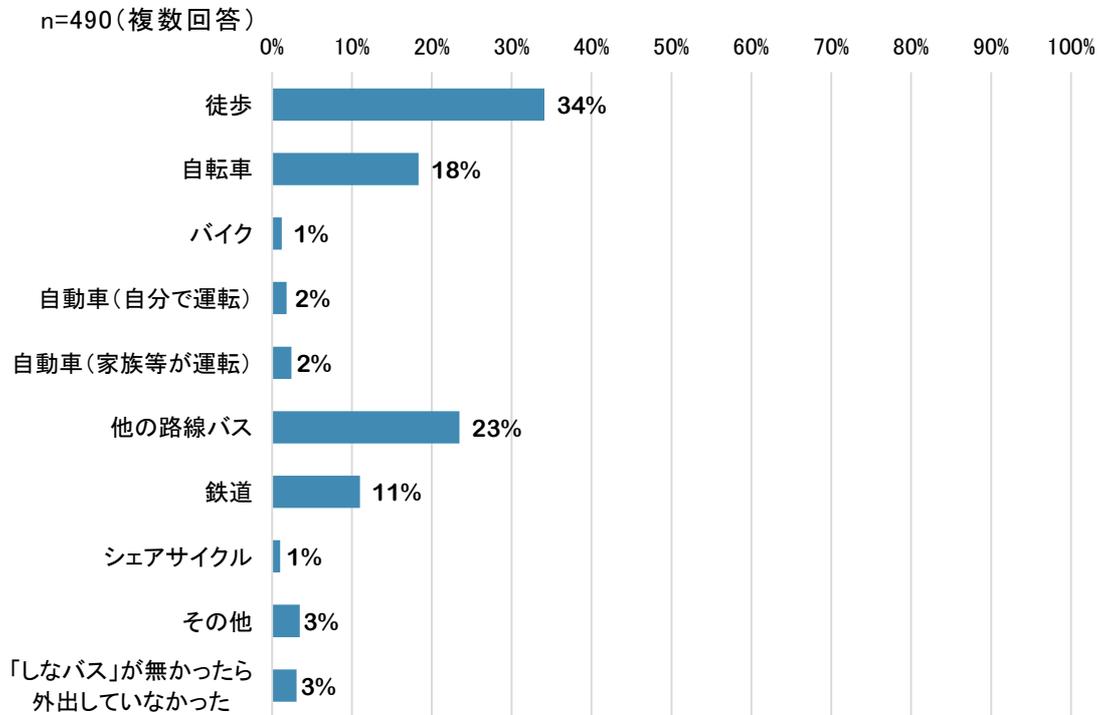


図 27 しなバスが無かったときの交通手段

#### 4) 満足度

- ・満足度は、多くの項目で半数程度は満足、やや満足の傾向で、総合的な満足度は満足が約40%、やや満足を約31%で約7割が満足している結果であった。
- ・不満、やや不満の割合が比較的高い項目は、運行間隔が約22%、最終便の時間が約16%、バス停の位置や間隔が約15%であった。

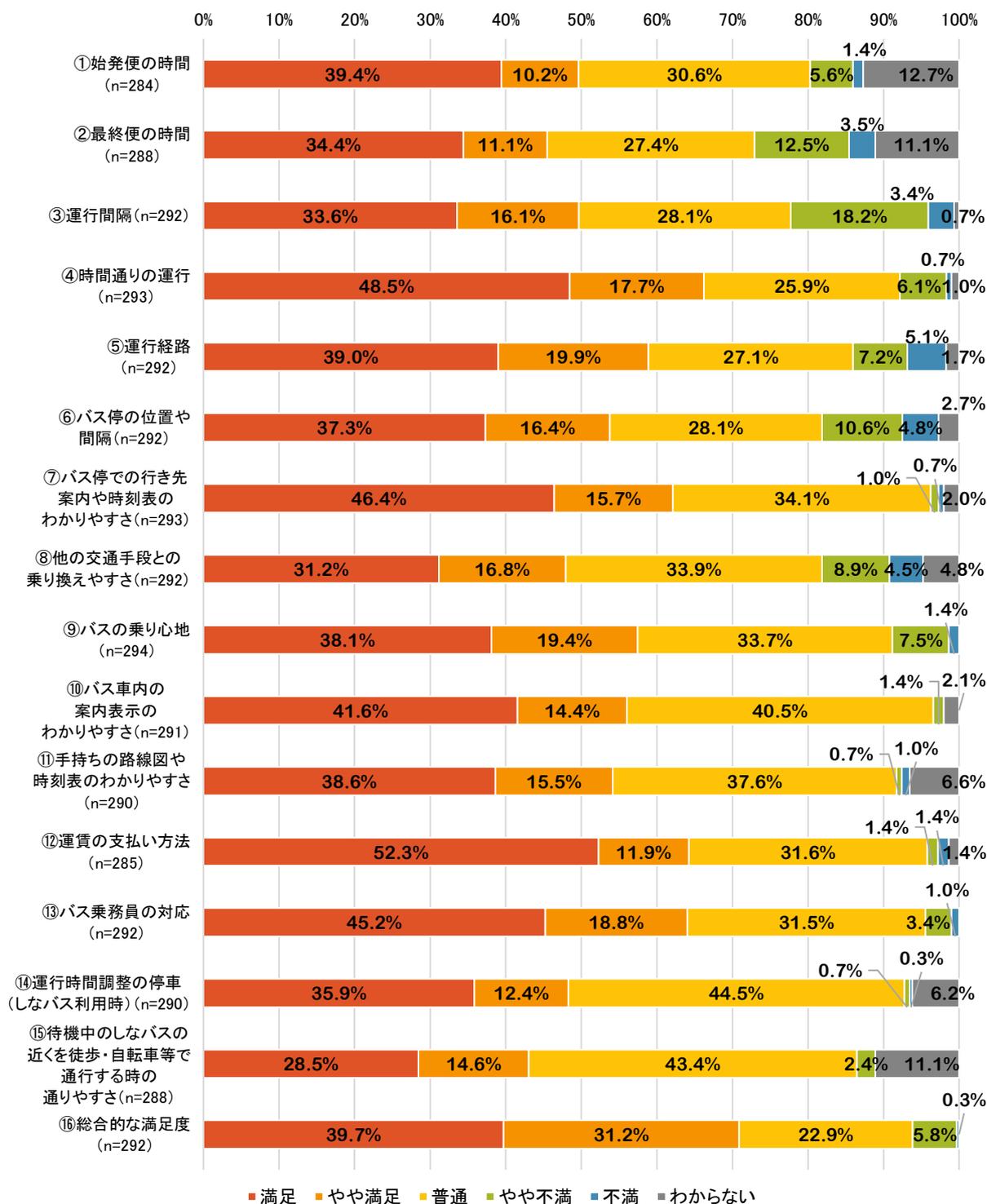


図 28 満足度

表 4 満足度回答数

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
①始発便の時間 (n=284)	112	29	87	16	4	36	284	39.4%	10.2%	30.6%	5.6%	1.4%	12.7%
②最終便の時間 (n=288)	99	32	79	36	10	32	288	34.4%	11.1%	27.4%	12.5%	3.5%	11.1%
③運行間隔(n=292)	98	47	82	53	10	2	292	33.6%	16.1%	28.1%	18.2%	3.4%	0.7%
④時間通りの運行 (n=293)	142	52	76	18	2	3	293	48.5%	17.7%	25.9%	6.1%	0.7%	1.0%
⑤運行経路 (n=292)	114	58	79	21	15	5	292	39.0%	19.9%	27.1%	7.2%	5.1%	1.7%
⑥バス停の位置や 間隔(n=292)	109	48	82	31	14	8	292	37.3%	16.4%	28.1%	10.6%	4.8%	2.7%
⑦バス停での行き先 案内や時刻表の わかりやすさ(n=293)	136	46	100	3	2	6	293	46.4%	15.7%	34.1%	1.0%	0.7%	2.0%
⑧他の交通手段との 乗り換えやすさ(n=292)	91	49	99	26	13	14	292	31.2%	16.8%	33.9%	8.9%	4.5%	4.8%
⑨バスの乗り心地 (n=294)	112	57	99	22	4	0	294	38.1%	19.4%	33.7%	7.5%	1.4%	0.0%
⑩バス車内の 案内表示の わかりやすさ(n=291)	121	42	118	4	0	6	291	41.6%	14.4%	40.5%	1.4%	0.0%	2.1%
⑪手持ちの路線図や 時刻表のわかりやすさ (n=290)	112	45	109	2	3	19	290	38.6%	15.5%	37.6%	0.7%	1.0%	6.6%
⑫運賃の支払い方法 (n=285)	149	34	90	4	4	4	285	52.3%	11.9%	31.6%	1.4%	1.4%	1.4%
⑬バス乗務員の対応 (n=292)	132	55	92	10	3	0	292	45.2%	18.8%	31.5%	3.4%	1.0%	0.0%
⑭運行時間調整の停車 (しなバス利用時)(n=290)	104	36	129	2	1	18	290	35.9%	12.4%	44.5%	0.7%	0.3%	6.2%
⑮待機中のしなバスの 近くを徒歩・自転車等で 通行する時の 通りやすさ(n=288)	82	42	125	7	0	32	288	28.5%	14.6%	43.4%	2.4%	0.0%	11.1%
⑯総合的な満足度 (n=292)	116	91	67	17	1	0	292	39.7%	31.2%	22.9%	5.8%	0.3%	0.0%

## 5) 運行による効果

### ① 目標像1「コミュニティバス導入地域における利便性の向上」

- ・利便性向上につながっていると思う割合は約75%で、やや思うと合わせて約95%が利便性向上につながっていると実感している。

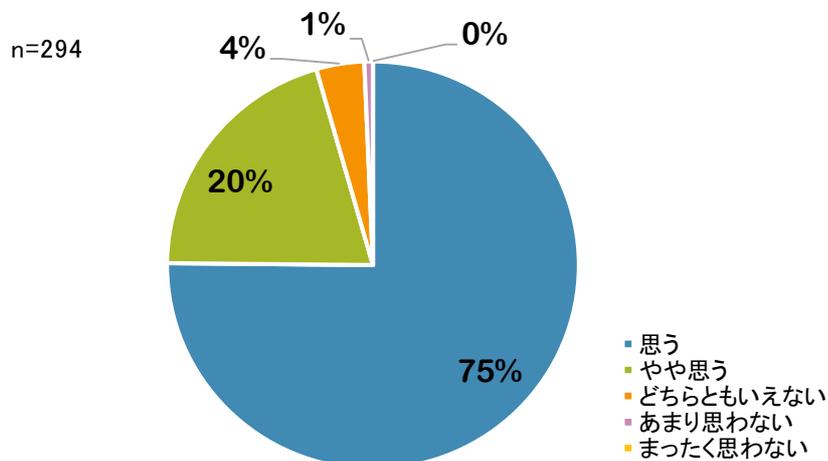


図 29 目標像1「コミュニティバス導入地域における利便性の向上」

### ② 目標像2「地域のつながりやにぎわいの創出（地域振興）」

- ・地域のつながりやにぎわいの創出につながっていると思う割合は約48%であり、やや思うと合わせて約80%が地域のつながりやにぎわいの創出につながっていると実感している。

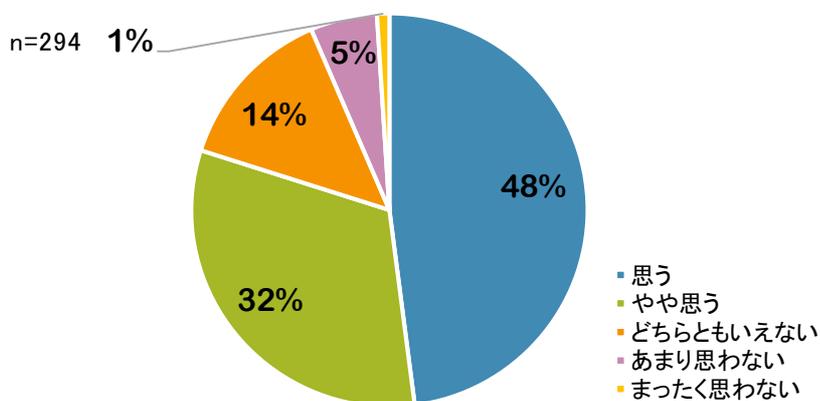


図 30 目標像2「地域のつながりやにぎわいの創出（地域振興）」

③目標像3「コミュニティバスを活用したシティプロモーションによる品川区のイメージアップおよびブランド力の向上」

- ・ブランド力の向上につながっていると思う割合は約40%で、やや思うと合わせて約73%がブランド力の向上につながっていると実感している。

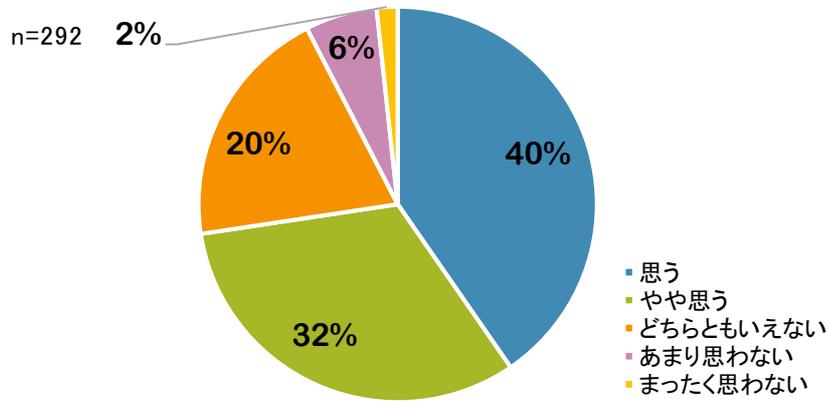


図 31 目標像3「コミュニティバスを活用したシティプロモーションによる品川区のイメージアップおよびブランド力の向上」

## 6) 本格導入の判断基準の認知度

- ・ 本格導入の判断基準[令和 6 年度の収支率(収入÷運行経費)が 50%以上かどうか]についての認知度は、知っている方が約 17%と少なく、知らない方は約 83%であった。

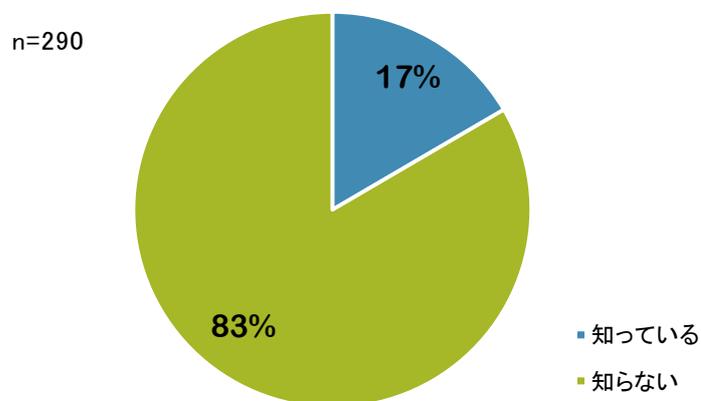


図 32 本格導入の判断基準の認知度

## 7) 自由意見

- ・自由意見は、返送いただいた 301 名中、159 名から意見や要望等をいただいた。
- ・自由意見の内容を大別(複数意見があった場合はそれぞれ計上)すると、「運行の継続」に関しての意見は 77 件(約 48%)で半数程度が運行継続に対する要望やしなバスが運行したことで外出機会が生まれている等の声が挙げられていた。
- ・その他には、運行改善として、「運行ルートの改善」や「バス停の増設・移設」、「料金・支払方法」、「車両等の改善」等の意見が挙げられた。

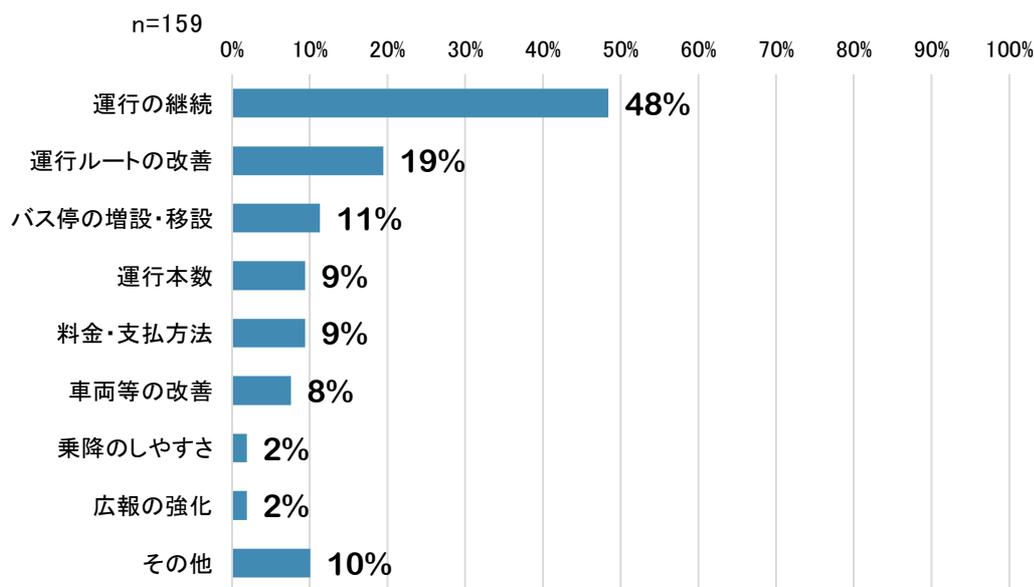


図 33 自由意見の分類結果

表 5 自由意見の内容一覧

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見の内容
運行の継続	1	1	大変住民にとって便利で良かったと思います。出来れば、できるだけ継続して欲しいと思います。(収支率上致らなくても、少し改善余地あるならば)
	2	3	継続して運行して欲しいです。
	3	15	年寄りには「しなバス」は、大変ありがたいです。外出する機会が以前より増えました。ありがとうございます。
	4	23	西大井から直行で大森へ行くバスは、子供のころから希望していました。それが実現して、大変うれしく思っています。廃止は、しないでほしいです。
	5	24	大変助かっております。廃止しないでほしい。
	6	26	便利なので続けてほしいです
	7	31	バスがない場合の徒歩移動を思い出すと、今ではなくてはならない足となっています。通勤を理由に多くの人が使用するには、廃止の検討がネックになっていると考えます。引き続き運用が前提しているのであれば、利用拡大がのぞめると思っています。
	8	32	問6の結果に拘わらず、運行を続けてください。大森方面へは、一般のバスだのとのかえが発生し、不便です。同乗のお客様も、ご年齢の高い方もお見受けし、少し遠出をしてお買物をしていらっしゃるようにも感じます。いつも地域の利便性をお考えいただき、ありがとうございます。今後もどうぞよろしく願い致します。
	9	42	収支率はちょっと悪いかも知れないが、あって便利です。高齢者の利用が時間によって多数(?)あると感じます。
	10	49	絶対、無くさないで下さい。皆、大変喜んでます。特に大森へは、バス「乗り継ぎ」だったので、便利この上もありません。
	11	60	この路線ができて、大変便利になり、ありがたく思っております。
	12	62	バスがかわいいので、とても気に入っています。(混雑の時は狭いですが)コミュニティバスらしくて良いと思います。廃止になったら残念です。
	13	67	「しなバス」は老人が多いので、廃止する事なく運行してほしいです。
	14	79	大森駅北口から西大井駅を常に利用させて載っています。友人とお会いする事が出来、友人といつも「しなバス」が利用出来て、こんな嬉しい事はないと会話しています。利用者も増していると思いますので、続行出来ます事をお願い致します。
	15	86	しなバスが出来たことにより便利になり、とても助かっております。※京急バスを南大井文化センター前から使わせてもらっていますが、1時間に1本しかなく不便です。
	16	87	利便性を求めている方がいらっしゃると思われまます。収支の点のみではなく、総合的なご判断で継続について審議をお願いします。
	17	90	とても便利になったので、廃止しないように願います。
	18	93	問6について、1度数年間でもバス路線が出来てしまうと、廃止することは難しいと思います。(すでに地域に定着しているので)廃止ではなく、本数の減少などで対応して、完全になくさないで欲しいです。
	19	94	私にとってはとても便利なので、廃止をしないで欲しいです。
	20	95	私は品バスを知って、すぐ便利に利用させて頂いています。無くなってしまうのは非常に嫌です。ただ、コミュニティバスというので、通常のバスより少し安いと何か違う(うれしい)気もします。
	21	97	「品川のバス」ということで、大変親近感があり、姿も可愛くて良いと思います。他の区の方も好意的ですし、運転手さんも丁寧でやさしいです。是非続けて欲しいです。「しなバス」という名称も良いですネ!
	22	100	大森駅に行きやすくなり、大森駅周辺のお店を利用する回数が増え、家族皆大満足です。1日乗車券(ICで)が利用できるのも、とても嬉しくよく利用します。時間間隔が決まっているので、バス停の時刻表を覚えていなくても利用しやすい。乗り降りの段差が低いので、スーツケース等利用する時はとても楽に乗車できて有難いです。大変便利に利用させていただいているので、このまま続けて行って欲しいです。(たとえ本数が少し減ったとしても)
	23	107	子どもの習い事で利用しています。バスがなかったら、やらなかったかもしれないので、バスがあってありがたいです。ベビーカーを乗せやすいので、助かっています。
	24	108	西大井駅から大森方面への連絡が無かったので助かります。
	25	111	収支率にかかわらず、運行を続けるべき。とても便利になっているから。
	26	112	西大井から大森行きのバスが運行されて、とてもうれしく、外出する機会が増えました。「しなバス」本格導入に期待いたします。いつも、ありがとうございます。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見の内容
	27	116	家の近くから西大井駅へ行く交通手段がないので、「しなバス」をぜひ継続してほしい。できれば、ほかの路線もふやして、料金も安くしてほしい。
	28	123	利便性を高く評価している。是非存続して欲しい。高令者や障害のある方が外出し易くなって、社会参加し易くなり、品川区民として誇れる制度のひとつ。
	29	134	バス、絶対に廃止しないで下さい。お願い致します。
	30	137	高令者にとっては、とても便利です。年令と共に自転車に乗る不安が出たのも原因の1つで、私にとっては、しなバスはありがたいです。
	31	142	黒字と赤字について、新たな視点からの、フォーカスを照らして欲しい。
	32	143	いつも、ありがとうございます。「しなバス」を利用させて頂きまして、本当に有りがたくて、感謝をしております。これからも利用できる様に、お願いします。
	33	148	勝島や南大井エリアから、大井町、区役所に行く路線バスが少なく非常に不便です。ぜひコミュバスのルート開設をお願いします。また220円は高いです。100円、せめて150円ならば、もっと乗ります。バス会社はどれも赤字です。区のコミュバスで「採算とれなければ廃止」という発想は、区民の利便性や福祉の視点が完全にかげ落ちています。再開発に大金つぎこまずに、区民の足の確保を！
	34	151	高齢になり外出がおっくうになりました。昔は大森まで歩いていましたが、現在は出来ません。品バスが出来たので、大森に又出られるので、昔の店にいったり楽しいです。
	35	154	さくら会と大森駅北口の間に、バス停を設置して欲しいです。廃止は避けていただきたい。毎日、通勤で利用してます。
	36	160	個人的に出来る事があれば、協力したいと思います。
	37	162	「しなバス」近くにお住まいのお年寄りには、大変便利だと思います。「しなバス」停留所で小学生ぐらいのお子さんが、1人で次停留所まで乗っていたのをみかけましたが、子どもにも必要ですね。
	38	165	他バスの通過しないルートを通って頂けるので、途中下車した時に目的地に近い時が有難い。在宅は大田区だが、西大井駅が一番利用するので、大井町駅だけでなく、大森駅に行けるのが有難い。時々私以外の乗客がシルバーパス利用者で、赤字じゃないかと心配になるが、高齢者の利便を考えると、とても必要性を思う。
	39	166	廃止を含めた見直し、検討でなく、続行出来る工夫を考えてほしい。高令者や身障者が大森駅や西大井(坂を登らなければならぬ)方面への徒歩は無理です。
	40	167	西大井は、大森からは陸の孤島化となり、交通はとても不便である。他の施設に関しても、スポーツ施設・プール等、利用できる事は何もなく、外のどこの施設に行く事もできず、その上バスが廃止されれば、遠くまでのコミュニティ等にも行く事もできないでしょう。間引き等でも走らせるべきで、もっと沢山の方からアイデアを集めてほしい。
	41	178	収支率で見直しを検討するということですが、これまでの収支率は公表されているのでしょうか？敬老バスで乗ってくる人も多いようなので、これらの人の売り上げはカウントされるのでしょうか？東急バスは西大井駅で立ったまま、発車直前まで待たされるので、品バスはとてもいいです。大森発が7:00であれば、毎日朝使えるのに、残念です。もっと乗ります。
	42	182	利用するのは主に休日ですが、混んでいることが多く、車内もせまく感じます。(座れていても、途中で譲る可能性が高いです)休日だけでも、運行間隔を縮める、車体を大きくする等、ご対応いただけると助かります。便利に利用しているので、必ず本格導入していただきたいです。
	43	184	年齢巾広く利用されていると思うし、とても助かっています。行動範囲も広がり、高齢者の健康作りにも貢献しています。もっと路線が広がり、各施設に行く事で参加する物が増えます。自転車や歩きだけでは、行動範囲が狭くなります。大きな視点から街作りや、健康作りになる、大切な事業です。どうぞ他の区で成功している所を使用して、更に発展する事を心から願っています。ありがとうございます。
	44	188	いつもありがとうございます。大井5丁目から仕事場まで15分という、大変ありがたい交通機関です。朝、日中の人の少なさが気になっていました。しなバスで大変ありがたく、助かっている人は私だけではないと思っています。是非、続けての運行を切にお願いいたします。そして、そんな事が検討されている事をはじめで知りました。本当にこまります。廃止反対の一人です！！これからも、よろしく願いいたします！！！！
	45	189	最近「老」を感じています。ので、運行を続けて頂きたいと思います。
	46	191	区民の貴重な足ですので、これからも運行を続けて下さい。
	47	192	「しなバス」に感謝しかありません。もし「しなバス」が無かったら、知らなかったら、軽いマヒがある身体で親の介護の為に、長時間かけて通うのは苦痛でした。直線距離は近いですが、本格導入を祈っております。
	48	197	廃止しないで下さい。お願いします。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見の内容
	49	210	西大井から直通で大森まで行かれるのは、非常にありがたい。何年も待ち望んだルートに大変うれしくもあり、(東邦医大)病院へ行くのにも楽になりました。☆乗り心地については、車体の関係？もあるかと思えますので。でも直通で大森行かれるのは最高です。
	50	220	今後、年をとるにつれ、西大井の医療モール(コアスターレ)へ行くことが多くなると思うので、このバスの導入は、とてもうれしかったです。ただシルバーバスでの乗車ですので、運行経費に貢献していませんよね。乗っていてわかることは、ほとんど年をとった老人(私も)です。すごくありがたいのですが、見直しになりそうで、こわいです。続けてほしい！！
	51	222	とても助かっています。
	52	227	今後も利用が増える事を期待して、地域の橋渡しとなる交通手段がある事がありがたいです。気軽に乗れることで、行動範囲が広がるので続けてほしいです。
	53	228	大変便利になり、重い荷物等の時はとても助かります。働き改革と人手不足で御苦労をかけていますが、安全運転で安心して乗っています。有難うございます。お疲れ様です。
	54	230	通勤の足なので、これからもお願いします。
	55	231	しなバスは大井町駅を通らないのは残念だが、通ったら通ったで混みそうなので、おおむね満足している。区民割引などはないだろうか。大森から大井五丁目前まではよく車両で混んでいて、遅れているイメージがあるので、バス停に位置情報を反映してほしい。これからも使い続けたい。
	56	234	大森～西大井間では利用できる人が限定される。採算をみて廃止もありうるなど、とんでもない。利便性を高めて運行効率をあげる努力もしないで、廃止するとしたら、あまりに無責任。努力して下さい。鹿島神社～西大井駅間は民間バス会社のバス停と同じなため、大井町に行く人が待っていても、停車するので、運転手はストレスを感じると思う。南大井地域のように、バス停の間隔をあけてもいいのではないかな。また大森駅の次のさくら会前があきすぎ、もう1つくらいバス停をつくってもよいと思う。
	57	238	東急バスと品バスの時刻が重なっていることが多いように思う。西大井駅から戸越・旗の台へ行くルートが出来れば良いと思います。あと、区役所を通るルートも。(近いが、電車で行くには遠回りしなければならぬ)自転車に乗れない人は同じ品川なのに、とても不便です。そうすれば、そちら方面の品川区の施設を利用しやすくなると思います。そうすれば、目標像1と2に大いに影響してくると思います！！反対方面在住の方も便利になると思います。今のルートでは、利用者が少ないままだと思います。バスをなくしてはもったいないと思います！！ぜひ、宜しく願い致します。
	58	239	これからも宜しくお願いします。
	59	241	品川区ほどの人口をかかえる町が、収支等で見直しを考える事はありえないのでは？これから高齢者率も増加していく中で、より多くの路線ができてしかるべきかと思えます。
	60	242	リハビリに行く時にとても便利で乗らせていただいています。ありがとうございます。乗る人が増えることを願っています。
	61	249	まだまだ未開拓かつ公共交通機関網が必要なエリアがあるはずなので、ニーズを見極めて運用して頂きたい。 バス停でのバス待ちの環境整備に力を入れて頂きたい。 (安全なスペース、雨風をしのげるスペース、座れるスペースなど)
	62	252	便利なので続けて欲しい
	63	259	東急バスや都営バスが通らない経路など、収支も踏まえて積極的に導入して欲しい。
	64	260	とても便利なので地方公共団体による支援を望む
	65	264	大森に行くのに便利なので継続して欲しい。
	66	269	このまま運行を続けてもらいたい。
	67	276	しなバスは止めないで欲しい。 そして路線も増やすべきです！
	68	279	便利に使っているので、本格導入されたらうれしいです
	69	280	子供が生まれてからしなバスにとっても助けられています。ありがとうございます！
	70	282	すごく便利になりました。毎日バスを利用させていただいていますが、こんなに必要とされてる方がいるんだなと思います。是非、継続して頂くことを切に願います。
	71	288	廃止しないでほしい。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見の内容
	72	292	行動範囲が広がった。 しなバスを利用して大森方面から西大井や戸越公園などのイベントに参加し易くできるようなPRを行い人の流れの往来、区全体の活性化が進むと良いと思う。 しなバスの存続を願います。
	73	293	西大井駅から大森駅までの時間かかかかるが、便利なのでなくさないでほしい。
	74	295	西大井から大森に行く交通手段がなかったので、しなバスができてとても嬉しいです。これからたくさん利用したいと思います。
	75	296	運行当初より乗降客は日中を中心に増加傾向にあると感じております。存続状態は決してまだまだ良いとはいえませんが、高齢者の方々の為にも運行の継続と、私自身は通勤での利用が中心となりますが、大森方で積極的に利用していきます。
	76	297	是非続けて欲しい。とくに大森に出たい。増便しても良い。
	77	300	西大井と大森間の往復に大変助かっています。
運行ルートの改善	1	5	品川区と言う区内だけではなく、皆が便利な様に、西大井→大井町→大森→蒲田コースを！！
	2	18	西大井から途中迄、大井町駅行きと同じ路がいつものので、運行経路を光学通りの方へ通していただくと、大変良いと思うのですが？西大井の人は大森へ行く交通手段として、大変助かっていると思います。
	3	20	大井町⇄武蔵小山、バス停の少なさ、本数。
	4	35	時間帯によって、全員が座れず、立っている高齢者を見かける。座席数を増やして欲しい。通常のバス運賃ではなく、もう少し安くして欲しい。区からの補助を増やす等して。今後は昭和医大方面への路線でも運行してほしい。
	5	66	運行経路が少ないので、既存の都バス等の方が利用しやすい。小回りが利くという点で小型のバスかと思いますが、座席数が少ないので、利用が見込まれる高齢者、子連れの方には、使いにくい点もあるのではないかと思います。経路が増えたら、もっと活用したい。
	6	69	区役所を中心に放射状にあると便利だと思います。
	7	72	さくら会の次のバス停に、大森のヨーカ堂の所にとまる経路があると、ありがたいと思います。夏休み、冬休み、子供は安くしてもいいのでは？
	8	101	利用者目線だけで言えば、もう少し行き先のバリエーションがあるとうれしい。大森⇄天王寺アイル、大森⇄戸越など。
	9	109	もう少し、細やかな路線だと有難いです。
	10	116	家の近くから西大井駅へ行く交通手段がないので、「しなバス」をぜひ継続してほしい。できれば、ほかの路線もふやして、料金も安くしてほしい。
	11	136	以前は鈴ヶ森から大井町の路線バスが有り、本数も何本か通っていましたが、現在は本数が少く使用の確率がほとんど有りません。大井町迄の路線が有ると良いと、近所での話題です。
	12	170	大井町駅から大井原町を通過、荏原営業所に行く経路を作ってほしいです。
	13	186	西大井⇄ムサコ
	14	190	大井町駅より、区役所経由大崎・目黒間、早く運行してほしい。
	15	195	西大井から浜川公園、大井競馬場、八潮パークタウン、品川シーサイド駅まで行くバスがあれば、便利だと思います。前方の画面には、次のバス停だけではなく、週末のイベント情報や区からのお知らせ、品川区内のグルメ情報など表示されると良いと思います。JR線の運行状況などもあれば良いと思います。
	16	196	他の区のコミュニティバスに比べて、高い。五反田や品川シーサイドなどに行くバスがあると便利だと思う。
	17	208	「しなバス」を利用しましたが、今までになかった路線で大変便利なコミュニティバスですが、ただ、途中のバス停「品川歴史館北」と「さくら会前」、「大森駅北口」の間が、少し長く感じられるので、その間に新たに停留所が出来れば、利便性が向上され、もう1つ経路についてですが、大森駅北口の場所(停留所)が、やや奥にあるため、わかりづらいと思いました。事情があると思われそうですが、出来れば大森駅バスターミナルまで行かれると、利用される方も増加し、さらに利便性が良くなると思われそうです。
	18	221	西大井駅横、踏切を渡り西大井5・6丁目へ運行して欲しい(何本か)。(昭和の時代、同じ道路幅で両通行していましたが、現在は一方通行ですが)池上通りを品川歴史館で曲がっていますが、そのまま直進し、大森駅(オオゼキ等)前からガードを左折して欲しい。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見の内容
	19	224	1. 港区の所得が品川区に比べると高いのに、運賃が安い、港区 ¥100、品川区 ¥200です。葛飾区は今、無人バス運賃ただを検討中です。品川区も港区に合せて ¥100 にしたらどうですか。なぜ高い。2. 大森駅北口で降ろす、乗車できるように願います。大田区と協議してほしい。バスの待機場所は、いまのところで良い。乗車人数もふえるのでは。3. 戸越銀座などにバス路線を拡張してほしい。品川区の人口が多くなり、コンビニは少しあるが、大きなスーパーがないので、買い物難民がふえている。西大井駅—(東品川のイオン)戸越銀座等の路線をつくってほしい。
	20	229	「大森駅北口」～「さくら会前」～「品川歴史館北」のルート、バス停を見直しして欲しい。
	21	236	大井町駅や品川の史料や名所などの交通路線があると良い。病院・区の施設などの循環する様なルートを考えてほしい。
	22	238	東急バスと品バスの時刻が重なっていることが多いように思う。西大井駅から戸越・旗の台へ行くルートが出来れば良いと思います。あと、区役所を通るルートも。(近いが、電車で行くには遠回りしなければならない為)自転車に乗れない人は同じ品川なのに、とても不便です。そうすれば、そちら方面の品川区の施設を利用しやすくなると思います。そうすれば、目標像1と2に大いに影響してくると思います!!! 反対方面在住の方も便利になると思います。今のルートでは、利用者が少ないままだと思います。バスをなくしてはもったいないと思います!!! ぜひ、宜しくお願い致します。
	23	245	西大井から武蔵小山方面に行くのと便利だだと思います。
	24	255	西大井から大森までは、しなバスが出来たことでとても助かっています。できれば、拡充して戸越銀座や武蔵小山に行けるルートも運行してもらえるといいなと思っています。間隔も20分ではなく、もう少し短い間隔で運行してもらえると、時間調整しやすくなります。バスのサイズも小さいので、混んで立つのも座るのもという場面もあります。既存の路線バスくらいの間隔だと利用者も増えると思います。
	25	267	港区のように、もう少し経路を増やしてほしい。
	26	273	しなバスは雨の日も時間通りに運行することが多いので利用しやすく、子どもの送迎するのに助かっている。警察署から西大井駅まではすでに路線バスが走っているので、バスが走っていない経路を開拓していただくと利便性が増すと思う。具体的には光学通りを通っていただくと助かる。
	27	276	しなバスは止めないで欲しい。 そして路線も増やすべきです!
	28	278	しなバスができてから特に大森駅との往復がとても楽になりました。これまでは徒歩だったため。とても感謝しておりますが、ぜひルートやバス停を増やすことも検討していただけたらと思います。
	29	281	立会川、勝島方面にも延びると便利だと思います。
	30	283	大森—西大井間 西大井—大崎間 を結ぶバスが必要です。坂が急な為、高齢者には不便な道です。
	31	298	八潮・東大井地区から西大井駅方面までは大井町駅で乗り換えないと不便すぎるので立会川駅・大井競馬場前駅経由も運行してほしいです。
バス停の増設・移設	1	20	大井町⇄武蔵小山、バス停の少なさ、本数。
	2	34	しなバスのお陰で助かっています。運転手さんも感じのいい方、悪い方と運転のていねいな方と悪い方といらっやいます。西大井駅→品川美術館まではバス停が多いのに、さくら会→大森駅までの間に一つある事で、南大井の方が利用出来るように思います。南大井の方は西大井までの間、大森駅もしくは、さくら会前しかバス停がないので、使いづらい。せめてさくら新道のもう一つあると、おっしゃっていました。電車との利便性が良くなるといいなと思います。
	3	59	いつも利用させて頂き、感謝しています。希望としては、さくら会と大森駅の間が長いので、バス停が1ヶ所あれば助かります。20分間隔の運行は、丁度良いと思います。
	4	64	大森駅とさくら会の方に、もう一つ停車駅(バス停)があれば助かる。できれば、桜新道のまん中あたりが良い。
	5	118	京浜急行バスの停留所ですが、「桜新道」にも停車してほしい。大森から大崎方面に行く路線も有ると便利になります。
	6	154	さくら会と大森駅北口の間に、バス停を設置してほしいです。廃止は避けていただきたい。毎日、通勤で利用してます。
	7	179	大森側のバス停の位置の改善を考えてほしい。
	8	208	「しなバス」を利用しましたが、今までになかった路線で大変便利なコミュニティバスですが、ただ、途中のバス停「品川歴史館北」と「さくら会前」、「大森駅北口」の間が、少し長く感じられるので、その間に新たに停留所が出来れば、利便性が向上され、もう1つ経路についてですが、大森駅北口の場所(停留所)が、やや奥にあるため、わかりづらいと思いました。事情があると思われそうですが、出来れば大森駅バスターミナルまで行かれると、利用される方も増加し、さらに利便性が良くなると思われそうです。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見の内容
	9	216	今の状況では、私自身、常時利用する事はありません、問2にある様に、私自身「しなバス」とはまるつきり関係のないところに住んでいます。先日「歴史館北」から「さくら会」まで利用、その後用務終了後「さくら会」から西大井駅まで行って、折り返し大井駅北口まで乗ってみました。池上通りで、池上通りを通る品川駅～蒲田駅(付属系統含む)で乗り換が楽だと、私にとっては利用価値は非常に大きいです。上記でもしましたが「大井南図書館」の近辺にバス停を設置して頂けると、非常にありがたいと思います。
	10	224	1. 港区の所得が品川区に比べると高いのに、運賃が安い、港区 ¥100、品川区 ¥200です。葛飾区は今、無人バス運賃たかを検討中です。品川区も港区に合せて ¥100 にしたらどうですか。なぜ高い。2. 大森駅北口で降ろす、乗車できるように願います。大田区と協議してほしい。バスの待機場所は、いまのところで良い。乗車人数もふえるのでは。3. 戸越銀座などにバス路線を拡張させてほしい。品川区の人口が多くなり、コンビニは少しあるが、大きなスーパーがないので、買い物難民がふえている。西大井駅一(東品川のイオン)戸越銀座等の路線をつくってほしい。
	11	229	「大森駅北口」～「さくら会前」～「品川歴史館北」のルート、バス停を見直して欲しい。
	12	234	大森～西大井間では利用できる人が限定される。採算をみて廃止もありうるなど、とんでもない。利便性を高めて運行効率をあげる努力もしないで、廃止するとしたら、あまりに無責任。努力して下さい。鹿島神社～西大井駅間は民間バス会社のバス停と同じなため、大井町に行く人が待っていても、停車するので、運転手はストレスを感じると思う。南大井地域のように、バス停の間隔をあけてもいいのではないかな。また大森駅の次のさくら会前があきすぎ、もう1つくらいバス停をつくってもよいと思う。
	13	235	たまたま西大井駅に行くために利用するのですが、それはとても助かっておりありがたいです。でもそれ以外では、駅からの停車駅が少なく、大森駅から桜新道駅(停留所)の中間(南大井3丁目)にある実家の母は、バスに乗ってもまた大森方面にもどらないといけなから、結局歩いてもほぼ同じで、利用しづらいと言っていました。高齢者にとっては、バスがあると便利なのだと思いますが、たまたま距離的なタイミングが合わない、利用するのはむずかしいかと思えます。
	14	240	大森駅北口、さくら会前の間にバス停希望。
	15	243	大森駅北口～さくら会前までの間にバス停を増やしてほしい。この区間の間隔が長いと思う。桜新道の交差点の辺り等にバス停があると良い。
	16	246	大田区と連携して、停留所の位置を調整してほしい。
	17	257	西大井駅から大森駅に行くのは難しいので、しなバスがあると便利です。ただ、大森駅の停車位置がもっと駅よりだいたいと思いました。
	18	284	戸越公園の近くに停留所があると良いと思う
運行本数	1	20	大井町⇄武蔵小山、バス停の少なさ、本数。
	2	53	シルバーパス利用者が多い。増便を望む
	3	74	しなバスのおかげで、西大井地区から大森方面に行く機会が増えた。(職場から大森へ買物)以前は西大井→大井町→大森だったので、今はすごく便利です。しいて言うなら、1時間に4本ぐらいになると、たすかります。
	4	92	週末・祝日は利用者が多いので、運行本数を増やしてほしい。
	5	185	さくら会館利用者が一番多いと思うが、日中は今の大きさのバスでも良いとは思いますが、夜間、夕方は欲を言えば、ワンボックスの様な小型でも良いと思う。利用者が少ない時間帯は、1BOXで十分たりの利用者数だと思う。その分、夜間帯21時以降の運転もあると個人的には助かる。せめて、西大井発を21時までにして欲しい。横須賀線が遅れる事が多すぎる為。
	6	187	何度か夕方に利用した際に、お年寄りや子連れなど、優先されるべき人たちが満席、さらにシルバーカーやベビーカーも複数台乗っていたことがあり、私自身も抱っこ紐で子供を連れていたのですが、狭い通路に立つこととなり、足元も悪く、すこし不便を感じました。混む時間帯だけでも増便してほしいです。
	7	237	生活に必要なものになっています。満足度は高いですが、運行間隔がもっと短いと嬉しいです。
	8	255	西大井から大森までは、しなバスが出来たことでとても助かっています。できれば、拡充して戸越銀座や武蔵小山に行けるルートも運行してもらえるといいなと思っています。間隔も20分ではなく、もう少し短い間隔で運行してもらえると、時間調整しやすくなります。バスのサイズも小さいので、混んで立つのも座るのもという場面もあります。既存の路線バスくらいの間隔だと利用者も増えると思います。
	9	266	採算の問題はあるかと思いますが、15分間隔くらいだとさらに使いやすいです。
	10	271	始発をもっと早く、最終をもっと遅くしてほしい、運行間隔を15分にしてほしい
	11	272	本数が全体的に少ないと思う。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見の内容
	12	278	しなバスができてから特に大森駅との往復がとても楽になりました。これまでは徒歩だったため。とても感謝しておりますが、ぜひルートやバス停を増やすことも検討していただけたらと思います。
	13	285	子連れには便利です。もっと増やしてもらえると嬉しいです。
	14	294	終バスを延ばしてほしい
	15	297	是非続けて欲しい。とくに大森に出たい。増便しても良い。
料金・支払方法	1	30	運賃を区と協同しているなら、半額にしてもらいたい！
	2	35	時間帯によって、全員が座れず、立っている高令者を見かける。座席数を増やして欲しい。通常のバス運賃ではなく、もう少し安くして欲しい。区からの補助を増やす等して。今後は昭和医大方面への路線でも運行してほしい。
	3	36	コミュニティバスとしては、運賃が高い。(他区では100円代のところもあるよう)※東急バスとのからみで仕方がないのでしょうか…
	4	63	シルバーパスも、「バスモ」か「スイカ」にセット出来るようにしてほしい。その為に、5000円くらいになってもいいです。(今、1000円です)私の友人は、20000円位払っているシルバーパスなのですが、運転手さんによっては、冷たい態度で、屈辱的だと言っています。
	5	95	私は品バスを知って、すごく便利に利用させて頂いています。無くなってしまうのは非常に嫌です。ただ、コミュニティバスというので、通常のバスより少し安いと何か違う(うれしい)気もします。
	6	99	大森方面については、路線バスで大井第1小北前から乗り継ぎで行けるので、コストの割が合わないと思う。あれば利用するが、無くても他の路線バス対応が可能である。それよりも西大井→武蔵小山、戸越銀座方面に行くバスが欲しい。
	7	116	家の近くから西大井駅へ行く交通手段がないので、「しなバス」をぜひ継続してほしい。できれば、ほかの路線もふやして、料金も安くしてほしい。
	8	148	勝島や南大井エリアから、大井町、区役所に行く路線バスが少なく非常に不便です。ぜひコミュバスのルート開設をお願いします。また220円は高いです。100円、せめて150円ならば、もっと乗ります。バス会社はどこも赤字です。区のコミュバスで「採算とれなければ廃止」という発想は、区民の利便性や福祉の視点が完全にかけ落ちています。再開発に大金つぎこまずに、区民の足の確保を！
	9	196	他の区のコミュニティバスに比べて、高い。五反田や品川シーサイドなどに行くバスがあると便利だと思う。
	10	211	コミュニティバスはどの地域でも料金を安く設定している。この値段では民間のバス会社が路線を増やした事と同じである。よって150とか100に下げるべきである。
	11	224	1. 港区の所得が品川区に比べると高いのに、運賃が安い、港区¥100、品川区¥200です。葛飾区は今、無人バス運賃ただを検討中です。品川区も港区に合せて¥100にしたらどうですか。なぜ高い。2. 大森駅北口で降ろす、乗車できるように願います。大田区と協議してほしい。バスの待機場所は、いまのところ良い。乗車人数もふえるのでは。3. 戸越銀座などにバス路線を拡張させてほしい。品川区の人口が多くなり、コンビニは少しあるが、大きなスーパーがないので、買い物難民がふえている。西大井駅一(東品川のイオン)戸越銀座等の路線をつくってほしい。
	12	231	しなバスは大井町駅を通らないのは残念だが、通ったら通ったで混みそうなので、おおむね満足している。区民割引などはないだろうか。大森から大井五丁目前まではよく車両で混んでいて、遅れているイメージがあるので、バス停に位置情報を反映してほしい。これからも使い続けたい。
	13	268	利用運賃を他区、市に習い下げると利用客も増えると思う。
	14	285	子連れには便利です。もっと増やしてもらえると嬉しいです。
	15	286	乗車賃が高い。ワンコインにして欲しい。地域のバスなので、区の助成で運行していただきたい。
車両等の改善	1	13	①高齢の方が多いため、エアサスなどで乗降しやすくしてあげて欲しい。②バス停の前後スペースに路上駐・停車されていたりするので、取締りの強化(学校などもある歴史館が重要だと思います。歩道も高くバスが接車できない)③座席数が少ないので、車内スペースを改善して欲しい。
	2	35	時間帯によって、全員が座れず、立っている高令者を見かける。座席数を増やして欲しい。通常のバス運賃ではなく、もう少し安くして欲しい。区からの補助を増やす等して。今後は昭和医大方面への路線でも運行してほしい。
	3	43	「しなバス」のドアの音が大きいと思います。しかし、としりが多いので、仕方がないかなと思います。(ドアの開閉は大切なので)
	4	66	運行経路が少ないので、既存の都バス等の方が利用しやすい。小回りが利くという点で小型のバスかと思いますが、座席数が少ないので、利用が見込まれる高齢者、子連れの方には、使いにくい点もあるのではないかと思います。経路が増えたら、もっと活用したい。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見の内容
	5	114	座席が少ない。お金を払って立っている。
	6	131	混んでいる時の、車内換気をもう少し良くして欲しいです。
	7	152	シルバー席が多いので、空いていても若い方が、座りづらそうにしている様子を何回か見かけました。
	8	182	利用するのは主に休日ですが、混んでいることが多く、車内もせまく感じます。(座れていても、途中で譲る可能性が高いです)休日だけでも、運行間隔を縮める、車体を大きくする等、ご対応いただけると助かります。便利に利用しているので、必ず本格導入していただきたいです。
	9	185	さくら会館利用者が一番多いと思うが、日中は今の大きさのバスでも良いと思うが、夜間、夕方は欲を言えば、ワンボックスの様な小型でも良いと思う。利用者が少ない時間帯は、1BOXで十分たりる利用者数だと思う。その分、夜間帯21時以降の運転もあると個人的には助かる。せめて、西大井発を21時までにして欲しい。横須賀線が遅れる事が多すぎる為。
	10	187	何度か夕方に利用した際に、お年寄りや子連れなど、優先されるべき人たちが満席、さらにシルバーカーやベビーカーも複数台乗っていたことがあり、私自身も抱っこ紐で子供を連れていたのですが、狭い通路に立つこととなり、足元も悪く、すこし不便を感じました。混む時間帯だけでも増便してほしいです。
	11	249	まだまだ未開拓かつ公共交通機関網が必要なエリアがあるはずなので、ニーズを見極めて運用して頂きたい。 バス停でのバス待ちの環境整備に力を入れて頂きたい。 (安全なスペース、雨風をしのげるスペース、座れるスペースなど)
	12	255	西大井から大森までは、しなバスが出来たことでとても助かっています。できれば、拡充して戸越銀座や武蔵小山に行けるルートも運行してもらえるといいなと思っています。 間隔も20分ではなく、もう少し短い間隔で運行してもらえると、時間調整しやすくなります。バスのサイズも小さいので、混んで立つのも座るのもという場面もあります。既存の路線バスくらいの間隔だと利用者も増えると思います。
乗降のしやすさ	1	13	①高齢の方が多く、エアサスなどで乗降しやすくしてあげて欲しい。②バス停の前後スペースに路上駐・停車されていたりするので、取締りの強化→(学校などもある歴史館が重要と思います。歩道も高くバスが接車できない)③座席数が少ないので、車内スペースを改善して欲しい。
	2	88	乗降の時、バス停の駐車場所が歩道とバスの間が30cm～40cm迄なら、何とか足や杖が届くが、それ以上なら、一旦車道へ足をおろして又、歩道へ上らないと、その行動が足痛で困難です。ショッピングカーを持っていて困ってます。直接、運転手さんに云ったところ、バスがすり当って大変な事になるから、離して止ると仰って、イヤな感じです、が、東急バスの停車は上手に停車され、サッと乗降出来ます。大森駅北口だけは、ゆっくと狭く間をとってくださいます。
	3	133	⑥に関して、運転者によっては、はなれて停止するので、乗る時に道路に足をつけて、それから乗車することがあるので、知り合いの人は、その都度、不満を私に言ってきます。事故につながらないように考えて下さい。
広報の強化	1	11	応援しています(よく乗っています)。便利ですが、未だ知らない人も沢山いると思いますので、広報など強化頂けると、尚良いと思います。
	2	290	せっかく「しなバス」という名前なので、バスにシナモンのペイントやシナモングッズを置いてフォトジェニックにするとより多くの利用者が楽しめそう
	3	292	行動範囲が広がった。 しなバスを利用して大森方面から西大井や戸越公園などのイベントに参加し易くできるようなPRを行い人の流れの往来、区全体の活性化が進むと良いと思う。 しなバスの存続を願います。
その他	1	50	乗る人がいないのに、ドアを開ける？空気の入替か？
	2	61	むさし小山駅から高輪ゲートウェイ、品川、大井町方面へバスが通っていますが、戸越近辺に停留所がないので利用できない。戸越周辺の住民が利用できる様に配慮してほしいと思います。
	3	71	かわいいので一度乗ってみたかった。医者に世話になり、帰りの時間が余り、商店街散歩、スーパーで手頃な買い物があり重いので、品バスがあるのを知り、利用させて頂き、とても助かりました。常に利用とは答えられません。西大井という所も知る事が出来ました。
	4	73	運転手、大変親切
	5	82	毎回乗って感じるのですが、運転手の態度が悪く感じます。シルバーバスで乗って来る人に見向きもせずに乗せてやっている感が強く、一般の路線バスとの対応の違いをすごく感じます。
	6	99	大森方面については、路線バスで大井第1小北前から乗り継ぎで行けるので、コストの割が合わないと思う。あれば利用するが、無くても他の路線バス対応が可能である。それよりも西大井→武蔵小山、戸越銀座方面に行くバスが欲しい。
	7	159	始発で利用した時に、すわった席にアメやお菓子のつつみ紙が、イスにありました。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見の内容
	8	168	西大井二丁目からさくら会に行く時は大変便利で有難かった。但し日曜は若い人の子供連れの車内のはしゃぎ様やうるさいおしゃべりには閉口。前にもたまりかねてアンケートで投稿したが、乗車無視、素通りには今でも立腹している。(7月・日中2回)平塚橋方面があつたらいいと思うが、スクエアエバラの行事と重なると難しいでしょうね。今でもトラウマで西大井2丁目から西大井駅へは、せっかく待っていて、又無視かとかわくて予定には入れられない。
	9	194	東急バスの大井町駅～武蔵小山駅の路線で、戸越公園あたりにバス停を作って欲しい。
	10	199	しょうがないかもしれませんが、距離のわりに時間がかかると思います。道が狭いのが原因なのですが…。
	11	215	地域の小さいバスとして、運転手さんとのコミュニケーション(あいさつ)が明るくできると、お互いに気持ちよくその日がいい気分で暮せると思う。品バスだけでなく、東急の運転手さんたちも、この頃は案内してくれたり「お願いします」とカードを見せると態度で言葉で応対してくれる人が増えています。
	12	225	西大井駅に向かう東急バスが時刻表通りに来ないというか、間引きされていると思われる。
	13	231	しなバスは大井町駅を通らないのは残念だが、通ったら通ったで混みそうなので、おおむね満足している。区民割引などはないだろうか。大森から大井五丁目前まではよく車両で混んでいて、遅れているイメージがあるので、バス停に位置情報を反映してほしい。これからも使い続けたい。
	14	256	大井町駅行き(京急バス)のバスの本数を増やして欲しい。またはコミュニティバスを作って欲しい。
	15	261	港区のちいバスの方が優れていると感じる。 品川区も同じレベルのサービスがあるとイメージアップにつながるし、西大井近郊の価値が上がると思う。
	16	275	大井町駅～武蔵小山駅の路線を東急バスからしなバスに移管してみたいか。

「しなバス」に関するアンケート調査票【利用者】

◎質問は、問1～問7まであります。

◎（ ）のある回答欄には、なるべく具体的に記入をお願いいたします。

問1 最初に、あなた自身のことについてお答えください。

(1) 年齢を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 19才以下 2. 20才代 3. 30才代 4. 40才代
5. 50才代 6. 60才代 7. 70才代 8. 80才以上

(2) お住まいはどちらですか。

- 1. 品川区 2. 大田区 3. 品川区・大田区以外
( )市・区・町・村

下記番号から 何丁目
( )丁目

- 1)北品川 2)東品川 3)南品川 4)西品川 5)広町 6)上大崎
7)東五反田 8)西五反田 9)大崎 10)東大井 11)南大井 12)勝島
13)大井 14)西大井 15)小山台 16)小山 17)荏原 18)平塚
19)旗の台 20)中延 21)西中延 22)東中延 23)戸越 24)豊町
25)二葉 26)八潮 27)東八潮

(3) ご職業を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト
4. 専業主婦/専業主夫 5. 小学生・中学生 6. 高校生
7. 大学生 8. その他

(4) 運転免許証はお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 自動車 2. 自動二輪 3. 原付
4. 以前持っていたが返納した 5. 持っていない
6. その他

(5) 自動車やバイク、自転車など、普段自由に利用できるものは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 自分で運転する自動車を持っている
2. 家族等にらせてもらう自動車がある
3. バイクを持っている
4. 自転車を持っている
5. カーシェアリングを利用している
6. シェアサイクルを利用している
7. 利用できる自動車やバイク、自転車は持っていない

問2 このアンケートを受け取ったときの「しなバス」利用についてお答えください。

(1) これまで「しなバス」を利用したことがありますか。

- (あてはまるもの1つに○)
1. ある 2. 今回がはじめて

(2) 自宅からバス停までの移動時間を教えてください。

約( )分

(3) 今回は、どのバス停で乗車および降車しましたか。

(乗車と降車それぞれについて、あてはまるもの1つに○)

乗車バス停 1. 西大井駅 2. 大井原町 3. 西大井二丁目
4. 伊藤学園 5. 大井五丁目 6. 品川歴史館北
7. さくら会前 8. 大森駅北口
降車バス停 1. 西大井駅 2. 大井原町 3. 西大井二丁目
4. 伊藤学園 5. 大井五丁目 6. 品川歴史館北
7. さくら会前 8. 大森駅北口

(4) 今回は、何名で利用されましたか。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 1名 2. 2名以上

■その方との関係は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 家族(小学生未満\_\_人、小学生\_\_人、中学生以上\_\_人)
2. 友人 3. その他

(5) 今回の「しなバス」の利用目的は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1. 通勤 2. 通学 3. 通園(幼稚園・保育園等)
4. 通勤以外の仕事 5. 通院 6. 買い物
7. 娯楽・外食 8. 学習(塾・習い事等) 9. 観光
10. 施設への用事(施設名: )
11. その他( )

(6) 運賃の支払い方法は何ですか。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 現金 2. 交通系ICカード 3. シルバーパス
4. 回数券 5. 1日乗車券

(7) 「しなバス」を降りてから他のバスや鉄道などに乗り換えましたか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1. 他の路線バス 2. 鉄道 3. シェアサイクル
4. その他( )
5. 乗り換えていない

(8) お出かけの目的地はどこですか。(あてはまるもの1つに○。また、差支えなければ施設名等を記入してください。)

- 1. 西大井駅周辺( ) 2. 大森駅周辺( )
3. 1と2以外の「しなバス」沿線地域( )
4. 1～3以外の品川区内( ) 5. 品川区外( )

(9) 「しなバス」をどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 配布されたチラシ 2. 公共施設等にあるリーフレット
3. 広報しながわ 4. 品川区のホームページ
5. 施設の交通案内 6. 知人や友人から聞いて
7. 運行しているバスを見て 8. バス停を見て
9. その他( )

問3 普段の「しなバス」利用についてお答えください。

◎この問3は、問2(1)でこれまで「しなバス」を利用したことが「1. ある」と回答した方のみ、お答えください。

(1) 普段は「しなバス」をどの程度利用していますか。

(平日と休日それぞれについて、あてはまるもの1つに○)

平日 1. ほぼ毎日 2. 週に2~3回程度 3. 週に1回程度
4. 月に2~3回程度 5. 月に1回程度 6. 雨の日のみ
7. 気温が高い(または低い)日 8. 平日は利用しない
休日 1. 月に4回以上 2. 月に1~3回程度 3. 雨の日のみ
4. 気温が高い(または低い)日 5. 休日は利用しない

(2) 「しなバス」をよく利用する時間帯を教えてください。

(平日と休日それぞれについて、あてはまるものすべてに○)

平日 1. 7時台 2. 8時台 3. 9時台 4. 10時台
5. 11時台 6. 12時台 7. 13時台 8. 14時台
9. 15時台 10. 16時台 11. 17時台 12. 18時台
13. 19時台 14. 20時台 15. 21時台
休日 1. 7時台 2. 8時台 3. 9時台 4. 10時台
5. 11時台 6. 12時台 7. 13時台 8. 14時台
9. 15時台 10. 16時台 11. 17時台 12. 18時台
13. 19時台 14. 20時台 15. 21時台

(3) 普段の「しなバス」の利用目的は何ですか。

(平日と休日それぞれについて、あてはまるものすべてに○)

平日 1. 通勤 2. 通学 3. 通園(幼稚園・保育園等)
4. 通勤以外の仕事 5. 通院 6. 買い物
7. 娯楽・外食 8. 学習(塾・習い事等) 9. 観光
10. 施設への用事(施設名: )
11. その他( )
休日 1. 通勤 2. 通学 3. 通園(幼稚園・保育園等)
4. 通勤以外の仕事 5. 通院 6. 買い物
7. 娯楽・外食 8. 学習(塾・習い事等) 9. 観光
10. 施設への用事(施設名: )
11. その他( )

(4) 「しなバス」が無かったときの交通手段は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク
4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(家族等が運転)
6. 他の路線バス 7. 鉄道 8. シェアサイクル
9. その他( )
10. 「しなバス」が無かったら外出していなかった

問4 「しなバス」の満足度について、おたずねします。

◎「しなバス」の評価項目ごとに1つずつ〇をつけてください。

評価しにくい場合は、満足度の一番右側にある「わからない」の「0（ゼロ）」に〇をつけてください。

また、「やや不満」または「不満」と回答された方は、その項目の具体的な問題点や改善内容をお書きください。

	満足度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	
例：④時間通りの運行	5	4	3	2	1	0	④（例）路上駐停車が多くバスが遅れる原因である
①始発便の時間（西大井駅 7:00 大森駅北口 7:30）	5	4	3	2	1	0	① 希望する始発時間 <input type="text"/> : <input type="text"/>
②最終便の時間（西大井駅 20:40 大森駅北口 21:10）	5	4	3	2	1	0	② 希望する最終時間 <input type="text"/> : <input type="text"/> （24 時間表記）
③運行間隔（20 分間隔）	5	4	3	2	1	0	③ 希望する運行間隔 <input type="text"/> 分間隔
④時間通りの運行	5	4	3	2	1	0	④
⑤運行経路	5	4	3	2	1	0	⑤
⑥バス停の位置や間隔	5	4	3	2	1	0	⑥
⑦バス停での行き先案内や時刻表のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0	⑦
⑧他の交通手段との乗り換えやすさ	5	4	3	2	1	0	⑧
⑨バスの乗り心地	5	4	3	2	1	0	⑨
⑩バス車内の案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0	⑩
⑪手持ちの路線図や時刻表のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0	⑪
⑫運賃の支払い方法	5	4	3	2	1	0	⑫
⑬バス乗務員の対応	5	4	3	2	1	0	⑬
⑭運行時間調整の停車（しなバス利用時）	5	4	3	2	1	0	⑭
⑮待機中のしなバスの近くを徒歩・自転車等で通行する時の通りやすさ	5	4	3	2	1	0	⑮
⑯総合的な満足度	5	4	3	2	1	0	⑯

満足度において「やや不満」または「不満」と回答された項目に関する具体的な問題点や改善内容

問5 「しなバス」運行による効果について、おたずねします。

◎「しなバス」は品川区のコミュニティバスとして、以下の3つの目標像を掲げて運行を開始しました。

- 目標像1 コミュニティバス導入地域における利便性の向上
- 目標像2 地域のつながりやにぎわいの創出（地域振興）
- 目標像3 コミュニティバスを活用したシティプロモーションによる品川区のイメージアップおよびブランド力の向上

（1）「しなバス」は、目標像1「コミュニティバス導入地域における利便性の向上」につながっていると思いますか。（あてはまるもの1つに〇）

- 1. 思う
- 2. やや思う
- 3. どちらともいえない
- 4. あまり思わない
- 5. まったく思わない

（2）「しなバス」は、目標像2「地域のつながりやにぎわいの創出（地域振興）」につながっていると思いますか。（あてはまるもの1つに〇）

例えば…友人に会う機会が増えた、買い物の回数が増えた地域のイベントに参加するようになった など

- 1. 思う
- 2. やや思う
- 3. どちらともいえない
- 4. あまり思わない
- 5. まったく思わない

（3）「しなバス」は、目標像3「コミュニティバスを活用したシティプロモーションによる品川区のイメージアップおよびブランド力の向上」につながっていると思いますか。（あてはまるもの1つに〇）

例えば…SNS等で目にする機会が増えた品川区に対するイメージが向上した など

- 1. 思う
- 2. やや思う
- 3. どちらともいえない
- 4. あまり思わない
- 5. まったく思わない

問6 「しなバス」は、本格導入の判断にあたり、令和6年度の収支率（収入÷運行経費）が50%以上かどうかという判断基準に基づき、廃止を含めた見直しを検討する予定です。この判断基準についてご存知ですか。

- 1. 知っている
- 2. 知らない

問7 最後に、「しなバス」や他の路線バスなどに関して、ご意見やご要望がありましたらお聞かせください。

質問は以上です。  
ご協力いただきありがとうございました。