

沿線住民アンケート調査 調査結果

(1) 調査概要

しなバス大井ルートにおける利用状況や、沿線住民の意向把握のため、沿線住民に対してアンケート調査を実施した。

表 1 アンケート調査実施概要

調査対象	しなバス沿線住民
調査目的	バスの利用状況、意向等を把握する。
配布数	3,000 名 ※沿線地域(しなバスのバス停から300m 圏内にある世帯)を対象に年代・性別が平均的になるよう無作為抽出
調査方法	郵送配布・郵送回収 ※WEB 回答可
調査実施日	令和 5 年 11 月 6 日(月)～12 月 4 日(月)消印有効

1) 回収結果

郵送と WEB で合わせて 1,034 票(約 34.5% = 1,034 票 / 3,000 票)の回収であった。

- ・ 郵送回収 : 768 票
- ・ WEB 回収 : 254 票 ※調査票の二次元バーコードより回答した数

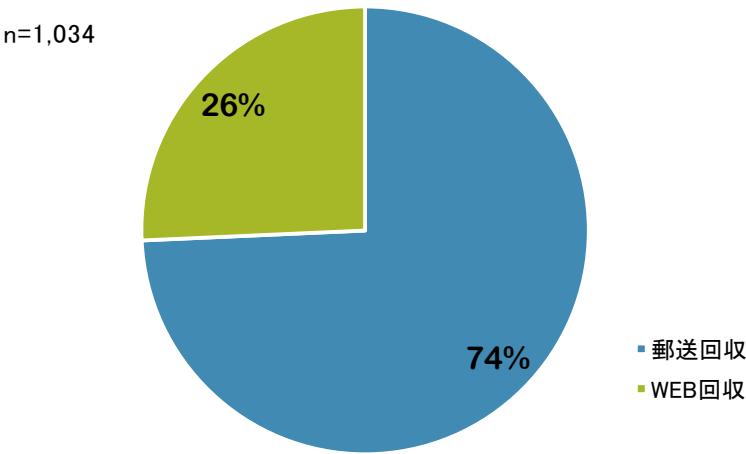


図 1 アンケートの回答方法別の割合

(2) 単純集計結果

1) 個人属性

① 年代

- ・年代は、70 才代が約 19%で最も多く、次いで、60 才代、80 才代が多い。
- ・一方、19 才以下は 1%と最も少なく、20 才代は 12%であった。

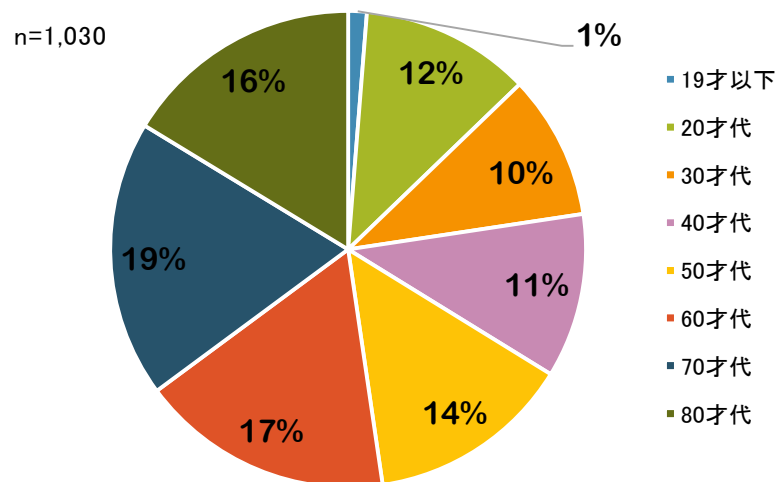


図 2 年代別の割合

②居住地

- ・居住地は、南大井、大井、西大井がそれぞれ約 3 割程度であった。
- ・それぞれの地区の内訳は、概ね 5%前後であった。

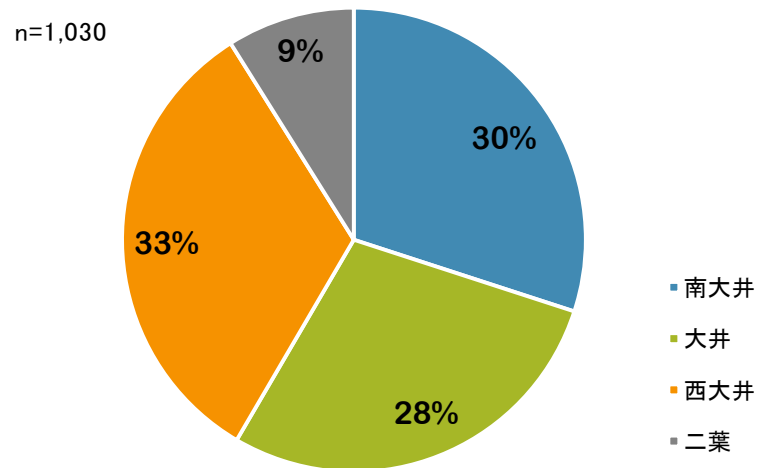


図 3 居住地別の割合（地区）

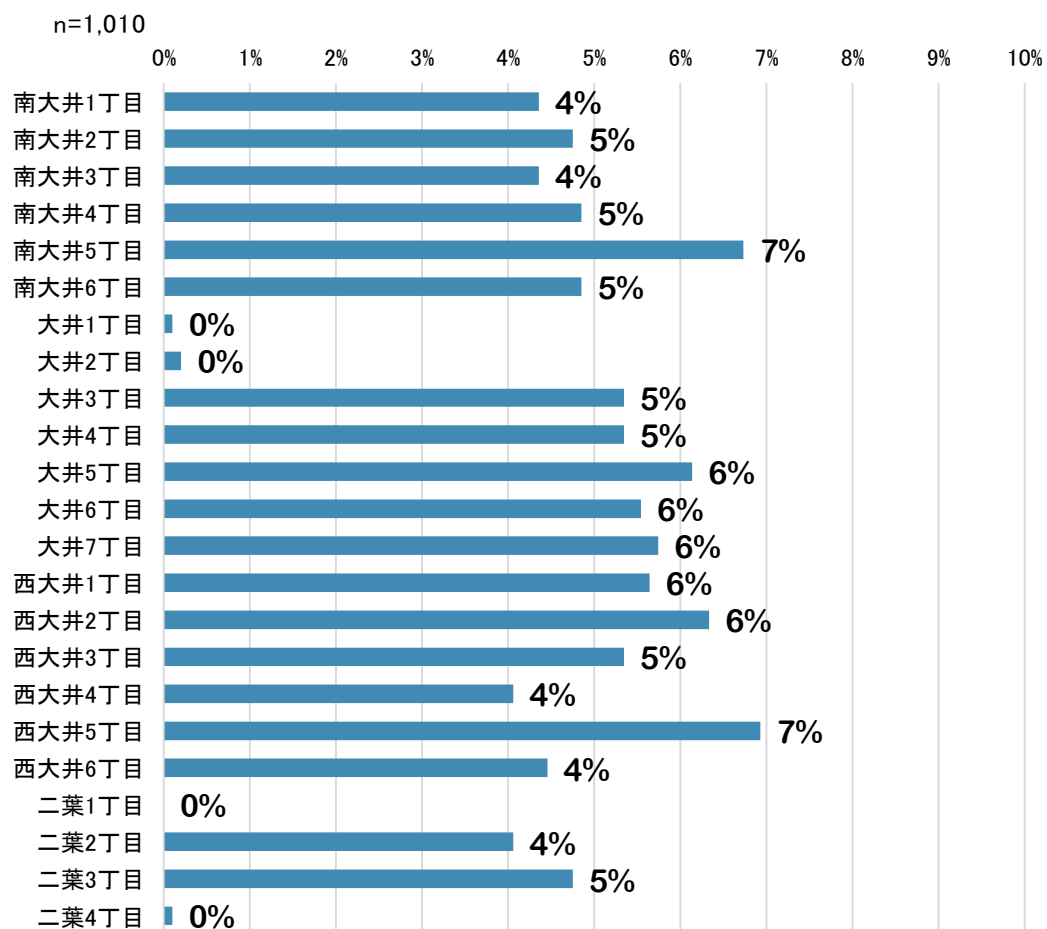


図 4 居住地別の割合（詳細）

③職業

- ・ 職業は、会社員・公務員が約 38%で最も多く、次いで、その他、専業主婦/専業主夫が多い。

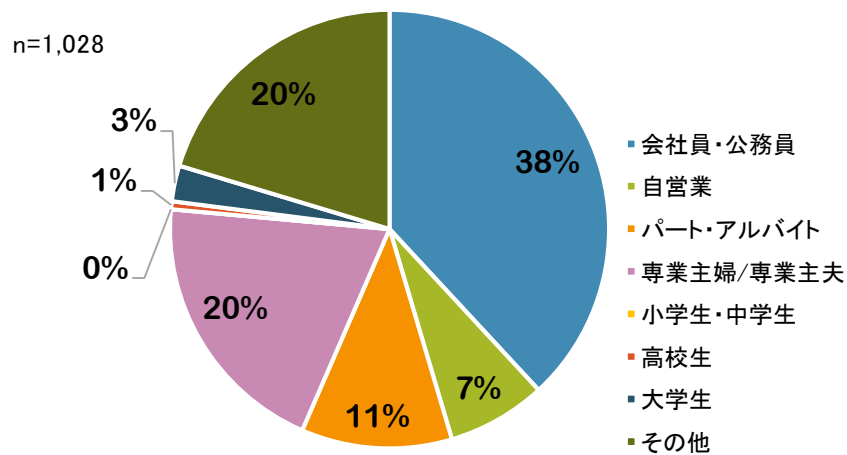


図 5 職業別の割合

④運転免許の保有状況

- ・ 運転免許の保有状況は、自動車運転免許を持っている方は約 61%であった。
- ・ 一方、持っていない方は約 25%、既に返納した方は約 13%で、保有していない利用者也一定数いる。

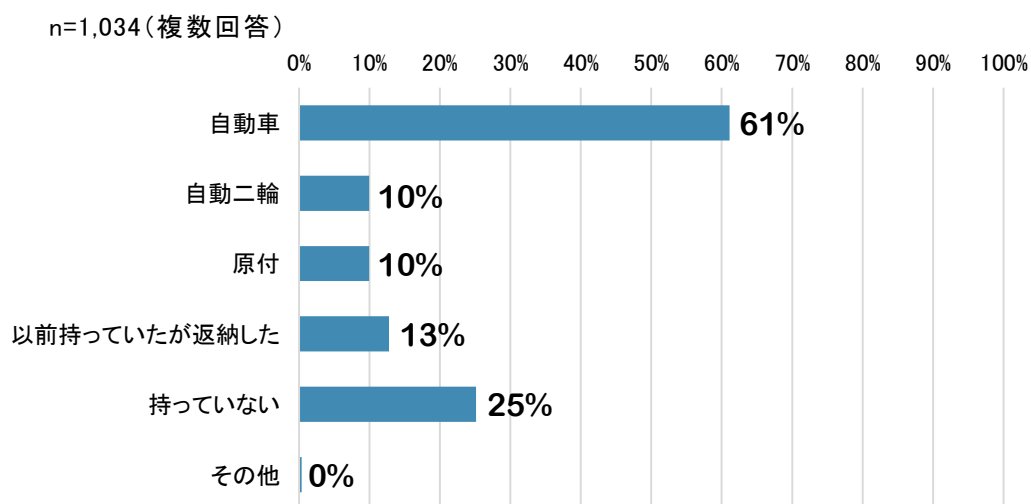


図 6 運転免許の保有状況別の割合

⑤自由に利用できる交通手段

- ・自由に利用できる交通手段は、自転車が約 56%で最も多く、自動車(自分で運転)は 19%、自動車(乗せてもらう)は 15%であった。
- ・一方、自由に利用できる交通手段を持っていない利用者は 25%であった。

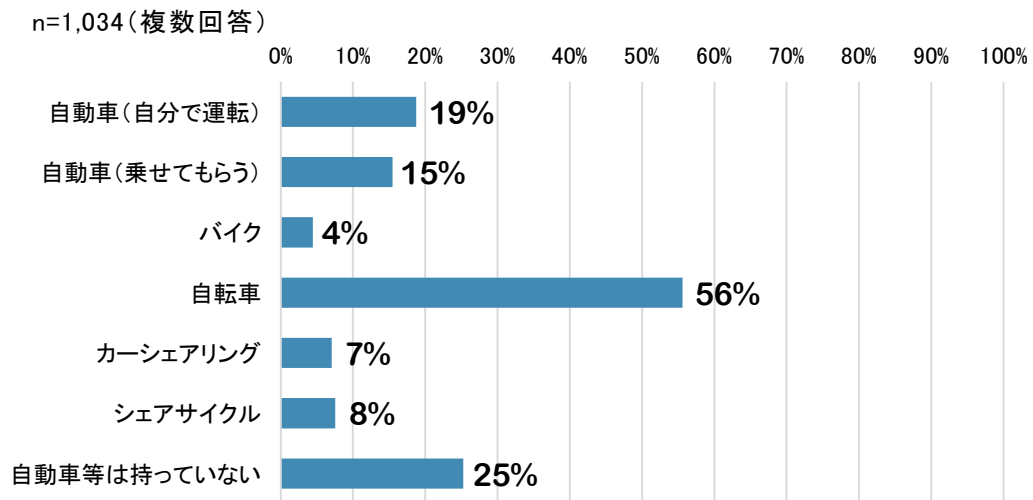


図 7 自由に利用できる交通手段別の割合

2) 「しなバス」の情報発信

① しなバスの認知度

- ・ しなバスを知っている方の割合は、約 92%でほとんどの方がしなバスを認知している。

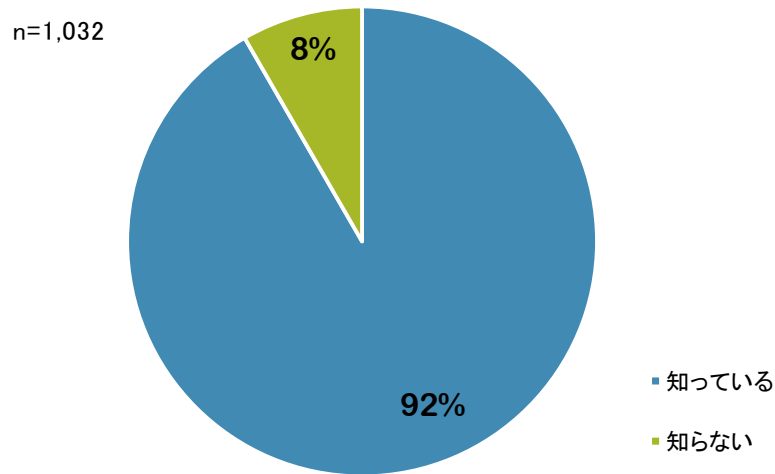


図 8 しなバスを知っている人の割合

② しなバスを知った媒体

- ・ しなバスを知った媒体は、運行しているバスを見てが約 67%で最も多く、次いで、バス停を見て、広報しながわ、配布されたチラシの順に多い。沿線住民は、現地を見て認知した方が多い傾向である。

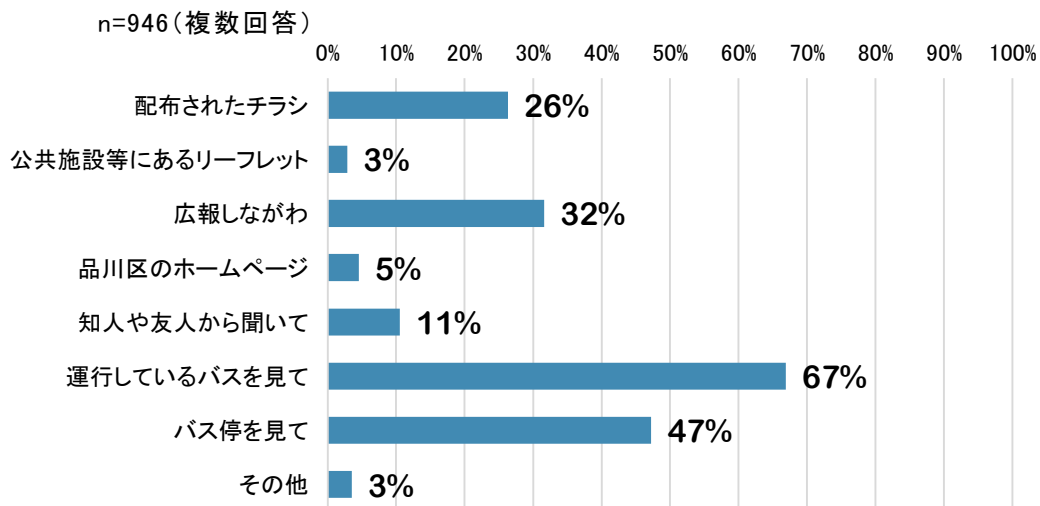


図 9 しなバスを知った媒体の割合

3) しなバスの利用状況

① 利用経験

- ・ しなバスを利用したことがある方は約 38%で、利用したことがない方が多い。
- ・ 利用したことがあるが使わなくなった方は約 2%である。

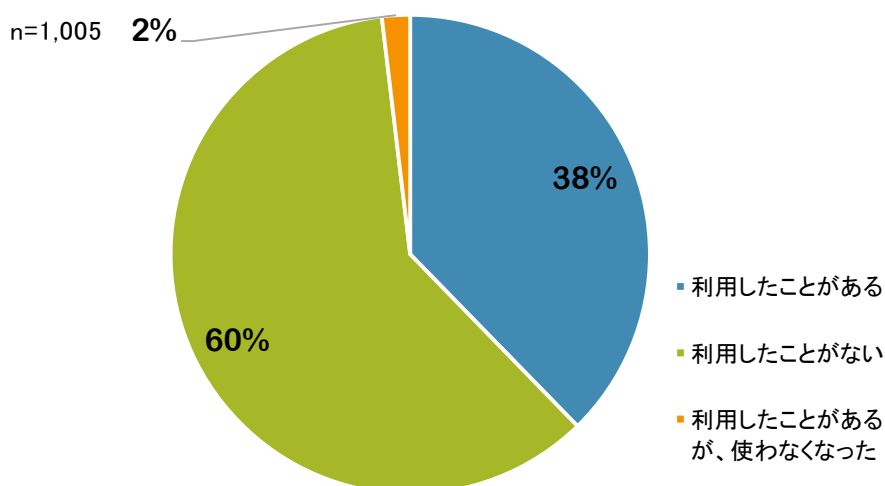


図 10 しなバスの利用経験の割合

② 利用したことがない、利用しなくなった理由

- ・ 「しなバス」を利用したことがない、または利用しなくなった理由は、その他が最も多く、次いで、「別の交通手段のほうが便利だから」、「自宅からバス停が遠い」であった。
- ・ その他の主な内容は、「運行ルートに用事がない(行きたいところにルートが通っていない)」や「徒歩や自転車で行ける」、「知らなかった」等が挙げられている。

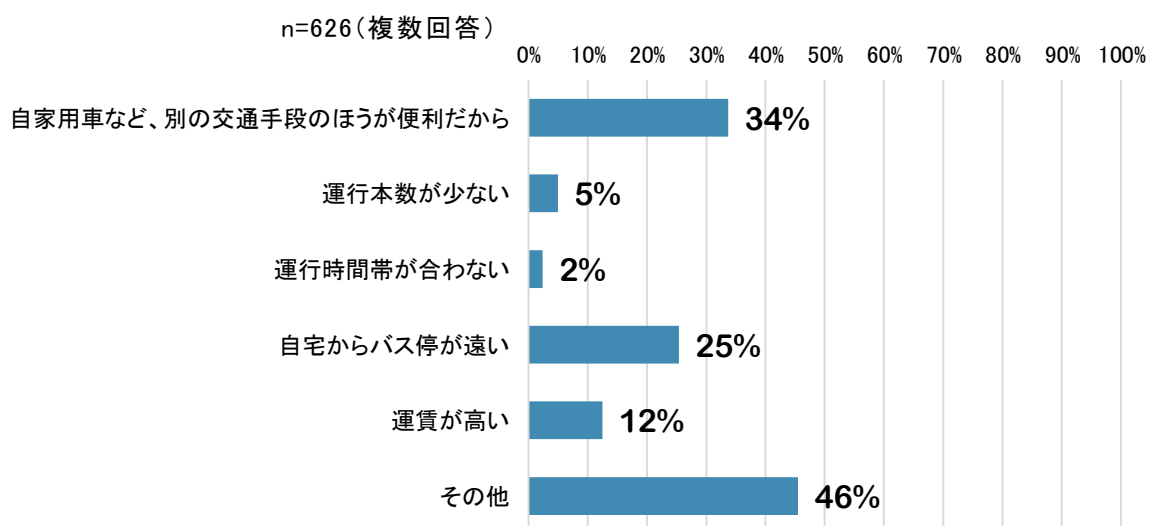


図 11 利用したことがない・利用しなくなった理由の割合

表 2 利用したことがない・利用しなくなった理由 その他の内訳

No.	調査票 No.	その他の内容
1	1	自転車を利用しているため
2	5	必要なし
3	7	利用する機会、時間がない。1人では出かけられない。
4	8	利用してみたいが、ひまがない
5	10	利用したい路線がない
6	14	税金のムダ使い、不要。
7	16	現在大森方面に行く事があまりないが、本数が少ないと聞く
8	17	自宅から大森には自転車、徒歩の方が便利
9	18	西大井方面に行く用事がない。
10	29	徒歩でカバー出来るから
11	30	ルートのバラエティー性がない
12	32	利用しなくてもすむ
13	33	乗る必要がない
14	35	大森⇄西大井に用事がない
15	37	試しに乗っただけで、路線上に用がない為。
16	40	行動範囲をバスが走っていない
17	41	どこにバス停があるか、わからない
18	47	港区は百円(チーバス)です。少しでも安くすれば利用する。
19	53	運行ルートに用事がない
20	59	運転経路に利用する用事がないので
21	61	必要を感じないため
22	68	知らない、100円?200円?
23	80	住まいが駅の近くなため、バスを利用しなくてもよい。大森→西大井へ行く用事がない。
24	83	西大井に用事が無い
25	84	歩いて行けるエリアなので
26	85	足が悪くて歩けませんので
27	89	あることを思ったらバスですね。
28	93	必要がない為
29	97	現在は大森に用事がないから。用事があれば利用したい。
30	99	大森駅まで歩くから
31	103	利用してみたいが、しなバスの詳細を知らないの
32	105	西大井方面に行くことがほとんどない。
33	108	歩く
34	118	バスルートに普段の生活に行く事が、ほぼない

No.	調査票 No.	その他の内容
35	123	中途はんば。エリアが小さすぎ。小さいならもっとこまめにバス停を。
36	124	大森方面に用事はないから
37	131	大森・西大井、徒歩可能
38	133	品川大井3丁目、バス停ほしい。
39	134	ルートを増やしてほしい
40	139	ルートを知らない
41	140	シルバーパスが使える、たすかる。
42	141	別の交通手段が便利というより、あるのだから、必要性を感じない。
43	143	路線バスでOK
44	149	大森ー西大井は路線バスでも可能なので、運行区間がよくない。
45	151	大森方面へ行く事が無いから
46	155	徒歩で大森へ出た方が早い。
47	157	自転車で行った方が早い。ルートが良くない
48	159	4～6km圏内は徒歩で移動します。
49	160	目的地に運行していないから(大井競馬場方面)
50	161	存在を知らない。西大井に行かない。停留所がどこにあるか知らない。
51	171	行き先がもっと多いと利用すると思う。
52	174	しなバスを知らない
53	179	利用する機会が無い。
54	182	乗車バス停、降車バス停の見直し
55	184	運行路線、停車地に問題あり。
56	186	運行経路の地域に、そもそも行く頻度がかなり少なく、行くにしても徒歩で行けるから。
57	187	路線方面に行く事がない。
58	189	シルバーパスで充分
59	190	今、バスが走っていない所を通って欲しい
60	196	路線、停車場所不明
61	197	家から遠い
62	205	バスを使つての外出の用事がないから
63	209	利用目的がないため
64	213	大森に行くのに遠回りすぎる
65	214	自宅から大森へは徒歩が健康的。おそらく時間も短いと思う。
66	221	経路に必要性がない
67	222	不要。使う必要がないルート
68	226	必要性があまりない
69	227	しなバス運行の場所にあまり行かない(必要ない)

No.	調査票 No.	その他の内容
70	228	昭和医大に行くのがない
71	232	バス利用（東急）。しなバスと東急バスと同じ料金なら、東急利用する
72	236	利用する用事がない
73	239	今のままで良い。
74	240	主に電動車いすで行ける所を行動してる為
75	251	どこで乗れるのか、どこを運行しているか、知らない
76	254	西大井駅前なので必要ない。
77	261	乗る機会がない
78	263	目的地の方に運行していない。
79	264	なるべく歩くようにしている。
80	268	しなバスが西大井駅と大森駅区間のどこをとまるのか、わからない
81	269	利用する必要がないから。区間（ルート）で利用する、目的地がない
82	271	健康なので、利用考えていない。
83	280	通勤、買物経路では無いため。
84	286	徒歩で移動する為、所要なし
85	290	大森駅に近く、西大井駅へ行くことが無い
86	292	100円にすべきです。乗客が増えると思う。
87	295	バス停までが遠い
88	301	ほとんど徒歩で出かけてますので
89	303	足腰悪い為、タクシー利用のみ
90	304	バスルートに用事がない
91	309	南大井1丁目の近くには、バス停を見た事がない
92	312	利用したいと思っているが、機会がない
93	313	行きたい方向ではない。
94	327	大井町なら乗車したいと思いますが、利用した事ありません。
95	329	機会がない
96	330	自宅が運行ルートではない
97	331	路線の方向が通勤とは違うため
98	334	南大井にはこない
99	340	バス停、区間も知らない。バスを普段利用しないので、利用のしかたがわからない。
100	341	運行バス停の方にあまり用事がない
101	342	自転車がある
102	344	自宅から大井町駅周辺又は大森駅周辺に行くには、自転車の方が早い。今後自転車に乗れなくなったら、利用するかもしれません
103	350	知らなかった
104	352	乗車する必要がない

No.	調査票 No.	その他の内容
105	354	必要ない
106	362	大森へ行くが駅まで遠い。
107	368	大森駅～西大井駅に行く用事がない。
108	371	外出をあまりせず、バスは大井町か大森駅のためのみ
109	374	健康で自転車に乗れるので利用する機会がない。
110	380	しなバスを利用する用事が減ったから、用事ができれば利用する
111	386	大森方面は行かないので
112	388	利用する理由がない
113	392	バスの運行先が、生活に関係ないから
114	394	自転車で移動しています。
115	400	必要がない、徒歩
116	402	知らなかった
117	408	徒歩で間にあっている
118	409	路線が必要ないルート
119	412	ルートに意味がない。バス停までが遠い。
120	419	使う用事がない
121	420	西大井に行く用事がないため
122	427	歩くことを優先
123	433	駅が近いので出掛は電車
124	435	バスにのらない
125	440	バスにのるなら、大井町駅に行く
126	441	行き先にバス停がない為
127	442	行動範囲内を走っていないから
128	443	しなバスエリアに自分の用がない
129	445	日常的な買物・通院等(JR、京急の電車利用を含む)には、徒歩のほうが便利だから。
130	447	使いたいときの時間が合わない。
131	452	乗車入口がスロープだと便利。足腰が痛い
132	454	利用ルートが目的にあわない
133	455	生活範囲にしなバスが走っていないので
134	461	どこのルートとか、時間がわからない。
135	467	知らなかったから
136	468	運行区間に目的地がないから。
137	469	バス停の場所を知らない
138	470	運行ルート上の用事が無い
139	474	生活空間と路線が一致しない

No.	調査票 No.	その他の内容
140	477	大森方面に行く用事がない。
141	484	足が不自由、バス停まで歩けない
142	490	大森方面にあまり行かない
143	494	運行距離も短いので、自転車の方が便利
144	503	大森に行く機会がないから
145	512	しなバス運行地域に用事が無いから。
146	520	ダイヤを調べておらず、まだ徒歩でも行けるから
147	522	健康の為に歩きたい
148	532	西大井に行くことがない
149	534	バスの運行範囲があわない
150	535	バスを利用する機会が無いから
151	541	今のところ利用する予定がない
152	543	大森に行く頻度が少ない
153	546	シルバーパス
154	549	利用出来るルートがない。
155	551	どこにいくのかもしれない
156	557	行きたい所にバス停がない。
157	565	路線バスが通っていない所
158	570	無くても不便ではない。
159	575	高令で、昨年より足が不自由ですので…
160	579	生活上使う必要のない路線だから。
161	580	大森へ行かなかった
162	581	運行地域に用がない
163	582	自転車移動が多いから
164	583	行きたいルートを回っていない
165	586	今は必要ないが、いずれ必要になる。
166	587	バスに乗る習慣がない
167	590	しなバスの停まるバス停方面に用事がない。
168	591	知らない。
169	594	運行の詳細を知らない
170	598	自転車でどこへでも行くので
171	600	西大井駅に行く用事がない
172	602	西大井まで行かないと乗れない。
173	603	自転車使用
174	604	基本、運賃もバス停の位置も知らない

No.	調査票 No.	その他の内容
175	614	利用の必要がない
176	619	自転車専用
177	620	今のところ大森方面に行く予定がない
178	621	チャリンコで移動するので、今のところ。
179	623	利用する行先がない
180	624	利用して行く処がない
181	629	必要性を感じない
182	631	行き先を多くしてほしい
183	634	知らなかった。
184	638	経路、行き先に用がない。
185	649	行先の利用に適していないので。
186	660	徒歩圏内。希望のルートではない
187	667	歩いています
188	671	シルバーパスを持っていない
189	677	利用しなくても生活する上で不便ないから
190	679	大井6丁目～旗の台はないから
191	680	使う機会がない
192	683	バスを利用する用事がない
193	685	利用方法を知らない
194	686	「しなバス」は利便性が高いと思うが、自宅―大森の区間は歩くため、利用していない
195	688	職場までの往復に電車を利用しているため
196	689	大森の方へ出かけない
197	692	健康のため基本徒歩。雨天等の場合は駅に着く一般の路線バスを利用
198	696	存在を知らなかったから。
199	697	区で実施する意味あるか？
200	712	行先に用事がない。
201	714	「しなバス」を知らない
202	719	しなバスを知らなかった
203	720	特にその方面に用事がない
204	723	利用する目的がなくなったから
205	728	大森駅まで歩いた方が早いから
206	729	今は必要ない
207	730	特に利用する理由がないため。路線が歩いて行ける範囲なので。
208	731	その方面に用がない。
209	735	健康の為、西大井、大森間位は歩く様にしているから。

No.	調査票 No.	その他の内容
210	738	時間がよめない(到着時間)
211	741	どこにあるのか知らない。運行順路とか
212	746	常に自転車で用が足りているから。
213	755	なるべく歩くように生活している。
214	760	どこを走っているのですか？見たことないです。
215	763	現在、利用する必要性がない
216	764	利用の必要がない
217	769	乗る予定が無い
218	771	知らなかったから
219	772	存在を知らなかった
220	775	西大井の方へは行かない
221	776	健康を考えて、運動がてら徒歩又は自転車を利用するようにしてる
222	781	行き先に用がない
223	783	徒歩で問題ない
224	786	路線にニーズない
225	787	知らなかったから
226	788	使う必要がない。大森駅は徒歩、西大井は使う必要がない
227	790	バスがあるのを知らなかった
228	793	大井町駅利用のため必要ない
229	795	行きたい場所に着かない
230	798	使いたいルートではない
231	799	徒歩か電車で事足りてるため
232	801	対象のバス停が行き先の最寄になることがないから。西大井と大森は行くが、西大井は徒歩圏内、大森は電車の方が早い
233	805	バスの行き先に用事がないため
234	806	行き先に降りたい場所がない
235	807	乗る目的がない
236	808	知らなかったから
237	817	使う機会がなかった
238	821	知らなかった。見かけた事がない。
239	823	最近運行しているバスを見てしなバスの存在を知ったため
240	825	南大井に住んで間もない
241	828	存在を知らなかった
242	834	そもそもベビーカーだとバスは利用しにくい
243	836	年齢的に徒歩で行ける距離だから
244	837	走行する路線エリアに用がない

No.	調査票 No.	その他の内容
245	841	大井町駅に行かないから。
246	842	路線沿線で利用したい場所がない
247	844	そのようなバスがあることを知らなかった
248	846	乗りたいルートを走っていない
249	849	バス停がどこかわからない
250	854	通勤以外であまり外出しないから。通勤では使う必要がないから。
251	856	行きたい目的地ではない
252	874	行きたい停留所がない
253	877	しなバスのルートに行かない
254	883	大森駅に用事がないため
255	888	知らない
256	889	西大井方面に行く用事がない
257	892	存在を知らなかった
258	896	機会がない
259	901	知らないから
260	906	行動圏内と違うから
261	907	運行ルート上に行く予定がない
262	908	しなバスの運行範囲であれば、主に徒歩で移動する
263	913	バス停の場所や運行ルールを知らないため
264	918	存在を知らないから
265	920	機械がなかった
266	921	時刻表やどこ行きのものがあるか知らないため
267	923	徒歩圏内に大森駅があるから。西大井駅方面への用事がないから。
268	925	使う機会が無い
269	928	健康のために歩くことが多い
270	931	運行経路と行動範囲が違う
271	936	バスを利用する機会がない
272	937	徒歩か自転車を利用している
273	946	乗車する必要がない
274	950	使うルートにないから
275	955	目的地に用事がない
276	961	路線沿いに用事がないから
277	963	定期が使えない
278	966	Google マップに時刻表が乗ってない。
279	974	しなバスの運行ルート上に用事がないから

No.	調査票 No.	その他の内容
280	976	存在を知らないから
281	983	自宅が駅から近くバスを使用する必要がないため
282	988	大井町駅を使うから。
283	990	現状使う必要が無い
284	994	使う必要がない
285	996	利用する用事がない
286	999	運行ルートは徒歩でも行けるから
287	1,001	利用する駅がない
288	1,003	たまたま乗る機会がなかった
289	1,004	利用する機会がない
290	1,005	歩いた方が目的地(大森駅)まで速いから
291	1,007	徒歩で移動できる
292	1,012	運行区間が分からない
293	1,013	機会が無い
294	1,023	バスの目的地に行く用事がない
295	1,027	路線内に用事がない
296	1,028	バス停をしらない
297	1,029	使用する必要があるタイミングが今のところないため
298	1,034	知らない

表 3 運行本数への要望（運行本数の希望）

No.	調査票 No.	運行本数の希望
1	30	1時間に4本くらい
2	68	知らない、必要ない
3	89	30 まってでものります
4	106	一時間に4本
5	149	せめて15分おき
6	172	15分に1本位ないと
7	185	10分置き
8	504	10分に1本、本数が少ないと聞いている
9	602	東急なのか、しなバスなのかわからない。10分に1本
10	687	5～10分の間であると気軽に使える
11	715	1本／10分
12	721	時間:6本
13	737	15分に1便
14	815	10 分に一本
15	969	20 分間隔の運行
16	1,002	10 分以内に 1 本

表 4 運行時間帯への要望（何時頃の希望）

No.	調査票 No.	何時頃の希望
1	68	知らない、必要ない
2	89	あわせて行きます
3	133	10時～4時
4	602	お昼前後、10時、11時台
5	869	10 時、14 時
6	882	15 分おきに毎時運行してほしい

表 5 バス停位置への要望（バス停位置の希望）

No.	調査票 No.	バス停位置の希望
1	11	大井原町、JR西大井駅
2	21	大井駅から西大井駅の間、出来れば西大井駅寄り
3	62	二葉3丁目にほしい
4	68	知らない、特になし
5	91	西大井3丁目セブンイレブン前
6	95	大森操車所、鹿島神社
7	99	出石交番の辺り
8	100	近所に、三つ又あたりでも
9	111	伊藤小学校前、富士見台公園前
10	115	馬込駅
11	123	郵便局のあたり
12	130	西大井駅
13	134	しながわ水族館
14	136	旧東芝会館（現、志高荘）
15	148	南大井文化センター前
16	156	第一京浜
17	164	西大井3丁目、出石公園の前
18	172	南大井3丁目あたり
19	182	利用する場所に必要性なし、南大井2丁目
20	185	現在公バス停
21	192	近くにある
22	212	光学通り
23	216	いまのところでよい（西大井駅）
24	221	スーパーや病院前に発着し、第一京浜沿いに
25	231	大井3丁目イーストハイム・アールプランの近辺や光学通りの東京浴場近辺
26	241	品川歴史館北→さくら会館の間
27	252	家の近く
28	272	出来れば、桜新道通り
29	282	西大井3丁目付近
30	288	第一京浜沿い
31	294	大森から戻るのではなく、回るようにして馬込銀座あたりにほしい
32	295	西大井四丁目にあれば、どこでもよい。志高荘の前
33	300	南大井3丁目の交番近辺から、さくら会館までの間（ホテルマイステイブプレミア大森前、大森海岸駅、しながわ水族館前
34	334	南大井→大井町、南大井→大森

No.	調査票 No.	バス停位置の希望
35	355	立会川駅辺り
36	360	大森駅⇄しながわ水族館
37	367	歴史館⇄さくら会の間とさくら会⇄大森駅の間
38	414	水神社の辺り(線路高架を越えて池上通り方面に坂を上る途中のどこか)
39	418	富士見台中学校前
40	436	西大井4丁目
41	453	南大井5丁目住宅の近く
42	465	大井3丁目交差点信号付近にあると便利です。
43	471	南大井2丁目
44	479	いすず病院
45	483	大井3丁目
46	493	徒歩でバス停まで行くのがめんどう。
47	494	大井7丁目付近
48	502	西大井本通り(馬込銀座)
49	514	大森駅のバス停、池上通りに一つほしい
50	525	富士見公園前
51	536	池上通りから横に入り、ニコン通り～西大井迄のバスが通っていないので、どこかに！
52	546	近い5分位
53	585	南大井文化センター
54	588	自宅から近い、小学校に近めのところ。
55	602	バス停がどこにあるかわからない。東急と一緒に？西大井駅では見かける
56	610	西大井本通り(元東芝会館あたり)
57	617	大井町駅、三ツ又
58	628	大森駅ロータリー前
59	639	大井本通り
60	644	西大井五丁目、局あたりでも
61	647	出石交番
62	652	鹿島神社付近
63	687	警察署すぎたあたり
64	698	品川水族館近く
65	700	自宅が細い道の奥なので、バスが来るのは無理だと思う。
66	728	西大井本通りの地域安全センター？(元出石交番)
67	742	西大井4丁目ファミリーマート前or志高荘前
68	762	南大井文化センター
69	765	大井町駅、大井本通り

No.	調査票 No.	バス停位置の希望
70	794	大森海岸駅
71	806	大井本通り
72	815	鹿嶋神社前
73	822	西大井 4 丁目の方にバス停が欲しいです。 志高荘前
74	829	金子跨線橋
75	836	浜川公園付近
76	843	不要
77	845	品川翔英前 大井町→光学通り→西大井→大森ルートがほしい
78	853	しながわ区民公園
79	861	家のそば
80	869	しながわ水族館
81	872	出石町会辺り
82	880	西大井本通りを通るルート
83	890	金子跨線橋
84	899	ホテルマイスタイズプレミア大森前 しながわ水族館前 豊葉の杜学園前
85	902	伊藤小や富士見台中近辺
86	931	第一京浜沿い
87	935	大井第一小学校北、大井本通り、桜新道のバス停のところ
88	941	立会川駅周辺 特に第一京浜沿いだと嬉しい
89	942	家の近く
90	943	大井町、三又、
91	945	阪急食品館前
92	951	大井 4 丁目からなら、西大井方面は東急バス、大森方面は東急バスと京浜東北線があるので、し なバスを使う必要がない
93	965	大井本通りバス停付近、あるいは大井保健センター付近。
94	967	浜川公園付近
95	971	三ツ又付近
96	981	大井 7 丁目エリア
97	987	大井 3 丁目周辺
98	988	池上通り沿いに大井町駅行きのバス停
99	989	西大井 5 丁目付近の小学校の坂下
100	1,002	うさぎ幼稚園前 庚塚町会前 天祖神社前 下神明駅前
101	1,008	西大井駅と二葉 2 丁目の間にあると利用しやすいです
102	1,014	いらない

No.	調査票 No.	バス停位置の希望
103	1,017	西大井本通り
104	1,020	西大井本通り
105	1,032	みつまた、光学通り
106	1,033	駅チカ

③ 利用したことがない、利用しなくなった方の今後の利用意向

- ・「しなバス」を利用したことがない、または利用しなくなった方の今後の利用意向は、今後利用してみたいが約 32%で最も多く、次いで改善すれば利用したいが 25%と、比較的利用に関して前向きな傾向である。

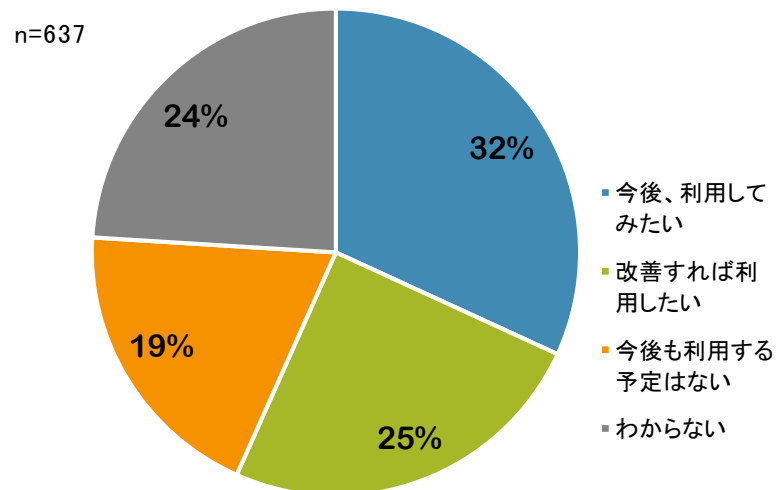


図 12 利用したことがない、利用しなくなった方の今後の利用意向の割合

4) 利用したことがある方の利用状況

①主に利用するバス停

- ・乗車は、西大井駅の利用が約 52%で最も多く、次いで大森駅北口が約 31%が多い。
- ・降車は、大森駅北口の利用が約 72%で最も多く、次いで西大井駅が約 24%が多い。

n=379(複数回答)

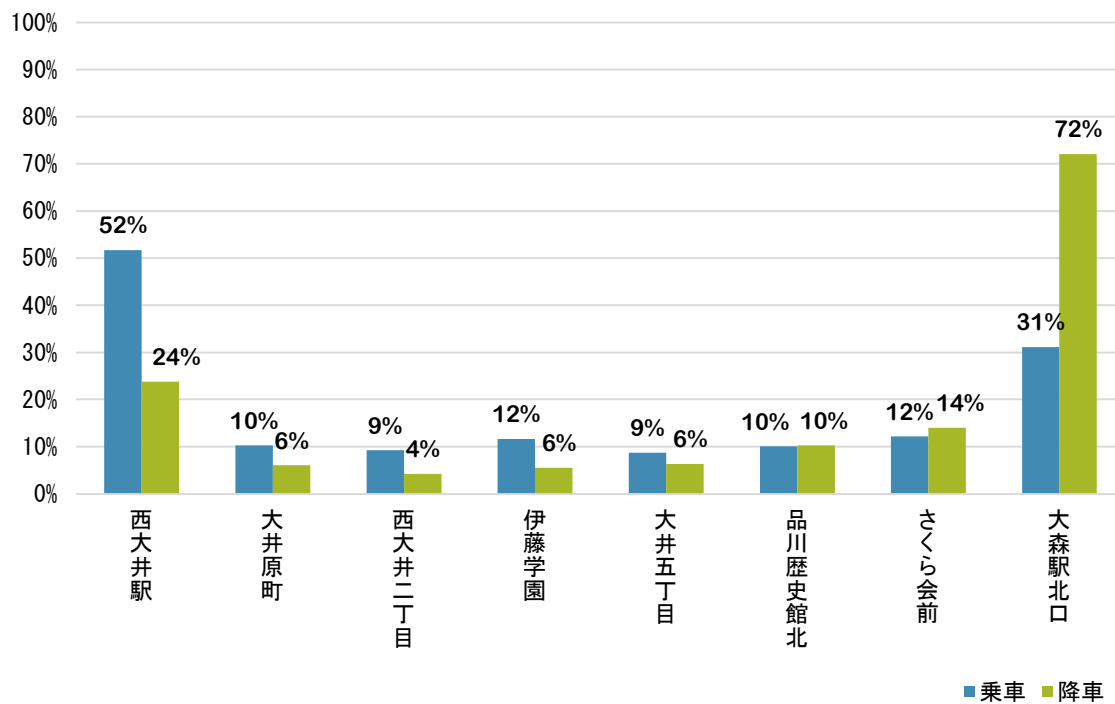


図 13 主に利用するバス停の割合

②利用頻度

- ・ 平日の利用頻度は、利用しない方が約 26％で最も多く、利用した方では、月に 1 回程度が約 22％、月に 2～3 回程度が約 21％である。
- ・ 休日の利用頻度は、月に 1～3 回程度が約 43％で最も多く、次いで、利用しない方が約 30％、雨の日のみが約 17％である。

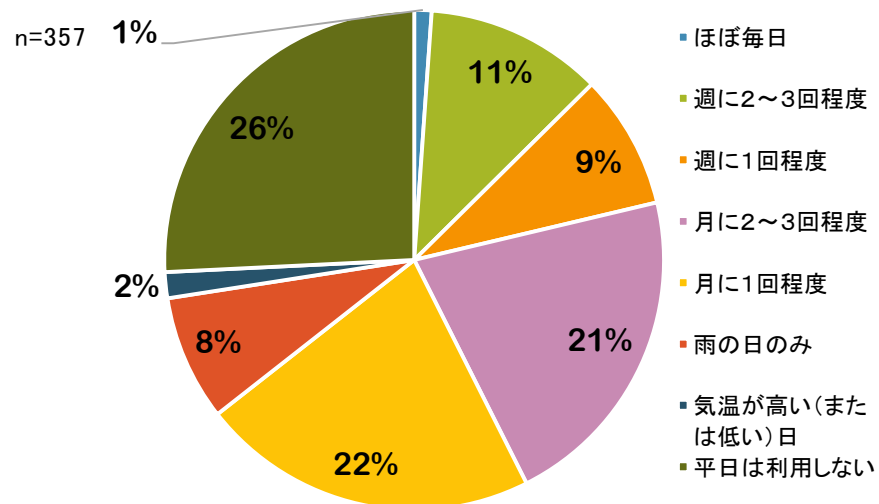


図 14 利用頻度別の割合（平日）

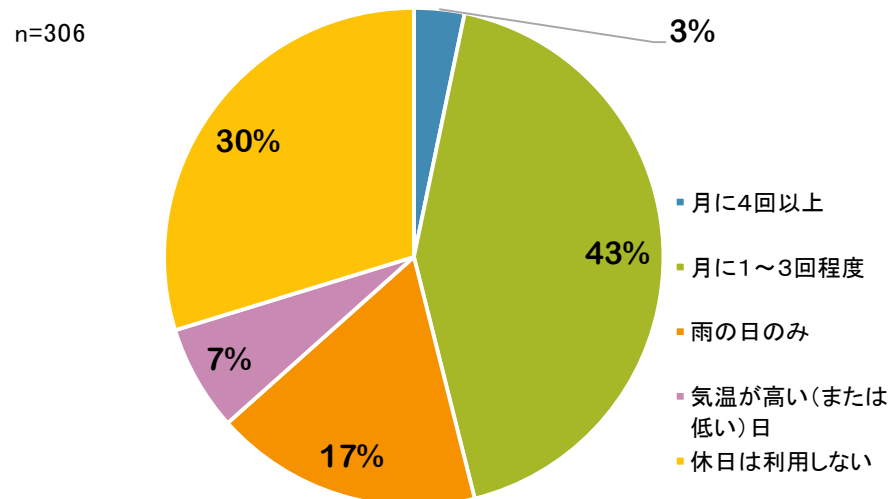


図 15 利用頻度別の割合（休日）

③ 良く利用する時間帯

- ・ 平日の利用時間帯は、10 時台が最も多く、日中にかけて多くなり夜にかけて減少する傾向。
- ・ 休日の利用時間帯は、平日に比べ 9 時台までの利用は少ないが 10 時台にピークとなり以降夜にかけて減少する傾向である。

n=379(複数回答)

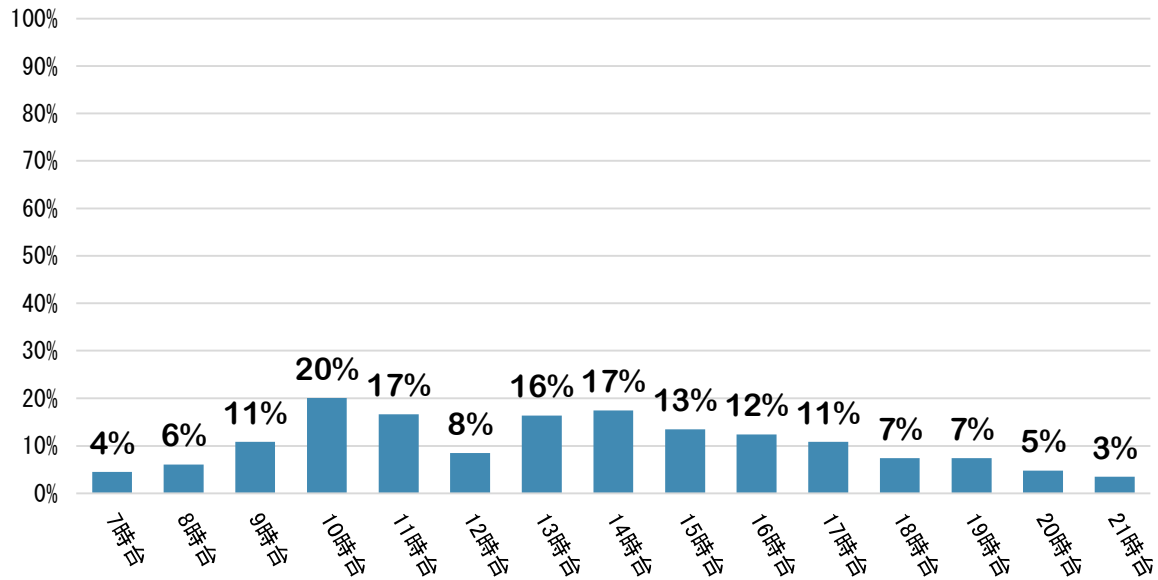


図 16 良く利用する時間帯の割合（平日）

n=379(複数回答)

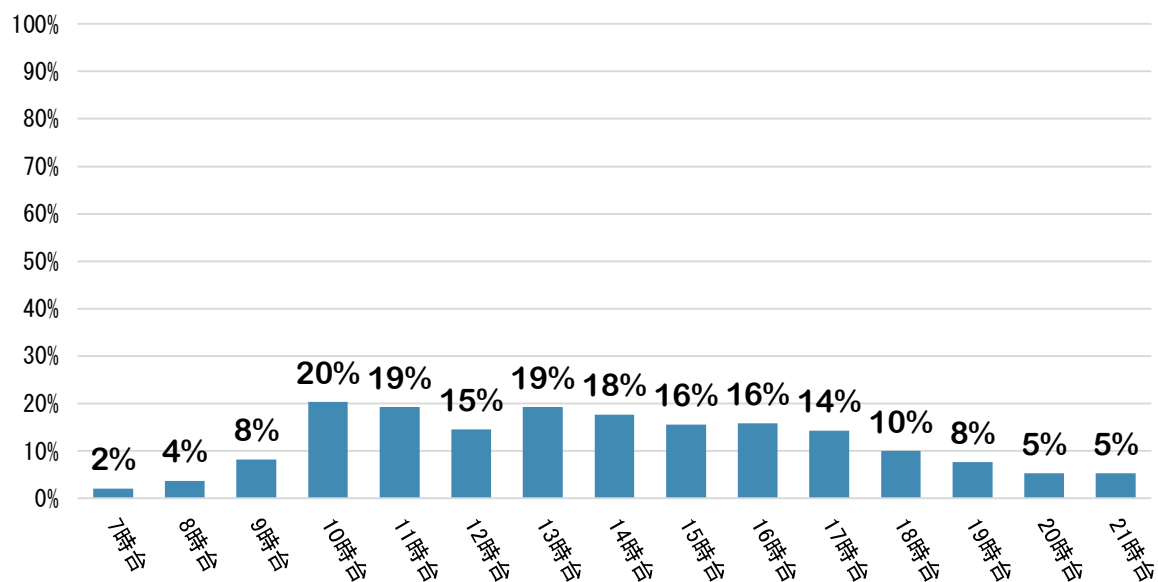


図 17 良く利用する時間帯の割合（休日）

④ 利用目的

- ・ 平日の利用目的は、買い物が最も多く約 54%、次いで、娯楽・外食、通勤が約 29%である。
- ・ 休日の利用目的も平日と同様、買い物が最も多く約 59%、次いで、娯楽・外食が約 39%で顕著な傾向である。

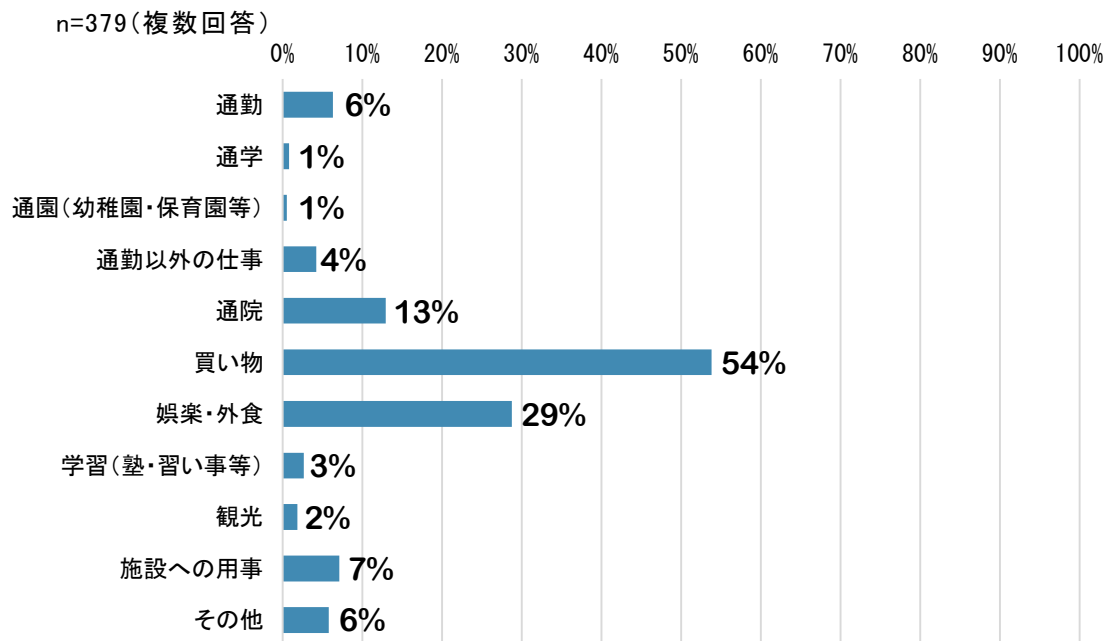


図 18 利用目的別の割合（平日）

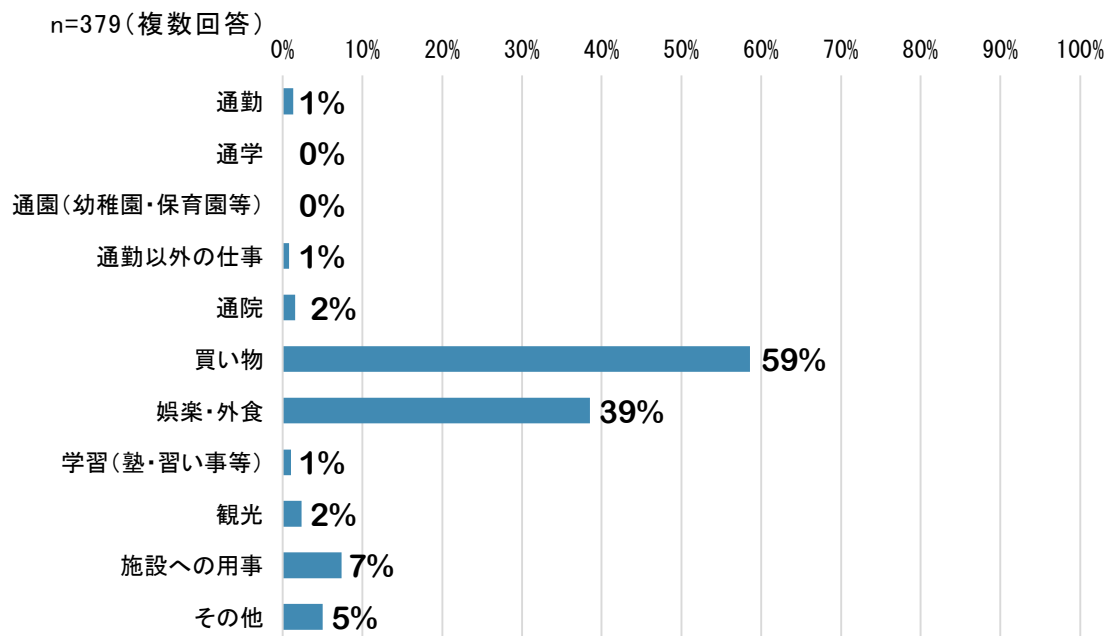


図 19 利用目的別の割合（休日）

⑤ しなバスが無かったときの交通手段

- ・ しなバスが無かったときの交通手段は、徒歩が約 66%で最も多く、次いで、自転車が約 47%、他の路線バスが約 33%である。
- ・ 一方、自動車の割合は少なく、比較的近距离の移動もしくは最短経路を担っていると推測される。

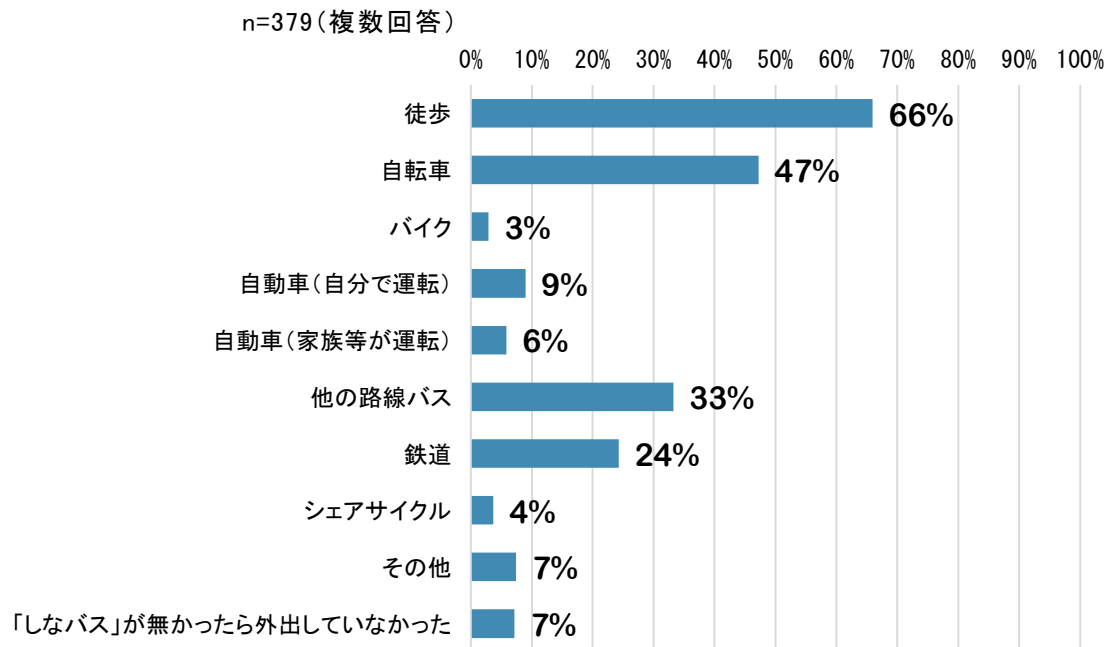


図 20 しなバスが無かったときの交通手段

⑥ しなバス運行開始による目的地までの移動時間の変化

- ・ しなバスの運行開始前後の移動時間の変化について、運行開始前は 30 分かかっていた方が最も多かったが、運行開始後には 30 分の割合が減少し 5 分～15 分の割合が増加している。迂回していた移動が短くなったこと等が推測される。

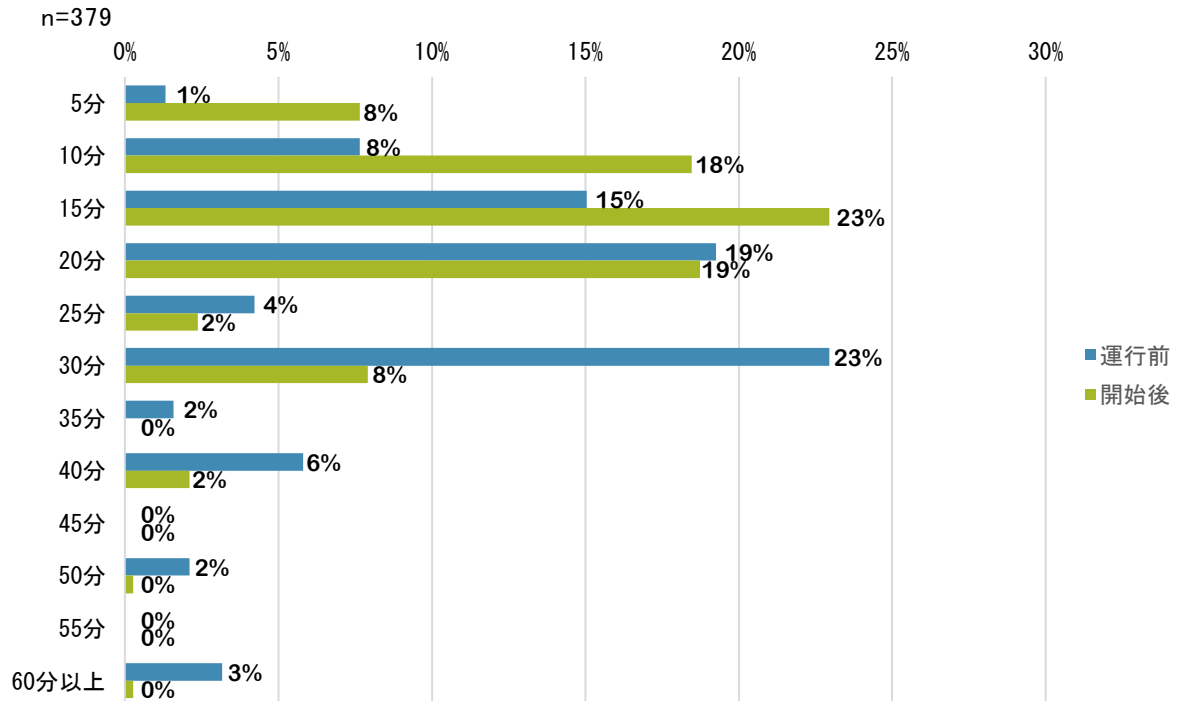


図 21 しなバス運行開始による目的地までの移動時間の変化

5) 満足度

- ・満足度は、概ね 2～3 割で満足、1～2 割がやや満足で、総合的な満足度はやや満足・満足を合わせて約 50％である。(利用していない方が含まれるため、分からないが多い)
- ・満足、やや満足の合計が最も高い項目は、「④時間通りの運行」で約 50％である。
- ・不満、やや不満の合計が最も高い項目は、「⑤運行経路」が約 22％である。利用していない人の評価が多いと推測される。

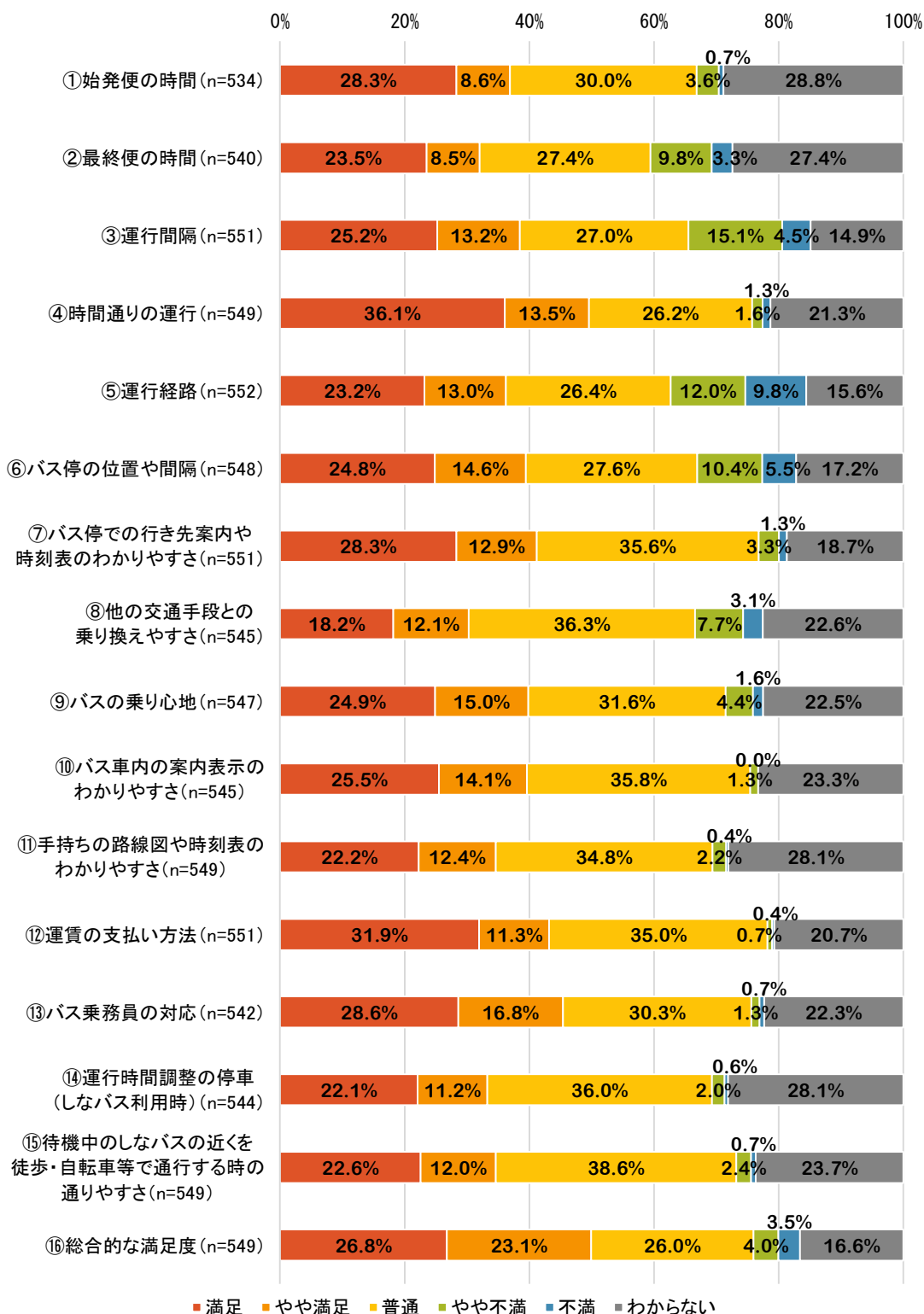


図 22 満足度

表 6 満足度回答数

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
①始発便の時間 (n=534)	151	46	160	19	4	154	534	28.3%	8.6%	30.0%	3.6%	0.7%	28.8%
②最終便の時間 (n=540)	127	46	148	53	18	148	540	23.5%	8.5%	27.4%	9.8%	3.3%	27.4%
③運行間隔 (n=551)	139	73	149	83	25	82	551	25.2%	13.2%	27.0%	15.1%	4.5%	14.9%
④時間通りの運行 (n=549)	198	74	144	9	7	117	549	36.1%	13.5%	26.2%	1.6%	1.3%	21.3%
⑤運行経路 (n=552)	128	72	146	66	54	86	552	23.2%	13.0%	26.4%	12.0%	9.8%	15.6%
⑥バス停の位置や間隔 (n=548)	136	80	151	57	30	94	548	24.8%	14.6%	27.6%	10.4%	5.5%	17.2%
⑦バス停での行き先案内や 時刻表のわかりやすさ(n=551)	156	71	196	18	7	103	551	28.3%	12.9%	35.6%	3.3%	1.3%	18.7%
⑧他の交通手段との 乗り換えやすさ(n=545)	99	66	198	42	17	123	545	18.2%	12.1%	36.3%	7.7%	3.1%	22.6%
⑨バスの乗り心地 (n=547)	136	82	173	24	9	123	547	24.9%	15.0%	31.6%	4.4%	1.6%	22.5%
⑩バス車内の案内表示の わかりやすさ(n=545)	139	77	195	7	0	127	545	25.5%	14.1%	35.8%	1.3%	0.0%	23.3%
⑪手持ちの路線図や時刻表の わかりやすさ(n=549)	122	68	191	12	2	154	549	22.2%	12.4%	34.8%	2.2%	0.4%	28.1%
⑫運賃の支払い方法 (n=551)	176	62	193	4	2	114	551	31.9%	11.3%	35.0%	0.7%	0.4%	20.7%
⑬バス乗務員の対応 (n=542)	155	91	164	7	4	121	542	28.6%	16.8%	30.3%	1.3%	0.7%	22.3%
⑭運行時間調整の停車 (しなバス利用時) (n=544)	120	61	196	11	3	153	544	22.1%	11.2%	36.0%	2.0%	0.6%	28.1%
⑮待機中のしなバスの 近くを徒歩・自転車等で 通行する時の 通りやすさ(n=549)	124	66	212	13	4	130	549	22.6%	12.0%	38.6%	2.4%	0.7%	23.7%
⑯総合的な満足度(n=549)	147	127	143	22	19	91	549	26.8%	23.1%	26.0%	4.0%	3.5%	16.6%

6) 運行による効果

①目標像1「コミュニティバス導入地域における利便性の向上」

- ・利便性向上につながっていると思う割合は約 44%で、やや思うと合わせて約 71%が利便性向上につながっていると実感している。

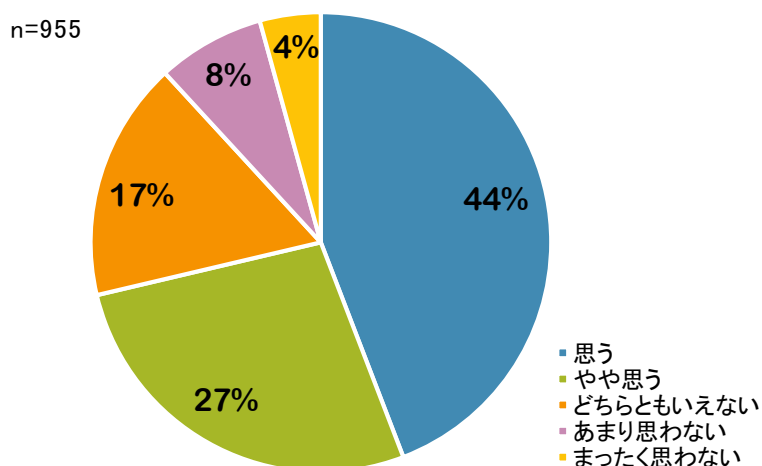


図 23 目標像1「コミュニティバス導入地域における利便性の向上」

②目標像2「地域のつながりやにぎわいの創出（地域振興）」

- ・地域のつながりやにぎわいの創出につながっていると思う割合は約 23%であり、やや思うと合わせて約 47%が地域のつながりやにぎわいの創出につながっていると実感している。

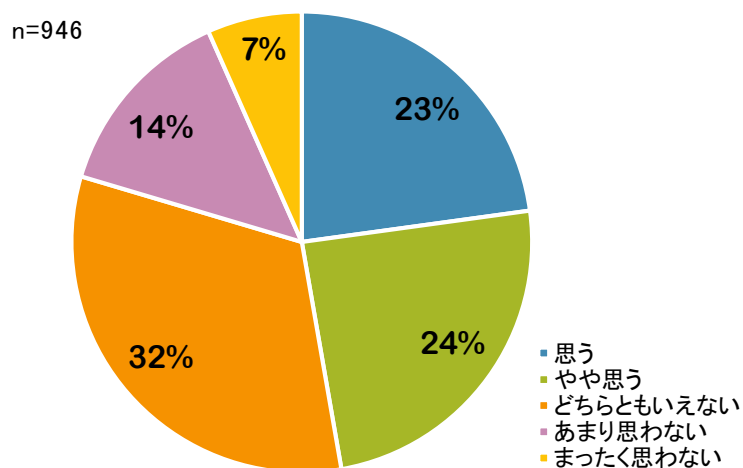


図 24 目標像2「地域のつながりやにぎわいの創出（地域振興）」

③目標像3「コミュニティバスを活用したシティプロモーションによる品川区のイメージアップおよびブランド力の向上」

- ・ブランド力の向上につながっていると思う割合は約 23%で、やや思うと合わせて約 50%がブランド力の向上につながっていると実感している。

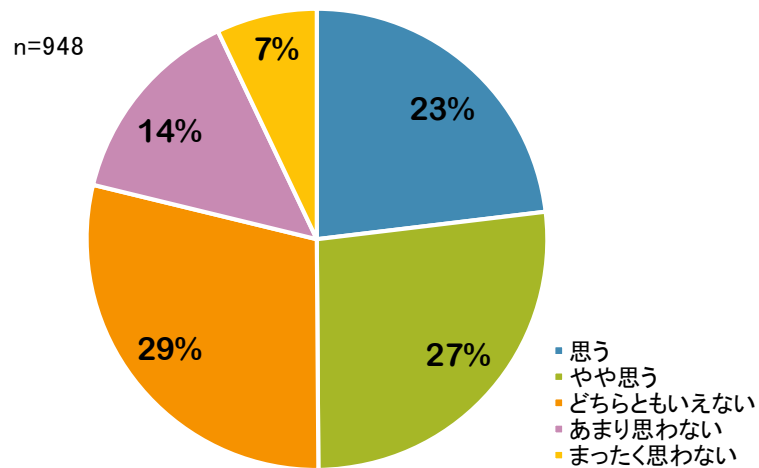


図 25 目標像3「コミュニティバスを活用したシティプロモーションによる品川区のイメージアップおよびブランド力の向上」

7) 本格導入の判断基準の認知度

- ・ 本格導入の判断基準[令和 6 年度の収支率(収入÷運行経費)が 50%以上かどうか]についての認知度は、知っている方が約 8%と少なく、知らない方は約 92%とほとんどである。

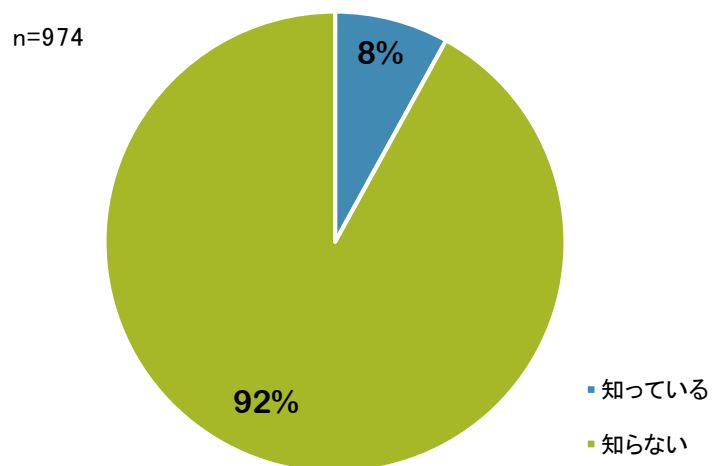


図 26 本格導入の判断基準の認知度

8) 自由意見

- ・自由意見は、返送いただいた1,034名中、575名から意見や要望等をいただいた。
- ・自由意見の内容を大別(複数意見があった場合はそれぞれ計上)すると、「運行の継続」に関しての意見は170件で30%程度が運行継続に対する要望やしなバスが運行したことで外出機会が生まれている等の声が挙げられていた。
- ・その他には、運行改善として、「運行ルート改善」や「料金・支払方法」、「バス停の増設・移設」、「広報の強化」等の意見が挙げられた。

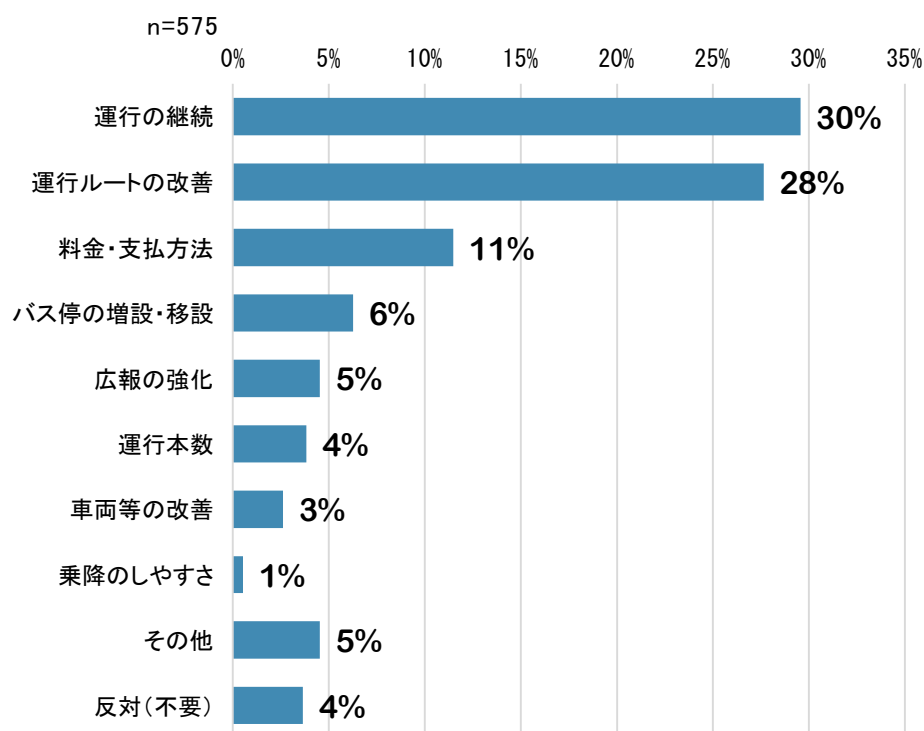


図 27 自由意見の分類結果

表 7 自由意見の内容一覧

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
運行の継続	1	4	「しなバス」の利便性を考えて、西大井から大井に引っ越しました。もしバスが廃止となると、高齢者世帯であるため、まったく身動きできなくなります。存続を願うばかりです。
	2	20	私個人は必要な時しか利用しませんが、利用時は高令の方が利用されているのを感じます。見直すさいには続けられる方向で検討してもらいたいと思います。私もそのうち、もっと利用する年令になっていきますので。
	3	22	西大井―大森間は生活圏なので、しなバスの登場はすごく嬉しかったです。子どもが小さい時は自転車に乗せて行けましたが、小学生になると子供が運転するには道も危ないので、しなバスがないと隔絶されてしまうので、是非継続して欲しいです。
	4	27	路線の拡大も検討していると考えられる事ですが、収支率で1年で廃止にならない事を願います。
	5	28	①しなバスの廃止には反対です。②私は「スイカ」ですが、乗客2／3がシルバーバス利用者です。利益を出すのは無理でしょう。(区でどの位、負担されているか分かりませんが、高令者には有難いのでないでしょうか?)③東急バスの乗務員は良く教育されていると思います。安心して乗車出来ます。
	6	33	西大井―大森間の運行は良いと思う。
	7	36	大森⇄西大井間は電車だと不便なので、利用する人にとっては便利だと思う。
	8	53	継続しての運行を望みます。
	9	57	「しなバス」は利用者があれば続けた方が良くと思う。私は駅に近いので必要ありませんが、利用者がいるかぎり運行した方が良くと思う。
	10	78	収支率は50%切っても継続すべき(区の負担)
	11	86	大森駅・大井町駅の間に住んでいます。足が悪い為「しなバス」が運行していただき、大変助かっております。買い物の回数がふえました。嬉しいです。
	12	90	西大井3丁目から大森までの乗物(バス等)が今までなかったため、非常に便利になり、外出も楽になりました。歩く事も大事ですが、バスで出掛ける事により外出回数が増えて、重い荷物(買物等)がある時はとても便利で利用大です。助かっています。感謝!!友人とのコミュニケーションもふえています。問7について、品川区財政において、高令者の為、ぜひ本格導入継続を希望します。
	13	93	しなバスを利用した事はないのですが、今後利用してみたいと思っている
	14	98	私は友達に逢いに行くのにとても便利です。助かっています。前より時間がかからない、ありがたいです。シルバーバス券が使えるので、うれしいです。
	15	124	西大井駅前にもちゃんとバスが停まっていた、かわいらしく、街のにぎわいに華を添えていると思います。大森方面に行く時は、利用しようと思います。
	16	150	恒久的に運行されることを願っています。いすず病院付近にバス停を希望しています。
	17	158	施設に入所している母も自宅に戻って来る時、かかりつけの歯医者・目医者などの通院に利用。面会したり、欲しい物を届ける私も、このバスがなければどうしようもありません。ぜひ続けて欲しいと切に願っています。
	18	163	障がい児を育てており、大きくなってきて自転車の後ろに乗せられなくなってきたので、バスはなくてはならないものです。通学やデイサービス、買い物への利用で大変役立っています。区役所通り前のルートも早くスタートしてほしいです。
	19	170	バス停が近くになり、乗ったことがある人は便利だと言っていました。
	20	178	高令になり、車の運転を控えるように家族から言われています。大森方面に行く乗りものが出来て、大変助かっています。
	21	183	自分は時間が合わず利用しないが、地域社会の利便性向上につながっていると思うので、継続してほしいです。
	22	200	若い頃はバスはあまり使っていませんでしたが、現在使ってみると、とても便利だと感じます。
	23	202	羽田での技術展示会の往復に、これまで2回つかいました。便利だと思いました。途中バス停に「青物横町」(京急)も加えてもらえたら、さらにありがたいです。(現在、西大井から京急へ乗るには大井町経由になってしまいます)
	24	204	自分ほぼ使わないが、やはり雨の日や寒い日にバスがあると、ありがたいと思う。ただ、西大井駅の周りに、もっと施設があれば助かるのだが
	25	209	今のところ、まだ利用してませんが、西大井から大森まで徒歩20分もかかり大変でした。しなバスが運行で、たすかります。廃止しないで下さい。
	26	210	西大井駅から武蔵小山駅行きのしなバスを運行して欲しい。廃止反対。これからもっと利用したい。
	27	215	しなバスは私達にとって、外出の楽しさを運んでくれました。ありがとう!
	28	226	なるべく歩くようにしているので、バスはほとんど乗りません。(健康面を考えると)又、大井4丁目なので、西大井や大森に行くのも、歩いた方が早い。私は、しなバスは必要としていないが、お年寄りや弱っている人には、バスはなくてはならない物だと思います。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	29	229	弱者に対する対応はよいと思います。問題は経費等、必要性とのかねあいだと思います。
	30	245	今、利用して助かってます！このまま続けてほしいです。
	31	248	大森へ行くのに不便だったので「しなバス」が始まり、とても助かる。デザインもかわいい。運行数も増えたので、利用者の変動による時間での時刻表にしても良いと思う。続けてほしいです。
	32	250	今後高齢者が増加傾向の時代に向って…車・バイク・自転車に乗らない方々、そして(足・腰)など悪い皆さんの足として、「しなバス」は、地域住民の医療関係の(通院)、ご友人宅へのコミュニケーションにつながる大変重要な役割だと思っています。
	33	261	今のところ、乗車する機会はないが、今後も続けて運行してほしい。
	34	265	ぜひ続けて欲しいです。
	35	270	西大井駅から大森駅まで移動するにあたって、今までは、電車で乗りかえなければならなかったが、しなバス利用することにより、乗りかえもしなくてよいし、移動に要する時間が少なくなりました。これからも利用します。
	36	281	散歩の帰りにしか使わないので、頻度は少ないですが、乗り心地や見た目もきれいで乗っていて楽しいです。個人的にルートが合わないので、若干不満はありますが、品川区ならではのバスなので、残ってほしい。港区等、他の地域のバスを見ると、もっと品川も頑張れと思います。
	37	303	足・腰が不自由の為、移動はタクシーを利用してます。バス路線の無い所を高令社会において、良いことと思います。
	38	310	西大井から大森は“近・遠い”というイメージでしたが、しなバスで“近く”になりました。本格導入が未定とのことですが、便を減らしても続けてほしいと考えています。
	39	317	しなバス経費が50%以下になっても、廃止してほしくない。今後もっと利用しようと思っています。
	40	321	西大井から戸越に出たい時、足がないので、新規ルートを作ってほしい！収支率ではなく、利便性を重視してほしい。なくなると困る！！
	41	329	高齢者や西大井や大森の駅から離れた居住者にとって、利便性が更に向上することを希望します。また、このようなアンケートは郵便代や紙代・印刷代等の支出を考えると、ネット回答を推進して頂きたいです。
	42	338	狭い道が多いので、バスがあると安心して移動できると感じます。
	43	349	実家(平和島)で、今の住まいが西大井2丁目です。足の悪い両親も、自分自身も実家と西大井の行き来に品バスをよく使っています。大変助かっています。このままシナバスの本数が増えることで、地域の住民も助かると思います。シナバスの、ますますのご成長を心より応援してます。運賃が値上がりしても、乗るつもりです。電車やタクシーを使うより安いからです。今後もよろしくお願いします。
	44	368	私は使う用事がないが、人によってはとてもよい路線バスだと思います。(交通手段がない人にとって、遠回りをしなければならないと思うから)
	45	371	停留所が自宅に近いので、利用したい気持はあるが、日用品の買物にしか出かけないので、利用する機会がありません。もう少し趣味とかに興味を持つようになったら、利用することもあるかとも思う。
	46	373	しなバスを便利に利用しているので、続けていただきたい。
	47	375	ネーミングがいい、わかりやすい。バスのデザインがわかりやすく、かわいい。
	48	384	廃止検討といわず、「しなバス」運行を希望します。
	49	390	大森から西大井方面へ、とても行きやすくなりました。出来れば廃止してほしくないです。
	50	398	西大井駅に行く時に利用できて、とても便利です。先日、利用しようとしたところ、定刻になってもバスが来なかった事があり、電車の発車時刻に間に合わなくなるおそれがあった為、徒歩に切替えました。バスがどこに在りアルタイムの運行情報があると、尚便利だと思います。
	51	427	利用したことはないが、必要になった時は利用したい
	52	428	西大井地区から大森に行くのは、便利になり良いかと。バス停の変更が少し必要かと思います。大井町から戸越方面もあると便利かと。他区の様は何路線もあると良いです
	53	438	徒歩圏内なので今はほとんど利用することはありませんが、西大井駅と大森駅をつなぐバスが今までなかったの、助かる方はいらっしゃると思います。年寄り、あると助かっていると思います。違う地域でコミュニティバスを利用したことがありますが、もう少し安かったので、初めて利用した時、通常のバスの金額と同じでびっくりしました。安いとずっと利用する方も増えるかもしれませんね。
	54	439	続けてほしい。
	55	446	西大井等の方々にとっては、大変便利だと思う。JR大森近辺も、にぎやかになってきたと思う
	56	451	私は利用頻度は低いですが、是非運行を継続していただきたいです。
	57	455	生活範囲に走っていないので、知らなかったし、みたこともなかった。便利に使っている人がいるのなら、良いと思います。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	58	459	西大井から大森へバス1本で行けるのは、とても便利になって良いです。バスにシナモロールをかいで欲しい。
	59	475	ぜひ継続して運行してほしい。可能ならば品川区全体を循環するようなバスになれば、品川区全体の利便性向上につながると思う。
	60	477	しなバスは色も形も可愛い。走っているのを見ると楽しくなる。街が明るくなる感じがして良いと思います。乗ってみたい、と思いながらも、休日は他の用事もあり、まだ実現していません。運転手さん、道路が狭くて運転も大変だと思います。有難うございます。
	61	478	ありがとうございます！
	62	480	とても便利になったと思います。今まで西大井へ行く手段がタクシーしかなかったのが、京急バスの大井町駅から大森駅行のバスの本数がとても少なく、「しなバス」にしてほしいくらいです。
	63	481	中止にならない様をお願いします。
	64	482	廃止にしないでください。とても便利ですのでお願いします。
	65	484	コミュニティバス(乗り物)は、おおいに導入してほしい。以前、他区で仕事をしていた頃、その区にはバスがあり安いし、停留所が便利なところにあり、品川区にもほしいなと思っていた。導入された頃は、私自身の体がわるくなり、利用できなくなった。コース、停留所等については、もっと工夫されてよいと思っている。
	66	486	問5でも書いたが、バスが小さい為、席が少なく途中からでは座れないことが多い。狭い道を通らないで通常サイズのバスで運行してもらおうと助かる。本格導入されれば、定期券なども検討してもらいたい。
	67	487	とても便利なので、続けていただきたいです。
	68	496	徒歩だと20分かかる所、雨の日などはとても便利で助かってます。
	69	498	大森へ出やすくなった。他の3せんの東急バスにのっているから、しなバスも同じで安心する。さんぼしてつかれたら、バスにのって帰えれるからいい。まごに会える。
	70	501	今後とも継続と充実を図っていただきたい。コミュニティバスの取組を理解・支持している。
	71	503	私は利用していませんが、母が利用しています。とても便利になったと喜んでいますので、今後も継続してもらいたいと思います。
	72	510	大森駅へ行きたい時、大体は徒歩だったので、バスができて楽になりました。大井町では扱っていない品、ない店も大森にはあったりして、時々用事が出来るので。常に始点→終点で使っていたから、気付かなかったのですが、品川歴史館にも留まるんですね。これからは、鹿嶋神社や改装後の歴史館に行きたい時も、使おうと思います。
	73	512	50%以上の判断基準は分かりますが、判断時期はまだ早いような気がします。(もう少し運行を続けてからの判断でよいのではないのでしょうか?)
	74	514	大森方面へバスの便が不便だったが、便利になって良かったと思っています
	75	515	西大井から大森へ出る貴重な手段です。収支が悪ければ廃止も致し方ないですが、民間バス路線の空白を埋める、行政ならではの施策だと思うので、そうした観点も是非加えて検討下さい。
	76	518	コミュニティバスを名乗るからには、乗車運賃が少々高いが我慢は出来る。廃止は反対。経費のかかりすぎなら、3便を2便に減らしてでも、運行を継続してもらいたい。
	77	548	区民公園や大森方面に行く時に利用しております。便利なので、是非継続いただくと嬉しいです。
	78	558	大森に外出時はとても不便でしたが、乗り換えずに目的地まで行けるようになり、待望の路線です。買い物帰りの荷物の多くなった時は、本当に助かっています。
	79	571	大森へ行くのに便利になったので、本格導入を希望します。
	80	572	バスがあるので、運動の為のカーブスに通える様になった
	81	573	廃止はしないで欲しい。
	82	575	健康体の時は行動範囲(?)が広くて、よくバスは利用して、ありがとうございました！今後、私の両足が(歩行補助器)なく歩ける様に！念じて歩行練習に励みます。乱筆乱文あしからず、お許し下さいませ！私は残念ながら利用出来ませんが、私のマンションの住民の方は、いつも利用なさっていますので、よろしくお願いします。
	83	577	休日時間のある時に、ゆっくりゆったり帰宅する時に使用してます。あまり混んでいないのでいいですが、出勤時など、急いでる時には利用はしないですね。小さい子供がいる方やシニアの方のためには、運行が長く続く事を期待します。
	84	586	しなバスを続行していただきたい。宣伝カーとして利用されたり、華やかな明るいイメージを品川の町に創り出せるのではないのでしょうか。
	85	588	新築マンションが増加して、電車利用者も増加しているため、電車通勤が困難となりそう。もっとバス利用者へ移行できれば良いと思う。
	86	590	家族が利用させて頂いています。車体のフォルムやサイズ感が可愛く、走っていると街が明るく安全に感じられます。なくさないで下さい。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	87	594	今はまだ自転車や東急バスを使っていますが、年を重ねていったら利用すると思います。値段も安い そうなので、よいかと思います。それまで廃止しないでほしいです。最近バスを知ったので、もっと周知で できるようにしてはどうかと思います。
	88	598	今、現在利用はしていないが「しなバス」があってもいいと思います。
	89	605	存続させて、できれば他のルートも開拓して欲しい。
	90	606	ほとんど利用する事はないのですが、お子様やご年配の方 etc、駅まで遠い etcの方にとっては、気軽 に利用出来るバスが出来、助かっていると思いますので、末永く運行される事を希望致します。
	91	607	自身は、遠方は自家用車、近場(しなバスの運行範囲程度)は徒歩で問題なく移動できるため、利用 したことがないものの、運行中のバスを見ると、お年寄りを中心に相応の乗客が確認できるため、区民 の役には立っていると思料します。
	92	621	「西大井⇄大森」の公共交通の動線が、これまでには無かった。とても良い路線である。
	93	623	廃止してはいけない、と思う。
	94	624	どんな型でも、存続すべきだ。
	95	625	大森一大井町一大崎を作って欲しい。コミュニティバス、無くなったら残念すぎる！
	96	632	一部の地区の人のみの利用だと思います。平等の恩恵が受けられる施策(公共用バスの割引き等)を 望む
	97	644	70才以上で、バス利用しています。ありがとうございます。ペコリ
	98	669	定期的には利用していないが、「しなバス」という手段があると助かります。特に雨の時、子供に使わすこと ができるので、安心して出かけさせることができます。
	99	678	しなバスが運行され移動がとても便利になりました。今後、路線が増えるともっと便利だと思います。特 に区役所前まで行けるとか、大崎駅、戸越、昭和大学病院など、主要な駅や公共施設、商店街やスポ ットなどを通ると、普段なかなか行けない場所でも「行ってみよう」と思えます。なかなか難しいかもしれ ませんが。コミュニティバスであれば、100円くらいの乗車料金は難しいでしょうか？(ガソリン高騰や運 転手不足もあるでしょうが…)220円はやや高い印象です。
	100	686	「しなバス」は区民(特に高齢者)の足として重要なので、継続して運行してほしい。国土交通省の補助 制度(コミバスに対する運行費補助)が活用できないか検討してほしい。高齢者(又は免許返納)のド ア・ツー・ドアのサービスにより、利便性の向上、安全の確保を図るために、タクシーの割引制度を検討 してほしい。(R6年度から、国土交通省が自治体に補助する制度の予算要求を行っている)
	101	688	引っ越しから間もないのですが、一先ず回答させていただきました。今後も本サービスが継続して利用 されることを祈念しております
	102	695	JR大井町駅前行きがあると、もっと便利かと思います。無くても現在のコースでも満足しています。
	103	701	廃止にはせずに絶対に継続していただきたい。他にも路線バスのない地域に増設してほしい。
	104	705	しなバスのおかげで、買い物が大変楽になりました。
	105	706	民間のバスとは違うルートでの運行が便利なので、これから利用したい。他のルートも出来ると良い。
	106	717	東急バス「しなバス」が運行になり、大変喜んでおります。1986年に西大井駅が開業して、陸の離れ小 島から少し陸に近づきました。その代わり、伊藤公墓地前の通りを走っていた東急バス循環がなくなり、 今は西大井駅まで歩かないと、バスに乗れなくなり、不便になりました。西大井から大井競馬場行きの コミュニティバスがあればと思いますが、京急バスのテリトリーなので、運行は不可能かと縮めています。 「しなバス」に関しては、大森に出るのに助かりますので、廃止にならないよう努めて使うよう努力いたし ます。
	107	720	高齢の方や、障害のある方達が利用して、役立っているのなら、存続の方向でいいと思います。
	108	722	大森駅北口ですごした際に、帰り歩くよりも、ずい分楽で使わせてもらいました。便利だとありがたく思 いました。ただ、あまり大森駅に行く機会がないため、使う機会も多くありません。(東急電車への便利さも あり、大井町へ東急バスで向かうことの方が多いため。)ただ、しなバスのかわいらしさや、やはり便利に 感じている方も多いと思うので、なくなるようなことがあれば、さびしいです。新馬場駅前の医師会やス ーツセンターと、大井町辺りとのアクセスが、もっと便利になると、個人的にはありがたいです！
	109	724	利便性があれば使用したい。
	110	734	しなバスの導入で、大森方面の住人はとても便利になったと思います。今後運行経路の拡大に期待し たいです。
	111	740	大森駅北口から多くのバスが運行されているので、直接北口下車出来て便利です。できましたら存 続していただきたいですが、区の財政が困難であれば致し方ないと思います。
	112	745	長い間、運行を待ち望んでおりました。天候を考えずに外出できる点が大きな魅力です。ただ、運賃が 高いのが気になります。他所でもコミュニティーバスは、安く設定されていますが、ご検討下さい。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	113	753	「しなバス」を息子が大好きでして、徒歩で行ける場所でも、利用することがあります。「しなバス」のトミカ、ミニカーが欲しいとのこと。 (息子4才)販売してください！！
	114	755	歩くことが困難なお年寄に便利だと思います。自分も今後使ってみたいと思います。
	115	756	廃止せず運行を続けて欲しいです。利用は少ないですが、助かっているの。
	116	757	しなバス、とても良いと思う。もっと、いろいろなルートがあるといいと思う。昭和大病院とか戸越銀座とか、武蔵小山は不便なので必要だと思うし、利用者が沢山いると思う！！宜しくお願いします！
	117	763	通りすがりで利用状況を見るにつけ、利用は多いとは思えないが、あると便利であると思う。
	118	766	しなバスが走っているところは、自転車では行けるが、高齢者など、自転車に乗れない人などは、行きづらい所なので、助かると思います。
	119	767	これからも頑張ってください！非常に便利です。渋谷区はハチ公のラッピングがかわいいので、シナモンとのコラボがあれば、それ目的で観光客の呼び込みもできるのではないのでしょうか？
	120	773	雨の日でも大森駅まで気軽に出来るようになり、助かっている。
	121	776	医療が進み元気な高齢者が増えている中、少し離れたところまで出掛けて外とのコミュニケーションを計るツールとしてぜひ存続させて欲しい。 又デスティネーションの検討もして欲しいです。
	122	777	家族が年金生活のため、しなバスの開始により往復 440 円で通院を含め各種用事で大森まで行く機会がかなり増えました。令和 6 年以降も継続し運行される事を希望します。
	123	780	現在 60 代ですが後期高齢者になった時にコミュニティバスが運行されていたら有難いと思う
	124	785	西大井は買い物できる場所が少ないので、特にご年配の方や小さなお子様がいる家庭などに必要だと思います。
	125	791	50 代含め若い世代に利用頻度それほどでもないかもしれませんが、高齢者にとっては、とても有り難く、ニーズあるかと思います。 ぜひ継続をお願いします。 可能な限り、運行間隔このままと希望。
	126	792	是非、存続して欲しい。
	127	793	祖母は便利になったと言ってます。
	128	801	自宅やよく行く場所が西大井でも大森でもない路線内のバス停であれば利便性は高いのだと思います。よく高齢者がバス停で待っているのを見るので、西大井まで徒歩圏内なもの歩くのが辛い人にはありがたい存在なのでしょう。
	129	807	しなバスは、西大井から大森に行くにはとても便利だと思う。機会があれば利用したいと思ってます。
	130	810	絶対に続けて欲しいです！ お願いします！ 頑張ってください！
	131	812	買い物帰りに荷物が増えたり雨に降られてもバスがあると思うと出るきっかけになるので、できれば継続をお願いしたいが、今まで無かったので廃止になってもやむを得ないと思います。
	132	813	通勤時間帯はもう少し間隔を短く運行していただければ、今後通勤にも使用したいです。現状も使用したいが、間隔があいているので利用が難しいです。結果私は自転車にて通勤していますが、大森駅まで歩かれている方を多く見かけます。利用したくても...という方も多いのでは？と感じます。 休日は利用しております。 これまでは歩いていたので、荷物が多くなった帰り等はとても便利です。
	133	819	今まで大森に行くのにバスを乗り継いで行ったので不便でしたので減多に行きませんでした。今はすぐに行け、とても便利です。
	134	820	本数を減らしてでも是非とも運行を続けて欲しい。
	135	823	そもそもバスをあまり利用しないため、検索しない→存在を知らない、という感じでした。子供が産まれてまだ 0 歳ですが、乳幼児連れにも利用しやすいバスだと利用してみたいなと思います。
	136	828	大森駅にはたまに行くのでバスがあると有難いです。
	137	834	子ども達は、しなバスを見つけるたびに、しなバスだ！と嬉しそうに見つけるので、デザインと視認性は良いと思う。バス利用のハードルを下げてくれるようなイベント等あれば利用が増えると思います。応援してます！
	138	836	高齢者や子育て世帯が多い地域だと思う為、廃止する判断は慎重にした方がいいと感じました。(バス会社のバス本数が少ない場所もある為)
	139	839	大森駅まで行く際、大井町まで歩くかバスで行かなければいけなかったところ、バスが運行されて大変助かっています。
	140	840	無くすのは勿体無いとおもいます 使ってみたいと思います

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	141	844	普段バスを利用する機会が少ないので、そういったものがあること自体知りませんでした。他の路線バスよりお得ならば将来的に利用してみたいと思います。
	142	862	しなバスが無くなってしまったら、大変困ります。運行を継続して下さい。
	143	863	今は利用する機会がないですが、道で見かけると子供がとても喜びます。是非このまま運行の継続をお願いします。
	144	868	いつもありがとうございます。 運転士さんたちの負担が少しでも軽くなり、もっと楽しく働いておられる姿が見られるようになったら嬉しいです。
	145	870	廃線はご勘弁ください。 西大井から大森へのアクセスが難しかったのでとても助かります。強いて言えば終点の大森北口バス停からもう少し西口に近い方まで(例えばアトレやドトールがある辺り)までぐるっと行ってくれたら大変嬉しいです。 武蔵小山までのアクセスも悪いので、しなバスも運行してくれたら助かります
	146	873	バスからバスの待ち時間が無くなり楽になりました 本格導入されるといいです
	147	875	生活の一部になっています、廃止しないでください。
	148	889	現在は西大井方面に行く用事がないので利用したことはありませんが、お取り寄りには大変利便性があると思います。個人的には機会があれば是非利用したいと思っております。採算が合い恒久化するればと願っております。
	149	895	しなバスを無くさないで下さい!!
	150	898	地域の足としての運行継続を希望します
	151	910	子供が小さいのでバスを見るたびに喜んでいます。 これから小学生になったときの雨の日の通学手段として使えたと助かります。
	152	915	大井町や品川シーサイドまで路線が伸びると使う頻度が増えると思います。 高齢の母がよく使わせて頂いています。 しなバス応援しています。
	153	923	市民のためになっているかと思いますが、路線維持可能な収支になっていれば、運行は続けても良いと感じます。
	154	926	高齢者の交通手段として必要であれば続ければ良いと思います。収支判断は必要ですが、利用率だけで判断すると、弱者から手段がなくなります。 バスの表に企業広告を募るなども検討の余地はあるかと思っています。
	155	940	私自身としては大森まで病院や買い物に行くときに非常に便利になり、西大井駅近辺の土地の価値向上に寄与していると思います。西大井は非常に閑静で清潔で治安もよく暮らしやすいエリアで、そこに生活の基盤を置きながら、様々な方面に出かけられるというのは魅力的です。便数も使いやすいです。蒲田までバスで行けたら更に便利で嬉しいです。
	156	947	他の区でも取り組んでいるので、なぜ品川区にはないのかと不思議に思っていた。今後、目先の採算で廃止することは認められない！ 知恵を出して存続するだけでなく、新たなルートや交通手段の確保に努めて欲しい。
	157	949	京急方面のアクセスがよくないので、路線的にはとても助かります。本数が少ないので、増便してもらえると、もう少し利用回数が増えると思います。大森だけでなく、立会川方面からの路線も欲しいです
	158	952	品バスが出来てからは大井町から大森方面へのバスが出来て便利だと思ったので、廃止されてしまったら残念に思います。車の駐車が難しい場所だったり、雨の日にバスがあると便利です。
	159	954	しなバスは、バスのラッピングも可愛く親しみがあって良い。これからも利用したい。
	160	955	今後も継続し、地域の利便性向上を推進してほしい。
	161	960	西大井まで行くのにとても便利になりました！ 経路が増えたら、もっと利用したいと思います。 また、可愛い色のバスに子供達は「今日は〇色のしなちゃん(しなバス)に会ったよ」と毎日見かけのを楽しみにしています^^
	162	962	いつも利用しています。今まで滝王子通りから大森駅まで便利に行けるバスがなかったので、待ちに待っていました！車内が少し狭いのがネックですが、これからも安全運転をお願いします！ありがとうございます。
	163	970	今まで西大井駅から大森駅までの間は、交通手段がなく、やむなく西大井で電車を降った場合は、タクシーかシェアサイクルで大森まで帰っていた。しなバスができたおかげで西大井駅から帰宅する道ができたので助かっている。特に、相鉄線の湘南新宿ラインの乗り入れのため、新宿駅や渋谷駅からも西大井駅に乗換なしで来られるし、私は 品川から横浜の京浜東北線・東海道線の通勤定期券を持っていますが、西大井駅で降りても定期券の範囲内とされるため、追加料金がかからない。しなバスは、乗るたびに乗客が少ないことが気になりますが、できれば続けて欲しいです。
	164	973	これからタクシーも減る可能性があるのでは、ないよりあったほうが便利である。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	165	984	特に西大井から大森は痒いところに手が届く経路だったのでとても助かっている。
	166	985	今後も継続を希望します。
	167	998	年配の方の移動手段として、存続してもらいたい
	168	1,015	しなバスができて大森に行く機会が増えました。
	169	1,022	西大井から大森に出るには大井町まで行きバス or 電車に乗るしかなかったのですが、自転車やバイクで行く方が早かったのですが、行った先で駐輪場がなかったり、子供を出産してからは子供と移動するときはバギーなので、バスができたのが非常にありがたかったです。 武蔵小山行きもできましたが、もっと運行時間が増えればこの辺にはない業務スーパーやオーエズドラッグなど安く商品が買えるお店が多いのでぜひ利用したいと思います。なので車体はしなバスの大きさでいいので本数を増やして欲しいと思います。
	170	1,023	バスが増えるといいなと思っていたので、純粹にうれしいです。利用できる機会があれば乗ってみたいです。
運行ルートの改善	1	5	大井町の駅まで行く運行を希望します。
	2	8	東急バスの大井町⇄西大井間を重複している所(滝王子道路)で、同時間に走行しているのを見ると？？と思います。品川区区内でも、もっと交通の便の悪い所で、やっていけないのかとも思います。
	3	10	重要な路線で、他のバスが運行していても経路を変える等で、利用可能となる場合がある。例えば、大井町⇄大森等、池上通りではなく、他の道路を走らせる等工夫がほしい。
	4	17	西大井、大井町、大森を利用してます。しなバスのルートで利用する可能性があるのは、西大井～大森ですが、利用しようと思いません。むしろ、西大井～大井町～大崎の運行を考えて欲しいです。西大井からニコソ本社～品川区役所～大崎・大井町
	5	24	そんなに利用しないので、分からない。大井3丁目からは区役所方面にいくバスを通してほしい。
	6	30	①品川区在住限定の精神、身体、内部障害者と、つきそい人1名は運賃無料にして欲しいです。②南大井五丁目から武蔵小山や戸越銀座まで、商店街に行くルートのバスが欲しい。③健常者も品川区在住の人限定、運賃安くして欲しい。
	7	35	大森駅から小山方面に出してほしい。
	8	47	高齢化がすすんでいるので、大井町から武蔵小山やその他の地域・商店街等へ、気軽に行ける手段が必要。よって運賃を現状より安くしないと、利用者メリットがない(港区では百円！！)よろしくお願い致します。
	9	49	収支率50%以下で廃線ならば、駅から自宅など、徒歩15分以上かかるエリアを縫うように運行してほしい。西大井駅はJR線が便利になったものの、五反田TOCや大井町界わい、東急大井町線を利用するには少し不便を感じる。その為、西大井駅、馬込駅、中延駅をつなぐ路線があれば、利用する人も多いのではないかな。
	10	51	高齢になると利用することも多くなるので、他の路線も増やしてほしい。
	11	54	大井競馬場(品川区民公園)―戸越公園―スクエア荏原
	12	75	高齢者にとってはあった方が良くと思います。
	13	80	大森駅北口のバス停は狭い場所にあり、バスは時間調整で数分止まったままの状態。交通の妨げになっているのでは、開始した時から今も思う。大森駅北口を出発して、すぐ細い道路を左折するが、危く思うことがある。まっすぐ運行し、桜新道に出るのが良いのではないかと開始当時から思っています。(この場所は公園があり、幼稚園児・保育園児・親子で子供達が来遊んでいます。事故の無い運行を望みます。また、乗客が少ないように思います。運行の意味が無いのではないかと思います。)
	14	95	大井町～池上のバスと乗りかえができない。大森駅西口へ回ってほしい。東口でも京急バスのりばへ移動してほしい。
	15	119	ゲートシティ～武蔵小山の間を増便してほしい。いつも「しなバス」利用しています。ありがとうございます
	16	123	戸越銀座～武蔵小山～五反田のあたりを回るルートバスをもう1系統作ってほしい。コミュニティバスとして、エリアがせますぎ。
	17	126	①区内にもっとコミュニティバスを増やしてほしい。またその際には、ルートや停留所を住民の意見を聴いてほしい。②現ルートでも大森駅北口とさくら会の間にはバス停が1つもないのは、全く不可解。鹿島神社横の坂道も上と下にバス停があるのがコミュニティバスだと思う。この利便性の悪さが利用者増になっていないように感じる。
	18	133	三又通りを運行して下さい。(大井町～蒲田)
	19	135	大井町駅～大森駅の京急バスは本数が少ないので、大井町へ行く交通手段になれば、もっと利用すると思う。
	20	136	かつて馬込銀座から大井町までバスが運行されていたが、利便性向上のため再運行を希望します。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	21	137	運行経路を増やす事、必要だと思います。そうすれば利便性が増すと思います。
	22	138	電車では乗換で行きづらい「武蔵小杉」「武蔵小山」「戸越銀座」など、品川の有名な所も行けると嬉しいです。時間によって行く所が3ヶ所程あると、より楽しいと思います。
	23	149	しなバスの運行区間を、路線バスが少ない区間を希望。都営・京急に乗り入れが出来る路線（中延・戸越等につながる）。品川ゲートウェイ→武蔵小山商店街行きのバスの運行時間拡大。
	24	156	家の近くにほしいです。
	25	157	コミュニティバスと言ってるわりには、大森しかいいかないのは不満。コミュニティバスと言うなら、大崎や八潮方面も行くべき。利用者が少ないからと、すぐ廃止にするのではなく、改善しながら収益を考えれば良い。そもそも税金なんだから、もっと色々ためすべき。
	26	160	西大井から大井5丁目、池上通りの交差点を右折して大森方向への路線ですが、池上通りの交差点を直進して勝島のホームセンター方面へ行く路線は出来ませんか。バスも小型化されているので、運行を期待しています。
	27	163	障がい児を育てており、大きくなってきて自転車の後ろに乗せられなくなってきたので、バスはなくてはならないものです。通学やデイサービス、買い物への利用で大変役立っています。区役所通り前のルートも早くスタートしてほしいです。
	28	164	しなバスの発想はすばらしいと思うのですが、既にあるバス路線と同じルートでの運行であることに、少し疑問を感じます。バスが通っていない、遠い地域（西大井3・4丁目）の運行について、できたら考えて頂けたらと思います。
	29	172	「コミュニティバス」というのは、バスの運行が少ない所では良い発想だと思う。上野やかつば橋方面に行くとかよく利用する。100円位でバスと使えて、必要な所へ移動出来るなら、使い道はあると思う。昼間、他の移動手段が限られてる時には、ありがたさ出てくると思う。
	30	186	自宅から大森駅までは徒歩圏内のため、しなバスを利用することはありませんが、高齢者の方々にとっては利便性の面で良い取組みだと思います。しかし、西大井駅から大森駅までの地域まで、そもそもあまり行かない人にとっては、あまりメリットを感じられないと思います。しなバスを運行するのなら、様々な人が運行によるメリットを享受できる運行（単一区間だけでなく、複数の区間を結ぶもの）でなければ、税金を使った行政サービスとしては、あまり合理的ではないと感じます。身近な例を挙げると、同居している高齢の祖母は、足を悪くしてから、以前までよく利用していた大井町線の荏原町駅までは第二京浜を越えて商店街をしばらく歩くため、遠く感じるようになり駅を利用しなくなりました。しなバスほど大きな車両でなくても、マイクロバスのようなもので送迎があれば、便利だと言っています。
	31	194	もっとふやしてほしいです。蒲田や五反田行きもあると良い。バスはコンパクトでとても良いです。
	32	201	昔は不便な経路を東急バスが走っていた。西大井→大井町（助かっている）、西大井→大森、中原街道。バスで蒲田へ行けなければ大森へ出る事はない。（大田区が栄えなくてよいという事？）
	33	207	すでにある東急バス以外の地域での運行、また料金も同一になっているので、少し安くなることを希望します。
	34	208	しなバスの路線を増やす。（駅間を結ぶ、公共施設を結ぶ）他の路線バスとダイヤを結ぶなどの措置を願いたい。
	35	210	西大井駅から武蔵小山駅行きのしなバスを運行して欲しい。廃止反対。これからもっと利用したい。
	36	212	東急のバスが通っていないところを走っているのを見たことがないので、そういう所に通っていたら、利用できる人も多いと思う。
	37	213	西大井⇄大森で南大井を経由する意味がわからない。池上通りを通ってほしい。バス空白地帯なら西大井本通りを通り、ジャーマン通り経由で大森に行くとか、早く大森に到達経路は他にもあるはず。大田区の道路を使用するのが難しいとは思いますが、検討していただきたい。
	38	214	現在の西大井駅前⇄大森駅北口のコースのみでは利用することはないかもしれない。←しなバス。シルバーバスをいただけるようになったら、バス・地下鉄の利用が増えると思う。←他の路線バス
	39	220	西大井駅前より大井第一小間は東急バスと重複しているので、西大井駅より光学通りを通り、大井三ツ又経由にすれば、滝王子通りの交通量の減少と道路の巾員の狭さの為、交通事故が発生しないと思います。池上通りの方が広く安心できます。
	40	228	しなバスの路線をふやしてほしい。
	41	231	しなバスが、どのようなルートで走っているのか、ほとんど知らない。区民へのプロモーションがなさすぎる。一部の方しか、利便性を感じていないと思う。問7について、今までは本格導入ではなかったのかという事も、初めて知った。今後、本格導入するのであれば、路線など、区民の声を反映させる機会を設けて欲しい。西大井方面から大崎を通り、目黒駅に向かうルートを作れば、利用者が多く、大変便利になるかと思う。
	42	264	路線の拡充化や運行時間を多くするなどの善処を期待しています。
	43	274	大田区との境に近い西大井に住む人たちは不便だと思います。もっと路線を増やして欲しいです。
	44	281	散歩の帰りにしか使わないので、頻度は少ないですが、乗り心地や見た目もきれいで乗っていて楽しいです。個人的にルートが合わないの、若干不満はありますが、品川区ならではのバスなので、残ってほしい。港区等、他の地域のバスを見ると、もっと品川も頑張れと思います。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	45	284	しなバスの運行経路は路線バスと重複しており、しかも運賃は他区のコミュニティーバスと違い高額である為、使用しづらい。地域的に道路が狭い場所が多いので、運行経路は限定される。経路、運賃が現状のままなら赤字になり、区の財政を圧迫すると思われます
	46	288	南大井地区から大井町駅、品川区役所へ行く交通手段が非常に悪い。八潮地区並みにならないか。
	47	294	西大井と大森を回るような経路で、バス停ができれば乗ると思う。今だとバス停に行くぐらいなら、各々の駅に歩いた方がいいと思われる。
	48	295	西大井四丁目は陸の孤島。商店街がなくなり、大森、西大井、馬込どこに出るのも不便。おまけに道路の為に立ち退きまで起きている。こんな町が発展する訳がない。小さなバスで良いのです。どこの町にも公平平等な権利を与えて下さい。東急バスがあるのに、なぜコミュニティバスが走るのか分かりません。到着先が違って、同じ路線を走っているのと同じ。(乗り換えればよいだけの事です) 区政は町によって差別をうみ出し、助長しているように思えます。西大井四丁目にもバスを通して下さい。高令者や若いお母さんたちにやさしい政策をお願いします。
	49	300	聴覚障害の子の親です。品川区の聴覚障害支援級が台場小から豊葉の杜学園に移設されます。終点駅を西大井駅までではなく、下神明駅(豊葉学園の近く)や大井町まで延ばしてもらえないでしょうか。支援級併設学校が内陸の地価が高い所に移設されてしまい、近くに引越すこともできず、交通も不便なため、移設後の通学を懸念しています。品川区南大井地域からだ坂道もきつく、中学年・高学年にもなると、自転車の後ろに乗せて移動することも難しいため、切実にルートの特長を検討をお願いします。★個人が特定できる情報を書きましたので、アンケートの集計結果を公開しないで下さい。
	50	312	大井町駅に行くのに不便な所に住んでいます。京急で大井町駅に行けるのですが、余りにも本数が少ないので、非常に不便です。最寄のバス停は文化センター前です。大森駅行は本数が多いのですが、大井町駅行きは本数がかなり少ないので、品バスで大井町駅経由が出来ると非常に便利です。利用回数がふえると思います。
	51	321	西大井から戸越に出たい時、足がないので、新規ルートを作してほしい！ 収支率ではなく、利便性を重視してほしい。なくなると困る！！
	52	337	大井町駅→大井第一小学校→ホームック→大井埠頭に行くバスを希望します。
	53	341	私達の年令(70代)の友達、あまり利用してないようだが(私も含めて)私自身はよく利用する路線バスは、わりと利用性があるので満足している。運行しているしなバスは、見るとあまり満員とはいいいがたく、2〜3割位の人しか乗っていないのではと思う。だが高齢者に限って言うと、すぐに新しいものには関心がない。周知されるには年数が、もう少しかかるかも。別の見方で、いつも混んでいる路線バスにも台数を増やしたらどうか。文化センター、シルバーセンターに特化して運行するのはどうかな？
	54	346	西大井、大井町と同じバス停はもったいない。西大井、大井町のバスに乗りたくない。7丁目の馬込寄りの人達がお気の毒。池上通りが遠い人達が使えたら良い。小さなバスだから、7丁目の池上通りや原町通りから遠い人が使えるよう、住宅街を回して下さい。昔ダイシンは山王から7丁目に送ってくれた。
	55	348	西大井駅発、大森北口着の間では、買い物するような店がありませんので、移動手段の少ない年配者には、品川シーサイド辺りに行ってくれと、ありがたいですが、知人は現在の「しなバス」を病院へ行くのに便利と言っていました。
	56	355	一部の地域だけでなく、バスがあまり通ってない地域にも通って欲しい
	57	356	ルートの改善。(イ)品川区役所、停留所の設定。(ロ)池上通り“大森貝塚公園”停留所の設定
	58	374	高齢者で自転車に乗れなくなった場合、区役所、中小企業センター等に出向くとき、大井町駅まではバスがあるが、その先は徒歩になり不便である。西大井駅から池上通りを経由した巡回バスの運行を是非検討されることを希望します。
	59	378	路線バスの最寄のバス停が南大井文化センターなのですが、駅行のバス(大井町駅・大森駅)の本数が少ないので、増やしてほしいです。もしくは、大井町駅行の「しなバス」があれば、利用したいです。
	60	407	バスは路線が多いほど便利です。
	61	412	88才の両親を見ていて思うこと。私はまだ自転車で動いてますが、年齢を重ねた時に、このような交通手段だけだと、タクシーを利用するしかありません。東急のバスと同じ(同じ様な)ルートでは、何の意味もありません。西大井五丁目に住んでいる両親は、しなバスにも乗ることが困難です。もう少し住民によりそったルートを考えてほしいです。
	62	428	西大井地区から大森に行くのは、便利になり良いかと。バス停の変更が少し必要かと思えます。大井町から戸越方面もあると便利かと。他区のように何路線もあると良いです
	63	436	西大井4・3丁目の住人は、西大井駅周辺の施設の利用者が多く、しなバスがあると…。希望します。
	64	443	運行エリアが拡大すると、ありがたいです
	65	453	南大井5丁目住宅の近くを運行して欲しい
	66	454	都バス等のルートとちがうルート運行であれば、利用してみようと思うかもしれません。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	67	460	私は滝王子(大井5丁目)に住んでいますが、品バスを走らせる事が便利な方がいるのはわかりますが、そもそもこの狭い通りに走らせるキケン。現在は特に左右側で工事をしている所が多い(工事車輛)。人口増加の為か、幼稚園バス、病院バス、デイクア、歩く事すらとてもこわいです。(品バスと東急の運賃が同じというの、意味があるのか？今は仕方ないのかもしれませんが)運転手さんには感謝です。やりにくい、気をつかう路線だろうと思います。どうか品川区長様、都市計画課の皆さん、実際見に来て判断して下さい。
	68	463	大井町駅から光学通りを通る西大井駅までの間には、徒歩手段しかなく、稽古事や塾などで少し帰りが遅くなった時などに、バス利用が出来るかと助かる。この区間にも路線の新設をお願いしたいです。
	69	465	「しなバス」は、今年のお花見の時期に大井五丁目バス停から大森駅北口、品川歴史館北バス停から大森駅北口までの2回だけ利用しました。徒歩で大井水神公園へ向かっている途中にバス停を発見して、「しなバス」に乗ることができました。その後は乗る機会がありませんでした。最寄のバス停は、大井本通りです。バス停から家までは徒歩5分ぐらいです。東光寺前バス停は徒歩8分ぐらいです。大井本通りは大井町駅や品川駅に行く時に、東光寺前は都営中延駅に行く時に利用するバス停です。西大井駅へ行くには徒歩15分ぐらいです。先日、大井3丁目交差点信号付近で花壇の手入れをしていたら、西大井駅の方から歩いて来られた方に大井町駅はどこか、と聞かれました。西大井駅から大井町駅行きのバス路線はありますが、光学通りを経由するバスは1本もありませんので、ぜひ「しなバス」を西大井駅⇨ニコン本社⇨大井三丁目⇨第2地域センター⇨大井町駅、という路線に走らせてくださいますよう、お願い致します。
	70	471	南大井方面のしなバスが無いので不便です。ルートを変えてほしいです。主人も足が悪いので病院に行くのに、いつもタクシーを使っています。年金生活者には大変困ります。ぜひ方向を変更して下さい。
	71	479	区役所(出張所)、病院などへのアクセスが良いと助かる。ラッピングバスにして広告収入を得るなど、なんとか本数を増やしてほしい。
	72	484	コミュニティバス(乗り物)は、おおいに導入してほしい。以前、他区で仕事をしていた頃、その区にはバスがあり安いし、停留所が便利なところがあり、品川区にもほしいなと思っていた。導入された頃は、私自身の体がわるくなり、利用できなくなった。コース、停留所等については、もっと工夫されてよいと思っている。
	73	500	八潮方面に行く「しなバス」がないので、是非運行してもらいたい。大井7丁目に住んでいるので、どのバス停に行くのも遠くて、不便。
	74	525	出発起点が、いまだし西大井内で広範囲でとまらないと、利用出来ない
	75	532	桜新道から沢田通り方面への路線と、桜新道から大森海岸・平和島方面、大井町方面の路線が欲しいです。バスは障がいがあることもあり利用したいので、よろしくお願いします。(今は病院など、タクシーを使うことで費用がかかっています)
	76	543	西大井～大森の運行は良いと思うが、それ以外のルート(西大井～大井町など)別ルートも検討して欲しい。従来のルートではなく、光学通りなど。
	77	549	路線が増えれば利用出来る。
	78	555	6丁目あたりは不便です。大森北口まで行くのが遠い。買物して帰りが歩くのがつらい。(79才)かたや、足が痛いです。
	79	560	まず、『しなバス』を私の生活において必要性がない。地域的に。荏原地区(商店街)につながったら、使う人が増えるかもしれない。
	80	563	大井町や西大井から、大崎までのバスがあると、非常に便利です。
	81	565	我家の墓が浅草に有りますが、上野迄行くめぐりんと普通めぐりんが有り、どなたが乗車しても、料金は100円で、1日乗車券を300円で購入すると、どこでも乗り降りが何回も出ますが、シルバーバスは使えません。その代わり、サラリーマンの方等、仕事で来区した方、誰でも乗る事が出来ます。なるべく路線バス等が走っていない所を、運行してほしいです。昭和大病院等に来院する時、タクシーがつかまらなかったり、雨の日は最悪です。他区に比べて、料金が高過ぎます。
	82	579	「しなバス」の路線拡大を期待する。他の公共バスが通ってないところや、路線はあっても本数が少ないなどに作ってもらえると嬉しい。今後まだ続く高齢単身又は高齢夫婦、子供づれなどの方々が出しやすくなり、3つの目標像につながると感じます。質問:なぜ現路線を試行に選んだのか?他の路線だと違う結果になるかもしれない不是吗?
	83	585	区を南北につなぐ鉄道の各駅を、東西につなぐバスが増えるといいなと思います。今回の西大井⇨大森も、旗の台や立会川を経由するように、範囲を広げてもらえると、行ける範囲が広がります。
	84	591	東大井、南大井地区の方の運行をお願いします。
	85	600	もし赤字が出ているのであれば、①行政からの資金援助はせず、②運行本数やルート変更などの見直しをした上で、③それでも赤字が解消しないなら、廃止もやむを得ないと思います。
	86	605	存続させて、できれば他のルートも開拓して欲しい。
	87	618	京浜急行線の駅から、大井町や武蔵小山の駅まで向かう時の交通手段がないため、バスを運行してほしい。ただ、夜間に限る。交通量が増えるのは住民にとって好ましくない。また、既存のバス路線との差別化をしながら、もっと区民に親しまれるバスの交通体系を考えていく必要があると思うので、期待したい。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	88	625	大森一大井町一大崎を作って欲しい。コミュニティバス、無くなったら残念すぎる！
	89	638	路線バスにはない利便性がなければ、税金を使って運行する意味がない。少なくとも3路線で、区内を巡回するようなルートを設定して欲しい。運賃も普通の路線バスと同じでは、東急バスの路線が1つ増えただけ、という印象。区内の交通の連絡が悪い場所、例えば南部と北部を結ぶ路線や、区役所への往復に便利な路線を作るべき。台東区のめぐりんバス(運賃100円)はとても便利で、行政として取り組む価値が高いと思う。特に高齢者、子どもが必要とする大病院や公共施設(スクエア荏原、関東病院、品川病院)などを利用しやすいようにする路線を希望。
	90	656	系統をふやす。系統の延長。
	91	678	しなバスが運行され移動がとても便利になりました。今後、路線が増えるともっと便利だと思います。特に区役所前まで行けるとか、大崎駅、戸越、昭和大学病院など、主要な駅や公共施設、商店街やスポットなどを通ると、普段なかなか行けない場所でも「行ってみよう」と思えます。なかなか難しいかもしれませんが。コミュニティバスであれば、100円くらいの乗車料金は難しいでしょうか？(ガソリン高騰や運転手不足もあるでしょうが…)220円はやや高い印象です。
	92	687	大井町行き、はたの台や区役所に行ける路線があると、子連れにとっては、使おうと思えるかなと思います。
	93	695	JR大井町駅前行きがあると、もっと便利かと思います。無くても現在のコースでも満足しています。
	94	702	前区長はこのようなコミュニティバスの運行については、きわめて積極的であった。しかし八潮地域から区役所に行ける、公営交通機関がないので、八潮⇄品川区役所⇄西大井等は早急に考えるべきである。
	95	712	バス利用者は、高齢の方が多く感じます。運行経路に病院や区役所等を含めてもよいと思います。(JRより安価であれば、なお良いと思います。)
	96	714	各駅と、役所又は選挙する場所、大きい病院、となりの区(大田区等)を安価でつないでほしい。
	97	717	東急バス「しなバス」が運行になり、大変喜んでおります。1986年に西大井駅が開業して、陸の離れ小島から少し陸に近づきました。その代わり、伊藤公墓地前の通りを走っていた東急バス循環がなくなり、今は西大井駅まで歩かないと、バスに乘れなくなり、不便になりました。西大井から大井競馬場行きのコミュニティバスがあればと思いますが、京急バスのデトリーなので、運行は不可能かと諦めています。「しなバス」に関しては、大森に出るのに助かりますので、廃止にならないよう努めて使うよう努力いたします。
	98	722	大森駅北口ですごした際に、帰り歩くよりも、ずい分楽で使わせてもらいました。便利だとありがたかったです。ただ、あまり大森駅に行く機会がないため、使う機会も多くありません。(東急電車への便利さもあり、大井町へ東急バスで向かうことの方が多いため。)ただ、しなバスのかわいらしさや、やはり便利に感じている方も多いと思うので、なくなるようなことがあれば、さびしいです。新馬場駅前の医師会やスポーツセンターと、大井町辺りとのアクセスが、もっと便利になると、個人的にはありがたいです！
	99	734	しなバスの導入で、大森方面の住人はとても便利になったと思います。今後運行経路の拡大に期待したいです。
	100	742	現在のルートの他にも別のルートを作ってもらいたい。大田区と品川区の境の地域のため、大田区地域も通るルートを考えてもらいたい。池上通りを通るルートなど。
	101	746	高齢者が病院に行く時、今迄はタクシーを利用していた方達などは、タクシーが少なくなって困っているようです。病院をまわるバスができれば良いと思います。
	102	757	しなバス、とても良いと思う。もっと、いろいろなルートがあるといいと思う。昭和大病院とか戸越銀座とか、武蔵小山は不便なので必要だと思うし、利用者が沢山いると思う！！宜しくお願いします！
	103	764	埼玉の川口にも同じようなバスが走っているが、¥100で、時間も路線も充実している。年配の方の足となるよう、もう少し導入の仕方を変えれば、利用する人が増えると思う。
	104	775	他の路線も検討してほしい
	105	795	料金の見直しとショッピングモール、商店街へのルートなど、普段使いしたくなるルート設定をお願いしたい。 自宅(南大井)からだと戸越銀座など行ってみようが、同じ区内なのに、とても行きづらく行けないため。
	106	798	大森と西大井を往復するバスなんて西大井住民しか使わないでしょ。 武蔵小山とか品川シーサイド行くバスとか増やして。
	107	818	西大井から武蔵小山駅に行くのにバスがないので作って欲しい
	108	821	情報(運行時間、料金、バス停の場所)を得られれば、西大井駅を利用している同居人が活用できるかもしれません。が、自宅からだと歩いた方が早そうです。 運行区間を広げると利用したい人も増えるのではと思います。
	109	825	路線が西大井方面のみなので、大森駅北口から大井町駅方面へも路線があると利便性が上がる
	110	829	路線が遠回り、時間がかかる。大森駅までもっと短縮した路線であれば活用しやすいのでは。
	111	833	西大井駅から4丁目方面のバスをお願いします。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	112	837	高齢者にとって、バス路線が拡充されることは良いことだと思う。長く続くことを願っている。
	113	841	コミュニティバスには賛成ですが、停車場所、経路は、再考の余地があると思います。
	114	846	住宅地が広い範囲にあるので、ダイナミックルーティングなど、利用者が希望した場所の近くにバスが来てくれるようになると、非常に品川区に合う「しなバス」になると思います。
	115	852	既存の路線バスと同じルートを走らない、運賃は一律¥100、EV 車両、必須の見直しだと思います
	116	853	JR 大井町や大森と京急大森海岸、立会川、鮫洲、青横を繋ぐ路線を希望します。
	117	864	戸越銀座や武蔵小山商店街方面があれば便利
	118	866	馬込の方にもバスで行けたらいいなと思っています。
	119	870	廃線はご勘弁ください。 西大井から大森へのアクセスが難しかったのでとても助かります。強いて言えば終点の大森北口バス停からもう少し西口に近い方まで(例えばアトレやドールがある辺り)までぐるっと行ってくれたら大変嬉しいです。 武蔵小山までのアクセスも悪いので、しなバスも運行してくれたら助かります
	120	872	前からあるバス停とルートがほとんど同じで本当に使いたい人が利用できていないと感じる。
	121	876	西大井駅から蒲田方面に運行するバスがあれば良いなと思っています。
	122	877	路線バスとダブらない道路に必要なと思います。(光学通り)
	123	880	既存のバス会社が通るルートと同じルートにしても利用者は増えないと思う。 住宅街で公共交通機関がないルート(西大井本通りからジャーマン通りを通るルートなど)を通れば今後利用してみたい。
	124	881	大森駅を境に路線バスは運行会社が分断されており、しながわ区民公園付近への外出が不便。 西大井 5 丁目～大森駅も、大森駅～しながわ区民公園も、ちょっと歩くけど 200 円かけてバスに乗るほどでもない距離感で、そこを繋いでくれるルートがあると嬉しい。
	125	890	区や市のコミュニティバスは、料金がもう少し安い印象があった。 もう少し本格的に始動すれば、もっと範囲や本数が増えるのかもしれませんが、もう少し範囲が広がれば使う人も増えると思います。
	126	899	大森と西大井間だけではなく、大森から下神明駅や大井町駅までルートを伸ばしてください。
	127	905	もっと多くの路線を拡大してほしい。
	128	907	品川区役所や地域センターに通るルートがあればと思います。
	129	911	西大井から行きにくい区民公園や京急線の駅を経由すれば、もっと利便性が上がり利用者も増えると思います。また、昭和病院、スクエア荏原、武蔵小山方面も西大井からは行きにくいので、バス路線があると便利だと思います。
	130	915	大井町や品川シーサイドまで路線が伸びると使う頻度がかなり増えると思います。 高齢の母がよく使わせて頂いています。 しなバス応援しています。
	131	920	他の路線も増やしてほしい。
	132	924	大井町方面があると便利
	133	929	しなバスを利用したい気持ちはあるのですが、大森駅までなら自転車を使ってしまう。 大森駅だけでなく、色んなところを回る路線であれば、見た目も可愛いので子供とぜひ利用したい。
	134	931	大森駅のバス停で乗車待ちを見かけているので、それなりに利用者がいるのだらうと思っている。 第一京浜側からは、池上通りや西大井へは公共交通手段がないので、疎遠になる。そういうルートがあれば便利だと思う。
	135	932	品川区は東西への移動に難があるので、コミュニティバスで補完してもらいたい。例えば、西大井から戸越・武蔵小山エリアや旗の台エリア、五反田エリアなどへのアクセスが容易にできれば、もっと品川区内の魅力を体験したいと思います。このような使い道であれば、多少の区民税の増税は許容できます。
	136	934	別のルートも作ってほしいです。 西大井から八潮団地方面など。
	137	938	大森方面に出るバスも欲しいので、大田区とも連携をして利便性を高めて欲しい
	138	939	京急線に乗りたいので青物横丁駅や立会川駅へのアクセスが悪い

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	139	940	私自身としては大森まで病院や買い物に行くときに非常に便利になり、西大井駅近辺の土地の価値向上に寄与していると思います。西大井は非常に閑静で清潔で治安もよく暮らしやすいエリアで、そこに生活の基盤を置きながら、様々な方面に出かけられるというのは魅力的です。便数も使いやすいです。蒲田までバスで行けたら更に便利で嬉しいです。
	140	945	もう少し複数の路線があると使ってみたい。
	141	947	他の区でも取り組んでいるので、なぜ品川区にはないのかと不思議に思っていた。今後、目先の採算で廃止することは認められない！ 知恵を出して存続するだけでなく、新たなルートや交通手段の確保に努めて欲しい。
	142	949	京急方面のアクセスがよくないので、路線的にはとても助かります。本数が少ないので、増便してもらえると、もう少し利用回数が増えると思います。大森だけでなく、立会川方面からの路線も欲しいです
	143	956	井 19 系統のルートにもしなバスを走らせてほしい。1 時間に 1 本しか来ないが狙って乗っているような客がいるので、潜在需要を掘り起こせるのではないかと。
	144	957	品川区内を循環するコミュニティバスが今後出来ると嬉しい
	145	960	西大井まで行くのにとても便利になりました！ 経路が増えたら、もっと利用したいと思います。 また、可愛い色のバスに子供達は「今日は○色のしなちゃん(しなバス)に会ったよ」と毎日見かけるのを楽しみにしています^^
	146	965	東急バスと同コース(滝王子通り)ではなく、西大井からニコン前を通って三つ又を右折するコースだと便利。
	147	968	路線の拡大 大井五丁目から荏原文化センターに移動したい時など、電車利用でも乗り換えが必要です。料理教室、歴史館等区の施設間を結ぶ循環路線があると良い。
	148	969	区の施設間を結ぶ循環路線が有ると良い。大井五丁目から荏原文化センターへの移動に品川歴史館から乗車する(時間がかかっても)既存路線では、バス、電車等乗り換え回数、運賃も嵩む。
	149	971	子供がしなバスに乗りたがっているが、普段の行動範囲にバスが通っていないため、利用できずにいる。
	150	987	大井町駅周辺から大井競馬場や八潮方面へ行く路線や、大井町駅から戸越公園、林試の森公園経由で五反田駅の路線があると良い。電車の路線を直角に接するルートがもっと増えると良いなどと思う。
	151	988	大井町駅一大森間でも運行してほしい
	152	990	可能であれば路線を増やして欲しい
	153	999	路線を増やしてほしい。 武蔵小山や品川シーサイドに行きたいです。
	154	1,003	もっと運行範囲を広げてもらった方がありがたいと思います。
	155	1,004	しなバスや東急バス等が走る池上通りや滝王子通りは狭く危険なので改良して欲しい。また大井 7 丁目周辺にしなバスを設定して貰いたいが、狭い道が多いため、区内の補助 29 号線や補助 31 号線などの基幹道路の計画をしなバスの運行範囲の拡大と共に進めて欲しい。
	156	1,007	区内で行き来しやすい路線が必要かと思っています。
	157	1,017	近くを通る路線ができればぜひ利用したいと思っているので、路線を増やしてほしいです。
	158	1,027	南大井 2 丁目あたりにもバスが通ったら嬉しいです
	159	1,032	大井町-大崎、大森-大崎などがあればと。
バス停の増設・移設	1	26	西大井駅から大井5丁目までのバス停間隔が近いのは有難いのですが、鹿島交番から南大井までの坂道は徒歩では困難です。大森駅北口から、南大井水神交番の付近と水神社付近とバス停を新設頂けましたら、もっと利便性が增大すると思います。宜しくお願い致します。
	2	73	バス停が近くにない為、乗りたくても乗っていない。
	3	80	大森駅北口のバス停は狭い場所にあり、バスは時間調整で数分止まったままの状態。交通の妨げになっているのでは、開始した時から今も思う。大森駅北口を出発して、すぐ細い道路を左折するが、危く思うことがある。まっすぐ運行し、桜新道に出るのが良いのではないかと開始当時から思っています。(この場所は公園があり、幼稚園児・保育園児・親子で子供達が大勢来て遊んでいます。事故の無い運行を望みます。また、乗客が少ないように思います。運行の意味が無いのではないかと思います。)
	4	81	運賃が高すぎる。他の区は100円で乗車でき、バス自体おしゃれだったり、かわいらしくて思わず乗りたくなるが、品川区のしなバスはださい感あり。品川区の南部に居を構えている身としては、この夏異常な暑さで利用しましたが、徒歩でいくより10分余計に時間がかかり、あまりうれしくないです。せめて、旧東芝会館付近にバス停を作って欲しいです。順路は循環方式のみでなく、台東区のような片道のみのルートもあれば少しでも助かります。
	5	95	大井町～池上のバスと乗りかえができない。大森駅西口へ回ってほしい。東口でも京急バスのりばへ移動してほしい。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	6	99	高齢者が増加していくので、西大井4丁目から大森駅までのバス停の位置を考えて欲しい。以前ダイシンが、買い物客をきめ細かく乗せたバス(小型)が走っていたと思います。
	7	102	西大井(乗車)→大森駅北口(降車)を利用します。降車位置、海側、東側(大森駅北口、鹿島神社、坂下)は不要です。池上通り、山王ジャーマン通りあたりが適当だと思います。
	8	110	乗車運賃を¥100～¥150程度にして、多くの区民や訪れる人が利用しやすくすると、よいと思います。区役所前のバス停を設置してほしいと思います。
	9	122	大森駅のバス停の、のりばとおりばが離れているのが、不便だと思う。
	10	126	①区内にもっとコミュニティバスを増やしてほしい。またその際には、ルートや停留所を住民の意見を聴いてほしい。②現ルートでも大森駅北口とさくら会の間にバス停が1つもないのは、全く不可解。鹿島神社横の坂道も上と下にバス停があるのがコミュニティバスだと思う。この利便性の悪さが利用者増になっていないように感じる。
	11	150	恒久的に運行されることを願っています。いすず病院付近にバス停を希望しています。
	12	189	我家から「しなバス」のバス停がちょっと遠いので、「シルバーバス」を使う方が便利。「しなバス」は、一度も利用した事がなく、これからは利用なし。でも必要な方々もいると思います。
	13	195	しなバスが踏切を渡って車庫へ向かうのを見たことがあるが、小さなバスだからこそ通れる所に停留所を作るべきなのは。同じ経路を連なって走るバスに意味はない。
	14	202	羽田での技術展示会の往復に、これまで2回つかいました。便利だと思いました。途中バス停に「青物横町」(京急)も加えてもらえたら、さらにありがたいです。(現在、西大井から京急へ乗るには大井町経由になってしまいます)
	15	223	いすず病院に行く時(体調が悪いからバス利用)、病院前にとまってもらいたいです！！
	16	275	バス停が少ない！！大森の方面にもっと増やせば、乗る人が増えると思う。大森のバス停がわかりにくい。さがせない。席が少ないから便を増やさないと座れない。
	17	294	西大井と大森を回るような経路で、バス停ができれば乗ると思う。今だとバス停に行くぐらいなら、各々の駅に歩いた方がいいと思われる。
	18	298	最寄りバス停が、遠すぎると思う。
	19	356	ルートの改善。(イ)品川区役所、停留所の設定。(ロ)池上通り“大森貝塚公園”停留所の設定
	20	370	私の場合、交通の利便性が良いので、品バスは利用しません。バス停も遠いので歩くのがめんどろ。運賃も他区と比べて高いのでは？交通の便の悪い所の方は、とても助かっているのではないのでしょうか。今は健康なので、自転車も乗れますが、足が悪くなったら、バス停まで歩けないと思います。
	21	385	重複しますが、今のバス停だと、家の近くにとまらない(バス停から家までが遠い)ため、バス停から10分以上歩く必要があります。主に雨の日に利用したいので、もう少し近くにあるとっと利用したいと思っています。ご検討の程、宜しくお願い致します。
	22	428	西大井地区から大森に行くのは、便利になり良いかと。バス停の変更が少し必要かと思います。大井町から戸越方面もあると便利かと。他区のように何路線もあると良いです
	23	484	コミュニティバス(乗り物)は、おおいに導入してほしい。以前、他区で仕事をしていた頃、その区にはバスがあり安いし、停留所が便利なところにあり、品川区にもほしいなと思っていた。導入された頃は、私自身の体がわるくなり、利用できなくなった。コース、停留所等については、もっと工夫されてよいと思っている。
	24	508	バス停ふやして
	25	536	利用者の需要はわかりませんが、しなバスを見るたびに、近くに停留所があったらいいなア〜と思います。今後ニコン通りの発展を見込んで！
	26	542	大森駅前・イトーヨーカドーにも、バス停がほしい。大田区との関係もあるかと思いますが、区をこえて、検討して下さい。
	27	610	この周りは電車やバスの乗り継ぎ路線も充実しているように思いますので、コミュニティバスの必要性はないように思いました。バス停の充実、高齢の方が使いやすいように(イスや屋根の設置)、バス待ちの間、座っておしゃべり出来るようなスペースがあるといいと思います。(道路も狭く、区が出来る範囲はわかりませんが)
	28	636	バス停の位置(南大井2丁目利用者として)。品川歴史館(さくら会前)から大森駅北口の間に、1つ停車場があると、使いやすいと思います。
	29	728	自宅は大森駅に近いが、使用頻度が高い駅は、西大井・大井町。光学通りを運行し、バス停が西大井本通りに出来れば、頻繁にコミュニティバスを使うと思う。港区の“ちいばす”の料金設定はうらやましいが、いつも混んでいて、あまり乗りたいと思わない。
	30	748	大井町一武蔵小山を結ぶバスの停車場をもっと増やしてほしい。(戸越公園・戸越三丁目とか)
	31	841	コミュニティバスには賛成ですが、停車場、経路は、再考の余地があると思います。
	32	871	大森駅での降車場所が駅から少し離れており、少し不便に感じます。
	33	935	南大井の地区内でもう少しバス停が増えると利便性が上がると思います

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	34	942	結局、しなバスも他の路線バスもバス停が家から遠く、私達ならまだしも、ご高齢の方達はなかなか使用しづらいと思います。
	35	972	バス停の間隔がもう少し狭くても良いのでは？ 大井 5 丁目から池上通りのバス停の間隔が広いので、通常の路線バスの方を利用した方が便利。 車体が小さい分、座席が少ないから座れる確率は低いので、運賃をもう少し安くなると良い。
	36	1,025	武蔵小山方面に行くコミュニティバスの要望が、自身含めて周辺では多いです。電車で遠回りなので。西大井発、また利便性の高い(運行間隔、停車バス停等)ものがよい。
運行本数	1	144	最終便、大森北口発の時刻を、もっと遅くまでしてほしい。運賃をもう少し安くしてほしい。
	2	248	大森へ行くのに不便だったので「しなバス」が始まり、とても助かる。デザインもかわいい。運行数も増えたので、利用者の変動による時間での時刻表にしても良いと思う。続けてほしいです。
	3	264	路線の拡充化や運行時間を多くするなどの善処を期待しています。
	4	275	バス停が少ない！！大森の方面にもっと増やせば、乗る人が増えると思う。大森のバス停がわかりにくい。さがせない。席が少ないから便を増やさないと座れない。
	5	312	大井町駅に行くのに不便な所に住んでいます。京急で大井町駅に行けるのですが、余りにも本数が少ないので、非常に不便です。最寄のバス停は文化センター前です。大森駅行は本数が多いのですが、大井町駅行きは本数がかなり少ないので、品バスで大井町駅経由が出来る就非常便利です。利用回数がふえると思います。
	6	349	実家(平和島)で、今の住まいが西大井2丁目です。足の悪い両親も、自分自身も実家と西大井の行き来に品バスをよく使っています。大変助かっています。このままシナバスの本数が増えることで、地域の住民も助かると思います。シナバスの、ますますのご成長を心より応援してます。運賃が値上がりしても、乗るつもりです。電車やタクシーを使うより安いからです。今後もよろしくお願いします。
	7	378	路線バスの最寄のバス停が南大井文化センターなのですが、駅行のバス(大井町駅・大森駅)の本数が少ないので、増やしてほしいです。もしくは、大井町駅行の「しなバス」があれば、利用したいです。
	8	479	区役所(出張所)、病院などへのアクセスが良いと助かる。ラッピングバスにして広告収入を得るなど、なんとか本数を増やしてほしい。
	9	523	乗る時に、降りる駅(バス停)を知らせ、そのバス停では必ずとまってくれる。「しなバス」は、もう少し大きなバスにしてほしい。15分間隔希望します。
	10	580	朝、始発をもっと早く。バスではないが、西大井駅の本数の増加(新宿方面)をぜひ。通学時間帯。
	11	600	もし赤字が出ているのであれば、①行政からの資金援助はせず、②運行本数やルート変更などの見直しをした上で、③それでも赤字が解消しないなら、廃止もやむを得ないと思います。
	12	768	大井町行きのバスが1時間間隔のため、不便に思うことがあります。(利用者が少ないので仕方ないのかも？)
	13	782	運行頻度を増やしてほしい
	14	789	しなバスの座席数が増えたと混んだ時も便利になるかなと思います。 また、武蔵小山行きのバスの本数も増やしていただけると嬉しいです。 よろしくお願いいたします。
	15	813	通勤時間帯はもう少し間隔を短く運行していただければ、今後通勤にも使用したいです。現状も使用したいが、間隔があいているので利用が難しいです。結果私は自転車にて通勤していますが、大森駅まで歩かれている方を多く見かけます。利用したくても...という方も多いのでは？と感じます。 休日は利用しております。 これまでは歩いていたので、荷物が多くなった帰り等はとても便利です。
	16	904	無くすのではなくお年寄りの使いやすい時間にするとか、本数減らすとかするべきだ
	17	941	大井町から立会川駅周辺を繋ぐバスの本数を増やして欲しいです。
	18	949	京急方面のアクセスがよくないので、路線的にはとても助かります。本数が少ないので、増便してもらえると、もう少し利用回数が増えると思います。大森だけでなく、立会川方面からの路線も欲しいです
	19	991	最終便が 22 時台だと、仕事帰りや居酒屋帰り等で使いやすいと思います。 昼の便は減便して、朝と夜に増発することでニーズに応じた運行が可能になって収支率も上がると思います。
	20	1,008	今、武蔵小山と高輪ゲートウェイ間を走るバスがありますが、運行本数(時間帯)が限られているので、もう少し増えるといいです。
	21	1,022	西大井から大森に出るには大井町まで行きバス or 電車に乗るしかなかったのですが、自転車やバイクで行く方が早かったのですが、行った先で駐輪場がなかったり、子供を出産してからは子供と移動するときはバギーなので、バスができたのが非常にありがたかったです。 武蔵小山行きもできましたが、もっと運行時間が増えればこの辺にはない業務スーパーやオーエズドラッグなど安く商品が買えるお店が多いのでぜひ利用したいと思います。なので車体はしなバスの大きさでいいので本数を増やして欲しいと思います。
	22	1,025	武蔵小山方面に行くコミュニティバスの要望が、自身含めて周辺では多いです。電車で遠回りなので。西大井発、また利便性の高い(運行間隔、停車バス停等)ものがよい。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
料金・支払方法	1	15	100円バスだったら活用したいです。
	2	30	①品川区在住限定の精神、身体、内部障害者と、つきそい人1名は運賃無料にして欲しいです。②南大井五丁目から武蔵小山や戸越銀座まで、商店街に行くルートが欲しい。③健常者も品川区在住の人限定、運賃安くして欲しい。
	3	34	高年令の者を優遇してもらいたい。
	4	47	高齢化がすすんでいるので、大井町から武蔵小山やその他の地域・商店街等へ、気軽に行ける手段が必要。よって運賃を現状より安くしないと、利用者メリットがない(港区では百円！！)よろしくお願ひ致します。
	5	79	他の区より運賃が高いと思います。もう少し安ければ、もっと利用したいと思います。
	6	81	運賃が高すぎる。他の区は100円で乗車でき、バス自体おしやれだったり、かわいらしくて思わず乗りたくなるが、品川区のしなバスはださい感あり。品川区の南部に居を構えている身としては、この夏異常な暑さで利用しましたが、徒歩でいくより10分余計に時間がかかり、あまりうれしくないです。せめて、旧東芝会館付近にバス停を作って欲しいです。順路は循環方式のみでなく、台東区のような片道のみのルートもあれば少しでも助かります。
	7	105	「しなバス」の運賃が¥100位だったら、大森駅に行くのに気軽にのれて、もっと利用したいと思います。私は、たまたま1度も利用していないが、廃止しないで欲しいです。
	8	109	定期券が買えるようにしてほしい。運賃が220円の理由はなんですか？コミュニティバスなら、もう少し安いと嬉しいと思った。
	9	110	乗車運賃を¥100～¥150程度にして、多くの区民や訪れる人が利用しやすくと、よいと思います。区役所前のバス停を設置してほしいと思います。
	10	127	とても便利に利用しています。港区のように障害者は無料にしたら良いと思います。
	11	144	最終便、大森北口発の時刻を、もっと遅くまでしてほしい。運賃をもう少し安くしてほしい。
	12	152	今年1月国分寺へ行った時に、同じ様なバスがでていて、料金が100円でした。びっくりしました。その日、はじめて帰りに、西大井で同じ様なバスが止まっていたので、あつ、あの安いバスだと乗ったら、普通の値段でガッカリ。普段利用しないのですが、もう少し値段を下げると宜しいのでは…？
	13	172	「コミュニティバス」というのは、バスの運行が少ない所では良い発想だと思う。上野やかっぱ橋方面に行くとかよく利用する。100円位でバツと使えて、必要な所へ移動出来るなら、使い道はあると思う。昼間、他の移動手段が限られている時には、ありがたさも出てくると思う。
	14	180	1度、できたての時に試しましたが、一般的に「コミュニティバス」や「シティバス」等のミニバス系(?)の運賃は100円～150円程度が多いと感じます。再利用しようとか、友人に勧めようとか全く思わないのは、料金の「高さ」があるから。あの金額なら別的手段があると思います。(往復とか…ありえない！)目標と現実のズレをどう改善していくのか、迅速に打ち出して下さい。税金、入っているんじゃないですか？よろしくお願ひ致します。
	15	207	すでにある東急バス以外の地域での運行、また料金も同一になっているので、少し安くなることを希望します。
	16	224	コミュニティバス、乗車料金が路線バスと同じなのは？半額の自治体が多いと思います。(220→110)
	17	232	他の区のように、料金安いと利用したい
	18	244	徒歩で行ける距離なので、路線バスと同じ運賃だと高く感じてしまい、利用する気になりません。もう少しコミュニティバスなので、運賃を安くしてほしいです。
	19	284	しなバスの運行経路は路線バスと重複しており、しかも運賃は他区のコミュニティーバスと違い高額である為、使用しづらい。地域的に道路が狭い場所が多いので、運行経路は限定される。経路、運賃が現状のままなら赤字になり、区の財政を圧迫すると思われます
	20	292	アンケートは2度目です。西大井駅でよく見かけますが、乗客はまばらです。料金が安い。西大井3丁目の住まいなので、徒歩で不便ありません。
	21	322	70才になり、無料バス券をもらったら利用したい。今は、がんばって歩いています。
	22	347	コミュニティバスなのに、他区と比較して運賃が高い。西大井→大森、乗り換えはあるが、JRの方が運賃が安い。
	23	351	コミュニティバスにしては運賃高いと思います。
	24	366	区でコミュニティバスとして運行しているのに、運賃が高すぎる。他のコミュニティバスはほとんど100円です。「しなバス」は全く利用する気持ちはないが、港区のちいばすや武蔵野市のむーばす、渋谷区のハチ公ばすは利用することが多い。
	25	370	私の場合、交通の利便性が良いので、品バスは利用しません。バス停も遠いので歩くのがめんどろ。運賃も他区と比べて高いのでは？交通の便の悪い所の人には、とても助かっているのではないのでしょうか。今は健康なので、自転車も乗れますが、足が悪くなったら、バス停まで歩けないと思います。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	26	395	導入前は、便利そうだったと思うが、年令的にバスが必要というわけでもなく、健康のために逆にバスではなく、歩くようにしているので、利用していない。100円とか運賃が手頃であれば利用したい。また目標は知らなかった。移動だけでなく、バス内でのイベント等あれば、楽しめると思うし、利用者も増えると思う。(もしかしたらやっているかもしれないが、知らないということは広報が必要かも)
	27	400	名前があまり好きじゃない。料金が10円でも路線バスより安いといい！
	28	402	時間、金額でJRの方が優っているので、利用する事は無いと思った。
	29	429	品川区内なのだから、運賃を100円にして欲しい
	30	430	区で補助金を出して運賃を安くしてほしい
	31	438	徒歩圏内なので今はほとんど利用することはありませんが、西大井駅と大森駅をつなぐバスが今までなかったの、助かる方はいらっしゃると思います。年寄り、あると助かっていると思います。違う地域でコミュニティバスを利用したことがありますが、もう少し安かったの、初めて利用した時、通常のバスの金額と同じでびっくりしました。安いともしっかり利用する方も増えるかもしれませんね。
	32	466	港区のコミュニティバスは100円なので、割安感があり、路線バスより利用しやすい。「しなバス」も東急バスと差別化をはかる事で、利用ひん度が上がり、収益につながると思う。
	33	486	問5でも書いたが、バスが小さい為、席が少なく途中からでは座れないことが多い。狭い道を通らないで通常サイズのバスで運行してもらおうと助かる。本格導入されれば、定期券なども検討してもらいたい。
	34	519	バスの乗車距離が短いわりに高く感じた。例えば、港区のコミュニティバス「ちいバス」は、100円か120円までだったはず。それ位の方がもっと利用したいと思えるし、利用する。
	35	547	渋谷区、港区など他の区の「ちいバス」の料金に比べると、非常に高すぎる。西大井なら健康のため、歩いてでもいいと思っている。
	36	554	中央区の江戸バスが、一律100円なのに対し、220円は高いと思う。もっと小まわりがきくとよい
	37	565	我家の墓が浅草に有りますが、上野迄行くめぐりんと普通めぐりんが有り、どなたが乗車しても、料金は100円で、1日乗車券を300円で購入すると、どこでも乗り降りが何回も出ますが、シルバーバスは使えません。その代わり、サラリーマンの方等、仕事で来区した方、誰でも乗る事が出来ます。なるべく路線バス等が走っていない所を、運行してほしいです。昭和大病院等に来院する時、タクシーがつかまらなかったり、雨の日は最悪です。他区に比べて、料金が高過ぎます。
	38	626	料金がなくて利用しない人が多いと思う。他区のコミュニティバス(100円)を参考にするとよいと思います。とてもにぎわっています。
	39	638	路線バスにはない利便性がなければ、税金を使って運行する意味がない。少なくとも3路線で、区内を巡回するようなルートを設定して欲しい。運賃も普通の路線バスと同じでは、東急バスの路線が1つ増えただけ、という印象。区内の交通の連絡が悪い場所、例えば南部と北部を結ぶ路線や、区役所への往復に便利な路線を作るべき。台東区のめぐりんバス(運賃100円)はとても便利で、行政として取り組む価値が高いと思う。特に高齢者、子どもが必要とする大病院や公共施設(スクエア荏原、関東病院、品川病院)などを利用しやすいようにする路線を希望。
	40	643	コミュニティバスで運賃が高いと思います。100円希望
	41	667	料金が安い。100円程度にして欲しい。大井町⇄武蔵小山を100円でお願したい
	42	676	特にないが、運賃がもっとリーズナブルが望ましい。
	43	678	しなバスが運行され移動がとても便利になりました。今後、路線が増えるのもっと便利だと思います。特に区役所前まで行けるとか、大崎駅、戸越、昭和大学病院など、主要な駅や公共施設、商店街やスポットなどを通ると、普段なかなか行けない場所でも「行ってみたい」と思えます。なかなか難しいかもしれませんが。コミュニティバスであれば、100円くらいの乗車料金は難しいでしょうか？(ガソリン高騰や運転手不足もあるでしょうが…)220円はやや高い印象です。
	44	698	コミュニティバスなのに、民間のバス運賃と同じなのは？
	45	707	料金がもう少し安くなれば、もっと利用すると思う。
	46	712	バス利用者は、高齢の方が多いように感じます。運行経路に病院や区役所等を含めてもよいと思います。(JRより安価であれば、なお良いと思います。)
	47	713	運賃を普通の路線バスより安くしてほしい。(乗車人数が路線バスより少ないため)他の区では100円で乗車できるコミュニティバスもある。
	48	715	区間運賃を設定したら、利用しやすいと思います。
	49	728	自宅は大森駅に近いが、使用頻度が高い駅は、西大井・大井町。光学通りを運行し、バス停が西大井本通りに出来れば、頻繁にコミュニティバスを使うと思う。港区の「ちいバス」の料金設定はうらやましいが、いつも混んでいて、あまり乗りたいと思わない。
	50	735	他地域のコミュニティバスの運賃は、ワンコインの所もあると聞きますが、「しなバス」の運賃は妥当なのでしょうか？
	51	745	長い間、運行を待ち望んでおりました。天候を考えずに外出できる点が大きな魅力です。ただ、運賃が高いのが気になります。他所でもコミュニティバスは、安く設定されていますが、ご検討下さい。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	52	764	埼玉の川口にも同じようなバスが走っているが、¥100で、時間も路線も充実している。年配の方の足となるよう、もう少し導入の仕方を変えれば、利用する人が増えると思う。
	53	784	コミュニティバスで 200 円台は高い。もっと乗客が乗るには 100 円台にしないと。
	54	788	TV で見るコミュニティバスは 100 円若しくは無料が多い(地方だからかも?) 200 円は高いと思う(お年寄りは無料バス利用か?)
	55	795	料金の見直しとショッピングモール、商店街へのルートなど、普段使いしたくなるルート設定をお願いしたい。 自宅(南大井)からだ戸越銀座など行ってみたいが、同じ区内なのに、とても行きづらく行けないため。
	56	796	ワンコインだったら絶対に乗るのに…と思います。 コースは良くてもバス代が高過ぎます。
	57	831	値段を 150 円にしてもらえるとありがたいです。
	58	832	西大井→大森に行く際、大井第一小あたりで 大井町から来るバスに料金一緒(220 円)で 乗り継ぎできれば便利。
	59	852	既存の路線バスと同じルートを走らない、運賃は一律¥100、EV 車両、必須の見直しだと思います
	60	860	歩いたほうが早い 運賃が他の路線バスと差がなく、乗るメリットを感じにくい
	61	890	区や市のコミュニティバスは、料金がもう少し安い印象があった。 もう少し本格的に始動すれば、もっと範囲や本数が増えるのかもしれませんが、もう少し範囲が広がれば使う人も増えると思います。
	62	919	半額(100 円)で、地域コミュニティバスの運行を行なっている他の地域もあるため、同程度の金額設定にして頂きたい。 そのため、 地域コミュニティバスのメリットがあまり感じられない。
	63	972	バス停の間隔がもう少し狭くても良いのでは？ 大井 5 丁目から池上通りのバス停の間隔が広いので、通常の路線バスの方を利用した方が便利。 車体が小さい分、座席が少ないから座れる確率は低いので、運賃をもう少し安くなると良い。
	64	986	もう少し運賃を安くしていただけたらいいなと思います
	65	1,018	運賃が問題 港区ちいばすは、100 円 これは使いやすい
	66	1,030	他のコミュニティバスの運賃は、100円で気軽に利用できるが、しなバスは220円と倍の値段で利用するのに負担となる。誰でも気軽に利用できる値段設定をお願いしたい。
車両等の改善	1	19	問5でも記載しましたが、ベビーカーで乗る事が多い為、かなり乗車しづらい。利用者数的に難しいかもしれないが、小さいバスなのでベビーカー、車イス等も乗りやすいようにしてほしい。今まで西大井から大森までは電車でも行きづらい、徒歩しかない状況だったので、しなバスにより大森へは行きやすくなってとても良いです。
	2	81	運賃が高すぎる。他の区は100円で乗車でき、バス自体おしゃれだったり、かわいらしくて思わず乗りたくなるが、品川区のしなバスはださい感あり。品川区の南部に居を構えている身としては、この夏異常な暑さで利用しましたが、徒歩でいくより10分余計に時間がかかり、あまりうれしくないです。せめて、旧東芝会館付近にバス停を作って欲しいです。順路は循環方式のみでなく、台東区のような片道のみのルートもあれば少しでも助かります。
	3	275	バス停が少ない！！大森の方面にもっと増やせば、乗る人が増えると思う。大森のバス停がわかりにくい。さがせない。席が少ないから便を増やさないと座れない。
	4	316	バス車内の座席数や配置に不満を感じている。改善される事を期待します。
	5	416	2車線道路では適切な車幅だと思います。従来のバスだと車幅が大きい為、他の車両(対向車)等がさらに車道が狭くなります。例にするならば、従来のバス(しなバス以外)だと2車線道路では道幅が狭い場所などは、対向車等がすれちがった場合、対向車はバスを避けようと路肩により、電柱や標識、最悪は人に当たる恐れあります。なのでコンパクトなバスがあっても良いと思います。
	6	486	問5でも書いたが、バスが小さい為、席が少なく途中からでは座れないことが多い。狭い道を通らないで通常サイズのバスで運行してもらおうと助かる。本格導入されれば、定期券なども検討してもらいたい。
	7	523	乗る時に、降りる駅(バス停)を知らせ、そのバス停では必ずとまってくれる。「しなバス」は、もう少し大きなバスにしてほしい。15分間隔希望します。
	8	610	この周りは電車やバスの乗り継ぎ路線も充実しているように思いますので、コミュニティバスの必要性はないように思いました。バス停の充実、高齢の方が使いやすいように(イスや屋根の設置)、バス待ちの間、座っておしゃべり出来るようなスペースがあるといいと思います。(道路も狭く、区が出来る範囲はわかりませんが)

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	9	670	乗り降り別の2ドアタイプのコミュニティバスにして欲しい。自分が乗る時間帯に、つえをついたお年寄りの方が結構いらっちゃって、その方達が目的地まで座ることなく立って乗車しています。安全面を考えると、もう少し座席数があるといいなと思います。
	10	789	しなバスの座席数がもう少し増えると混んだ時も便利になるかなと思います。 また、武蔵小山行きのバスの本数も増やしていただけると嬉しいです。 よろしく願いいたします。
	11	830	バスが小さく座る席が無くなったり、老人子供に席を譲ったりするから、お金がもったいなくて、結局、徒歩移動が多い。
	12	852	既存の路線バスと同じルートを走らない、運賃は一律¥100、EV 車両、必須の見直しだと思います
	13	962	いつも利用しています。今まで滝王子通りから大森駅まで便利に行けるバスがなかったので、待ちに待っていました！車内が少し狭いのがネックですが、これからも安全運転でお願いします！ありがとうございます。
	14	972	バス停の間隔がもう少し狭くても良いのでは？ 大井 5 丁目から池上通りのバス停の間隔が広いので、通常の路線バスの方を利用した方が便利。 車体が小さい分、座席が少ないから座れる確率は低いので、運賃をもう少し安くなると良い。
	15	977	バスが狭い
乗降のしやすさ	1	19	問5でも記載しましたが、ベビーカーで乗る事が多い為、かなり乗車しづらい。利用者数的に難しいかもしれないが、小さいバスなのでベビーカー、車イス等も乗りやすいようにしてほしい。今まで西大井から大森までは電車でも行きづらい、徒歩しかない状況だったので、しなバスにより大森へは行きやすくなってとても良いです。
	2	159	高令者の事を考えるならば、極力歩くことを伴う取組みを優先してほしいもの。長い距離も歩けなくなった場合のことを考えた場合、補助道具を使っている、簡単に乗り降り可能なバスであって欲しい。
	3	191	歩行器を移動に利用しているので、不便で利用しにくい。
広報の強化	1	37	路線上にもっと集客があがる様な、イベント施設や発信施設がなければ、乗客数は頭打ちになると思います。(利用者数を増やす意味で)
	2	103	主要なバス停から何分、いくらで、どここの施設、公園まで行ける、という具体的な宣伝をしてほしいです。運行しているバスは見かけますし、乗車されている方も結構いらっしゃいますので、利用してみたいのですが、どこに行けるのかがイマイチわかりません。調べたらわかるんでしょうけど。休日に一人ぶらっと、区内の知らない所へ行ってみたいです。バス停が近いのは高齢者の方にとっても、とても便利だと思います。より良くなること、より利用しやすくなることを期待します。
	3	174	存在も知らなかった。知っていたら利用することもあったかもしれない。どこで乗れるのか、どういったものなのか、バスの見た目など、まず認知されることが優先だと思いました。
	4	231	しなバスが、どの様なルートで走っているのか、ほとんど知らない。区民へのプロモーションがなさすぎる。一部の方しか、利便性を感じていないと思う。問7について、今までは本格導入ではなかったのかという事も、初めて知った。今後、本格導入するのであれば、路線など、区民の声を反映させる機会を設けて欲しい。西大井方面から大崎を通り、目黒駅に向かうルートを作れば、利用者が多く、大変便利になるかと思う。
	5	275	バス停が少ない！！大森の方面にもっと増やせば、乗る人が増えると思う。大森のバス停がわかりにくい。さがせない。席が少ないから便を増やさないと座れない。
	6	395	導入前は、便利そうだったと思うが、年令的にバスが必要というわけでもなく、健康のために逆にバスではなく、歩くようにしているので、利用していない。100円とか運賃が手頃であれば利用したい。また目標は知らなかった。移動だけじゃなく、バス内でのイベント等あれば、楽しめると思うし、利用者も増えると思う。(もしかしたらやっているかもしれないが、知らないということは広報が必要かも)
	7	455	生活範囲に走っていないので、知らなかったし、みたこともなかった。便利に使っている人がいるのなら、良いと思います。
	8	461	料金やルートなど、どこを見れば分かるかPRしてほしい。
	9	541	PR不足だと思います。もっと積極的にPRして下さい。
	10	586	しなバスを続行していただきたい。宣伝カーとして利用されたり、華やかな明るいイメージを品川の町に創り出せるのではないのでしょうか。
	11	594	今はまだ自転車や東急バスを使っていますが、年を重ねていったら利用すると思います。値段も安いそうなので、よいかと思えます。それまで廃止しないでほしいです。最近バスを知ったので、もっと周知できるようにしてはどうかと思います。
	12	696	詳細をよく知らないなので、周知する機会を増やしていただければと思います。
	13	741	しなバスについて、初めて普通の住民が利用できることを知りました。バス停や路線図などがわかれば、利用したいと思っている。
	14	770	停留所の場所などもう少しPRした方がいいかも
	15	805	しなバスに関しては、導入した路線は需要が見込まれるとして導入したのでしょうか、もっとアピールしたらよいのではないのでしょうか。また、今回初めて知った目的はちょっと的外れな印象もありました。

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
	16	821	情報(運行時間、料金、バス停の場所)を得られれば、西大井駅を利用している同居人が活用できるかもしれません。が、自宅からだ歩いた方が早そうです。 運行区間を広げると利用したい人も増えるのではと思います。
	17	823	そもそもバスをあまり利用しないため、検索しない→存在を知らない、という感じでした。子供が産まれてまだ0歳ですが、乳幼児連れにも利用しやすいバスだと利用してみたいなと思います。
	18	849	京急バスはバス停が近いのでよく使っていますが本数が少ないので、しなバスはバス停とか運行表がどんな感じなのか分かれば使ってみたいです。
	19	882	知らない人にもっと広めたり広告に出して知らせたい
	20	894	予算内に達しなかったら廃止とありましたが、廃止にしたら品川区は何を無駄な事をしたいのか？と思う。もっと定着するように宣伝や案内が必要だと思う。
	21	912	大森駅の乗り場が駅から遠く分かりにくいのでもう少しわかりやすい場所にしてほしい。
	22	918	都外からの移住者だが、地域や運行会社によって前乗り・後ろ乗りや料金が一律・走行距離に比例する等違いがあり、調べないとわからないということに若干ハードルを感じている(路線バス全般に対して)。 そういう情報をそもそも知らない層はほぼ路線バスを利用しないということであるため、周知活動をする費用対効果を考えると別にしていただかなくてもいいとは思いますが、なんとなくバス停を通りかかって乗りたいときにそういった情報が一目でわかれば、路線バス利用に対するハードルは下がると思う。
	23	926	高齢者の交通手段として必要であれば続ければ良いと思います。収支判断は必要ですが、利用率だけで判断すると、弱者から手段がなくなります。 バスの表に企業広告を募るなども検討の余地はあるかと思います。
	24	981	新聞をやめて広報紙も読む機会がなくなったため詳細がわからず、全戸に案内を入れてほしい。
	25	1,012	運行区間を教えてほしい。
	26	1,034	周知してほしい
その他	1	28	①しなバスの廃止には反対です。②私は「スイカ」ですが、乗客2/3がシルバーバス利用者です。利益を出すのは無理でしょう。(区でどの位、負担されているか分かりませんが、高令者には有難いのでないでしょうか?)③東急バスの乗務員は良く教育されていると思います。安心して乗車出来ます。
	2	84	「しなバス」について:「周遊バス」「イベントバス」があれば乗ってみたい。一周すると楽しそうなコースだなと思っています。例えば、歴史館発着で、学芸員さんの解説付きで、桜の季節などに。
	3	100	こういうバスは、とてもいい事だと思います。しかし、運行している内容が使用するには難しいと思われる。年寄りが増える訳で、こういう福祉には力を入れてほしい。今の「しなバス」は、とても便利なものとは思えない。中途半端な企画です。近代的なビルとかではなく、住民にやさしい、自然感じられる街作りしてほしい。
	4	115	コミュニティバスは無料なのでしょうか？バスは停留所の名前がわからないので、あまりのりません。目的地に近いところの名前がわからない。運転手も早くしてほしいのか冷たいし、ききづらい。だから電車で移動する。
	5	154	私の居住している所には京急バス(大井～大森)が通っていますが、本数が少なく、時間帯によって一本も無いという状態です。不便この上ない！！免許を返納して、歩行困難な者としては困っています(買物・通院)。京急バスに乗っている方々も、ほとんどシルバーバス使用者ばかり、赤字路線なのだろうと思います。京急と話し合っって小型のバスにするとか、品バスに替えるとか出来ないものですか？せめて一時間に二本くらい運行して頂きたいです。“老人に社会への窓を開けるためにも、いつまでも元気で居るためにも“足”は必要です”(88才)
	6	179	都バス運行数が少ないと思うが！！
	7	214	現在の西大井駅前⇄大森駅北口のコースのみでは利用することはないかもしれない。←しなバス。シルバーバスをいただけるようになったら、バス・地下鉄の利用が増えると思う。←他の路線バス
	8	255	昨年末(2022年12月)それまで60数年間乗っていた自家用車を返納してから、大森方面へ行くのが極端に減少した。半年間バス利用を10250で購入して利用していたが、今年の9月で更新はやめた。大森方面へ行く機会が減ってしまった。返納時、役所にコミュニティーバスはないかと問合せたが、全くつれない返事であった。23区内で2～3区はコミュニティバスがあると聞いたが、それも返納者の特典の一つで考えてもよいのではないかな…。
	9	268	このアンケート用紙を頂き、よく品バスの運行経路がわかりました。でも私は横浜から10年前引越してまいりましたが、一度も西大井方面に行く用事がなく、むしろ、蒲田方面に用事があり、バスで行きます。
	10	329	高齢者や西大井や大森の駅から離れた居住者にとって、利便性が更に向上することを希望します。また、このようなアンケートは郵便代や紙代・印刷代等の支出を考えると、ネット回答を推進して頂きたいです。
	11	340	しなバスルートマップで
	12	344	80才です。今は自宅から大井町駅・大森駅へ行くには自転車の方が早いですが、将来自転車が乗れなくなったら利用するかもしれませんが、老人になったら、歩いた方が健康にいいと思います。
	13	398	西大井駅に行く時に利用できて、とても便利です。先日、利用しようとしたところ、定刻になってもバスが来なかった事があり、電車の発車時刻に間に合わなくなるおそれがあった為、徒歩に切替えました。バ

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
			スがどこにいるカリアルタイムの運行情報があると、尚便利だと思います。
	14	441	バス停でバスを待つ乗客が、通行の妨げになっていることがある為、改善して欲しい。(バスに対して平行に並ぶなど)ベビーカーなどが、通れなくなっているのを見る。
	15	456	普段、しなバス運行路線を自転車通っています。細い道の運転も、ゆっくり丁寧に行っている印象はありますが、自転車ユーザーとしては、すれ違いの際等、少しヒヤヒヤします。
	16	538	コミュニティバスなので難しいかもしれませんが、運行状況が分かる仕組みがあると尚良しです。(バスが行った後なのか、遅れているのか判断できず…)
	17	553	大森で飲会の時だけなので、どちらとも言えない。
	18	716	アンケートをとって下さるなど、区民のことを考えて下さってありがとうございます。私は86才で脳梗塞の後遺症があり、バスの利用は出来ません。家内も足が悪くバスは一年に一度も乗りません。アンケートの答えにならずに申し訳ありません。
	19	794	港区のちいばすみみたいに利便性が良くすればいいと思う。
	20	851	大井競馬場に行くバスが無料でイルミネーションを見に行くのに便利でよかった
	21	856	受益者負担の観点から本件単体で採算が取れないといけないと思う。
	22	909	自宅が駅近なので今まで利用する機会は無いが、経路はいいところを抑えていると思う。
	23	943	港区など他自治体の先駆的事業から見習うことと、学ぶこと。品川区独自に優位性を持たせることが、利用拡大になると考える。
	24	951	巷で MaaS が提唱され暫く経つが、区内の交通体系の整備は空白地帯にバスを1本走らせて終わる話ではなく、シェアサイクルや他の既存交通機関も含めて、総合的な交通体系の在り方を検討すべきものと思います。また、現状の路線が十年、二十年後も維持される確証がないような人手不足の社会ですので、そうした背景も加味しながら、場合によっては高齢者向けのデマンドタクシー導入等も含め、先々を見据えた区内の交通体系のグランドデザインを検討していく必要があるのではないのでしょうか。
	25	963	東急バス定期利用できるようになると嬉しい
	26	980	アンケートの乗車頻度についての設問の選択肢に該当するものがなかったため、実態を反映した回答ができなかった
反対 (不要)	1	14	一部地域コミュニケーション(南大井、西大井)だけの為には不要。品川区全体の為の事を行なった方が?
	2	21	住まいが、西大井・大井町(JR)下神明(東急線)15分位の位置にありますので、しなバスが西大井駅に停車しているのを見る度、無駄だなあーと思ってしまいます。
	3	68	京急バスがあれば十分です。京急バスを小型化して本数を増やしてくれると助かるが、運転手不足で本数増加は望まない(望めない)。
	4	139	しなバスの利用者の対象者がわからない。不便だし、利用したいと思わない。すでに区税が使われているのが、残念に思う。タクシーの方が便利。今回の件も含め、区税使い方について、不満しかない。このアンケートも税金です。
	5	155	今のバス路線では必要を感じないので、これからは利用しないと思う。地域による、利用格差が出るのは仕方ない。
	6	222	しなバスは、いらないと思います。一部の人しか使用しないので、費用がかかりすぎ。でも、バスはかわいいです。本格導入は反対です
	7	227	しなバス運行地域には、自転車を利用していますので、しなバスの運行必要性は全く感じない
	8	271	たまに運行しているのを見かけるが、利用者が少ないように感じる。必要性少ないのでは!!
	9	365	自転車がある人が多いので、導入効果は限定的と思う。
	10	402	時間、金額でJRの方が優っているので、利用する事は無いと思った。
	11	460	私は滝王子(大井5丁目)に住んでいますが、品バスを走らせる事が便利な方がいるのはわかりますが、そもそもこの狭い通りに走らせるキケン。現在は特に左右側で工事をしている所が多い(工事車両)。人口増加の為か、幼稚園バス、病院バス、デイケア、歩く事すらとてもこわいです。(品バスと東急の運賃が同じというのも、意味があるのか?今は仕方ないのかもしれませんが)運転手さんには感謝です。やりにくい、気をつかう路線だろうと思います。どうか品川区長様、都市計画課の皆さん、実際見に来て判断して下さい。
	12	462	地域的に必要としない
	13	556	「しなバス」については、今後も利用しないと思います。
	14	583	同じ料金を払うなら、運行本数多くて、自分の行きたい行き先まで行ける路線バスを利用してしまうので、しなバスの良さは、他の路線バスに比べて特にない(現状)。
	15	610	この周りは電車やバスの乗り継ぎ路線も充実しているように思いますので、コミュニティバスの必要性はないように思いました。バス停の充実、高齢の方が使いやすいように(イスや屋根の設置)、バス待ちの

分類	意見 No.	調査票 No.	自由意見
			間、座っておしゃべり出来るようなスペースがあるといいと思います。(道路も狭く、区が出来る範囲はわかりませんが)
	16	652	今の所、東急バスの方が便利。しなバスの必要性はない。
	17	779	しなバスは特に必要ないかと思います。
	18	797	そもそも大森に行く必要があるのか疑問。 この地域からだと歩いた方が早い
	19	843	税金の無駄なので廃止して良い
	20	887	税金を使うのであれば廃止で結構です。
	21	983	自身は使用しないので本格導入する必要性は感じないが、世論調査の反応や利用率が良ければ本格導入しても良いのではないと思う。

「しなバス」に関するアンケート調査票【住民】

◎質問は、問 1～問8まであります。

◎（ ）のある回答欄には、なるべく具体的に記入をお願いいたします。

問1 最初に、あなた自身のことについてお答えください。

（1）年齢を教えてください。（あてはまるもの1つに○）

1. 19才以下 2. 20才代 3. 30才代 4. 40才代
5. 50才代 6. 60才代 7. 70才代 8. 80才以上

（2）お住まいはどちらですか。

下記番号から 何丁目
 丁目

1. 南大井 2. 大井 3. 西大井 4. 二葉

（3）ご職業を教えてください。（あてはまるもの1つに○）

1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト
4. 専業主婦/専業主夫 5. 小学生・中学生 6. 高校生
7. 大学生 8. その他

（4）運転免許証はお持ちですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自動車 2. 自動二輪 3. 原付
4. 以前持っていたが返納した 5. 持っていない 6. その他

（5）自動車やバイク、自転車など、普段自由に利用できるものは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自分で運転する自動車を持っている
2. 家族等にらせてもらう自動車がある
3. バイクを持っている
4. 自転車を持っている
5. カーシェアリングを利用している
6. シェアサイクルを利用している
7. 利用できる自動車やバイク、自転車は持っていない

問2 「しなバス」の情報発信について、おたずねします。

（1）品川区コミュニティバス「しなバス」はご存知ですか。
（あてはまるもの1つに○）

1. 知っている 2. 知らない



■「しなバス」をどこで知りましたか。（あてはまるものすべてに○）

1. 配布されたチラシ 2. 公共施設等にあるリーフレット
3. 広報しながわ 4. 品川区のホームページ
5. 知人や友人から聞いて 6. 運行しているバスを見て
7. バス停を見て 8. その他（ ）

問3 「しなバス」利用状況についてお答えください。

（1）これまで「しなバス」を利用したことがありますか。
（あてはまるもの1つに○）

1. 利用したことがある ⇒ 問4へお進みください。
2. 利用したことがない ⇒ 下記にお進みください。
3. 利用したことがあるが、使わなくなった⇒ 下記にお進みください。

（2）「しなバス」を利用したことがない、または利用しなくなった理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自家用車など、別の交通手段のほうが便利だから
2. 運行本数が少ない → 具体的にどの程度の運行本数がよいですか。
（ ）
3. 運行時間帯が合わない → 具体的に何時頃に運行してほしいですか。
（ ）
4. 自宅からバス停が遠い → どこにバス停がほしいですか。
（ ）
5. 運賃が高い
6. その他（ ）

（3）今後の「しなバス」の利用意向について、お答えください。
（あてはまるもの1つに○）

1. 今後、利用してみたい 2. 改善すれば利用したい
3. 今後も利用する予定はない 4. わからない
⇒ 裏面（2 ページ）の問6にお進みください。

問4 問3で「しなバス」を「利用したことがある」と回答した方のみお答えください。

（1）主に利用するバス停はどこですか。

乗車バス停	1. 西大井駅 2. 大井原町 3. 西大井二丁目 4. 伊藤学園 5. 大井五丁目 6. 品川歴史館北 7. さくら会前 8. 大森駅北口
降車バス停	1. 西大井駅 2. 大井原町 3. 西大井二丁目 4. 伊藤学園 5. 大井五丁目 6. 品川歴史館北 7. さくら会前 8. 大森駅北口

（2）「しなバス」をどの程度利用していますか。

（平日と休日それぞれについて、あてはまるもの1つに○）

平日	1. ほぼ毎日 2. 週に2～3回程度 3. 週に1回程度 4. 月に2～3回程度 5. 月に1回程度 6. 雨の日のみ 7. 気温が高い（または低い）日 8. 平日は利用しない
休日	1. 月に4回以上 2. 月に1～3回程度 3. 雨の日のみ 4. 気温が高い（または低い）日 5. 休日は利用しない

（3）「しなバス」をよく利用する時間帯を教えてください。

（平日と休日それぞれについて、あてはまるものすべてに○）

平日	1. 7時台 2. 8時台 3. 9時台 4. 10時台 5. 11時台 6. 12時台 7. 13時台 8. 14時台 9. 15時台 10. 16時台 11. 17時台 12. 18時台 13. 19時台 14. 20時台 15. 21時台
休日	1. 7時台 2. 8時台 3. 9時台 4. 10時台 5. 11時台 6. 12時台 7. 13時台 8. 14時台 9. 15時台 10. 16時台 11. 17時台 12. 18時台 13. 19時台 14. 20時台 15. 21時台

（4）普段の「しなバス」の利用目的は何ですか。

（平日と休日それぞれについて、あてはまるものすべてに○）

平日	1. 通勤 2. 通学 3. 通園（幼稚園・保育園等） 4. 通勤以外の仕事 5. 通院 6. 買い物 7. 娯楽・外食 8. 学習（塾・習い事等） 9. 観光 10. 施設への用事（施設名： ） 11. その他（ ）
休日	1. 通勤 2. 通学 3. 通園（幼稚園・保育園等） 4. 通勤以外の仕事 5. 通院 6. 買い物 7. 娯楽・外食 8. 学習（塾・習い事等） 9. 観光 10. 施設への用事（施設名： ） 11. その他（ ）

（5）「しなバス」が無かったときの交通手段は何ですか。

（あてはまるものすべてに○）

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク
4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（家族等が運転）
6. 他の路線バス 7. 鉄道 8. シェアサイクル
9. その他（ ）
10. 「しなバス」が無かったら外出していなかった

（6）「しなバス」運行開始による目的地までの移動時間の変化を教えてください。

・移動時間：運行前 約（ ）分 ⇒ 開始後 約（ ）分

裏面（2 ページ）にお進みください

問5 「しなバス」の満足度について、おたずねします。

◎「しなバス」の評価項目ごとに1つずつ○をつけてください。
評価しにくい場合は、満足度の一番右側にある「わからない」の「0（ゼロ）」に○をつけてください。
また、「やや不満」または「不満」と回答された方は、その項目の具体的な問題点や改善内容をお書きください。

	満足度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	
							満足度において「やや不満」または「不満」と回答された項目に関する具体的な問題点や改善内容
例：④時間通りの運行	5	4	3	2	1	0	④（例）路上駐停車が多くバスが遅れる原因である
①始発便の時間（西大井駅 7:00 大森駅北口 7:30）	5	4	3	2	1	0	① 希望する始発時間 :
②最終便の時間（西大井駅 20:40 大森駅北口 21:10）	5	4	3	2	1	0	② 希望する最終時間 : （24 時間表記）
③運行間隔（20 分間隔）	5	4	3	2	1	0	③ 希望する運行間隔 分間隔
④時間通りの運行	5	4	3	2	1	0	④
⑤運行経路	5	4	3	2	1	0	⑤
⑥バス停の位置や間隔	5	4	3	2	1	0	⑥
⑦バス停での行き先案内や時刻表のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0	⑦
⑧他の交通手段との乗り換えやすさ	5	4	3	2	1	0	⑧
⑨バスの乗り心地	5	4	3	2	1	0	⑨
⑩バス車内の案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0	⑩
⑪手持ちの路線図や時刻表のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0	⑪
⑫運賃の支払い方法	5	4	3	2	1	0	⑫
⑬バス乗務員の対応	5	4	3	2	1	0	⑬
⑭運行時間調整の停車（しなバス利用時）	5	4	3	2	1	0	⑭
⑮待機中のしなバスの近くを徒歩・自転車等で通行する時の通りやすさ	5	4	3	2	1	0	⑮
⑯総合的な満足度	5	4	3	2	1	0	⑯

問8 最後に、「しなバス」や他の路線バスなどに関して、ご意見やご要望がありましたらお聞かせください。

問6 「しなバス」運行による効果について、おたずねします。

◎「しなバス」は品川区のコミュニティバスとして、以下の3つの目標像を掲げて運行を開始しました。

- 目標像 1 コミュニティバス導入地域における利便性の向上
- 目標像 2 地域のつながりやにぎわいの創出（地域振興）
- 目標像 3 コミュニティバスを活用したシティプロモーションによる品川区のイメージアップおよびブランド力の向上

（1）「しなバス」は、目標像1「コミュニティバス導入地域における利便性の向上」につながっていると思いますか。
（あてはまるもの1つに○）

1. 思う
2. やや思う
3. どちらともいえない
4. あまり思わない
5. まったく思わない

（2）「しなバス」は、目標像2「地域のつながりやにぎわいの創出（地域振興）」につながっていると思いますか。
（あてはまるもの1つに○）

例えば…友人に会う機会が増えた、買い物の回数が増えた
地域のイベントに参加するようになった など

1. 思う
2. やや思う
3. どちらともいえない
4. あまり思わない
5. まったく思わない

（3）「しなバス」は、目標像3「コミュニティバスを活用したシティプロモーションによる品川区のイメージアップおよびブランド力の向上」につながっていると思いますか。
（あてはまるもの1つに○）

例えば…SNS等で目にする機会が増えた
品川区に対するイメージが向上した など

1. 思う
2. やや思う
3. どちらともいえない
4. あまり思わない
5. まったく思わない

問7 「しなバス」は、本格導入の判断にあたり、令和6年度の収支率（収入÷運行経費）が50%以上かどうかという判断基準に基づき、廃止を含めた見直しを検討する予定です。この判断基準についてご存知ですか。

1. 知っている
2. 知らない