

1. 目的 新庁舎整備に伴い、来庁者および職員にとって快適で機能的なオフィス環境を整備し、区民サービスと事務効率の向上につなげることを目的とし、今後行われる設計業務に向け、現庁舎の執務室、文書量、物品量、会議室などの調査を行うものである。

2. 調査及び結果

窓口環境や執務環境などの課題を把握するために、多面的な調査を実施した。以下に主な調査の結果を示す。

現状レイアウト調査

立入り調査による什器や機器の配置状況、及び窓口等、区民サービス空間の実態を把握した。



現状サイン調査

立入り調査による現庁舎に設置されているサインの状況とその問題点を把握した。



会議頻度調査

会議の実態から、会議室の規模と必要数を算出した。

会議室については、共有化や集中管理、予約システムの運用等などによって、より効率的な運用が必要である。

●必要会議室数の算出結果

4人用	8人用	12人用	24人用	36人用	48人用	49人以上用	合計
9室	11室	11室	5室	3室	5室	1室	45室

相談頻度調査

区民や事業者との相談の実態から、相談スペースの規模と必要数を算出した。

プライバシーへの配慮に加えて、新庁舎での窓口のあり方も踏まえた検討が必要である。

●必要相談室・相談ブース数の算出結果

	2人用	4人用	8人用	12人用	合計
相談室	15室	35室	3室	1室	54室
相談ブース	9ヶ所	24ヶ所			33ヶ所

窓口必要数調査

窓口で対応する業務の実態から、適切な窓口数を算出した。

窓口のあり方や運用方法を踏まえた検討に加えて、プライバシーへの配慮も必要である。

●必要窓口数の算出結果

通常期 必要設置数	繁忙期 必要設置数
108 窓口	135 窓口

来庁者数調査

庁舎に訪れる来庁者の人数を把握した。新庁舎での動線計画や部署配置、防災計画等に活用する。

建物	本庁舎・外部施設								合計
	本庁舎 (来庁者が主に利用する入口毎で調査)							外部施設	
	本庁舎 議会棟		第二庁舎		第三庁舎		合計		
	2階	3階	1階	3階	2階	3階			
1日あたりの平均来庁者数	1029	775	448	579	88	132	4332	239	4571

※調査を実施した外部施設
子ども家庭支援センター
品川区男女共同参画センター
大井保健センター

中小企業センター
教育総合支援センター

調査実施期間：令和3年10月25～29日
※一部外部施設は11月8～12日

単位：人

文書量調査

収納スペースや書庫スペースを算出するために、執務室内と書庫・倉庫の文書量を把握した。職員一人当たりの保管文書量が他の自治体(2.5~3.5fm)と比べると、多い数値になっている為、保管文書量の削減や書庫スペースの在り方を検討する必要がある。

●現状の文書量

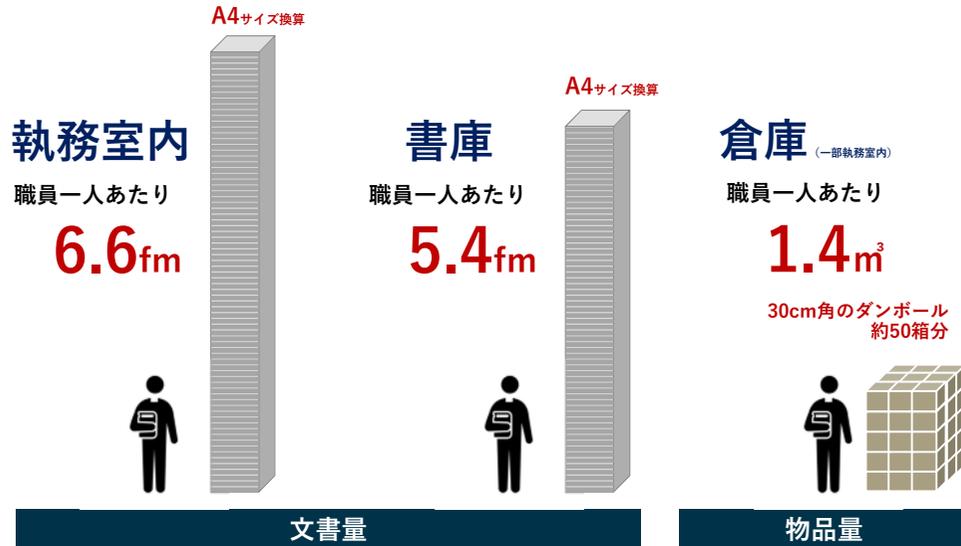
文書量 (fm)	
保管文書量 (執務室内)	職員一人あたり 6.6 fm (合計約10,500 fm)
保存文書量 (書庫)	職員一人あたり 5.4 fm (合計約8,700 fm)

物品量調査

倉庫スペースの算出をするために、現状の保管場所と物品量を把握した。物品の共用化や新庁舎内に設置すべき物品と他の倉庫などに設置するものなどの検討が必要である。

●現状の物品量

物品量 (m ³)
職員一人あたり 1.4 m ³ (合計約2,300 m ³)

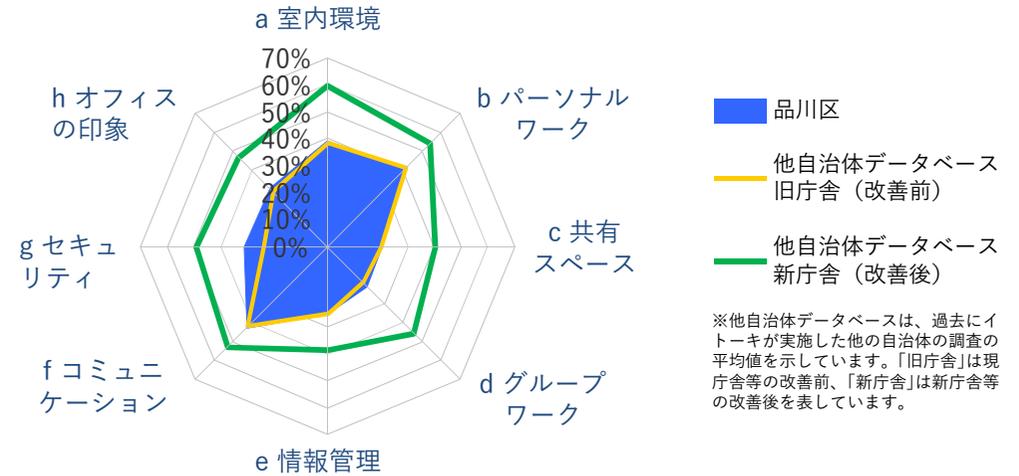


※職員数：1,600人として計算
※fm：文書量を表わす単位でファイルメーターという。A4サイズの文書が1メートル積み上がった状態が1fmである。

職員アンケート調査

職員へ現状オフィスの総合的な評価及びオフィス環境に関する満足度のアンケート及び文書管理についてアンケートを実施し、オフィスに潜む課題及び文書管理の課題を明らかにしました。他自治体の新庁舎と比較して大きく差がある項目等を踏まえて、快適で機能的な執務環境の検討が必要です。

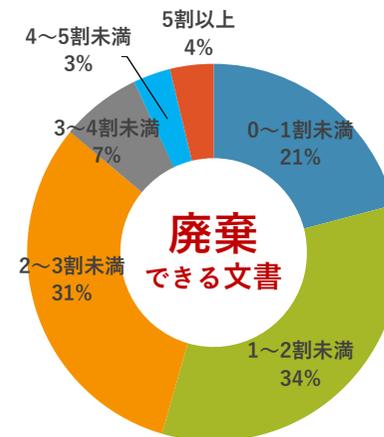
満足度調査



※他自治体データベースは、過去にイトーキが実施した他の自治体の調査の平均値を示しています。「旧庁舎」は現庁舎等の改善前、「新庁舎」は新庁舎等の改善後を表しています。

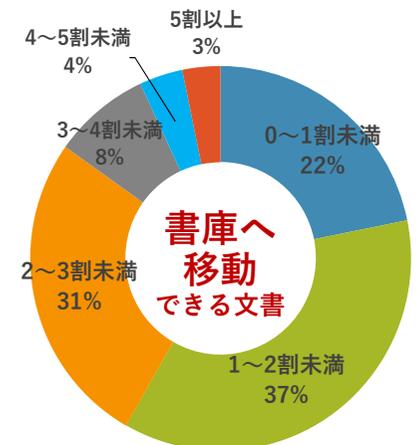
文書管理意識調査

さらに整理をすれば、廃棄できると思う文書の量は？



平均約20% 廃棄できる

保存書庫へ移動しても構わないと思う文書の量は？



平均約20% 書庫へ移動できる