

## 品川区の自転車利用に関するアンケート調査について

区民等の自転車利用実態、利用意識、今後の利用意向等を把握するため、アンケート調査を実施する。アンケート調査は、①在住区民アンケート（郵送・web 併用）、②在勤・在学者アンケート（web）、③駐輪場利用者アンケート（web）の3種類を実施する。

## 1. 実施概要

各アンケート調査の実施概要（対象者、調査方法、実施期間）は、以下の通り。

表 1 アンケート調査の実施概要

区分	対象者	調査方法	実施期間
①在住区民アンケート	住民基本台帳から無作為抽出した、 <u>区内在住の4,000世帯</u> を対象とする。 1世帯につき2人まで回答可能とする。	調査票(2部)を郵送で配布・回収するとともに、回答用のWEBサイトも設置し、 <u>調査票とインターネットのどちらからでも回答できるようにする。</u>	11/29(火)～ 12/12(月)
②在勤・在学者アンケート	品川区外に居住し、品川区へ通勤・通学している <u>インターネットモニター1,000人</u> を対象とする。	回答用のWEBサイトを設置し、 <u>インターネットから回答してもらう。</u>	11/29(火)～ 12/12(月)
③駐輪場利用者アンケート	区内在住者、区外居住者を問わず、 <u>区営の駐輪場を利用した方</u> を対象とする(予定)。	回答用のWEBサイトを設置し、 <u>インターネットから回答してもらう。</u> 駐輪場へのポスターの掲示および利用者への <u>チラシの配布</u> により、アンケート調査を案内する(予定)。	1月の実施を予定

## 2. 調査内容

本アンケート調査により、属性、外出頻度、自転車利用、シェアサイクル、自転車通行空間、駐輪場、自転車利用に関する安全意識、重要な自転車関連施策等を調査し、区内における自転車の利用実態や自転車に関わる意識を把握する。

各アンケート調査の調査内容は、以下の通り。

表 2 アンケート調査の調査内容

	①在住区民アンケート	②在勤・在学者アンケート	③駐輪場利用者アンケート
属性	性別、年代、職業、未就学児の有無、居住地	性別、年代、職業、未就学児の有無、居住地、通勤通学先最寄り駅・住所	性別、年代、職業、未就学児の有無、居住地
外出頻度	(目的別、コロナ前後)	—	—
自転車利用状況	車種、利用頻度(コロナ前後)、利用目的、利用理由	(通勤・通学時) 利用交通手段、端末交通手段 利用自転車の種類(保有、シェア)、利用理由  (業務時) 自転車利用有無・頻度、利用自転車の種類(保有、シェア)、利用理由	車種、利用頻度(コロナ前後)、利用理由
シェアサイクル	認知度・利用経験、利用頻度(コロナ前後)、利用目的、満足度、満足理由、不満足理由	認知度・利用経験、満足度、満足理由、不満足理由	—
通行空間	利用ルート、道路空間の通行位置、危険箇所・理由、通行環境の満足度	道路空間の通行位置、通行環境の満足度	—
駐輪場	駐輪場所、放置理由、駐輪環境の満足度	駐輪場所、放置理由、駐輪環境の満足度	今回利用した駐輪場名 駐輪場の利用形態 駐輪場の利用頻度 自転車利用距離・時間 駐輪場の利用目的 鉄道利用有無 駐輪場に対する満足度 (位置、収容台数、通路幅、上下移動、スペース(ラック幅)、駐輪ラック、料金、総合評価)
自転車安全意識	ルールの認知度、安全教育受講経験、保険認知度、保険未加入理由	ルールの認知度	—
今後重視すべき自転車施策	重要だと思う取り組み	重要だと思う取り組み	重要だと思う取り組み
フリーアンサー	自転車全般に対する意見	自転車全般に対する意見	自転車全般に対する意見

# 品川区の自転車利用に関する区民アンケート調査へのご協力をお願い

区民の皆さまには、日ごろから区政に多大なるご協力をいただき誠にありがとうございます。

近年、環境対策、交通対策、健康増進等への対応として自転車の利用が注目されており、品川区内においても、シェアサイクルの普及や、コロナ禍における自転車通勤の増加など、自転車利用に関する機運が高まっています。

このような動向を踏まえ、区では地域特性に応じた自転車活用に関する施策の総合的かつ計画的な推進を図ることを目的として、「品川区自転車活用推進計画」の策定に取り組んでいます。

その一環として、このたび、区民の皆さまの日頃の自転車利用の状況や、自転車に関わる区の取り組みについてのお考えをお聞きし、計画に反映させるため、アンケート調査を行うことにいたしました。

ご多忙とは存じますが、本アンケートの趣旨をご理解のうえ、ぜひご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

令和4年11月 品川区

- ・本アンケート調査は、区民の方々の中から、4,000世帯を無作為に抽出してお願いしております。
- ・ご回答いただいた調査票は、品川区情報公開・個人情報保護条例に則り、厳重に管理いたします。回答は無記名で行い、集計結果は統計的に処理いたしますので、この調査により個人が特定されることはありません。

## ご記入にあたってのお願い

- 調査票は2部お送りしておりますので、同じ世帯の中から2名まででご回答いただけます。
- 2名ご回答いただいた場合の回答者を区別するため、調査票、別添地図の右上に「回答者A用」、「回答者B用」と付しておりますので、それぞれ取り違えのないようご注意ください。
- ご記入後は、同封の返信用封筒に入れ、ポストに投函してください（切手は不要です）。  
※返信用封筒と調査票には、お名前とご住所は記入しないようお願いいたします。  
※2名ご回答いただいた場合は、2部まとめて同じ返信用封筒に入れてください。
- その他ご不明な点などがございましたら、下記担当部署までお問い合わせください。

【問い合わせ先】品川区 都市環境部 都市計画課 計画調整担当

電話：03-5742-6760

FAX：03-5742-6889

【調査実施機関】株式会社サンビーム 担当：竹浪・嶋田・軽部

電話：03-4446-5056

FAX：03-3239-7072



なお、本アンケートはインターネットによる回答も可能です。インターネットから回答する場合は、右側の二次元コードをスマートフォンなどで読み取るか、下記 URL からパソコンなどでアクセスし、ご回答ください。

（一部、スマートフォンではご回答いただけない設問があります）

二次元コード

## URL 掲載

本アンケートは、**令和4年12月12日まで**にご回答ください。



## 品川区の自転車利用に関する区民アンケート調査票

**1. あなたご自身のことについてお聞きします。**

問1 あなたの「性別」をお聞かせください（○は1つ）。

- |       |       |        |          |
|-------|-------|--------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 | 4. 回答しない |
|-------|-------|--------|----------|

問2 あなたの「年代」をお聞かせください（○は1つ）。

- |           |           |        |          |        |
|-----------|-----------|--------|----------|--------|
| 1. 10代    | 2. 20代    | 3. 30代 | 4. 40代   | 5. 50代 |
| 6. 60～64歳 | 7. 65～69歳 | 8. 70代 | 9. 80代以上 |        |

問3 あなたの「職業」をお聞かせください（○は1つ）。

- |          |            |                                |              |
|----------|------------|--------------------------------|--------------|
| 1. 学生・生徒 | 2. 会社員・公務員 | 3. 自営業                         | 4. パート・アルバイト |
| 5. 無職    | 6. 専業主婦・主夫 | 7. その他（ <input type="text"/> ） |              |

問4 あなたの家には「未就学児童（6歳までの子ども）」がいますか（○は1つ）。

- |                                |        |
|--------------------------------|--------|
| 1. いる（ <input type="text"/> ）人 | 2. いない |
|--------------------------------|--------|

問5 お住まいの住所をお書きください（●丁目まで）。

品川区（）（）丁目**2. あなたの外出の頻度（コロナ感染拡大前、現在）についてお聞きします。**

問6 各移動目的について、新型コロナウイルスの感染拡大前と現在の外出頻度をお聞かせください。

（ア～カについて、「コロナ感染拡大前」、「現在」の1～6からそれぞれ○を1つ）

【回答は次ページへ】

	コロナ感染拡大前						現在					
	1. ほぼ毎日	2. 週に4～5日	3. 週に2～3日	4. 週に1～2日	5. 週に1日未満	6. 自分には当てはまらない	1. ほぼ毎日	2. 週に4～5日	3. 週に2～3日	4. 週に1～2日	5. 週に1日未満	6. 自分には当てはまらない
(回答例) ア. 通勤・通学	①	2	3	4	5	6	1	2	③	4	5	6
ア. 通勤・通学	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
イ. 身の回りの買物（食料品、日用品等）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
ウ. 通院	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
エ. 子どもの送迎	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
オ. 趣味・娯楽・レジャー	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
カ. 外食	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

### 3. あなたの自転車の利用状況についてお聞きします。

問7 あなたが普段使用している自転車の車種をお聞かせください（○は1つ）。

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. シティサイクル（普通自転車）           | 4. チャイルドシート付普通自転車              |
| 2. 電動アシスト自転車（普通自転車、スポーツ自転車） | 6. 折りたたみ自転車                    |
| 3. チャイルドシート付電動アシスト自転車       | 9. その他（ <input type="text"/> ） |
| 5. スポーツ自転車（クロスバイクなど）        |                                |
| 7. シェアサイクル                  | 8. 自転車を使用していない                 |

→ 問11へ

問8 問7で、1～7のいずれかに○を付けた方（自転車を使用している方）にお尋ねします。

自転車の利用頻度について、新型コロナウイルスの感染拡大前と現在の状況をお聞かせください（「コロナ感染拡大前」、「現在」の1～6からそれぞれ○を1つ）。

コロナ感染拡大前		現在	
1. ほぼ毎日	2. 週に4～5日	1. ほぼ毎日	2. 週に4～5日
3. 週に2～3日	4. 週に1日	3. 週に2～3日	4. 週に1日
5. 週に1日未満		5. 週に1日未満	
6. 自転車は利用していなかった			

問9 自転車の主な利用目的をお聞かせください（○は1つ）。

- |          |                                |                      |
|----------|--------------------------------|----------------------|
| 1. 通勤・通学 | 2. 業務（営業周り等）                   | 3. 身の回りの買物（食料品、日用品等） |
| 4. 通院    | 5. 子どもの送迎                      | 6. 趣味・娯楽・レジャー        |
| 7. 外食    | 8. その他（ <input type="text"/> ） |                      |

問10 移動の際、自転車を利用する理由をお聞かせください（当てはまるもの全てに○）。

- |                       |                                |              |
|-----------------------|--------------------------------|--------------|
| 1. 手軽に使えるから           | 2. 早く移動できるから                   | 3. 「密」を避けるため |
| 4. 子どもを乗せて移動しやすいから    | 5. 移動のための費用がかからないから            |              |
| 6. 健康に良いから（運動不足解消のため） | 7. 環境に優しいから                    |              |
| 8. 利用に適した公共交通機関がないから  | 9. その他（ <input type="text"/> ） |              |

-----> **4. シェアサイクルについてお聞きします。**

問11 品川区には、「ドコモ・バイクシェア」や「ハローサイクリング」などのシェアサイクルがありますが、これらのサービスの存在をご存じですか。また、利用したことはありますか (○は1つ)。

<シェアサイクルについて>

シェアサイクルとは、自転車を共同利用する交通システムのことです。多数の自転車を都市内の各所に配置し、利用者はどこの拠点(ポート)からでも借り出して、好きなポートで返却できます。

品川区内では、赤い車体の「ドコモ・バイクシェア」や白い車体の「ハローサイクリング」などが利用できます。



ドコモ・バイクシェア

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1. 知っており、利用したことがある | 2. 知っているが、利用したことはない |
| 3. 知らない            | 4. その他 ( )          |

⇒ 1以外に○を付けた方 (シェアサイクルを利用したことがない方) は、問13へ  
ただし、問7で8に○を付けた方 (自転車を使用していない方) は問16へ

→ 問12 問11で、1に○を付けた方 (シェアサイクルを利用したことがある方) にお尋ねします。

あなたは、品川区内のシェアサイクルについてどの程度満足していますか。  
(○は1つ)

- |         |         |          |
|---------|---------|----------|
| 1. 満足   | 2. やや満足 | 3. 普通    |
| 4. やや不満 | 5. 不満   | 6. わからない |

-----> 問12-3へ

-----> 問13へ

→ 問12-2 問12で、1、2のいずれかに○を付けた方 (シェアサイクルに満足している方) にお尋ねします。

品川区内のシェアサイクルに満足している理由をお聞かせください。

(当てはまるもの全てに○)

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1. 使いやすいから                            |
| 2. 出発地と異なるサイクルポート (ステーション) に乗り捨てられるから |
| 3. 電動アシストが付いているため、楽に移動できるから           |
| 4. 自宅周辺以外での移動 (中長距離の移動) に便利だから        |
| 5. その他 ( )                            |

⇒問13へ

問 12-3 問 12 で、4、5 のいずれかに○を付けた方（シェアサイクルに不満な方）にお尋ねします。

品川区内のシェアサイクルへの不満の理由をお聞かせください。

（当てはまるもの全てに○）

- |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. 利用手続きが面倒だから           | 2. 利用したいときに、自転車がない場合があるから |
| 3. サイクルポート（ステーション）が少ないから | 4. 汚い場合があるから              |
| 5. バッテリーが切れている場合があるから    | 6. 故障している場合があるから          |
| 7. 使い心地が悪いから             | 8. 費用がかかるから               |
| 9. その他( )                |                           |

問 11、問 12 から

問 12-2、問 12-3 から

-----> **5. あなたがよく利用する道路や駐輪場などについてお聞きします。**

問 13 品川区内で自転車（所有自転車、シェアサイクルなど）を利用するとき、あなたが主に利用するルートを、別添の地図に直接記入してください。

（別添地図の記入例を参考に、利用する道路上に線を引いてください）

【回答は別添の地図へ】

問 14 品川区内で自転車（所有自転車、シェアサイクルなど）を利用するとき、あなたが主に駐輪する場所（目的地側）をお聞かせください（○は1つ）。

<回答例>

例 1：自宅付近等のシェアサイクルポート（ステーション）を出発し、会社の駐輪場に駐輪する場合は、「5. シェアサイクルポート（ステーション）」ではなく、「4. 施設等に付随する駐輪場」となります。

例 2：自宅付近等のシェアサイクルポート（ステーション）を出発し、会社付近等のシェアサイクルポート（ステーション）に駐輪する場合は、「5. シェアサイクルポート（ステーション）」となります。

- |                 |                       |           |
|-----------------|-----------------------|-----------|
| 1. 区営の駐輪場（路上以外） | 2. 区営の駐輪場（路上）         | 3. 民間の駐輪場 |
| 4. 施設等に付随する駐輪場  | 5. シェアサイクルポート（ステーション） |           |
| 6. 路上（歩道脇、店舗裏等） |                       | 7. その他( ) |

-----> 問 14-2 へ

⇒ 6 以外に○を付けた方（路上に駐輪（放置）していない方）は問 15 へ



問 14-2 問 14 で、6 に○を付けた方（路上に駐輪（放置）している方）にお尋ねします。  
 自転車を路上に駐輪（放置）してしまう理由をお聞かせください。  
 （当てはまるもの全てに○）

1. 駐輪場の料金が安いから	2. 駐輪場に止められる台数が少ないから
3. 駐輪ラックの間隔が狭いから	4. 駐輪場が目的地から離れているから
5. 駐輪場に入れるのが面倒だから	6. 短時間の駐輪だから
7. 駐輪場の場所を知らないから	8. その他( )

問 15 品川区内で自転車（所有自転車、シェアサイクルなど）を利用するとき、あなたは主に道路のどの場所を通行していますか。  
歩道の有無それぞれの場合についてお答えください。  
 （「歩道がある道路の場合」の1～6、「歩道がない道路の場合」の1～4からそれぞれ○を1つ）。

歩道がある道路の場合	歩道がない道路の場合
1. 歩道の建物寄り	1. 道路の左側
2. 歩道の車道寄り	2. 道路の右側
3. 歩道の中央	3. 道路の中央
4. 車道の左側	4. わからない、気にしていない
5. 車道の右側	
6. わからない、気にしていない	

問 16 あなたは、品川区区内において、自転車に対して危険を感じたことはありますか。

①自転車に乗っているとき、②歩いているとき、③自動車を運転しているときについて、危険を感じたことのある内容をお答えください。

また、別添の地図の該当する場所（危険を感じた場所）に、その選択肢の番号を記入してください（「20. 特になし」の場合は、地図への記入は結構です）。

（当てはまるもの全てに○）

①自転車に乗っているとき

1. 道幅が狭いため、通行しにくい
2. 歩行者が多いため、接触しそうになる
3. ほかの自転車も多いため、接触しそうになる
4. 自動車の速度が速いため、危険を感じる
5. 自動車が多いため、危険を感じる
6. 見通しが悪いため、危険を感じる
7. 坂が急なため、自転車がふらついてしまう
8. 路上駐車が多いため、走りにくい
9. その他（）

②歩いているとき

10. 歩道が狭いため、自転車に接触しそうになる
11. 自転車のスピードが速いため、危険を感じる
12. 放置自転車が多いため、歩きにくい
13. 自転車は通行禁止であるにも関わらず、自転車で通行する人が多い（商店街など）
14. その他（）

③自動車を運転しているとき

15. 交差点などで、自転車が急に飛び出してくるため、危険を感じる
16. 横断歩道以外の場所で、自転車が急に車道側に進路変更するため、危険を感じる
17. 自転車が車道を逆走（車道の右側を走行）するため、危険を感じる
18. 自転車が車道の中央を走るため、危険を感じる
19. その他（）

20. 特になし

【別添地図の該当地所にも、選択した番号を記入】

⇒問7で8に○を付けた方（自転車を使用していない方）は問18へ

問 17 あなたは、品川区内の自転車通行環境、駐輪環境について、それぞれどの程度満足していますか（ア～カについて、1～6からそれぞれ○を1つ）。

	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満	6. わからない
（回答例）ア．自転車通行空間（自転車レーン、自転車ナビマーク等）の幅	1	2	3	4	5	6
ア．自転車通行空間（自転車レーン、自転車ナビマーク等）の幅	1	2	3	4	5	6
イ．自転車通行空間（自転車レーン、自転車ナビマーク等）の整備箇所数	1	2	3	4	5	6
ウ．駐輪場の位置（駅や目的地からの距離、自宅から駅や目的地までの動線上にあるか等）	1	2	3	4	5	6
エ．駐輪場の収容台数	1	2	3	4	5	6
オ．駐輪スペース（ラックの幅等）	1	2	3	4	5	6
カ．駐輪場の利用料金	1	2	3	4	5	6

#### <自転車通行空間について>

自転車通行空間とは、自転車が通行するための道路や、車道の左側に整備された部分のことです。

品川区内には、主に「自転車専用通行帯（自転車レーン）」や「車道混在（自転車ナビマーク・自転車ナビライン）」などが整備されています。

#### ○自転車専用通行帯（自転車レーン）

車道の左端に自転車専用の通行帯を設けたものです。



自転車レーン

#### ○車道混在（自転車ナビマーク・自転車ナビライン）

自転車の車道通行を促すため、車道の左端に路面標示（ピクトグラム）を行ったものです。



自転車ナビマーク

-----> **6. 自転車利用に関する安全意識についてお聞きします。**

問 18 あなたは、次の自転車利用ルールについて知っていますか。また、どの程度守れていますか（ア～カについて、1～5からそれぞれ○を1つ）。

	1. 知っており、 遵守している	2. 知っているが、 遵守できていない	3. 知っているが、 自分には当てはまらない	4. 知っているが、 自転車を利用して いない	5. 知らなかった
（回答例）ア. 車道左側通行の原則（歩道は例外）	1	2	3	4	5
ア. 車道左側通行の原則（歩道は例外）	1	2	3	4	5
イ. 自転車の歩道通行時の条件*	1	2	3	4	5
ウ. 踏切や「止まれ」マークがある箇所での一時 停止	1	2	3	4	5
エ. 運転中の携帯電話使用の禁止	1	2	3	4	5
オ. 運転中のイヤホン等使用の禁止	1	2	3	4	5
カ. 幼児・児童のヘルメット着用の義務	1	2	3	4	5

※以下に該当する場合は、自転車は歩道を通行することができます。

- ・ 13歳未満、70歳以上の方、または身体の不自由な方が自転車を運転するとき
  - ・ 標識や標示で自転車の歩道走行を許可しているとき
  - ・ 自転車の通行の安全を確保するため歩道通行がやむを得ないと認められるとき
- 例 1：道路工事や連続した駐車車両により、車道の左側が通行できない場合  
 例 2：著しく自動車の通行量が多く、かつ車道の幅が狭いなどのために、追越しをしようとする自動車などの接触事故の危険性がある場合

例外的に歩道を自転車で走る際も、以下を守る必要があります。

- ・ 歩道の車道寄りを徐行（すぐに停まれるスピードで走行）する
- ・ 歩行者の通行を妨げる恐れがあれば、一時停止する

問 19 あなたは、自転車安全教育を受けたことがありますか (○は1つ)。

1. ある

2. ない

3. 覚えていない

問 20 自転車利用者は、「東京都自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例」により、自転車賠償責任保険への加入義務があります。

保険への加入義務について知っていましたか。また、加入していますか。

(○は1つ)

1. 知っており、加入している

2. 知っているが、加入せずに自転車を利用している

3. 知っているが、自転車を利用していないため、加入していない

4. 知っているが、加入しているかどうかわからない

5. 知らなかった

問 20-2 問 20 で、2に○を付けた方 (保険に加入していない方) にお尋ねします。

自転車賠償責任保険に加入していない理由をお聞かせください (○は1つ)。

1. 料金が安いから

2. 手続きが面倒だから

3. 加入の必要性を感じないから

4. その他( )

## 7. 今後重視すべき自転車施策についてお聞きします。

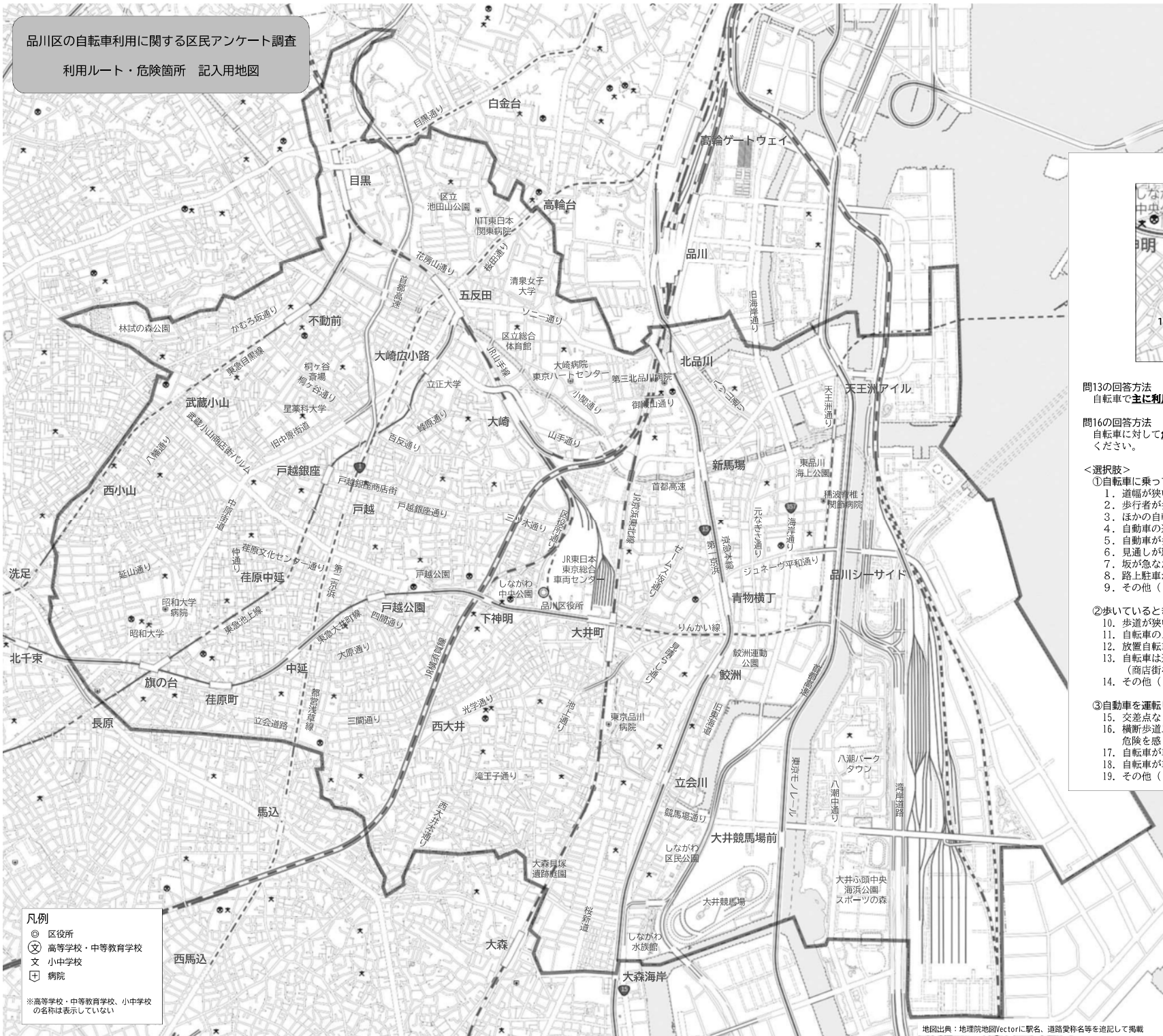
問 21 品川区では、今後どのような自転車関連施策を実施すべきだと思いますか。  
重要だと思う取り組みを3つまでお答えください。(〇は3つまで)。

1. 鉄道駅や商店の周辺における駐輪場の整備
2. チャイルドシート付自転車も止めやすいよう、駐輪スペースの改善
3. 使いやすさに応じた駐輪場料金の見直し（駅から遠い駐輪場や使いにくい駐輪場の料金値下げなど）
4. 短時間利用の際の駐輪場料金の見直し
5. 自転車が安全・快適に走行できる自転車通行空間の整備
6. 子育て世帯や高齢者の移動支援のため、電動アシスト付き自転車の購入支援
7. 健康づくりのため、自転車の活用促進(イベントの開催等)
8. 商店街等での適切な自転車利用を促すキャンペーン等の実施
9. 観光地やサイクルポートなどが掲載されたサイクリングマップの作成・配布
10. シェアサイクルを利用しやすいよう、利用可能なポートの増設
11. 歩行者の安全性確保のため、商店街や幅員が狭い道路における自転車の通行禁止の強化
12. 自転車利用者のルール・マナーを向上させるため、自転車交通安全教室などの開催の推進
13. 自転車賠償責任保険の加入支援
14. 自転車の利用抑制対策
15. その他( )

## 8. 自転車全般についてお聞きします。

問 22 品川区の自転車全般について、ご意見・ご要望等ございましたら、ご自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。



**凡例**

- ◎ 区役所
- ⊗ 高等学校・中等教育学校
- ㊦ 小中学校
- ⊕ 病院

※高等学校・中等教育学校、小中学校の名称は表示していない

**【記入例】**

**問13の回答方法**  
 自転車に**主に利用するルート**を、**黒色の実線**で地図に直接記入してください。

**問16の回答方法**  
 自転車に対して**危険を感じた場所**に、**選択肢の番号**を地図に直接記入してください。

<選択肢>

①自転車に乗っているとき

1. 道幅が狭いため、通行しにくい
2. 歩行者が多いため、接触しそうになる
3. ほかの自転車も多いため、接触しそうになる
4. 自動車の速度が速いため、危険を感じる
5. 自動車が多いため、危険を感じる
6. 見通しが悪いため、危険を感じる
7. 坂が急なため、自転車がふらついてしまう
8. 路上駐車が多いため、走りにくい
9. その他 ( )

②歩いているとき

10. 歩道が狭いため、自転車に接触しそうになる
11. 自転車のスピードが速いため、危険を感じる
12. 放置自転車が多いため、歩きにくい
13. 自転車は通行禁止であるにもかかわらず、自転車で通行する人が多い(商店街など)
14. その他 ( )

③自動車を運転しているとき

15. 交差点などで、自転車が急に飛び出してくるため、危険を感じる
16. 横断歩道以外の場所で、自転車が急に車道側に進路変更するため、危険を感じる
17. 自転車が車道を逆走(車道の右側を走行)するため、危険を感じる
18. 自転車が車道の中央を走るため、危険を感じる
19. その他 ( )

## 在勤・在学者アンケート調査票 (WEB)

### 0. はじめに (スクリーニング)

---

SC1 あなたの会社・学校等の所在地をお答えください (1つ回答)。  
(東京 23 区 (千代田区～江戸川区)、その他からプルダウンで選択)

⇒「品川区」以外の回答者はアンケート終了

SC2 あなたの現在のテレワーク、またはオンライン授業の実施状況 (回数) をお答えください (1つ回答)。

1. ほぼ毎日 (週 4～5 日)    2. 半分程度 (週 2～3 日)  
3. 週 1 日程度                    4. なし (ほぼ毎日、出勤・登校している)

⇒ 1 の回答者はアンケート終了

SC3 お住まいの住所をお答えください (1つ回答)。

(東京 23 区 (千代田区～江戸川区)、東京 23 区以外の都内、東京都以外からプルダウンで選択 (選択肢 25 個程度、町丁目までは聞かない))

⇒「品川区」以外の回答者はアンケート終了

### 1. あなたご自身のことについてお聞きします。

---

問1 あなたの「性別」をお答えください (1つ回答)。

1. 男性    2. 女性    3. その他    4. 回答しない

問2 あなたの「年代」をお答えください (1つ回答)。

1. 10 代    2. 20 代    3. 30 代    4. 40 代    5. 50 代  
6. 60～64 歳    7. 65～69 歳    8. 70 代    9. 80 代以上

問3 あなたの「職業」をお答えください (1つ回答)。

1. 学生・生徒                    2. 会社員・公務員                    3. 自営業  
4. パート・アルバイト    5. その他 (       )

問4 通勤・通学先の最寄りの駅と住所 (●丁目まで) をお答えください (1つずつ回答)。

最寄り駅：(       ) 駅       住所：品川区 (       ) (       ) 丁目

### 2. 通勤・通学での自転車の利用状況についてお聞きします。

---

問5 自宅から通勤・通学先までの主な交通手段をお答えください (1つ回答)。

1. 鉄道                    2. バス                    3. 自動車のみ  
4. 自転車のみ    5. 徒歩のみ    6. その他 (       )

※鉄道と併せてバスや自転車を利用している場合も、「1. 鉄道」を選択してください。

⇒ 1、2 の回答者は問 6 へ    4 の回答者は問 7 へ    3、5、6 の回答者は問 9 へ



問6 通勤・通学先の最寄り駅・バス停から、会社・学校等までの交通手段をお答えください（1つ回答）。

1. バス
2. 自転車
3. 徒歩
4. その他（ ）

⇒2の回答者は問7へ 2以外の回答者は問9へ

問7 あなたが通勤・通学で使用している自転車は、どのような自転車ですか（1つ回答）。

1. シェアサイクル
2. 個人所有の自転車
3. 会社などの自転車
4. その他（ ）

問8 あなたが、通勤・通学で自転車を利用する理由をお聞かせください。

（当てはまるもの全て回答）

1. 手軽に使えるから
2. 早く移動できるから
3. 「密」を避けるため
4. 移動のための費用がかからないから
5. 健康に良いから（運動不足解消のため）
6. 環境に優しいから
7. 利用に適した公共交通機関がないから
8. その他（ ）

3. 業務などにおける自転車の利用状況についてお聞きします。

---

問9 通勤・通学先（品川区内）で、業務などのために自転車を使うことはありますか。

（1つ回答）

1. ほぼ毎日（週4～5日）使う
2. 半分程度（週2～3日）使う
3. 週1日程度使う
4. 週に1日未満
5. 使わない

⇒1～4の回答者は問10へ 問5で4かつ本問で5の回答者、問6で2かつ本問で5の回答者は問12へ 問5で4以外かつ本問で5の回答者、問6で2以外かつ本問で5の回答者は問15へ

問10 あなたが、業務などのために使用している自転車はどのような自転車ですか。

（1つ回答）

1. シェアサイクル
2. 個人所有の自転車
3. 会社などの自転車
4. その他（ ）

問11 あなたが、業務などにおいて自転車を利用する理由をお聞かせください。

（当てはまるもの全て回答）

1. 手軽に使えるから
2. 早く移動できるから
3. 「密」を避けるため
4. 移動のための費用がかからないから
5. 健康に良いから（運動不足解消のため）
6. 環境に優しいから
7. 利用に適した公共交通機関がないから
8. 会社などで決められている（推奨されている）から
9. その他（ ）

4. あなたがよく利用する道路や駐輪場などについてお聞きします。

問 12 通勤・通学、業務などにおいて、あなたが主に駐輪する場所をお聞かせください。

(1つ回答)

1. 区営の駐輪場 (路上以外)
2. 区営の駐輪場 (路上)
3. 民間の駐輪場
4. 会社・学校等に付随する駐輪場
5. 目的施設に付随する駐輪場
6. 路上 (歩道脇、店舗裏等)
7. その他( )

⇒ 6 の回答者は問 12-2 へ

問 12-2 問 12 で、6 を選択した方 (路上に駐輪 (放置) している方) にお尋ねします。

自転車を路上に駐輪 (放置) してしまう理由をお聞かせください。

(当てはまるもの全て回答)

1. 駐輪場の料金が高いから
2. 駐輪場に止められる台数が少ないから
3. 駐輪ラックの間隔が狭いから
4. 駐輪場が目的地から離れているから
5. 駐輪場に入れるのが面倒だから
6. 短時間の駐輪だから
7. 駐輪場の場所を知らないから
8. その他( )

問 13 品川区内で自転車を利用した場合、あなたは主に道路のどの場所を通行していますか。

歩道の有無それぞれの場合についてお答えください。

(「歩道がある道路の場合」の 1～6、「歩道がない道路の場合」の 1～4 からそれぞれ 1つ回答)

歩道がある道路の場合

1. 歩道の建物寄り
2. 歩道の車道寄り
3. 歩道の中央
4. 車道の左側
5. 車道の右側
6. わからない、気にしていない

歩道がない道路の場合

1. 道路の左側
2. 道路の右側
3. 道路の中央
4. わからない、気にしていない

問 14 あなたは、品川区内の自転車通行環境、駐輪環境について、どの程度満足していますか（ア～カについて、1～6からそれぞれ1つ回答）。

	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満	6. わからない
ア. 自転車通行空間（自転車レーン、自転車ナビマーク等）の幅	1	2	3	4	5	6
イ. 自転車通行空間（自転車レーン、自転車ナビマーク等）の整備箇所数	1	2	3	4	5	6
ウ. 駐輪場の位置（駅や目的地からの距離、自宅から駅や目的地までの動線上にあるか等）	1	2	3	4	5	6
エ. 駐輪場の収容台数	1	2	3	4	5	6
オ. 駐輪スペース（ラックの幅等）	1	2	3	4	5	6
カ. 駐輪場の利用料金	1	2	3	4	5	6

<自転車通行空間について>

自転車通行空間とは、自転車が通行するための道路や、車道の左側に整備された部分のことです。

品川区内には、主に「自転車専用通行帯（自転車レーン）」や「車道混在（自転車ナビマーク・自転車ナビライン）」などが整備されています。

自転車専用通行帯（自転車レーン）

車道の左端に自転車専用の通行帯を設けたものです。

車道混在（自転車ナビマーク・自転車ナビライン）

自転車の車道通行を促すため、車道の左端に路面標示（ピクトグラム）を行ったものです。

5. シェアサイクルについてお聞きします。

問 15 品川区には、「ドコモ・バイクシェア」や「ハローサイクリング」などのシェアサイクルがありますが、これらのサービスの存在をご存じですか。また、利用したことはありますか（1つ回答）。

<シェアサイクルについて>

シェアサイクルとは、自転車を共同利用する交通システムのことです。多数の自転車を都市内の各所に配置し、利用者はどこの拠点(ポート)からでも借り出して、好きなポートで返却できます。

品川区内では、赤い車体の「ドコモ・バイクシェア」や白い車体の「ハローサイクリング」などが利用できます。

1. 知っており、利用したことがある    2. 知っているが、利用したことはない  
3. 知らない    4. その他（      ）

⇒ 1の回答者は問 16 へ    1以外の回答者は問 17 へ

問 16 あなたは、品川区内のシェアサイクルについてどの程度満足していますか（1つ回答）。

1. 満足    2. やや満足    3. 普通  
4. やや不満    5. 不満    6. わからない

⇒ 1、2の回答者は問 16-2 へ    4、5の回答者は問 16-3 へ    3、6の回答者は問 17 へ

問 16-2 問 16 で、1、2のいずれかを選択した方（シェアサイクルに満足している方）にお尋ねします。

品川区内のシェアサイクルに満足している理由をお聞かせください。

（当てはまるもの全て回答）

1. 使いやすいから  
2. 出発地と異なるサイクルポートに乗り捨てられるから  
3. 電動アシストが付いているため、楽に移動できるから  
4. 自宅周辺以外での移動（中長距離の移動）に便利だから  
5. その他（      ）

問 16-3 問 16 で、4、5 のいずれかを選択した方（シェアサイクルに不満な方）にお尋ね  
します。

品川区内のシェアサイクルへの不満の理由をお聞かせください。

（当てはまるもの全て回答）

1. 利用手続きが面倒だから
2. 利用したいときに、自転車がない場合があるから
3. サイクルポートが少ないから
4. バッテリーが切れている場合があるから
5. 汚い場合があるから
6. 故障している場合があるから
7. 使い心地が悪いから
8. 費用がかかるから
9. その他(       )

6. 自転車利用に関する安全意識についてお聞きします。

問 17 あなたは、次の自転車利用ルールについて知っていますか。また、どの程度守れていますか（ア～カについて、1～5からそれぞれ1つ回答）。

	1. 知っており、 遵守している	2. 知っているが、 遵守できていない	3. 知っているが、 自分には当てはまらない	4. 知っているが、 自転車を利用していない	5. 知らなかった
ア. 車道左側通行の原則（歩道は例外）	1	2	3	4	5
イ. 自転車の歩道通行時の条件※	1	2	3	4	5
ウ. 踏切や「止まれ」マークがある箇所での一時停止	1	2	3	4	5
エ. 運転中の携帯電話使用の禁止	1	2	3	4	5
オ. 運転中のイヤホン等使用の禁止	1	2	3	4	5
カ. 幼児・児童のヘルメット着用の義務	1	2	3	4	5

※以下に該当する場合は、自転車は歩道を通行することができます。

- ・ 13歳未満、70歳以上の方、または身体の不自由な方が自転車を運転するとき
- ・ 標識や標示で自転車の歩道走行を許可しているとき
- ・ 自転車の通行の安全を確保するため歩道通行がやむを得ないと認められるとき  
 例 1：道路工事や連続した駐車車両により、車道の左側が通行できない場合  
 例 2：著しく自動車の通行量が多く、かつ車道の幅が狭いなどのために、追越しをしようとする自動車などの接触事故の危険性がある場合

例外的に歩道を自転車で走る際も、以下を守る必要があります。

- ・ 歩道の車道寄りを徐行（すぐに停まれるスピードで走行）する
- ・ 歩行者の通行を妨げる恐れがあれば、一時停止する

7. 今後重視すべき自転車施策についてお聞きします。

問 18 品川区では、今後どのような自転車関連施策を実施すべきだと思いますか。  
重要だと思う取り組みを3つまでお答えください（3つまで回答）。

1. 鉄道駅や商店の周辺における駐輪場の整備
2. チャイルドシート付自転車も止めやすいよう、駐輪スペースの改善
3. 使いやすさに応じた駐輪場料金の見直し（駅から遠い駐輪場や使いにくい駐輪場の料金値下げなど）
4. 短時間利用の際の駐輪場料金の見直し
5. 自転車が安全・快適に走行できる自転車通行空間の整備
6. 子育て世帯や高齢者の移動支援のため、電動アシスト付き自転車の購入支援
7. 健康づくりのため、自転車の活用促進（イベントの開催等）
8. 商店街等での適切な自転車利用を促すキャンペーン等の実施
9. 観光地やサイクルポートなどが掲載されたサイクリングマップの作成・配布
10. シェアサイクルを利用しやすいよう、利用可能なポートの増設
11. 歩行者の安全性確保のため、商店街や幅員が狭い道路における自転車の通行禁止の強化
12. 自転車利用者のルール・マナーを向上させるため、自転車交通安全教室などの開催の推進
13. 自転車賠償責任保険の加入支援
14. 自転車の利用抑制対策
15. その他( )

8. 自転車全般についてお聞きします。

問 19 品川区の自転車全般について、ご意見・ご要望等ございましたら、ご自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

## 駐輪場利用者アンケート調査票（WEB）（案）

1. あなたご自身のことについてお聞きします。

---

- 問1 あなたの「性別」をお答えください（1つ回答）。  
1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 回答しない
- 問2 あなたの「年代」をお答えください（1つ回答）。  
1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代  
6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70代 9. 80代以上
- 問3 あなたの「職業」をお答えください（1つ回答）。  
1. 学生・生徒 2. 会社員・公務員 3. 自営業 4. パート・アルバイト  
5. 無職 6. 専業主婦・主夫 7. その他（ ）
- 問4 あなたの家には「未就学児童（6歳までの子ども）」がいますか（1つ回答）。  
1. いる（ ）人 2. いない
- 問5 お住まいの住所をお答えください（●丁目まで回答）。  
品川区・（ ）区市町村（ ）（ ）丁目

2. あなたの自転車の利用状況についてお聞きします。

---

- 問6 あなたが普段使用している自転車の車種をお聞かせください（1つ回答）。  
1. シティサイクル（普通自転車）  
2. 電動アシスト自転車（普通自転車、スポーツ自転車）  
3. チャイルドシート付電動アシスト自転車  
4. チャイルドシート付普通自転車  
5. スポーツ自転車（クロスバイクなど）  
6. 折りたたみ自転車  
7. その他（ ）
- 問7 自転車の利用頻度について、新型コロナウイルスの感染拡大前と現在の状況をお聞かせください（1つ回答）。  
コロナ感染拡大前  
1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日  
4. 週に1～2日 5. 週に1日未満  
現在  
1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日  
4. 週に1～2日 5. 週に1日未満



- 問8 移動の際、自転車を利用する理由をお聞かせください（当てはまるもの全て回答）。
1. 手軽に使えるから
  2. 早く移動できるから
  3. 「密」を避けるため
  4. 子どもを乗せて移動しやすいから
  4. 移動のための費用がかからないから
  5. 健康に良いから（運動不足解消のため）
  6. 環境に優しいから
  7. 利用に適した公共交通機関がないから
  8. その他（ ）

3. あなたが今回利用した駐輪場の利用状況についてお聞きします。

---

問9 あなたが今回利用した駐輪場（このアンケートの情報を入手した駐輪場）をお答えください（1つ回答）。

1. 大崎駅東口（大崎1丁目4番先）
2. 大崎駅西口（大崎2丁目1番先）
3. 大崎駅西口第2（大崎3丁目5・6番先）
4. 大井町駅東口（東大井5丁目20番先他、東大井6丁目1番先）
5. 大井町駅西口（大井1丁目7番9号）
6. 大井町駅西口第2（大井4丁目3・4番先）
7. 戸越公園駅第1（戸越5丁目10番先）
8. 戸越公園駅第2（戸越6丁目6番先）
9. 地下鉄戸越駅第1（平塚1丁目6番先）
10. 地下鉄中延駅第2（中延4丁目7番先）
11. 地下鉄中延駅第3（豊町6丁目24番先）
12. 新馬場駅（南品川2丁目9番先）
13. 旗の台駅第1（旗の台2丁目6番先）
14. 旗の台駅第2（旗の台2丁目7番先）
15. 五反田駅（東五反田5丁目27番先、西五反田2丁目2番先他）
16. 大井競馬場前駅（勝島1丁目4・5番先）
17. 下神明駅（二葉1丁目1番先）
18. 戸越銀座駅（平塚1丁目5番1号）
19. 天王洲アイル駅第1（東品川2丁目5番先）
20. 天王洲アイル駅第2（東品川2丁目4番先）
21. 品川シーサイド駅（東品川4丁目12番先）
22. 大森駅水神口（南大井6丁目15番・18番・23番先）
23. 西大井駅（二葉2丁目26番6号）
24. 荏原町駅（中延5丁目1番1号）
25. 青物横丁駅（南品川2丁目4番先）
26. 立会川駅（南大井1丁目3番1号）

問10 今回利用した駐輪場について、利用形態をお聞かせください（1つ回答）。

1. 定期利用
2. 当日利用

問 11 あなたが駐輪場を利用する頻度をお聞かせください（1つ回答）。

1. ほぼ毎日      2. 週に4～5日      3. 週に2～3日  
4. 週に1～2日    5. 週に1日未満

問 12 自宅から今回利用した駐輪場までの所要時間または距離をお聞かせください。  
（1つ回答）

（      ）分くらい    または    （      ）km くらい

問 13 今回、駐輪場を利用した目的をお聞かせください（1つ回答）。

1. 通勤                      2. 通学                      3. 買物  
4. 通院                      5. 子どもの送迎              6. 趣味・娯楽・レジャー  
7. 外食                      8. 自宅の駐輪場として    9. その他（      ）

問 14 駐輪場を利用した後（もしくは利用する前）に、鉄道を利用しましたか（1つ回答）。

1. 鉄道を利用した    2. 鉄道は利用していない

4. あなたが今回利用した駐輪場の満足度についてお聞きします。

---

問 15 あなたは、「駐輪場の位置（駅や目的地からの距離、自宅から駅や目的地までの動線上にあるか等）」について、どの程度満足していますか（1つ回答）。

1. 大いに満足    2. 満足    3. 普通    4. 不満（主な理由：      ）  
5. 極めて不満（主な理由：      ）    6. わからない

問 16 あなたは、「駐輪場の収容台数」について、どの程度満足していますか（1つ回答）。

1. 大いに満足    2. 満足    3. 普通    4. 不満（主な理由：      ）  
5. 極めて不満（主な理由：      ）    6. わからない

問 17 あなたは、「駐輪場内の通路幅」について、どの程度満足していますか（1つ回答）。

1. 大いに満足    2. 満足    3. 普通    4. 不満（主な理由：      ）  
5. 極めて不満（主な理由：      ）    6. わからない

問 18 あなたは、「駐輪場内の上下移動（2階・3階、地下等）」について、どの程度満足していますか（1つ回答）。

1. 大いに満足    2. 満足    3. 普通    4. 不満（主な理由：      ）  
5. 極めて不満（主な理由：      ）    6. わからない

問 19 あなたは、「駐輪スペース（ラックの幅等）」について、どの程度満足していますか。  
（1つ回答）

1. 大いに満足    2. 満足    3. 普通    4. 不満（主な理由：      ）  
5. 極めて不満（主な理由：      ）    6. わからない

問 20 あなたは、「駐輪ラック」について、どの程度満足していますか（1つ回答）。  
1. 大いに満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満（主な理由： ）  
5. 極めて不満（主な理由： ） 6. わからない

問 21 あなたは、「駐輪場の利用料金」について、どのように感じていますか（1つ回答）。  
1. とても高い 2. やや高い 3. ちょうどよい  
4. やや安い 5. とても安い 6. わからない

問 22 あなたがよく利用する駐輪場について、総合的にどの程度満足していますか。  
（1つ回答）  
1. 大いに満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満（主な理由： ）  
5. 極めて不満（主な理由： ） 6. わからない

5. 今後重視すべき自転車施策についてお聞きします。

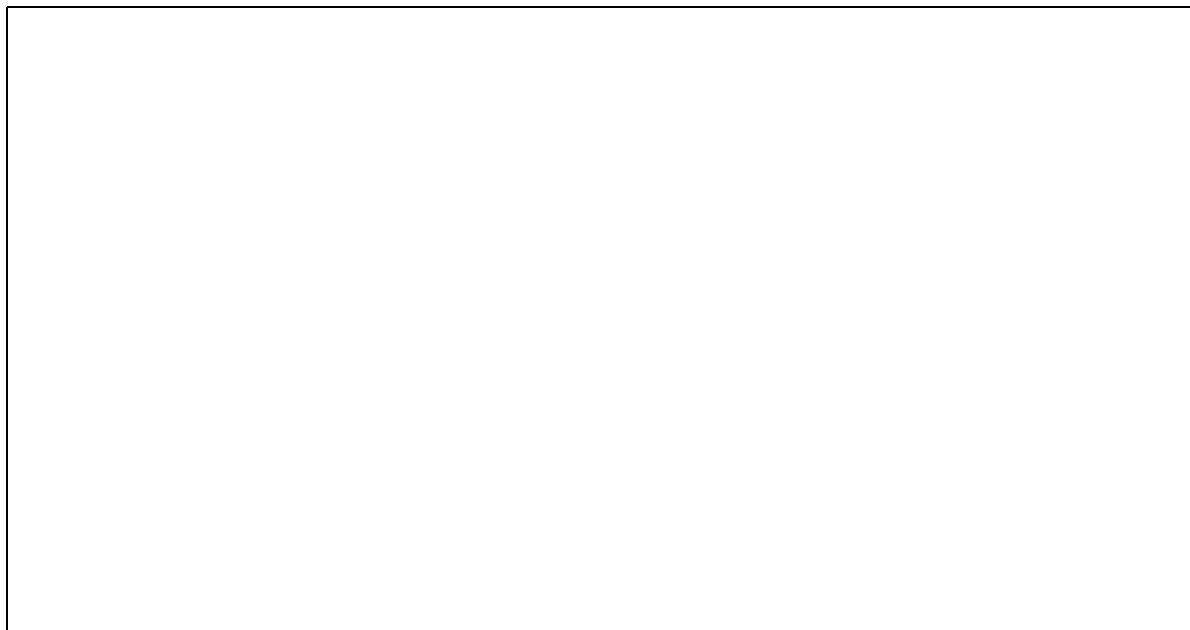
---

問 23 品川区では、今後どのような自転車関連施策を実施すべきだと思いますか。  
重要だと思う取り組みを3つまでお答えください（3つまで回答）。

1. 鉄道駅や商店の周辺における駐輪場の整備
2. チャイルドシート付自転車も止めやすいよう、駐輪スペースの改善
3. 使いやすさに応じた駐輪場料金の見直し（駅から遠い駐輪場や使いにくい駐輪場の料金値下げなど）
4. 短時間利用の際の駐輪場料金の見直し
5. 自転車が安全・快適に走行できる自転車通行空間の整備
6. 子育て世帯や高齢者の移動支援のため、電動アシスト付き自転車の購入支援
7. 健康づくりのため、自転車の活用促進（イベントの開催等）
8. 商店街等での適切な自転車利用を促すキャンペーン等の実施
9. 観光地やサイクルポートなどが掲載されたサイクリングマップの作成・配布
10. シェアサイクルを利用しやすいよう、利用可能なポートの増設
11. 歩行者の安全性確保のため、商店街や幅員が狭い道路における自転車の通行禁止の強化
12. 自転車利用者のルール・マナーを向上させるため、自転車交通安全教室などの開催の推進
13. 自転車賠償責任保険の加入支援
14. 自転車の利用抑制対策
15. その他（ ）

6. 自転車全般についてお聞きします。

問 24 品川区の自転車全般について、ご意見・ご要望等ございましたら、ご自由にお書きください。



質問は以上です。ご協力ありがとうございました。