No.	質問	回答
1	申請期限はいつですか?	申請期限は令和6年3月31日までです。
2	助成の対象となる人は?	申請日時点に区内在住(住民登録)者で、令和5年4月 1日以降に自転車ヘルメットを購入し、自転車損害賠 償保険に加入している方が対象です。
3	自転車用チャイルドシートに乗せる子ども についても、自転車損害賠償保険に加入 する必要はありますか?	自転車用チャイルドシートに乗せるだけで、自分自身で運転しないお子様の場合、保険加入は不要です。 ※法令により、自転車用チャイルドシートに乗せることができるのは、小学校に上がるまでの子どもに限られています。
4	助成の内容は何ですか?	自転車用ヘルメット一人一個につき、2,000円相当の 区内共通商品券をお渡しします。
5	自転車用ヘルメットは、インターネットでの 購入でも対象になりますか?	対象になりますが、購入された自転車用ヘルメットを 居住地と異なる住所に届けている場合、追加で書類の 提出が必要となりますので、事前にご相談ください。
6	他人から譲り受けた自転車用ヘルメット は、助成の対象になりますか?	対象になりません。 ※同居の親族でも、2世帯住宅により世帯が異なる方が購入して譲り受けた場合は、対象外となります。
7	他人に譲り渡すことを目的として購入した 自転車用ヘルメットは、助成の対象となり ますか?	対象になりません。 ※同居の親族でも、2世帯住宅により世帯が異なる方の分を購入して譲り渡した場合は、対象外となります。
8	フリマサイトやオークション等で購入した ものは対象になりますか?	対象になりません。

No.	質問	回答
9	定価が2,000円以上の自転車用ヘルメットをポイントを用いて2,000円未満で購入した場合、助成の対象となりますか?	ポイントは金券の一種として取り扱うので、助成の対象となります。 ※クーポン適用や値引きにより、支払った金額が2,000円未満となった場合は助成の対象となりません。
10	自転車用ヘルメット以外のヘルメットも助 成対象になりますか?(バイク用や工事用 等)	対象になりません。
11	対象となるヘルメットの安全基準とは、どのようなものがありますか?	SGマーク、JCFマーク、CEマーク、GSマーク、CPSC マークなど認証を受けているものが対象となります。
12	電子申請サービスによる申請で必要なも のはありますか?	サービス利用のためにメールアドレスが必要です。 また、所定の必要書類のうち、申請書についてはシス テム上で自動作成されるため、ご自身での作成は不要 です。
13	申請書類はどこへ提出したらよいですか?	品川区役所第二庁舎5階土木管理課交通安全係へ持参して提出いただくか、郵送または区の電子申請サービスで申請をお願いします。
14	一度の申請で複数人の助成を受けられま すか?	同一世帯の方であれば、最大5人分まで申請が可能です。 ※5人を超える場合は、申請書を分けてください。
15	地域センターで受付はできますか?	受付はできませんが、申請書の配布のみ行っております。
16	申請書はどこでもらえますか?	区のホームページから印刷していただくか、土木管理 課交通安全係の窓口または各地域センターにて配布し ております。

No.	質問	回答
17	申請書類を提出してから、どれくらいで商 品券をもらえますか?	2ヵ月程度で申請者の方に郵送する予定ですが、申請 状況により前後することがあります。
18	土日祝日でも申請できますか?	窓口の申請受付は、区役所の開庁日(土日祝日、年末年始を除く平日)で、午前8時30分から午後5時までです。 なお、郵送または電子申請サービスでの申請も受け付けておりますので、ご活用ください。
19	助成は期間中何回でも受けられるのです か?	お一人につき一回限りになります。
20	自転車損害賠償保険等とは、どのような 保険のことですか?	自転車利用中の事故で他人にケガをさせてしまった 場合などの損害を賠償できる保険のことです。(品川 区区民交通傷害保険以外でも対象となります。)
21	自転車損害賠償保険等は、家族全員が対 象となっている保険でも、申請できます か?	申請できます。自転車損害賠償保険等の加入を証する 書類で家族全員が保険の対象であることがわかる書 類の写しの提出をお願いします。
22	令和5年4月1日より前に、既にヘルメットを購入していたのですが、対象になりますか?	申し訳ありませんが、対象とはなりません。
23	レシートしかもらっておらず、領収書がない場合はどうすればよいですか?	領収書を受領していただくことが原則ですが、お持ちでない場合は、下記の要件を満たしたレシートに署名をしていただくことで受付が可能です。 ①ヘルメットを購入したことがわかること ②商品を購入した日付、金額および販売店が明記されていること
24	ヘルメット購入証明や保険加入の証明に ついて、スマートフォンの画面や書類の原 本を窓口で見せることで写しの提出を省 略できますか?	窓口で確認した場合でも書類の省略はできません。必ず証明書類の写し(インターネット画面の場合は画面を印刷したもの)をご用意ください。

No.	質問	回答
25	区内共通商品券を住民登録地と違う住所 に送ってもらえますか?	住民登録地と違う住所には、お送りできません。
26	申請後に住所が変わる予定がありますが、区内共通商品券を変更後の住所に 送ってもらえますか?	可能ですが、変更後の住民票のご提出が必要です。詳細については、お問い合わせください。