

(1) 令和5年度「区民の声」受付件数

種類別「区民の声」件数および項目数

種類別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
意見・要望	21	9	3	12	10	12	20	18	16	11	12	12	156	92.3%
	28	13	4	17	15	27	22	36	19	30	16	17	244	
質 問	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
苦 情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.6%
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
建築紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
苦 情 (職員)	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4	2.4%
	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	5	
礼 状	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	3	1	8	4.7%
	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	6	1	11	
計	21	11	4	13	10	13	21	19	16	11	17	13	169	上段: 件数 下段: 項目数
	28	15	6	18	15	28	23	37	19	30	25	18	262	

方法別「区民の声」件数および項目数

方法別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
来庁	2	1	2	4	2	3	0	6	4	1	1	2	28	16.6%
	2	1	3	8	5	15	0	7	4	17	1	3	66	
郵便	1	3	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0	10	5.9%
	2	3	0	0	1	1	0	13	3	0	0	0	23	
投書	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3	1.8%
	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	4	
電話	3	0	0	2	4	3	1	1	0	2	3	1	20	11.8%
	4	0	0	2	6	5	1	1	0	3	5	1	28	
メール	14	7	2	7	3	5	20	9	10	8	12	10	107	63.3%
	19	11	3	8	3	5	22	15	12	10	18	14	140	
FAX	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.6%
	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
計	21	11	4	13	10	13	21	19	16	11	17	13	169	上段: 件数 下段: 項目数
	28	15	6	18	15	28	23	37	19	30	25	18	262	

組織別「区民の声」件数および項目数

組織別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
企 画	4	1	0	0	4	1	0	2	1	3	2	0	18	10.7%
	4	1	0	1	4	2	0	4	1	6	2	0	25	
総 務	0	1	0	0	1	2	1	4	1	2	4	3	19	11.2%
	0	1	0	0	2	4	1	4	1	2	5	3	23	
地域振興	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	6	3.6%
	0	1	0	1	1	1	0	2	0	2	1	1	10	
文化スポ	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1.2%
	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	3	
子ども未来	5	4	1	6	1	0	4	2	4	3	3	5	38	22.5%
	5	6	1	6	1	0	4	2	4	4	3	6	42	
福祉	1	0	0	2	0	3	0	0	1	0	4	0	11	6.5%
	4	0	0	4	3	4	0	0	1	6	5	1	28	
健康推進	3	0	1	0	0	1	8	2	3	0	2	1	21	12.4%
	4	2	2	1	0	3	9	2	3	2	3	1	32	
都市環境	2	2	0	2	2	1	1	3	2	0	0	1	16	9.5%
	2	2	0	2	3	4	1	6	3	3	0	2	28	
防災まちづ	1	0	0	0	1	2	0	2	2	1	0	2	11	6.5%
	2	0	0	1	1	4	0	6	2	3	0	2	21	
教育委員会	5	2	2	1	0	3	6	3	2	2	1	0	27	16.0%
	7	2	3	1	0	5	7	10	4	2	6	1	48	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	
計	21	11	4	13	10	13	21	19	16	11	17	13	169	上段: 件数 下段: 項目数
	28	15	6	18	15	28	23	37	19	30	25	18	262	

(2) 上記「区民の声」件数に含まれるもの

①「区政に関するご意見」受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
区長メール	14	7	2	7	3	5	20	9	10	8	12	10	107

②投書箱 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
庁舎	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3
計	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3

(3)「お問い合わせ各課メール」受付件数(総数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
問い合わせ各課メール	220	167	193	147	166	204	170	216	145	209	190	170	2,197

(4) 上記区民の声件数に含まれないもの

①「区民の声」以外の処理実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
窓口・電話記録	135	193	155	157	160	144	134	119	143	115	146	156	1,757
計	135	193	155	157	160	144	134	119	143	115	146	156	1,757

②区長メールに入ったが、宣伝やその他官公署に寄せられたもの

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
その他メール	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	5

(5) 年代

①区民の声(全種類)

年代	個別・陳情				モニター		合計		年代
	人数	割合			人数	割合	人数	割合	
不明	64	43%			0	0%	64	43%	不明
20歳未満	2	1%			0	0%	2	1%	20歳未満
20代	2	1%			0	0%	2	1%	20代
30代	31	21%			0	0%	31	21%	30代
40代	33	22%			0	0%	33	22%	40代
50代	12	8%			0	0%	12	8%	50代
60代	0	0%			0	0%	0	0%	60代
70歳以上	4	3%			0	0%	4	3%	70歳以上
合計	148	100%			0	0%	148	100%	合計

②区民の声(メールのみ)

年代	個別・陳情				モニター		合計		年代
	人数	割合			人数	割合	人数	割合	
不明	29	27%			0	0%	29	27%	不明
20歳未満	2	2%			0	0%	2	2%	20歳未満
20代	2	2%			0	0%	2	2%	20代
30代	30	28%			0	0%	30	28%	30代
40代	30	28%			0	0%	30	28%	40代
50代	12	11%			0	0%	12	11%	50代
60代	0	0%			0	0%	0	0%	60代
70歳以上	2	2%			0	0%	2	2%	70歳以上
合計	107	100%			0	0%	107	100%	合計