

Ⅱ 区民相談室以外で行われている相談事業

	相談名	相談内容	場所 (担当課係名)	件数			
				令和 5年度	令和 4年度	令和 3年度	令和 2年度
子どものこと	保育所入所相談	保育所の入所に係る相談	保育入園調整課 入園相談担当	25840	10,426	11,073	12,049
	かんがるープラン	妊娠中から就学前の子育てに関する相談	保育施設運営課 保育・教育担当(研修)	157	189	216	237
	就学相談・転学相談	心身障害児の障害の程度や発達の状況に応じ、就学・転学の相談	教育総合支援センター 特別支援教育担当	493	429	408	310
	教育相談	不登校、非行など子どもの教育に関する悩みや心配について	教育総合支援センター 教育相談室	2,287	2,420	2,980	3,029
	心のフリーダイヤル	いじめや不登校などの「心の悩み」	教育総合支援センター 教育相談室	1	2	6	2
	いじめ等の相談	いじめ・不登校等に関する悩みの相談	教育総合支援センター 品川学校支援チーム HEARTS	3,488	2,013	1,853	
		いじめに関する悩みの相談・通報	区長室総務課コンプライアンス推進担当	29 (R6.1.1～実施)	-	-	
	児童家庭相談	18歳未満の児童に関する総合相談（児童虐待、要保護児童等を含む）	子ども家庭支援センター	1596	1,286	1,209	1,059
	子育てひろば相談	こども自身からの相談、親の子育て相談など、子どもをめぐるあらゆる問題	子ども家庭支援センター	3,391	3,439	3,237	2,906
			子ども育成課育成支援係				
高齢者のこと	高齢者福祉相談	高齢者のあらゆる問題	高齢者福祉課 高齢者支援第1～2係	14,808	17,008	19,834	17,193
障害者のこと	身体障害者・知的障害者相談	身体障害者・知的障害者のあらゆる問題	障害者支援課 障害者相談支援担当	10,399	10,335	10,239	10,022
	聴覚障害者手話相談	聴覚障害者の様々な問題についての手話による相談	障害者支援課 障害者支援係	1,178	1,008	923	575
	障害者差別に関する相談	障害を理由とする差別に関する相談	障害者施策推進課 計画推進担当	0	2	9	1
女性のこと	女性相談員による総合相談	主に女性のさまざまな問題	人権・ジェンダー平等推進課 ジェンダー平等推進担当	227	210	263	261
	女性相談	女性のさまざまな問題	子育て応援課 ひとり親相談係	372	239	250	279
家庭のこと	家庭相談	家庭内の悩みや争いについて	子育て応援課 ひとり親相談係	512	485	637	381
	ひとり親家庭相談	ひとり親の生活全般についての問題	子育て応援課 ひとり親相談係	924	784	359	358

健康のこと	健康相談	子どもから高齢者までの健康相談	品川区保健所	76,974	115,493	177,442	198,683
区民活動に関すること	区民活動支援相談	専門NPOによる区民活動に関する総合的な相談	地域活動課 協働推進係	35	24	16	26
住宅のこと	紛争相談	住環境・日照などについて	住宅課 開発指導担当	154	85	136	72
	住宅相談会	住宅のリフォーム・建替などに関する相談	住宅課 住宅運営担当	62	49	32	24
	増改築施工業者紹介事業	住宅センター協議会に紹介	住宅課 住宅運営担当	298	305	364	351
	マンション相談	マンションの維持管理に関する相談	住宅課 住宅運営担当	51	36	42	35
	マンション建替・修繕相談	マンションの建替・修繕に関する相談	住宅課 住宅運営担当	3	9	9	14
	マンション個別相談会	マンションの維持管理に関する相談	住宅課 住宅運営担当	7	11	6	10
	居住支援相談会	民間賃貸住宅への入居に関する相談	住宅課 空き家・居住支援担当	3	—	—	
建築のこと	建築関係法令相談	建築一般（用途地域含む）、道路相談（私道）	建築課 審査担当	11,894	12,299	14,424	17,131
仕事のこと	内職相談	内職の相談、あつ旋	地域産業振興課 中小企業支援担当 （人材確保担当）	150	214	125	105
	職業相談・紹介	職業についての相談・あつ旋（パートタイムを含む。）	地域産業振興課 中小企業支援担当 （人材確保担当）	8862	9,755	10,826	9,794
	就業相談	就職活動や転職、家庭と仕事の両立等働き方に関する相談	地域産業振興課 中小企業支援担当 （人材確保担当）	523	507	351	390
商売や経営のこと	起業者・事業者向け社会保険労務士相談	労働、社会保険、雇用、労務管理、助成金に関することなど	地域産業振興課 創業・スタートアップ支援係	13	11	8	10
	起業者・事業者向け行政書士による法務相談	許認可、事業継承に関することなど	地域産業振興課 創業・スタートアップ支援係	6	8	6	6
	商工相談	金融・経営一般、親企業・下請け、起業相談	地域産業振興課 中小企業支援担当 （経営支援担当）	3641	4,355	4,261	10,012
	特許相談	特許等の知的財産権に関する相談	地域産業振興課 中小企業支援担当 （経営支援担当）	13	4	10	13
	企業法務相談	企業取引から生じる様々な法律問題に関する相談	地域産業振興課 中小企業支援担当 （経営支援担当）	18	22	23	28

生活のこと	生活相談	生活保護	生活福祉課 相談係	3,078	3,108	3,101	2,911
		生活困窮相談等	生活福祉課 相談係	6,583	8,429	13,171	15,430
		高額医療費等貸付相談	生活福祉課 保護事務係	5	6	2	0
	消費者生活相談	消費生活に関する苦情や 相談	消費者センター	3,067	3,054	3,000	3,193
まちづくり のこと	花とみどりの相談	庭木や鉢植えなどの植物 に関すること	公園課 みどりの係	4	13	2	8
住まいの衛 生のこと	生活環境相談	飲料水・ねずみ・害虫 等、住まいの衛生に関す る相談	生活衛生課 環境衛生担当	941	1,020	900	1,000
医療(施設) のこと	医療相談コーナー	医療(施設)に関する苦 情や相談	生活衛生課 医業担当	533	586	736	791
食品のこと	食品衛生相談	食品に関する相談	生活衛生課 食品衛生担当	8,731	7,631	9,723	10,667
	栄養成分表示等相談	栄養成分表示・食品の広 告に関する相談	生活衛生課 栄養管理担当	57	57	106	115
環境のこと	環境・公害相談	騒音・振動・大気汚染 等、環境全般の相談	環境課 指導調査係	7,386	7,273	6,879	3,108
都市計画の こと	都市計画関係法令相談	都市計画一般、都市計画 道路等の都市計画施設に 対する相談	都市計画課 計画調整担当	2,788	1,917	1,251	1,855
不燃化特区 内における 建替えのこ と	不燃化特区防災建替え 相談	不燃化特区内の老朽木造 建築物取壊し、建替えに 関する相談	木密整備推進課 不燃化特区防災建替 え相談窓口	103	96	89	62
ペットのこと	犬や猫等の相談	犬や猫等の飼い方やマナーに 関する相談	生活衛生課 管理係	161	107	154	