

## 第4期品川区地域福祉計画等で推進する事業の取組み状況一覧

資料2

令和7年3月末現在

|                 | NO | 取組内容・実績                                                                                                                                                                                                                                                                | 評価<br>(成果・課題)                                                                                                       | 今後の<br>方向性 |
|-----------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1 広報機能</b>   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                     |            |
| 1 パンフレットの作成・配布  | 1  | 品川区成年後見制度普及啓発オリジナルお薬手帳カバー(300個)                                                                                                                                                                                                                                        | シルバー大学入学式、認知症予防事業「脳力アップ元気教室」、品川成年後見センターなどで配布をした。                                                                    | 終了         |
| 2 講座・セミナーの実施    | 2  | <b>①市民後見人養成講座の実施</b><br><b>【内容】</b><br>令和6年7月に事前説明会を開催。10月から2月にかけて、区内在住在勤者を対象に市民後見人養成講座を実施した。(対面・動画選択可)<br><b>②市民後見人に対し、適宜後見業務に関し技術的な助言・相談を行った。</b><br><b>③各種講座の開催</b><br>区民向けに、成年後見制度に関連した講座等を実施した。また、区内各団体等からの依頼を受け講師として参加した。<br><b>【実績】</b><br>講座数 11回<br>参加者数 282名 | NPO法人との協働により市民後見人養成研修を実施し、品川区社協を後見監督人と選任した上で後見業務に就き活躍している。地域との協力・連携により要援護者の権利擁護を推進した。                               | 継続         |
| <b>2 相談機能</b>   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                     |            |
| 1 福祉等の相談支援体制の充実 | 3  | <b>【実績】</b><br>相談延べ件数 52,997件(昨年度56,379件)<br>(内訳)<br>高齢者 34,762件(昨年度37,450件)<br>障害者 10,471件(昨年度10,399件)<br>精神保健 7,764件(昨年度 8,530件)                                                                                                                                     | 区、高齢者の相談に応じる在宅介護支援センター、障害者の相談に応じる地域拠点支援センター等が連携しながら相談業務を行っている。本人や親族等と相談しながら、関係者間で情報を共有し、成年後見制度だけでない適切な支援の内容を検討している。 | 継続         |

## 第4期品川区地域福祉計画等で推進する事業の取組み状況一覧

資料2

令和7年3月末現在

|                        | NO | 取組内容・実績                                                                                                                                                                         | 評価<br>(成果・課題)                                                              | 今後の<br>方向性 |
|------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2 成年後見<br>制度の相談<br>対応  | 4  | 成年後見制度に関する相談等に対し、電話、来所、訪問等にて内容を聞き取り、必要な助言を行った。<br>【実績】<br>問い合わせ件数 447件(昨年度500件)<br>相談件数 532件(昨年度688件)                                                                           | 地域社会に潜在化しがちな高齢者や障害者の生活課題を適切に把握し、相談を受けることにより、各人に適した福祉サービスの利用な適切な権利擁護を図っている。 | 継続         |
| <b>3 利用促進機能</b>        |    |                                                                                                                                                                                 |                                                                            |            |
| 1 後見人等<br>候補者検討<br>の実施 | 5  | ①後見人等候補者への支援<br>申立て書類の記載方法をはじめとして、後見人等候補者からの幅広い相談に対応している。<br>②後見人等候補者の選定<br>認知症高齢者等の判断能力が不十分な人に対し、適切な支援を行うための候補者選定を行った。<br>【実績】<br>区長申立て件数 27件(高齢者25件、障害2件) (昨年度38件/高齢32件、障害6件) | 制度の周知のための説明会・研修会等の回数を増やすことで、認知症高齢者等の支援の体制整備を図ることができた。                      | 継続         |
| 2 担い手の<br>育成・活動の<br>促進 | 6  | ①市民後見人養成講座(再掲)<br>②市民後見に対する助言・相談(再掲)<br>③市民後見団体(区内NPO法人等4団体)に対する助成、活動場所の提供<br>④成年後見関係団体が開催する研修に対する講師派遣、研修会場の提供等                                                                 | 社協が市民後見人の養成、受任までの養成研修、実務研修、受任後の監督業務を一貫して行うことで、区民が安心して後見人を受任できる体制づくりを進めている。 | 継続         |

# 第4期品川区地域福祉計画等で推進する事業の取組み状況一覧

資料2

令和7年3月末現在

|                                 | NO | 取組内容・実績                                                                                                                                                                           | 評価<br>(成果・課題)                                                   | 今後の<br>方向性 |
|---------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------|
| <b>4 後見人等支援機能</b>               |    |                                                                                                                                                                                   |                                                                 |            |
| 1 日常的な<br>後見活動の<br>相談対応         | 7  | 家庭裁判所に提出する定期報告書の作成に関する助言、親族後見人等に対する活動助言等を通じ、親族後見人等の日常的な相談に応じている。<br>【実績】<br>定期報告書作成支援 248件(昨年度207件)<br>後見方針に基づくモニタリング・助言74件(昨年度57件)                                               | 親族後見人等が直面する困難対処事例などに対し技術的な助言・相談を行うことができた。                       | 継続         |
| 2 チームによる本人の<br>見守り・支援<br>体制     | 8  | 関係機関で実施されるチームミーティングを通じ、本人を中心とした関係者間の連携を図っている。<br>【実績】<br>チームミーティングの開催 117件(昨年度57件)                                                                                                | 関係機関で実施されるチームミーティングへの参加、ケース検討会議の主催を通じ地域の関係者や関係機関との連携を深めることができた。 | 継続         |
| 3 家庭裁判所との連携<br>による後見<br>人支援     | 9  | 後見人等の活動には、本人の生活状況等の実態把握が必要不可欠だが、品川区では、品川社協が後見監督人となり家庭裁判所と連携し後見人等の支援を行っている。<br>【実績】<br>監督人受任件数 62件(昨年度64件)                                                                         | 家庭裁判所と連携し後見人等の支援を行った。今後も家庭裁判所との連携を図っていく。                        | 継続         |
| 4 任意後見<br>の適切な発<br>行のしくみづ<br>くり | 10 | 任意後見の適切な発効のため、あんしんサービス契約や任意後見契約および公正証書遺言作成支援を組み合わせた「あんしんの3点セット」のサービスを提供している。<br>【実績】<br>あんしんサービス契約件数184件(累計)(昨年度171件)<br>任意後見契約件数 112件(累計)(昨年度102件)<br>公正証書遺言作成支援 91件(累計)(昨年度83件) | 将来の認知能力の低下等に不安を抱く要援護者の不安を解消することにより、適切な権利擁護を図ることができた。            | 継続         |

## 第4期品川区地域福祉計画等で推進する事業の取組み状況一覧

資料2

令和7年3月末現在

|                        | NO | 取組内容・実績                                                                                                                                                                                                                                                    | 評価<br>(成果・課題)                                                                      | 今後の<br>方向性 |
|------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5 報酬助成<br>事業の円滑<br>な運用 | 11 | <p>成年被後見人が成年後見人に支払うべき報酬等に対する助成を行う。令和3年度までは原則として社協でのみ助成を行っていた。令和4年度から、後見人報酬および監督人報酬について区で助成を行うこととなった。</p> <p>【実績】</p> <p>申立て費用 4件<br/> 後見人報酬 38件<br/> 内訳:(区報酬助成:31件、社協報酬助成:7件)<br/> 後見監督人報酬 11件(全て区報酬助成分)<br/> 後見活動経費 38件⇒社協の助成制度<br/> 施設生活費 5件⇒社協の助成制度</p> | 成年被後見人等の成年後見人等の報酬の全部または一部を助成することで、成年後見制度の利用促進を図ることができた。今後はその他の費用に関する助成についても検討していく。 | 継続         |