

(1) 令和6年度「区民の声」受付件数

種類別「区民の声」件数および項目数

種類別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
意見・要望	11	15	14	29	12	16	30	24	18	18	144	67	398	93.4%
	14	17	21	45	37	22	55	41	33	30	162	71	548	
質問	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.7%
	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%
	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	
建築紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
苦情(職員)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%
	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
礼状	0	1	3	0	5	3	0	1	3	2	3	2	23	5.4%
	0	1	4	0	6	3	0	1	3	2	4	2	26	
計	11	18	19	30	17	19	30	25	21	20	147	69	426	上段: 件数 下段: 項目数
	14	20	27	46	43	25	55	42	36	32	168	73	581	

方法別「区民の声」件数および項目数

方法別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
来庁	0	4	0	5	3	3	0	4	3	1	4	2	29	6.8%
	0	4	0	13	21	8	0	4	17	1	5	2	75	
郵便	1	3	3	0	0	2	2	2	2	2	7	2	26	6.1%
	3	4	9	0	0	2	12	8	2	6	13	2	61	
投書	0	1	0	1	1	1	1	0	2	0	1	3	11	2.6%
	0	1	0	3	1	1	1	0	2	0	2	3	14	
電話	0	0	3	3	0	1	3	0	1	2	10	7	30	7.0%
	0	0	3	3	0	1	3	0	1	3	12	10	36	
メール	10	10	13	21	13	12	24	19	13	15	125	55	330	77.5%
	11	11	15	27	21	13	39	30	14	22	136	56	395	
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	11	18	19	30	17	19	30	25	21	20	147	69	426	上段: 件数 下段: 項目数
	14	20	27	46	43	25	55	42	36	32	168	73	581	

組織別「区民の声」件数および項目数

組織別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
企画	2	0	2	2	3	1	1	2	1	1	5	1	21	4.9%
	2	0	2	2	5	1	1	3	1	1	7	2	27	
区長室	0	3	1	8	2	2	7	0	2	2	4	1	32	7.5%
	2	3	2	11	3	2	8	3	2	2	8	2	48	
地域振興	0	3	1	1	3	1	1	2	3	2	2	2	21	4.9%
	0	3	2	2	6	1	4	2	4	2	5	2	33	
文化スポーツ	1	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	2	8	1.9%
	1	0	0	0	1	0	5	0	1	0	2	2	12	
子ども未来	2	2	3	4	2	3	7	5	2	2	10	1	43	10.1%
	2	2	4	9	3	3	11	10	2	5	14	1	66	
福祉	0	0	3	5	3	2	3	5	3	1	4	2	31	7.3%
	0	0	6	7	10	2	8	6	9	4	6	2	60	
健康推進	3	3	2	3	0	1	2	3	3	4	1	1	26	6.1%
	3	4	3	3	1	1	4	4	5	5	1	1	35	
都市環境	0	3	1	3	4	3	2	1	1	3	3	1	25	5.9%
	0	4	2	5	10	3	3	1	3	5	3	1	40	
防災まちづくり	1	1	2	3	0	1	1	1	2	1	1	2	16	3.8%
	1	1	2	3	3	3	4	1	4	3	2	2	29	
教育委員会	2	3	4	1	0	5	3	6	3	3	116	56	202	47.4%
	3	3	4	4	1	9	6	11	5	3	119	58	226	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.2%
	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	1	0	5	
計	11	18	19	30	17	19	30	25	21	20	147	69	426	上段: 件数 下段: 項目数
	14	20	27	46	43	25	55	42	36	32	168	73	581	

(2) 上記「区民の声」件数に含まれるもの

①「区政に関するご意見」受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
区長メール	10	10	13	21	13	12	24	19	13	15	125	55	330

②投書箱 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
庁舎	0	1	0	1	1	1	1	0	2	0	1	3	11
計	0	1	0	1	1	1	1	0	2	0	1	3	11

(3)「お問い合わせ各課メール」受付件数(総数)

上記区民の声件数には含まれず

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
問い合わせ各課メール	177	153	229	191	212	227	273	189	162	204	278	219	2,514

(4) 上記区民の声件数に含まれないもの

①「区民の声」以外の処理実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
窓口・電話記録	172	159	153	154	178	213	192	159	134	160	165	206	2,045
計	172	159	153	154	178	213	192	159	134	160	165	206	2,045

②区長メールに入ったが、宣伝やその他官公署に寄せられたもの

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
その他メール													0

(5) 年代

①区民の声(全種類)

年代	個別・陳情		合計		年代
	人数	割合	人数	割合	
不明	167	41%	167	41%	不明
20歳未満	1	0%	1	0%	20歳未満
20代	7	2%	7	2%	20代
30代	83	21%	83	21%	30代
40代	80	20%	80	20%	40代
50代	42	10%	42	10%	50代
60代	15	4%	15	4%	60代
70歳以上	8	2%	8	2%	70歳以上
合計	403	100%	403	100%	合計

②区民の声(メールのみ)

年代	個別・陳情		合計		年代
	人数	割合	人数	割合	
不明	105	32%	105	32%	不明
20歳未満	1	0%	1	0%	20歳未満
20代	7	2%	7	2%	20代
30代	83	25%	83	25%	30代
40代	79	24%	79	24%	40代
50代	42	13%	42	13%	50代
60代	10	3%	10	3%	60代
70歳以上	3	1%	3	1%	70歳以上
合計	330	100%	330	100%	合計