

(견본) 한국어판
인쇄하여도 사용은 불가합니다.

(見本) 韓国語版
印刷して使用することはできません。

보관용

오른쪽의 고객센터는 문의하거나 Seven Bank ATM
에서 지원금을 수령할 때 필요합니다. 지원금을 수령할
때까지 본 서류를 잘 보관해 주십시오.

고객번호

비밀번호

시나가와구 전기·가스요금 긴급지원 지원금 (1세대당 4,000엔)

지급 대상	전체 세대 (2026년 6월 1일 현재 시나가와구 주민기본대장에 기록되어 있는 세대의 세대주) ※시나가와구에 신고한 날짜가 6월 16일 이후(6월 16일 포함)인 세대는 지급 대상에서 제외됩니다.
지급액	1세대당 4,000엔
신청자	세대주 ※위 사람 이외의 분이 신청하는 경우에는 대리신청란을 작성하고 대리인의 본인확인서류 및 대리권 등을 확인할 수 있는 서류를 동봉해 주십시오. ※대리신청은 서면 신청으로만 가능합니다.
지급 절차	지원금 수령은 다음 중 한 가지 방법을 선택해 주십시오. ① 전자(LINE) 신청 Seven Bank ATM에서 수령 권장 시나가와구 공식 LINE(오른쪽 QR 코드)을 통해 신청  시나가와구에서 신청 내용에 미비 사항이 없는지 확인  시나가와구 공식 LINE을 통해 수령번호 통지  Seven Bank ATM에서 수령 ※빠르면 당일에 수령할 수 있습니다. (My Number Card와 서명용 전자증명서 비밀번호(6~16자리)가 필요합니다.) ② 서면(우편) 신청 계좌이체 신청서 반송  시나가와구에서 신청 내용에 미비 사항이 없는지 확인  시나가와구에서 엽서(우편)로 「지원금 지급결정통지서」 발송  지정 계좌로 입금 ※①, ② 모두 신청 내용에 미비 사항이 있는 경우 LINE으로 메시지를 보내거나 시나가와구가 업무를 위탁한 Human Resocia Co., Ltd.에서 전화로 연락드립니다.
문의	시나가와구 전기·가스요금 긴급지원 사업 콜센터 9:00~17:00(토·일요일 및 공휴일 휴무) ※문의 시 위의 고객센터를 알려 주십시오.

신청 기한: 2026년 10월 31일(토)까지
(우편의 경우 당일 소인 유효)

신청 방법

다음 중 한 가지 방법으로 신청해 주십시오.

1 전자(LINE) 신청 Seven Bank ATM에서 수령

먼저...

✓ 스마트폰으로 QR 코드를 스캔해 주십시오.

시나가와구 공식 LINE을 친구로 추가한 경우 자동으로 신청 화면으로 이동합니다.

※아직 추가하지 않은 경우 시나가와구 공식 LINE을 친구로 추가한 후 QR 코드를 다시 스캔해 주십시오.



My Number Card와 서명용 전자증명서 비밀번호(영문 · 숫자 6~16자리)를...

✓ 이용할 수 있는 경우 권장

1. 신청 시작 신청서에 기재된 「고객번호·비밀번호」 입력
2. 본인확인 방법 선택 「My Number」 선택
3. My Number Card를 이용한 본인확인
서명용 전자증명서 비밀번호 입력
※잘 모르는 경우 시나가와구 홈페이지를 참조해 주십시오.
My Number Card 스캔
4. 전화번호 입력



✓ 신청 완료

당일 수령

✓ 이용할 수 없는 경우

1. 신청 시작 신청서에 기재된 「고객번호·비밀번호」 입력
2. 본인확인 방법 선택 「사진 업로드」 선택
3. 본인확인서류 촬영
사진이 부착된 공적 신분증(My Number Card, 운전면허증 등)
4. 신청자 정보 입력
성별·성명·생년월일·주소·전화번호 입력

✓ 신청 완료

⚠ 심사에 시간이 소요됩니다.

2 서면(우편) 신청 계좌이체로 수령

대리신청을 하는 분은 여기

신청서 안내에 따라 필요한 사항을 작성한 후, 본 안내문 중앙의 절취선을 따라 신청서를 잘라 내십시오. 신청서를 필요한 동봉 서류와 함께 동봉된 회신용 봉투에 넣어 반송해 주십시오.

※동봉해야 하는 서류에 관한 페이지를 잘 확인해 주십시오. (원본이 아닌 사본을 보내 주십시오.)

수령 방법

① 전자(LINE) 신청 ➡ Seven Bank ATM에서 수령

지급이 결정되면 시나가와구 공식 LINE을 통해 수령용 번호(수령에 필요한 각종 코드)를 알려 드립니다.

그 후 Seven Bank ATM에서 수령할 수 있습니다.

※어느 Seven Bank ATM에서나 수령할 수 있습니다.

※ATM 조작 방법을 모르는 경우 ATM에 설치된 전화기로 상담원에게 문의해 주십시오. (매장 직원은 안내할 수 없습니다.)

지급 시기는 9월 1일부터로 예정되어 있습니다. (빠르면 당일 수령 가능)

② 서면(우편) 신청 ➡ 계좌이체로 수령

지급이 결정되면 「지원금 지급결정통지서」를 발송합니다. 그 후 신청 시 지정한 계좌로 입금됩니다.

지급 시기는 11월 중순부터로 예정되어 있습니다.

다국어 지원

Contact us

Call Center(9:00a.m. to 5:00p.m./Weekdays only) Free Dial:0120-667-621

! 사기에 주의하세요

지원금 관련 사기가 빈번하게 발생하고 있습니다. 시나가와구 직원이 계좌 비밀번호를 묻거나 전화로 ATM 조작을 요청하는 일은 **절대로 없습니다.**

수상한 전화나 방문이 있는 경우 주저하지 말고 110번으로 신고해 주십시오.

시나가와구 전기·가스요금 긴급지원 지원금 신청서

고객번호

시나가와구청장 귀하 작성일 2026년 월 일

(견본) 한국어판
인쇄하여도 사용은 불가합니다.
(見本) 韓国語版
印刷して使用することはできません。

- 전자(LINE) 신청의 경우에는 이 신청서를 제출할 필요가 없습니다.
- 서면(우편) 신청의 경우에는 이 신청서를 제출해야 합니다.

아래 ① ~ ② 번 항목은 세대주가 작성해 주십시오.

세대주 이외의 사람이 신청하거나 수령하는 경우에는 ③ 번 항목도 함께 작성해 주십시오.



주의사항

- 반송 기한까지 신청서를 반송하지 않은 경우 본 지원금의 신청을 포기한 것으로 간주합니다.
- 기재 내용이 잘못된 경우 지원금을 수령하지 못할 수 있습니다.
- 이미 지원금을 수령한 경우에는 지원금을 반환해야 할 수 있습니다.

1 세대주(지급 대상자)

후리가나			
성명			
주소			
낮 시간에 연락 가능한 전화번호	생년월일		

2 계좌 정보 지원금을 수령할 금융기관 계좌를 지정해 주십시오.

Japan Post Bank(ゆうちょ銀行) 이외의 계좌인 경우 여기에 작성해 주십시오.

예금주(가타카나)	금융기관명	지점명
가타카나 성명	은행 저축 금융 신용조합	본점·지점 출장소
계좌 종류	① 보통 ② 당좌	지점번호
		계좌번호 오른쪽에 맞추어 작성해 주십시오.

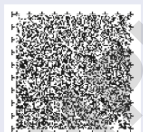
해당하는 항목을
선택하여
작성해
주십시오.

Japan Post Bank(ゆうちょ銀行) 계좌인 경우 여기에 작성해 주십시오.

예금주(가타카나)	통장기호	통장번호
	1	0

3 대리신청(또는 대리인이 수령하는 경우)

가타카나 성명	세대주와의 관계	대리인 생년월일
대리인 성명		년 월 일
대리인 주소		낮 시간에 연락 가능한 전화번호
세대주 성명	세대주 본인의 자필 서명 또는 기명·날인 인	
본인은 위 사람을 대리인으로 인정하고 아래 사항을 위임합니다. 본 지원금의 ☐ 신청 ☐ 수령 ☐ 신청 및 수령 ※해당하는 항목에 체크해 주십시오.		
대리인이 법정대리인이 아닌 경우에는 위의 「세대주 성명」란에도 기입해 주십시오.		



동봉해야 하는 서류가 있습니다. 자세한 내용은 뒷면을 확인해 주십시오.



동봉해야 하는 서류

⚠ 원본이 아닌 사본을 동봉해 주십시오.

본인(세대주)

신청

1 2

가 필요합니다.

代理人

신청

1 2 3

이 필요합니다.

1

본인(및 대리인) 확인서류

사진이 있는

1 점

관공서에서 발급한 신분증
운전면허증, 여권,
My Number Card 등



사진이 없는 경우

2 점

관공서에서 발급한 신분증 ※이에 준하는 서류 포함
장기요양보험 피보험자증, 건강보험 자격확인서,
연금수첩 등 자세한 내용은 문의해 주십시오.



또는

세대주의 본인확인서류 사본을 동봉해 주십시오. 대리인이 신청하거나
수령하는 경우에는 대리인의 본인확인서류 사본도 필요합니다.

2

입금 계좌 확인서류

예금통장(펼친 1-2페이지), 현금카드 등



계좌번호 등의 계좌 정보가 표시되지 않는 「넘버리스 현금카드」
또는 「통장이 없는 계좌」의 경우에는 계좌 정보를 확인할 수 있는
인터넷뱅킹 화면의 사본 등을 동봉해 주십시오.



① 금융기관명, ② 지점, ③ 예금주(가타카나),
④ 계좌번호를 확인할 수 있는 서류를 동봉해
주십시오.

3

대리권 등을 확인할 수 있는 서류

※법정대리인: 성년후견인, 친권자 등

법정대리인 인 경우 ▶ 대리권한 확인서류

다음 중 하나의 사본 등을 동봉해 주십시오.

- 등기사항증명서(후견등기 등)
- 선임심판서 등본+심판확정증명서(가정법원 발급)
- 친권자임을 확인할 수 있는 서류(호적등본 등)
- 그 밖에 법정대리인임을 확인할 수 있는 공적 서류 등

그 밖의 대리인 인 경우 ▶ 관계를 확인할 수 있는 서류

다음 중 하나의 사본 등을 동봉해 주십시오.

- 호적등본(동일 세대가 아닌 경우)
- 입원·시설 입소 등에 관한 증명서
- 지원 제공자임을 확인할 수 있는 서류(상당지원전문원의 증명 등)
- 친권자임을 확인할 수 있는 서류(호적등본 등) 등

주인표상 동일 세대원이 대리인인 경우에는 3번 서류가
필요하지 않습니다.

물가 상승 대책에 관한 설문조사



협조 부탁드립니다.

본 설문조사는 물가 상승이 구민 생활에 미치는 영향과
앞으로 시나가와구에 바라는 지원 내용을 파악하여 향후
정책 검토 및 사업 효과 평가에 활용하기 위해 실시합니다.
응답은 자율이며, 소요 시간은 약 1분입니다. 응답 내용은
통계적으로 처리하며 개인을 특정할 수 있는 형태로
공개하지 않습니다.



응답 방법 선택한 항목 번호의 왼쪽을 칠해 주십시오.



응답 예시 1. (선택 항목)

【세대 현황에 대하여】

Q1. 본인을 포함한 세대원 수를 알려 주십시오.

1. 1명	2. 2명	3. 3명
4. 4명	5. 5명	6. 6명 이상

Q2. 함께 거주하는 사람에 대하여 해당하는 항목을 모두
선택해 주십시오.

1. 18세 미만의 아동이 있음	2. 65세 이상인 사람이 있음
3. 장애가 있는 사람이 있음	4. 돌봄이 필요한 사람이 있음
5. 위 항목에 해당하지 않음	

Q3. 세대주의 연령대를 알려 주십시오.

1. 20대 이하	2. 30대	3. 40대	4. 50대
5. 60대	6. 70대	7. 80대 이상	8. 응답하지 않음

【이번 시나가와구 지원 정책에 대하여】

Q4. 이번 시나가와구의 「시나가와구 전기·가스요금 긴급지원
사업」에 대해 어떻게 느끼셨습니까? (1개만 선택)

1. 매우 좋았다	2. 대체로 좋았다
3. 어느 쪽이라고도 할 수 없다	4. 별로 좋지 않았다
5. 좋지 않았다	

Q5. 이번 신청 방법을 선택한 이유 중 가장 해당하는 항목
1개를 선택해 주십시오.

1. 빠르게 수령할 수 있어서	2. 절차가 간단해서
3. 계좌이체로 수령할 수 있어서	4. 계좌 정보를 제공할 필요가 없어서
5. 스마트폰만으로 절차를 완료할 수 있어서	6. 서면으로 신청할 수 있어 안심되어서
7. 가족 등의 도움을 받기 쉬워서	8. 기타

Q6. 향후 물가 상승 대책으로 어떤 지원이 필요하다고
생각하십니까? 이번 지원에 대한 소감도 함께 작성해
주십시오. (자유기술 100자 이내)

Q6은 QR 코드를 스캔하여
시나가와구 전자신청
서비스를 통해 응답해

