



申請書をお手元にご用意ください

※申請書に記載されたお客様番号・パスワードを使用します

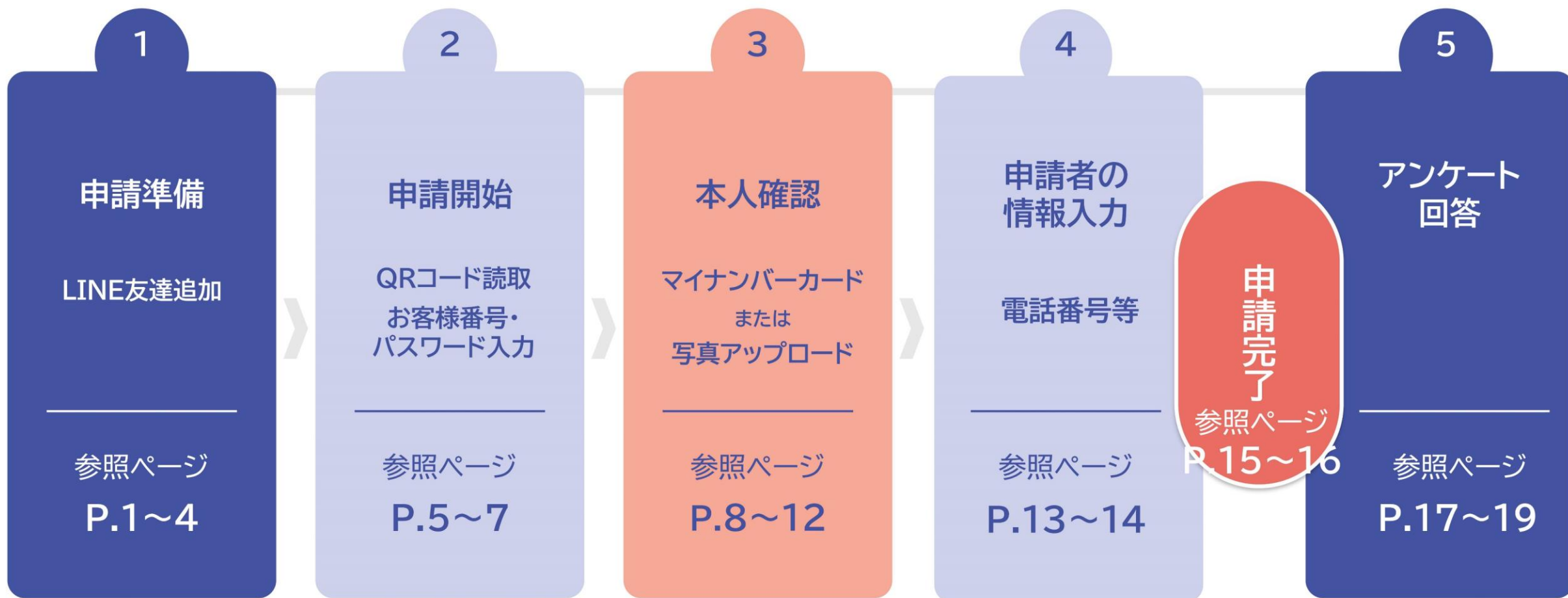
しながわ電気・ガス料金緊急支援事業

電子(LINE)申請マニュアル

品川区 地域振興部 地域活動課 しながわ生活応援担当
03-5498-6350

しながわ電気・ガス料金緊急支援事業コールセンター(8/25開設)
0120-667-621(平日9:00~17:00)

電子申請の流れ



※本人確認方法は2種類あります。いずれか一方を選択してください。

①マイナンバーカード(公的個人認証) ②本人確認書類の写真アップロード

はじめに

1. 申請下準備

①品川区公式LINEを友だち追加していない方。

✓ 2～4ページにお進みください。

②品川区公式LINEを友だち追加している方。

✓ 5ページにお進みください。

③代理申請をご希望の方。

✓ 電子申請はご利用いただけません。**紙申請**によりお手続きください。



品川区公式LINE友達追加①

①ブラウザで「品川区 LINE」と検索する。

②品川区LINE公式アカウントをタップ。

③LINEアイコンをタップ。

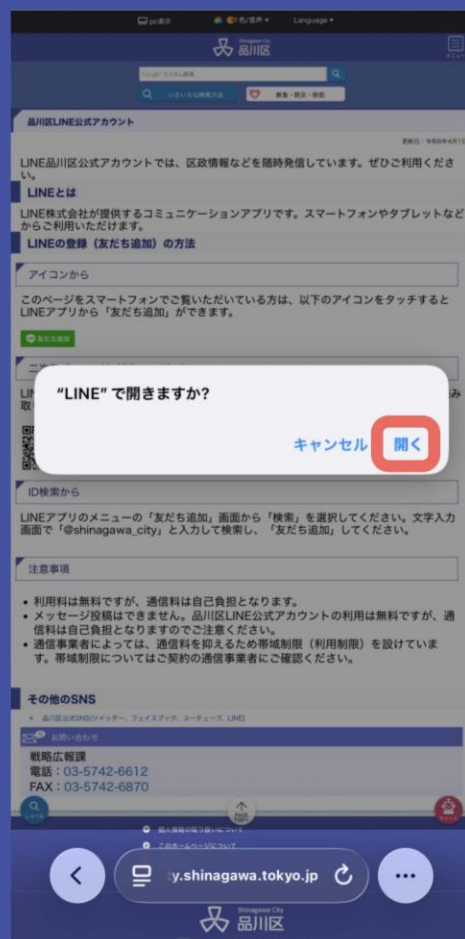
④ポップアップが表示される。

⑤「開く」をタップ。

⑥「友だち追加」をタップ。

✅ 完了！

本書5ページへ進む。



品川区公式LINE友達追加②

①LINEのトークで「+」をタップ。

②友達追加の画面から
「QRコードスキャン」をタップ。

③カメラが起動する。

④下のQRコードを読み取る。

⑤「友だち追加」をタップ。

✅ **完了!**

本書5ページへ進む。



品川区公式LINE友達追加③

①LINEのトークで「友だち」をタップ。

②「公式アカウント」をタップ。

③「公式アカウントを検索」をタップ。

④「検索欄」をタップ。

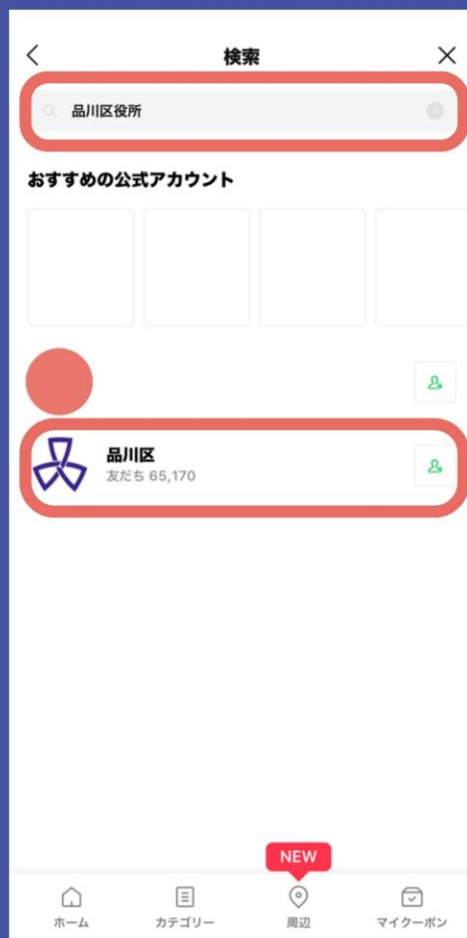
⑤「🔍 検索」に「品川区役所」と入力。

⑥「品川区」をタップ。

⑦「友だち追加」をタップ。

✅ **完了!**

本書5ページへ進む。



申請の始め方

2. 申請書に記載のQRコードをスマホで読み取る。(右のQRコードでも可)
または、品川区公式LINE トーク画面下のリッチメニューアイコンをタップ。

✓ 「進む」をタップし、「申請をはじめる」をタップ。



保管用

右記のお客様番号は、お問い合わせの際やセブン銀行ATMでの受け取りの際に必要です。給付金を受け取るまで、本書は大切に保管してください。

お客様番号

パスワード

しながわ電気・ガス料金緊急支援給付金 (1世帯あたり4,000円)

支給対象	全世帯 (令和8年6月1日時点で区の住民基本台帳に記録されている世帯の世帯主) ※品川区への届出日が6月16日以降の世帯は対象外です。
支給額	1世帯あたり4,000円
申請者	世帯主の方 ※上記以外の方が申請される場合は、代理申請欄の記入と代理人本人確認書類、代理権等の確認ができる書類を同封してください。 ※代理申請は紙申請のみ可能です
支給までの流れ	給付金の受け取りは、以下のいずれかの方法をお選びください。 ①電子(LINE)申請 セブン銀行ATMでの受取 推奨 品川区公式LINE(右の二次元コードから申請) → 区が申請内容に不備がないか確認 → 品川区公式LINEから受取番号を通知 → セブン銀行ATMで受け取り ※最短で即日受け取りが可能です。 (マイナンバーカードと署名用電子証明書の暗証番号(6~16桁)が必要です) ②紙(郵送)申請 口座への振込 申請書を返送 → 区が申請内容に不備がないか確認 → 区から、はがき(郵送)で「給付決定通知書」が送付される → 指定口座へ振り込み ※①、②ともに申請内容に不備があった場合、LINEでのメッセージ送信または品川区が業務を委託するヒューマンソシア(株)からお電話をいたします。
お問い合わせ	しながわ電気・ガス料金緊急支援事業コールセンター 0120-667-621 (土日祝休9:00~17:00) ※お問い合わせの際は、上記のお客様番号をお伝えください

申請期限：令和8年10月31日(土)まで
(郵送の場合は、当日消印有効)



LINE操作画面

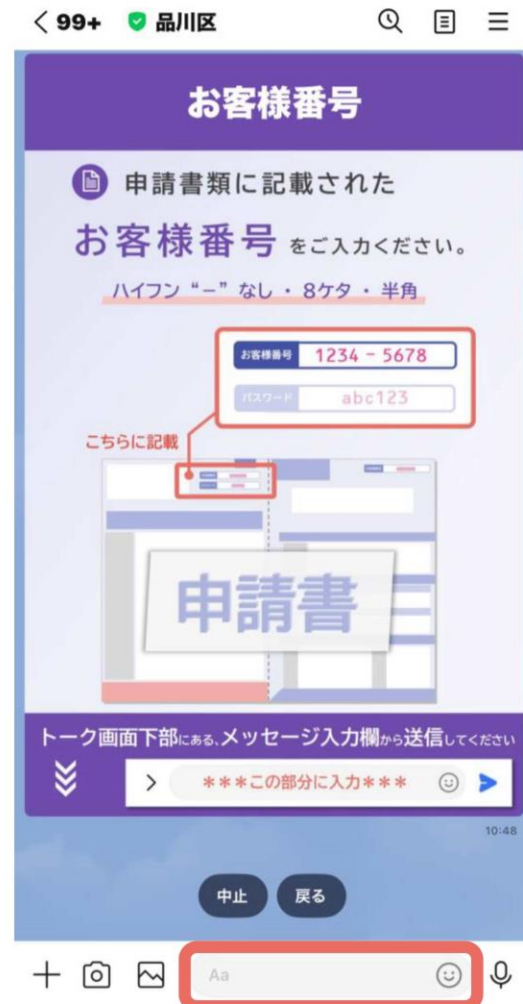
3. 確認事項を読む。



4. 「同意」をタップ。



5. メッセージ入力欄をタップ。



6. 申請書に記載のお客様番号を入力。送信。(画像番号は参考例)



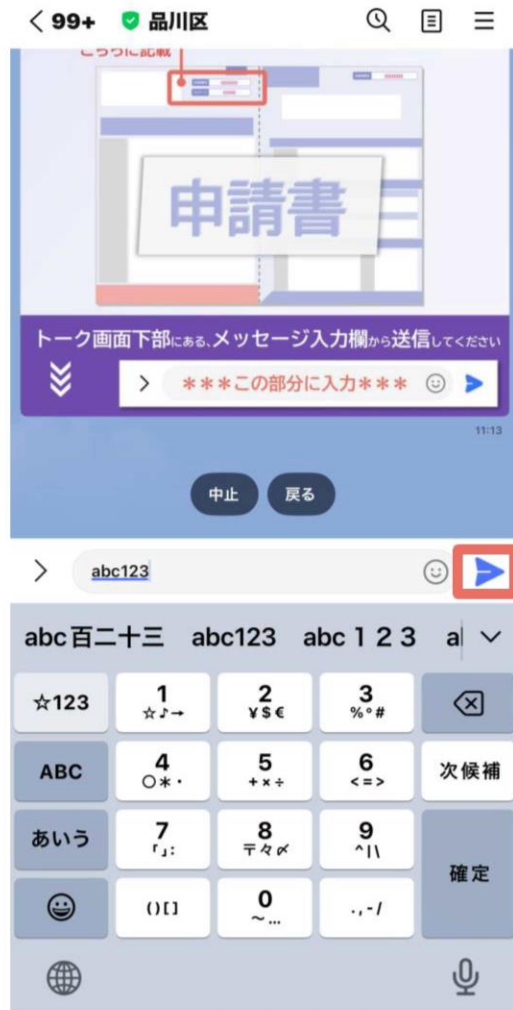
LINE操作画面

7. メッセージ入力欄をタップ。

8. 申請書に記載のパスワードを入力。送信。(画像番号は参考例)

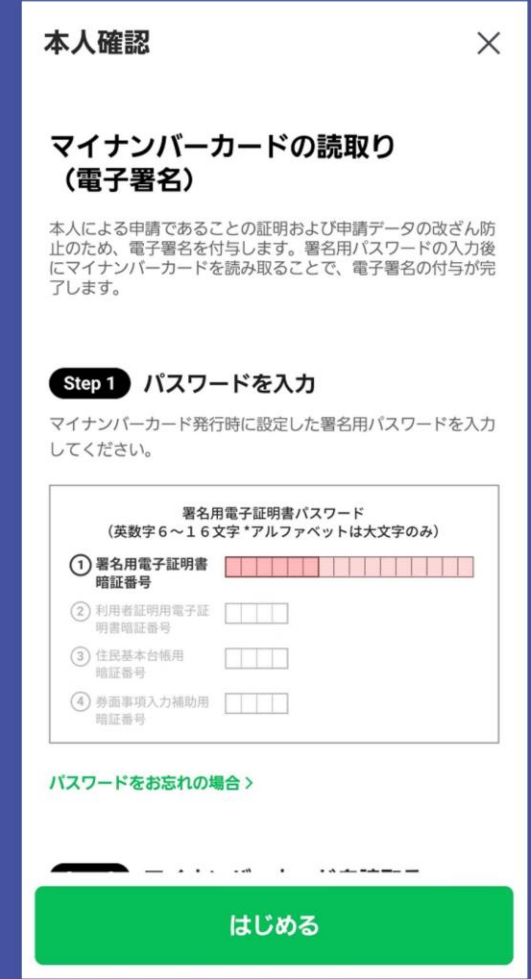
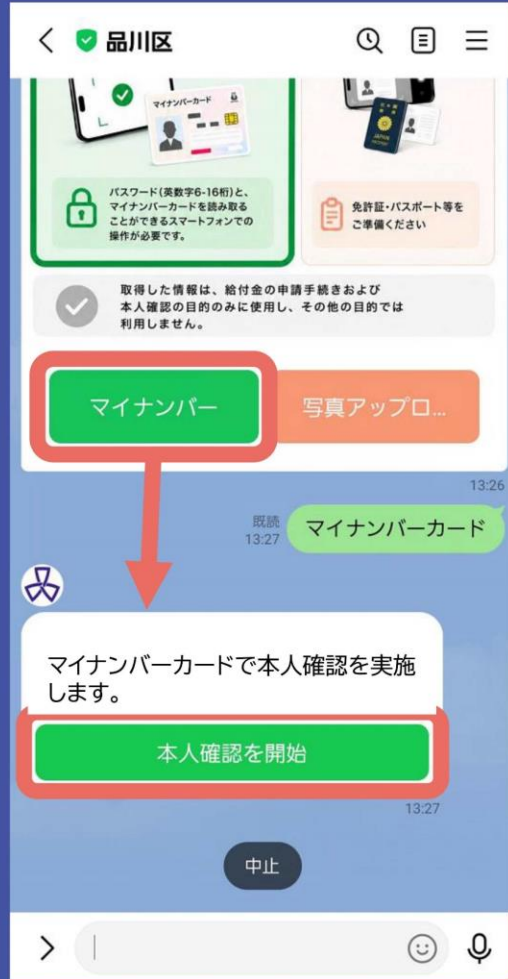
9. 「本人確認の方法選択に進む」をタップ。

10. 希望の本人確認方法をタップ。
マイナンバーカード希望は8ページへ
写真アップロード希望は11ページへ 進む。



LINE操作画面(マイナンバーカード)

- ①「本人確認を開始」をタップ。
- ②マイナンバーカードと署名用電子証明書書の暗証番号を入力できるように準備。
- ③「確認」をタップ。
- ④表示画面の内容を確認。
Step1～2をスクロールして確認。



LINE操作画面(マイナンバーカード)

⑤Step2まで確認が終わったら「はじめる」をタップ。

⑥「署名用電子証明書暗証番号」(6～16桁)を入力する。

⑦入力が終わったら「完了」をタップ。

⑧画像のとおりスマホをマイナンバーカードにかざす。

本人確認

① 署名用電子証明書暗証番号

② 利用者証明用電子証明書暗証番号

③ 住民基本台帳用暗証番号

④ 券面事項入力補助用暗証番号

パスワードをお忘れの場合>

Step 2 マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードのICチップの上にスマホをかざしてください。



はじめる

本人確認

署名用電子証明書パスワード

6～16文字の英数字を入力してください。

6～16文字の英数...

キャンセル 完了

はじめる

本人確認

署名用電子証明書パスワード

6～16文字の英数字を入力してください。

.....

キャンセル 完了



スマホをカードにかざしてください

カードを認識すると、読み取りが始まります。

キャンセル

LINE操作画面(マイナンバーカード)

⑨読取り中は、カードを動かさない。

⑩下記画面がでたら、本人確認完了。「確認」をタップ。

⑪本書13ページへ進む。



✓ マイナンバーカードについて

- ・暗証番号を忘れた
- ・暗証番号にロックがかかった
- ・有効期限が切れている 等



詳しくは品川区戸籍住民課ホームページをご確認ください。

マイナンバーカードに関する各手続きについて
(紛失、暗証番号ロック、電子証明書、住所・氏名変更など)

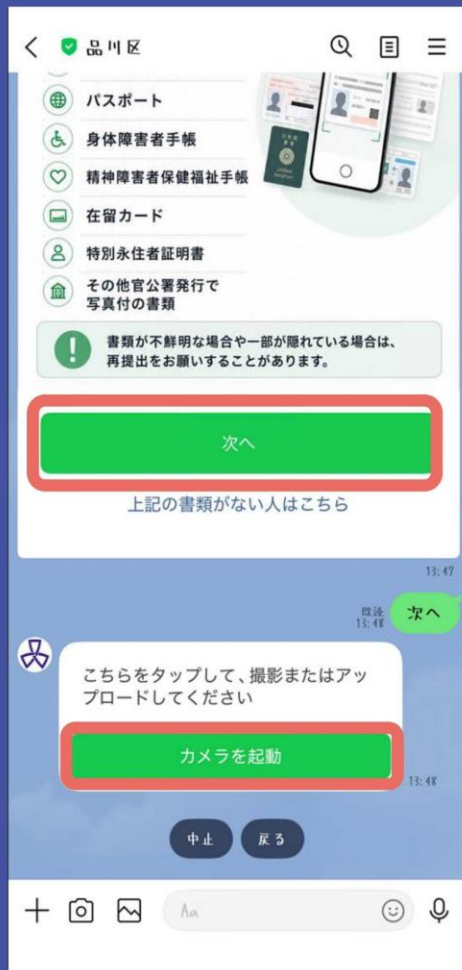
LINE操作画面(写真アップロード)

①下にスクロールする。

②「次へ」をタップし、
「カメラを起動」をタップ。

③本人確認書類を撮影して送信。
保存済みの写真をアップロード
する場合は、右下から選択して送信。

④写真がアップロードされる。

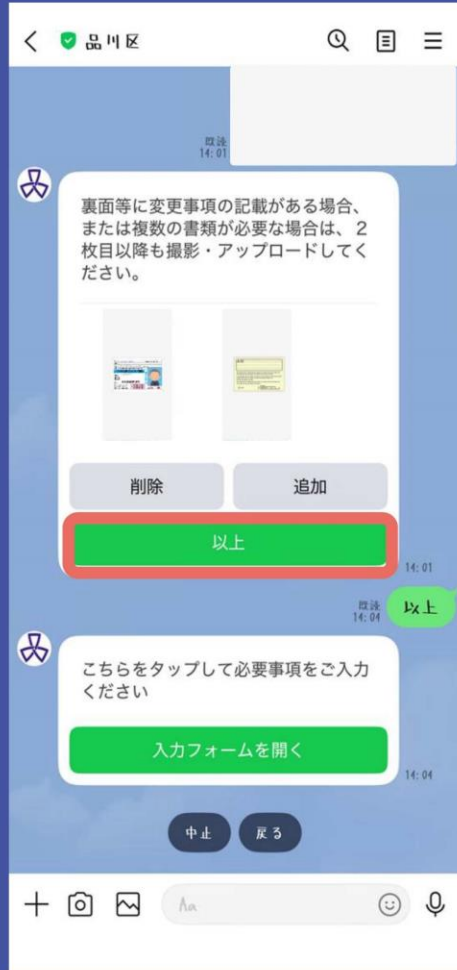
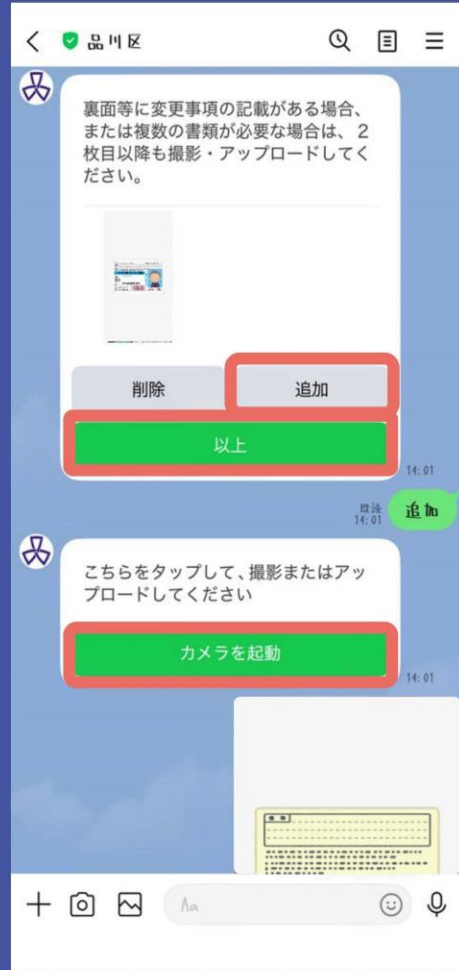


LINE操作画面(写真アップロード)

⑤1枚だけの方は「以上」をタップ。
2枚目以降は「追加」をタップ後、
「カメラを起動」をタップ。

⑥ ③と同様に写真をアップ
ロードして「以上」をタップ。

⑦次のページへ進む。



✓ アップロードする本人確認書類はこちら

顔写真付き

1点

官公署発行の身分証明書
運転免許証・パスポート・
マイナンバーカードなど



または

顔写真なし

2点

官公署発行の身分証明書
※これに類する書類も含む
介護保険被保険者証・健康保険資格確認
書・年金手帳 など



LINE操作画面

11. 本人確認終了後、下記画面が表示される。（写真アップロード選択者のみ「入力フォームを開く」をタップ。）

マイナンバーカード本人確認 終了後の画面

次のページへ進む。

写真アップロード終了後の画面

①「入力フォームを開く」をタップ。

②「性別・氏名・生年月日・住所」を入力。

③上記画面が表示される。
次のページへ進む。

LINE操作画面

12. 電話番号を入力。送信。
(画像番号は参考例です)

品川区
お電話番号をご入力ください。
ハイフンなしで入力してください。
※申請の内容に関して、お電話で確認する場合がございます。
固定電話の入力例
0312345678
(例: 03-1234-5678)
携帯電話の入力例
09012345678
(例: 090-1234-5678)
中止 戻る
> 090123456987

13. 申請内容の確認をする。
問題なければ「上記の内容で申請する」をタップ。

品川区
0312345678 (例: 03-1234-5678)
09012345678 (例: 090-1234-5678)
既読 13:32
09012345678
申請内容の確認
✓ お客様番号 12345678
✓ パスワード abc123
✓ 氏名 品川 太郎
✓ 住所 東京都品川区 広町2丁目1番 36号
✓ 生年月日 XXXX年XX月XX日
✓ 電話番号 09012345678
申請内容をご確認ください。
中止 修正
上記の内容で申請する

14. 下記画面が表示されたら
申請 **完了!** ✨

品川区
申請を受け付けました
審査完了まで
しばらくお待ちください。
当アカウントは
ブロックしないでください!
給付決定後、セブン銀行ATMでの
現金受け取りに必要な番号を、
本トーク画面で通知します。
詐欺にご注意!
品川区の職員または委託業者が
ATMの操作を指示することはありません。
不審に思った場合は、
下記の問合せ先までご連絡ください。



最後にお願いしたいこと

①本アカウントを**ブロック**しない

給付決定後、セブン銀行ATMでの
現金受け取りに必要な番号をトーク
画面で通知します。

②アンケートへの回答

回答方法は、15ページに進む。

LINE操作画面(審査完了後)

14. 申請完了後(※)、下記画面が表示されたら横にスワイプ。セブン銀行ATMでの受け取り方法を確認

受取方法のご案内

 **セブン銀行ATMでの受け取り方法をご案内します**

当アカウントからの通知にある、
「提携先コード(0814)」
「お客様番号(8桁ハイフンなし)」
「確認番号」を
ATM操作で入力していただきます。

ATM操作で不明なこと等があれば、
ATM備付けのインターホンで
お問い合わせください。

ATM操作のお手伝いや、その他受取について、
セブン-イレブンの店員が対応することはできません。

詳細はこちら

STEP 1 ATM受取

品川区公式LINEより申請後に、受取に必要な情報が届きます。その情報をお手元にご準備のうえお近くのセブン銀行ATMへ。

お受取に必要な番号

- ①提携先コード：4桁(区民共通)
- ②お客様番号：8桁(申請書に記載)
- ③確認番号：4桁

STEP 2 セブン銀行ATMで受取に必要な番号を入力します

ATM画面

 **こちらをタッチ▶**

セブン銀行ATMにお越しの際は、LINEに届いた受取情報をご持参ください

動画による受取方法説明



※審査に1~2週間程度、お時間をいただく場合があります。

LINE操作画面(審査完了後)

14. セブン銀行ATMでの受け取り方法を確認(続き)



STEP 3 現金・ご利用明細票をお受け取りください

現金のお受取方法

 **紙幣**
→ATMよりお受取りください

ATM操作等のお問合せ

ATM備付けのインターホンよりお問合せください

ATMの操作のお手伝い、その他受取についてのご質問対応に関して、セブン-イレブンの店員が対応することはできません。



こちら

ATM操作詳細

STEP 2 STEP 3

1 初期画面 **2 提携先コード (0814) 入力**

3 お客様番号入力 (8桁) **4 確認番号入力**

5 取引内容確認 **6 紙幣・明細票受取り**

ATMの操作のお手伝い、その他受取についてのご質問対応に関して、セブン-イレブンの店員が対応することはできません。

11:09

15. セブン銀行ATMでの受け取りに必要な番号が通知されます



送金のお知らせ

 **送金額 4000円**

提携先コード ×××× **①数字4桁(区民共通)**

お客様番号 ×××××××× **②数字8桁(申請書に記載)**

確認番号 ×××× **有効期限** ××××年×月×日 **③数字4桁**

セブン銀行のATMで現金をお受け取りください。ATMの画面で「番号入力での取引」を選択して、「提携先コード」「お客様番号」「確認番号」を入力してください。銀行口座・キャッシュカード等は不要です。

ATM受取のご利用方法はこちら

11:09

アンケート回答

①「進む(回答時間約1分)」をタップ。

②「回答に進む」をタップ。

③「入力フォームを開く」をタップ。

④世帯構成を選択。

品川区

品川区 地域活動課
しながわ生活応援担当

お問合せ (コールセンター)

アンケートのお願い (任意)

お手続きいただき
ありがとうございました。

今回の事業に関する
アンケート
にご協力いただける方は、
次にお進みください。

進む (回答時間 約1分)

中止

品川区

物価高騰対策に関する
アンケート

物価高騰による区民生活への影響や、
今後区に求められる支援内容を把握し、
今後の施策検討や事業効果の評価に
活用するために実施するものです。

回答は任意です
ご自身のご都合に合わせてご回答ください。

所要時間は1分程度です
簡単なアンケートですので、お気軽にご協力ください。

個人情報は守られます
ご回答いただいた内容は統計的に処理し、
個人が特定される形で公表することはありません。

ご協力をお願いいたします。

回答に進む

回答しない

品川区

所要時間は1分程度です
簡単なアンケートですので、お気軽にご協力ください。

個人情報は守られます
ご回答いただいた内容は統計的に処理し、
個人が特定される形で公表することはありません。

ご協力をお願いいたします。

回答に進む

回答しない

こちらからご回答ください。

入力フォームを開く

中止

戻る

品川区

GovTech Express
p1.govtech-express.com

世帯の状況について

あなたを含めた世帯人数を教えてください。

☒ 1人
☐ 2人
☐ 3人
☐ 4人
☐ 5人
☐ 6人以上

同居している方について、あてはまるものを
すべて選択してください。

☒ 18歳未満の子どもがいる
☐ 65歳以上の方がいる
☐ 障害のある方がいる
☐ 介護を必要とする方がいる
☐ 上記にはあてはまらない

世帯主の年代を教えてください。

アンケート回答

⑤世帯主の年代を選択。

⑥満足度を選択。

⑦電子申請を選んだ理由を選択。

⑧自由記述を入力し、送信。
任意のため、未入力でも送信可。

The survey is conducted on the 'GovTech Express' app (p1.govtech-express.com). The interface is in Japanese and includes a header for '品川区' (Shinagawa Ward) and a note that the survey takes about 1 minute.

Step 5: 世帯主の年代を選択。
The screen shows a list of age groups for the head of household. The '20代以下' (20s and below) option is selected.

Step 6: 満足度を選択。
The screen shows a question about satisfaction with the district's support measures. The 'とても良かった' (Very good) option is selected.

Step 7: 電子申請を選んだ理由を選択。
The screen shows a question about the reason for choosing electronic application. The '受け取りの早さ' (Speed of receipt) option is selected.

Step 8: 自由記述を入力し、送信。
The screen shows a text input field for free text and a '送信' (Send) button. The text input field is empty.

アンケート回答＋お礼

- ⑨回答完了。
以上でアンケートは終了。

The screenshot shows a mobile app interface for a survey completion screen. At the top, it says '品川区' (Shinjuku Ward) with a location pin icon. Below that, it says 'こちらからご回答ください。' (Please answer from here.) and a green button labeled '入力フォームを開く' (Open input form). The main content area has a purple header with 'ご回答ありがとうございました' (Thank you for your response). Below this is a clipboard icon with a checkmark and the text 'アンケートは以上です。' (The survey is over.) and 'ご協力いただきありがとうございました。' (Thank you for your cooperation). At the bottom, there is a small information icon and text: 'いただいたご意見は、今後の施策やサービスの向上に活用させていただきます。' (We will use your opinion for the improvement of future policies and services). The bottom navigation bar has a menu icon and the text 'メニュー' (Menu).

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

