

Ⅱ 区民相談室以外で行われている相談事業

	相談名	相談内容	場所 (担当課係名)	件数		
				令和 7年度	令和 6年度	令和 5年度
子どものこと	保育所入所相談	保育所の入所に係る相談	保育入園調整課 入園相談担当	27,236	25,108	25,840
	かんがるープラン	妊娠中から就学前の子育てに関する相談	保育施設運営課 保育・教育担当(研修)	134	168	157
	就学相談・転学相談	心身障害児の障害の程度や発達の状況に応じ、就学・転学の相談	教育総合支援センター 特別支援教育担当	521	501	493
	教育相談	不登校、非行など子どもの教育に関する悩みや心配について	教育総合支援センター 教育相談室	2,152	2,418	2,287
	心のフリーダイヤル	いじめや不登校などの「心の悩み」	教育総合支援センター 教育相談室	0	2	1
	いじめ等の相談	いじめ・不登校等に関する悩みの相談	教育総合支援センター 品川学校支援チーム HEARTS	380	450	396
		いじめに関する悩みの相談・通報	区長室総務課コンプライアンス推進担当	68	48	29 (R6.1.1～)
	児童家庭相談	18歳未満の児童に関する総合相談(児童虐待、要保護児童等を含む)	子ども家庭支援センター	1,773	1,513	1,596
	子育てひろば相談	こども自身からの相談、親の子育て相談など、子どもをめぐるあらゆる問題	子ども家庭支援センター	4,098	3,114	3,391
			子ども育成課児童センター管理運営係			
	若者の心と体の健康相談事業	中高生以上10代若者からの、心や体、性に関する不安や悩み相談	子ども育成課子ども施策・計画担当	425	125 (R6.10～)	-
高齢者のこと	高齢者福祉相談	高齢者のあらゆる問題	高齢者福祉課 高齢者支援第一係・第二係	13,608	13,898	14,808
	くるみ相談室	認知症に関する相談	高齢者地域支援課 認知症施策推進係	118	44	-
障害者のこと	身体障害者・知的障害者相談	身体障害者・知的障害者のあらゆる問題	障害者支援課 障害者相談支援担当	10,478	10,471	10,399
	障害者差別に関する相談	障害を理由とする差別に関する相談	障害者施策推進課 計画推進係	3	9	0
女性のこと	女性相談員による総合相談	主に女性のさまざまな問題	人権・ジェンダー平等推進課 ジェンダー平等推進センター	299	230	227
	女性相談	女性のさまざまな問題	子ども家庭支援センター ひとり親相談係	590	501	372

家庭のこと	家庭相談	家庭内の悩みや争いについて	子ども家庭支援センター ひとり親相談係	535	541	512
	ひとり親家庭相談	ひとり親の生活全般についての問題	子ども家庭支援センター ひとり親相談係	179	263	924
健康のこと	健康相談	子どもから高齢者までの健康相談	品川区保健所	75,125	76,666	76,974
区民活動に関すること	区民活動支援相談	専門NPOによる区民活動に関する総合的な相談	地域活動課 協働推進係	36	31	35
住宅のこと	紛争相談	住環境・日照などについて	住宅課 開発指導担当	180	180	154
	住宅相談会	住宅のリフォーム・建替などに関する相談	住宅課 住宅運営担当	47	45	62
	増改築施工業者紹介事業	住宅センター協議会に紹介	住宅課 住宅運営担当	340	410	298
	マンション相談	マンションの維持管理に関する相談	住宅課 住宅運営担当	31	40	51
	マンション建替・修繕相談	マンションの建替・修繕に関する相談	住宅課 住宅運営担当	3	3	3
	マンション個別相談会	マンションの維持管理に関する相談	住宅課 住宅運営担当	-	-	7
	居住支援相談会	民間賃貸住宅への入居に関する相談	住宅課 居住支援担当	16 (住み替え相談会: 第1回8名、第2回8名)	21 (住み替え相談会: 第1回10名、第2回11名)	3
建築のこと	建築関係法令相談	建築一般(用途地域含む)、道路相談(私道)	建築課 審査担当	9,591	11,413	11,894
仕事のこと	内職相談	内職の相談、あっ旋	地域産業振興課 中小企業支援担当 (人材確保担当)	121	121	150
	職業相談・紹介	職業についての相談・あっ旋(パートタイムを含む。)	地域産業振興課 中小企業支援担当 (人材確保担当)	9,102	7,832	8,862
	就業相談	就職活動や転職、家庭と仕事の両立等働き方に関する相談	地域産業振興課 中小企業支援担当 (人材確保担当)	493	412	523
商売や経営のこと	起業者・事業者向け社会保険労務士相談	労働、社会保険、雇用、労務管理、助成金に関する事など	地域産業振興課 創業・スタートアップ支援係	9	5	13
	起業者・事業者向け行政書士による法務相談	許認可、事業継承に関する事など	地域産業振興課 創業・スタートアップ支援係	2	7	6
	商工相談	金融・経営一般、親企業・下請け、起業相談	地域産業振興課 中小企業支援担当 (経営支援担当)	2,717	2,910	3,641

商売や経営のこと	特許相談	特許等の知的財産権に関する相談	地域産業振興課 中小企業支援担当 (経営支援担当)	18	13	13
	企業法務相談	企業取引から生じる様々な法律問題に関する相談	地域産業振興課 中小企業支援担当 (経営支援担当)	21	9	18
生活のこと	生活相談	生活保護	生活福祉課 相談係	4,405	3,012	3,078
		生活困窮相談等	生活福祉課 相談係	7,364	5,803	6,583
		高額医療費等貸付相談	生活福祉課 保護事務係	5	7	5
	消費者生活相談	消費生活に関する苦情や相談	消費者センター	3,678	2,946	3,067
	同和生活相談	被差別部落出身者の人権問題、社会福祉その他日常生活に関すること	人権・ジェンダー平等推進課	268	347	368
まちづくりのこと	花とみどりの相談	庭木や鉢植えなどの植物に関すること	公園課 みどりの係	21	15	4
住まいの衛生のこと	生活環境相談	飲料水・ねずみ・害虫等、住まいの衛生に関する相談	生活衛生課 環境衛生担当	628	668	941
医療(施設)のこと	医療相談コーナー	医療(施設)に関する苦情や相談	生活衛生課 医薬担当	460	586	533
食品のこと	食品衛生相談	食品に関する相談	生活衛生課 食品衛生担当	8,335	6,440	8,731
	栄養成分表示等相談	栄養成分表示・食品の広告に関する相談	生活衛生課 栄養管理担当	80	69	57
環境のこと	環境・公害相談	騒音・振動・大気汚染等、環境全般の相談	環境課 指導調査係	6,985	7,006	7,386
都市計画のこと	都市計画関係法令相談	都市計画一般、都市計画道路等の都市計画施設に対する相談	都市計画課 計画調整担当	1,997	1,962	2,788
不燃化特区内における建替えのこと	不燃化特区防災建替え相談	不燃化特区内の老朽木造建築物取壊し、建替えに関する相談	不燃化特区防災建替え相談窓口 (木密整備推進課)	35	93	103
ペットのこと	犬や猫等の相談	犬や猫等の飼い方やマナーに関する相談	生活衛生課 管理係	13	95	161
LGBTQのこと	にじいろ相談 (LGBTQ専門相談)	性的マイノリティに関するさまざまな相談	人権・ジェンダー平等推進課 ジェンダー平等推進センター	51	14	-
望まない孤独に関するお悩み事	あなたのいばしょチャット相談	24時間365日、年齢や性別を問わず誰でも匿名・無料で利用できるチャット相談	特定非営利活動法人 あなたのいばしょ (福祉計画課 地域包括ケア推進担当)	705	125	-