

6 区民の声

I 概要

区民の皆様から寄せられる区政に関する意見・要望・苦情などを「区民の声」として受け付けています。

「区民の声」は戦略広報課窓口、区民の声専用 FAX(聴く丸君)、電話、手紙、区長へのメールの他にお客様の声のポスト(区役所・防災センター3階玄関・地域センター(13カ所))も設置して受け付けています。

寄せられた意見は直ちに区長に報告し、関係部課においてその対応を検討した後、できる限り回答し、今後の区政運営の参考にさせていただきます。

<令和7年度の特徴>

- (1) 受付件数:令和7年度の「区民の声」の件数は216件でした。前年度は426件でした。
- (2) 内容別件数:「要望・意見」が1番多く、185件(85.6%)になります。
- (3) 受付の手段:令和7年度はメールでの受付件数が一番多く143件(66.2%)でした。なお、平成19年6月に品川区ホームページから「区政へのご意見」「組織と仕事・お問合せ」(SSL暗号化通信技術によって情報を保護)が受付できるようになりました。