

(1) 令和7年度「区民の声」受付件数

種類別「区民の声」件数および項目数

種類別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
意見・要望	33	29	14	18	13	17	7	10	11	8	10	15	185
	47	51	29	23	23	44	7	23	30	14	12	24	327
質 問	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
苦 情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建築紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦 情 (職員)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
礼 状	2	1	2	4	2	4	4	4	1	1	3	2	30
	2	2	2	5	2	7	4	6	1	1	3	2	37
計	35	30	16	22	15	21	11	14	13	9	13	17	216
	49	53	31	28	25	51	11	29	32	15	15	26	365

上段: 件数
下段: 項目数

方法別「区民の声」件数および項目数

方法別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
来庁	1	3	2	5	3	2	2	3	3	1	0	4	29
	2	4	7	5	9	15	2	7	16	1	0	6	74
郵便	2	2	0	2	3	2	2	0	2	0	2	1	18
	2	3	0	2	4	8	2	0	2	0	4	1	28
投書	2	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	8
	2	0	1	1	1	0	1	3	0	0	1	0	10
電話	3	4	1	1	0	2	1	2	0	1	1	2	18
	5	9	1	2	0	3	1	5	0	1	1	3	31
メール	27	21	12	13	8	15	5	8	8	7	9	10	143
	38	37	22	18	11	25	5	14	14	13	9	16	222
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	35	30	16	22	15	21	11	14	13	9	13	17	216
	49	53	31	28	25	51	11	29	32	15	15	26	365

上段: 件数
下段: 項目数

組織別「区民の声」件数および項目数

組織別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
企 画	0	3	5	0	1	3	1	1	3	0	0	1	18
	1	4	6	0	2	9	1	2	4	0	0	3	32
区長室	4	4	2	2	3	2	2	1	0	1	1	1	23
	4	5	6	2	4	5	2	2	0	1	1	3	35
地域振興	3	1	0	3	1	1	0	1	0	1	1	2	14
	5	2	1	3	3	3	0	2	3	3	1	3	29
文化スポー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	3
子ども未来	7	3	5	2	2	2	0	2	5	0	1	2	31
	9	6	6	2	2	2	0	4	7	0	3	2	43
福祉	11	16	2	5	3	4	3	3	1	1	3	1	53
	18	26	4	8	7	8	3	7	7	1	3	1	93
健康推進	4	0	2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	10
	4	3	5	1	1	2	0	3	3	1	0	1	24
都市環境	2	1	0	1	1	1	2	0	1	2	1	3	15
	3	3	2	3	1	7	2	0	2	4	1	4	32
防災まちづ	1	0	0	2	3	4	1	4	2	1	2	1	21
	1	0	0	2	4	8	1	6	4	2	2	1	31
教育委員会	3	2	0	5	1	3	2	2	0	2	2	4	26
	4	4	1	6	1	4	2	3	2	2	2	4	35
その他	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2	5
	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	4	8
計	35	30	16	22	15	21	11	14	13	9	13	17	216
	49	53	31	28	25	51	11	29	32	15	15	26	365

上段: 件数
下段: 項目数

(2) 上記「区民の声」件数に含まれるもの

①「区政に関するご意見」受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
区長メール	27	21	12	13	8	15	5	8	8	7	9	10	143

②投書箱 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
庁舎	2	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	8
計	2	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	8

(3)「お問い合わせ各課メール」受付件数(総数)

上記区民の声件数には含まれず

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
問い合わせ各課メール	258	258	323	288	293	293	270	226	213	291	259	248	3,220

(4) 上記区民の声件数に含まれないもの

①「区民の声」以外の処理実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
窓口・電話記録	149	165	170	164	212	163	196	162	157	147	133	165	1,983
計	149	167	170	164	212	163	196	162	157	147	133	165	1,983

②区長メールに入ったが、宣伝やその他官公署に寄せられたもの

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
その他メール	3	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9

(5) 年代

①区民の声(全種類)

	個別・陳情	
年代	人数	割合
不明	111	57%
20歳未満	0	0%
20代	4	2%
30代	20	10%
40代	23	12%
50代	18	9%
60代	8	4%
70歳以上	11	6%
合計	195	100%

②区民の声(メールのみ)

	個別・陳情	
年代	人数	割合
不明	64	45%
20歳未満	0	0%
20代	4	3%
30代	20	14%
40代	23	16%
50代	18	13%
60代	7	5%
70歳以上	7	5%
合計	143	100%