

1. 事前登録を行っている場合

①避難所にある各避難所の QR を、LINE アプリの「QR コードスキャン」で読み取ります。



すると LINE 上で下記のメッセージが届きます。



②品川区公式 LINE よりメッセージが届くため、メッセージを開きます。

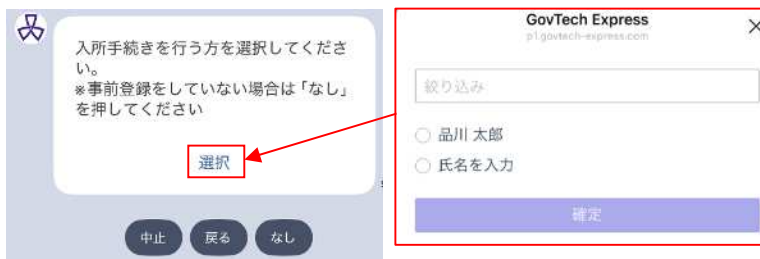


チェックインが完了するため、避難者の登録を行います。
「手続きを行う」を選択します。

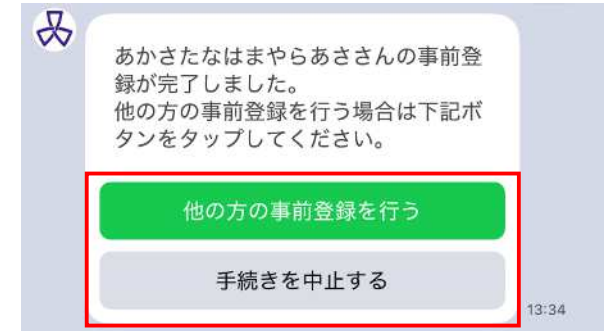


③すでに事前登録を行っている場合は「選択」を押し、事前登録を行っている避難者を選択し確定を押します。
選択を行うとチェックインが完了します。

行っていない場合は「なし」を選択し、避難者の登録を行います。



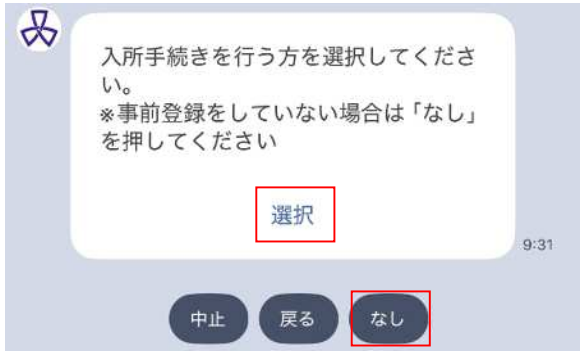
④続けて他世帯員の登録を行う場合は「他の方の入所手続きを行う」を選択し、終了する場合は「手続きを中止する」を選択します。



2. 避難所で登録を行う場合

●品川区公式 LINE と友だちでない方は、P. 7 を参考に友だち登録を行ってください。

① 1－①～③まで行い、「なし」を選択します。



②利用規約の確認を行い、同意する場合は「同意する」
同意しない場合は「同意しない」
を選択してください。



パターン①:マイナンバーカードを使用する場合

マイナンバーカードを使用すると【氏名・生年月日・住所・性別】の項目を自動入力いたします。

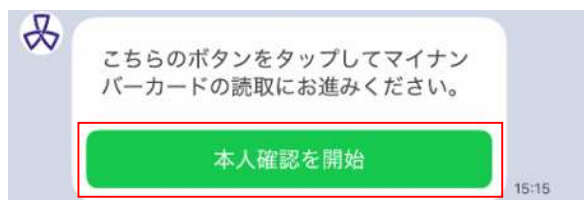
マイナンバーカードを使用しない場合は⑯へお進みください。

④マイナンバーカードを使用する場合は「はい」を選択します。

使用しない場合は「いいえ」を選択します。



⑤「本人確認を開始」を選択します。



⑥マイナンバーカードを使用して本人確認を行います。

「はじめる」を選択します。

本人確認

マイナンバーカードでかんたん本人確認

お持ちのマイナンバーカードに設定されたパスワードを入力後に、カードをスマートフォンで読み取ることで、かんたんに本人確認を行うことができます。

必要なもの



マイナンバーカード

本人確認を行うご本人の有効期限内のカードが必要です。



カードに設定されたパスワード

マイナンバーカードの受取時に窓口で設定したパスワードの入力が必要です。

この本人確認の機能は、株式会社野村総合研究所のe-NINSHO（総務大臣認定の公的個人認証サービス）を利用して、LINEヤフー株式会社が提供しています（LINE Pay 株式会社からLINE ヤフー株式会社の提供に変更となりました）。

本人確認の申請に際してお客様が提供する情報は、ご利用のサービス提供者（本人確認の申請先）が取得するために、LINE ヤフーが一時的に保管します。これらの情報をLINE ヤフーがお客様の同意なく利用したり、サービス提供者以外の第三者に提供したりすることはありません。



⑦サービス提供者が「品川区」になっていることを確認し、「確定」を選択します。

本人確認



サービス提供者
品川区

マイナンバーカードの読み取りによる本人確認を行うことで、以下が実施される旨をご確認の上、手続きを進行してください。

・サービス提供者が提供するサービスの利用または手続きの申請等に対して、マイナンバーカードの署名用電子証明書を利用して電子署名を付与します。

・サービス提供者が、マイナンバーカードに記録されている氏名、住所、生年月日、性別の情報を取得します。



⑧パスワードを入力し、マイナンバーカードの読み取りを行います。パスワードは各自でマイナンバーカードを発行する際に設定したものとなります。

「はじめる」を選択します。

本人確認

マイナンバーカードの読み取り
(電子署名)

本人による申請であることの証明および申請データの改ざん防止のため、電子署名を付与します。署名用パスワードの入力後にマイナンバーカードを読み取ることで、電子署名の付与が完了します。

Step 1 パスワードを入力

マイナンバーカード発行時に設定した署名用パスワードを入力してください。

署名用電子証明書パスワード
(英数字 6～16 文字 'アルファベットは大文字のみ')

① 署名用電子証明書
暗証番号

② 利用登録用電子証
明書暗証番号

③ 住民票本件利用
暗証番号

④ 申請受付入力補助
暗証番号

パスワードをお忘れの場合 >

Step 2 マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードのICチップの上にスマホをかざしてください。

はじめる

⑨パスワードを入力し、「完了」を選択します。

署名用電子証明書パスワード
6～16文字の英数字を入力し
てください。

キャンセル 完了

⑩「スキヤンの準備ができました」の画面が表示されたら、マイナンバーカードをスマートフォンの下にかざします。
スキヤンが完了すると「スキヤンが完了しました。」と表示されます。

スキヤンの準備が
できました

カードのICチップの上にスマホをかざして
ください。

キャンセル

スキヤンの準備が
できました

スキヤンが完了しました。

キャンセル

⑪画面が自動で変わり、確認画面が表示されるので「確認」を選択します。

本人確認

マイナンバーカードによる本人確認
が完了しました

[確認]をタップして申請中のサービスのページに戻り、手続きを完了してください。

確認

⑫町会の選択を行います。

「選択」を押し、町会选择してください。
性別を修正する場合は「戻る」を押してください。

⑬「選択してください」を選択すると、町会が表示されます。

また、「絞り込み」に町会名を入力することで、検索を行うことも可能です。

⑭配慮事項の選択を行います。

「選択」を押し、配慮事項を選択してください。
町会を修正する場合は「戻る」を押してください。

⑮ご自身の配慮事項がチェックリストにない場合は「その他（自由記載）」を選択し、「確定」を押してください。

後ほど自由記載の内容を入力します。

⑯自由記載の内容を入力します。

⑰入力の確認を行います。

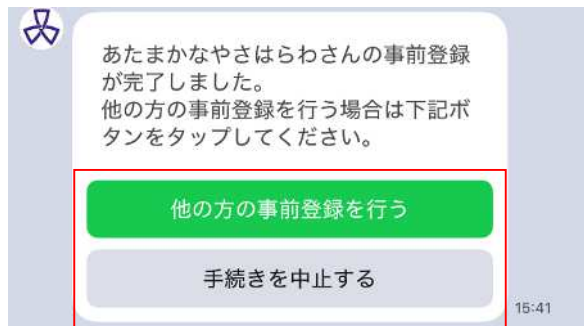
修正がある場合は「修正」を、
修正がない場合は「申請」を押してください。

⑱「登録が完了しました。」

とメッセージが届くと登録完了です。

他世帯員の登録を行う場合は

「他の方の事前登録を行う」から登録をして
ください。



パターン②

マイナンバーカードを使用しない場合

⑱氏名の入力を行います。

A chat bubble from a purple icon says: 「氏名をフルネームで入力してください。(例：品川防災)」 11:49. Below the bubble are two buttons: 「中止」 and 「戻る」. At the bottom, there is a text input field with the placeholder 「氏名を入力」, a smiley face icon, and a blue arrow button.

⑳生年月日の入力を行います。

「入力フォームを開く」を押してください。
氏名を修正する場合は「戻る」を押してください。

A chat bubble from a purple icon says: 「生年月日を入力してください。＊氏名を変更する場合は「戻る」を押してください。」 15:41. Below the bubble is a green button labeled 「入力フォームを開く」.

㉑フォームが開くと、西暦・月・日を選択できます。それぞれ選択し、「送信」を押してください。

The form is titled 「GovTech Express」 and 「生年月日」. It has three sections: 「西暦」 with a dropdown menu showing 「2026 (令和8年)」, 「月」 with a dropdown menu showing 「01」, and 「日」 with a dropdown menu showing 「01」. A red arrow points from the 「送信」 button to the year dropdown. The 「送信」 button is a blue button with a cloud icon and the text 「送信」.

㉒性別の選択を行います。

生年月日を修正する場合は「戻る」を押してください。

A chat bubble from a purple icon says: 「性別を選択してください。＊住所を修正する場合は「戻る」を押してください。」 11:50. Below the bubble are four buttons: 「中止」, 「戻る」, 「男」, 「女」, and 「あてはまらない」.

㉓住所の入力を行います。

性別を修正する場合は「戻る」を押してください。

A chat bubble from a purple icon says: 「住所を入力してください。(例：広町2-1-36) ＊生年月日を修正する場合は「戻る」を押してください。」 11:50. Below the bubble are three buttons: 「中止」, 「戻る」, and 「い」. At the bottom, there is a text input field with the placeholder 「住所を入力」, a smiley face icon, and a blue arrow button.

⑫へお戻りください。

(参考) 品川区公式 LINE と友達追加を行っていない場合

1-①で QR を読み取った後、下記の画面に移るため、「友だち追加」を選択します。

認証

キャンセル

LINE



品川区

LINEについて | プライバシーポリシー | 利用規約

© LY Corporation

友だち追加

キャンセル

「許可する」を選択するとメッセージが届くため、②へ戻ります。

認証

キャンセル



品川区
提供：品川区
品川区

所在国・地域：未確認

以下を上記サービスに許可します

メインプロフィール情報 (必須) ^



トークルームへのメッセージ送信 ^



注意事項

- ご利用のサービスが品川区の公式な配布元から提供されていることをご確認ください。公式な配布元以外が提供するサービスを利用して発生したいかなる損害について、本サービス提供者は一切の責任を負いません。
- 本サービスに提供した個人情報および新たに取得される個人情報は、本サービス提供者の責任において取り扱われます。本サービスの利用規約やプライバシーポリシー

許可する

キャンセル