

～文化センターをご利用のみなさまへ～

年末年始における予約の取り扱いについて

12月28日(日)から1月3日(土)まで窓口での受付業務（予約・支払い・キャンセル等）を休止します。

特別措置として、

12月20日(土)から1月2日(金)の間に行った文化センターの利用申し込みについては、支払い（予約の確定）の期限を1月10日(土)まで延長します。

ただし、12月27日19時～24時の間にオンライン上で申し込まれる場合は、1月3日までにオンライン上で支払いを済ませるか、12月28日に他の文化センターで予約確定の手続きをお願いします。

※区民集会所や中小企業センター等の利用料の支払いは、取り扱いが異なりますので利用施設へお問い合わせください。

※免除（無料）団体の場合も、窓口での予約の確定（使用承認書の受け取り）が必要ですので、1月10日(土)までに行ってください。

※施設予約システムでのオンライン予約・決済は窓口休止期間中も通常どおりご利用いただけます。

【支払・予約確定手続き期限について】

利用申込日 (オンライン予約含む)	12/19(金)	12/20(土)～ 1/2(金)	1/3(土)	1/4(日)
支払・予約確定期限	12/26(金)	1/10(土)	1/10(土)	1/11(日)

【オンライン上での支払い前キャンセルについて】

下記期間はオンライン上でキャンセルができませんので、キャンセルを希望される場合は、窓口か電話でご連絡をお願いします。

利用申込日	12/20(土)～12/26(金)	12/27(土)～1/2(金)
オンラインキャンセル 不可期間	12/27(土)～1/10(土)	12/27(土)～1/10(土)

【支払い後のキャンセルについて】

1月4日から1月10日に旗の台文化センターを利用する分のキャンセル料金については、1月4日までに旗の台文化センターの窓口で手続きいただければ 全額お返しします。

利用日	1/4(日)～1/10(土)	1/11(日)	1/12(月)
全額返金 手続き期限	1/4(日)	1/4(日)	1/5(月)

※他の文化センターを利用する分のキャンセルについては、利用する文化センターまでお問い合わせください。

【予約受付について】

社会教育登録団体の2月28日～3月3日分の予約は、12月28日から受付けます。一般団体等の1月28日～2月3日分の予約は、12月28日から受付けます。

