

品川区児童見守りシステム「まもるっち」思い出アンケート 結果報告書

本報告書は、令和 7 年 7 月 15 日～9 月 15 日の期間に実施した、品川区児童見守りシステム「まもるっち」に関するアンケートを集計したものです。

1 調査概要

本アンケートは、「まもるっち」の認知度や満足度を把握するために実施しました。本アンケートは、しなメール、X やインスタグラム等の SNS で周知し、品川区電子申請サービスにおいて、令和 7 年 7 月 15 日～9 月 15 日までの期間に実施しました。

2 調査結果

回答数：1,434 件

回答結果：

	～10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代～
回答者年代	319 件	74 件	180 件	616 件	202 件	43 件

本人が利用している・していた	281 件
子どもが利用する・していた（保護者）	1,131 件
利用した方がないがまもるっちをしっている	34 件
協力者をしている	14 件
その他（学校や地域関係者等）	29 件

※重複回答あり

	はい	いいえ
まもるっちは好きですか	1,313 件	55 件

※本人または子どもが利用していた方

	はい	いいえ
まもるっちに満足していますか	1,169 件	181 件

※本人または子どもが利用していた方

	はい	いいえ
まもるっちのブザーを引き、まもるっちセンターと会話したことがありますか	1,089 件	284 件

※本人または子どもが利用していた方

	はい	いいえ
まもるっちは品川区の小学生だけが持っていることを知っていますか	1,316 件	118 件

	はい	いいえ
まもるっちはキッズケータイをベースに区が独自で開発していることを知っていますか	952 件	364 件

	はい	いいえ
まもるっちを使うと安全確認をするためにサポート隊が駆けつけることを知っていますか	1,090 件	344 件

	はい	いいえ
まもるっちなどによって、品川区は児童が守られていると思いますか	1,402 件	32 件

3 自由記述欄

[思い出・感謝の声]

- 所持することでの安全安心はもちろんですが、多くが誤報であってもそれで良いというスタンスを明確化している点も素晴らしいです。 (40 代)
- 東日本大震災の日、校庭に集合した際にお友だちみんなでまもるっちを握りしめていました。まもるっちはお守りのような存在でした。 (20 代)
- 品川区に引越して来た理由の一つがまもるっちです。 (40 代)
- 協力者登録をしています。いつも協力者通信をお送り頂きありがとうございます。緊急連絡があれば駆け付けたいと思っています。 (60 代～)
- 子どもが変なおじさんに「家に来なよ」と言われ、2人でまもるっちに手を掛けたら「やめろやめろ、違う違う」と言って逃げて行ったそうです (50 代)
- 学校に持つて行けるのがとても良い。これぞ防犯だと思います。子供を守る為にも続けて欲しいです。 (40 代)
- 場所通知のおかげで、図書館に行っているはずの子供が、JR で関東一周していることが分かって助かった。 (40 代)
- ハンカチ、ティッシュ、まもるっちがうちの子達への朝の声かけでした。 (50 代)
- 出かけた先で、まもるっちを持っている小学生を見ると、あつ品川区から来ているんだなと子供たちが親近感を持っている。 (40 代)
- 間違って初めてブザーがなってしまっても丁寧に対応してくれて子供も

安心していた。 (40代)

- 他の地域に転居してからまもるっちが品川区限定だと聞いてありがたいことだったなと気付きました。 (20代)
- 小学生の頃携帯が欲しかったけどまもるっちで我慢していた時代がなつかしいです！ (20代)
- 初代まもるっちを使用していました。当時は今のように画面はなく、大きく重たかったですがストラップを好みのものに付け替えたり、特別感があって好きでした。 (30代)
- 20年の歴史と共に、まもるっちが区民に広く浸透しているのを感じます。始まった頃に比べ、色々なことが変わってきている現在でも、益々地域全体で子供たちの安全を見守ることが大切だと思う。 (60代～)
- まもるっちを携帯していることを地域全体が周知していることによって犯罪抑制にもつながっていると思います。 (30代)
- 間違えてブザーを引っ張ってしまってもオペレーターの人が丁寧に対応してくれた。 (~10代)

[ご意見・ご要望]

- 学校で友達同士のメッセージ/通話のやり取りは禁止されているのですが、その約束を破って使わせている保護者がいます。ルールを守らせる家庭では子どもが（友達と繋がれないことで）親に対して不満を抱き、そのやり取りにとても疲弊しています。 (40代)
- まもるっちはあくまで児童を守るツールであり、お友達とのコミュニケーションの為に使用するものではない、ということをもう少し保護者に広めていただきたいです。 (40代)
- メール機能は歩きスマホ予備軍を育てているようなもので、不要に感じました。親子双方の連絡手段としては便利ですが、そもそもそれはまもるっち本来の目的の使い方ではありませんし、家庭での親子の会話を減らすきっかけにもなっていると思います。 (40代)
- 親子共に安心できるもので大変ありがたく利用させてもらっています。中学でも引き続き使えるようにしてもらえると嬉しいです。 (40代)
- 小学生までではなく、希望者だけ有料でもよいので、引き続き中学生(義務教育)まで使用させてほしい。 (40代)
- 防犯として持つことはとてもいいと思います。でも、有料オプションの通話やメール機能は必要ないと思います。 (40代)