

・見守りおむつ定期便について

Q. 見守りおむつ定期便がはじまり、とてもありがたい制度だと思っております。ですが、おむつを持ってきていただける日は平日日中限定、子供と親が在宅必須、前日までおおよその時間もわからないとなるとこれは、仕事復帰している母親がおむつを受け取るのはほぼ不可能です。土日の訪問を検討していただく、もしくは電話などでのやりとりをもって見守りとして配達宅配ボックスも可、など、他の方法をご検討お願い出来ないでしょうか。

A. 本事業は、環境の変化や外出しにくい状況により孤独や不安感を抱えやすい0歳児を養育するご家庭を定期的に訪問し、不安や心配事の声掛け、養育者と乳児の見守りを行うことを目的としており、区では直接お会いし、状況をお伺いすることが重要と考えております。訪問日時ですが、見守り支援員が訪問した際に、支援が必要と判断した場合は、区の専門職員がご家庭にご連絡やご訪問をさせていただくことがあるため即座に対応できる日時設定とさせていただいております。

なお、訪問時間については、開始当初は前日にご連絡させていただいておりましたが、より利用しやすくなるよう改善し、現在は訪問日の2日前にご連絡させていただいております。

(健康推進部品川保健センター)