

しなバスに関するアンケート結果について

しなバスの運行に関し、利用者および沿線住民の利用状況（利用目的や利用頻度、利用バス停等）、回答者の属性、満足度等を把握するため、利用者アンケートおよび沿線住民アンケートを実施した。結果概要は以下のとおり。

1. 調査方法

(1) 利用者アンケート

【対象】利用者762名

- ・バス停（西大井駅・大森駅北口）で直接配布
- ・全てのバス停（14か所）に設置

【期間】令和4年11月24日～12月9日（郵送回収）

【回答率】57.7%（有効回答数440票）

(2) 沿線住民アンケート

【対象】バス停から300m圏内の3,000名（無作為抽出）

- ※二葉2～3丁目、西大井1～6丁目、大井3～7丁目、
南大井1～6丁目

【期間】令和4年12月19日～令和5年1月10日（郵送配布・回収で実施）

【回答率】35.4%（有効回答数1062票）

2. 結果概要

資料3のとおり

令和4年度利用者・沿線住民アンケート結果について

第5回品川区地域公共交通会議資料 (令和5年7月31日)

(目次)

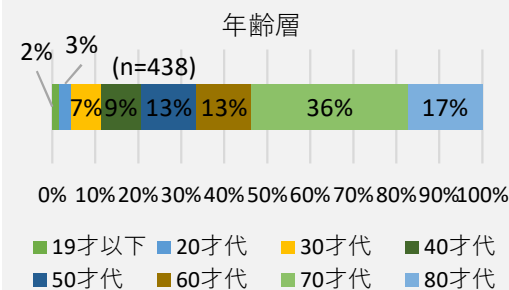
1. 利用者アンケート結果概要
2. 沿線住民アンケート結果概要

令和4年度利用者・沿線住民アンケート結果について

1. 利用者アンケート結果概要

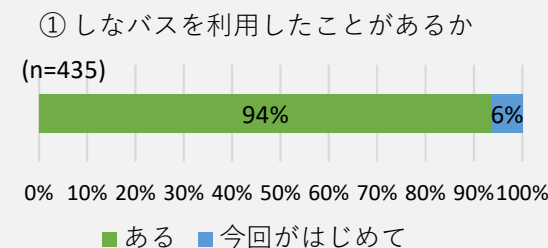
(1) 回答者属性

○回答者の年齢層は、70才代が36%と最も多く、高齢者が過半数となっている。一方で、19才以下、20才代は少ない。

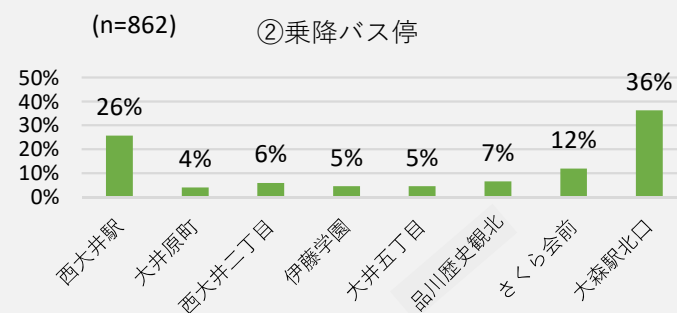


(2) 回答時のしなバス利用

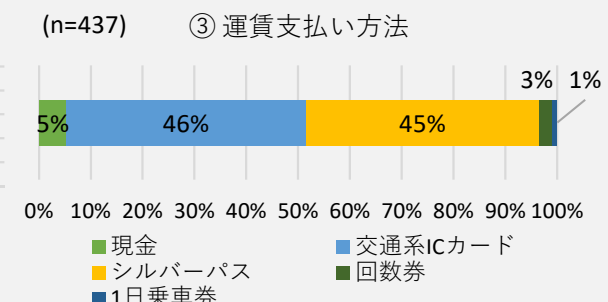
○これまでしなバスを利用したことがある人、すなわち複数回利用している人は9割以上見られる。



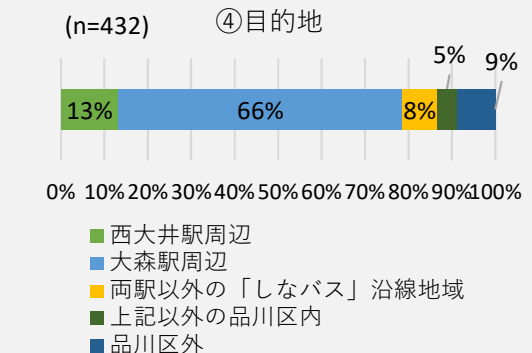
○大森駅北口が36%と最も多く、次いで西大井駅が26%と多くなっている。途中バス停ではさくら会前が12%と多い。



○回答者の運賃支払い方法は、交通系ICカードが46%、シルバーパスが45%とほぼ同程度で、この2種で9割以上を占める。

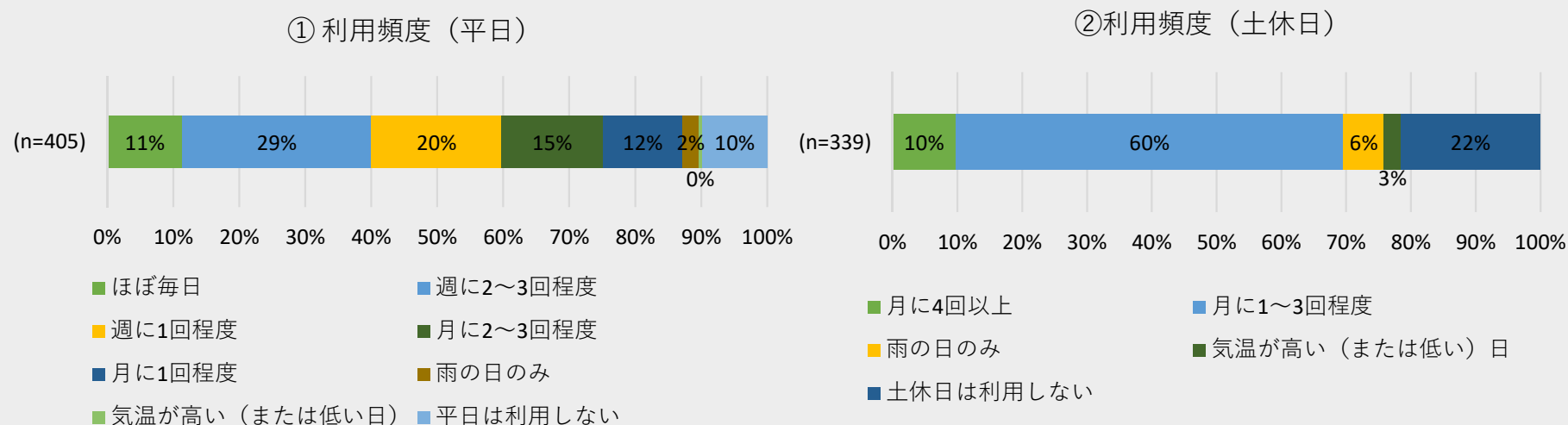


○回答者の目的地は、大森駅周辺が66%と最も多くなっている。

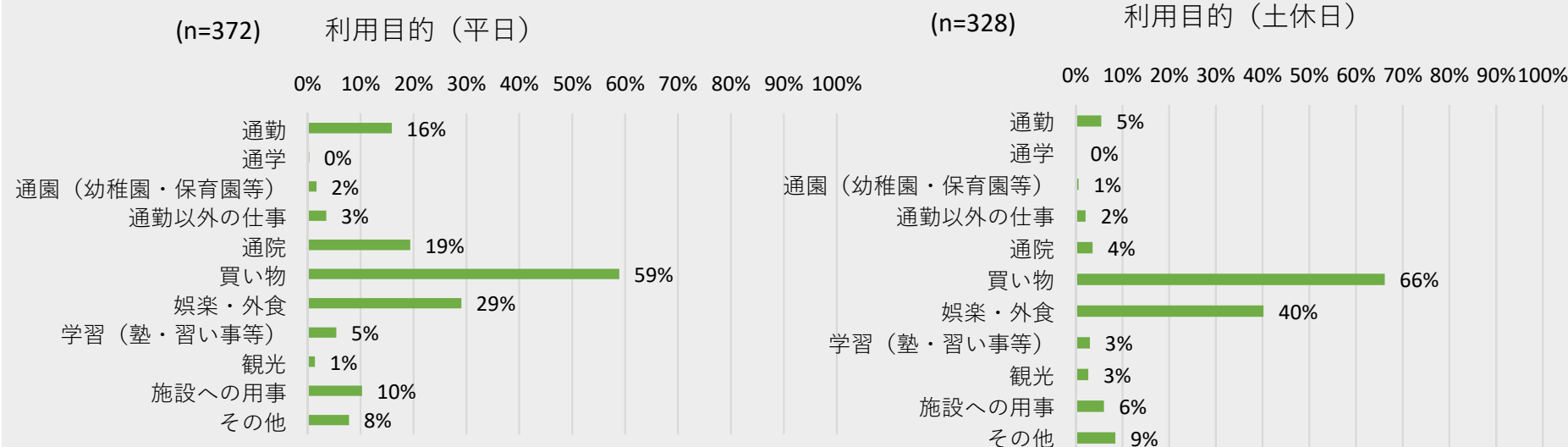


(3) 普段のしなバス利用

○回答者の平日の利用頻度は、週に2~3回程度が29%と最も多く、次いで週に1回程度が多くなっている。土休日の利用頻度は、月に1~3回程度が60%と最も多く、次いで土休日は利用しないが2割強となっている。

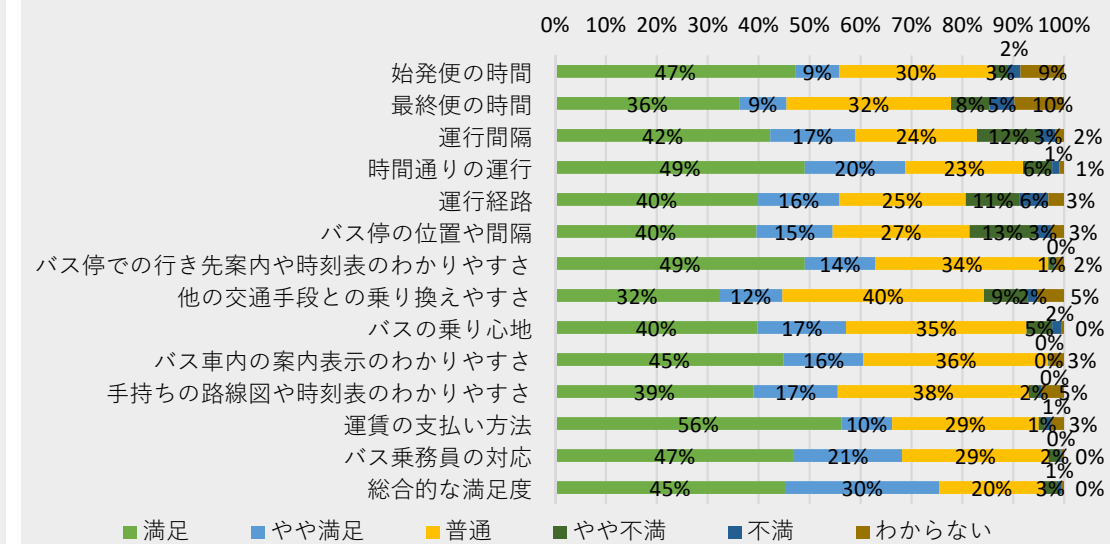


○回答者の平日の利用目的は、買い物が6割と最も多く、次いで娯楽・外食が29%、通院が19%、通勤が16%となっている。土休日の利用目的も、買い物が6割以上と最も多く、次いで娯楽・外食が4割と多くなっている。



(4) 満足度

○総合的な満足度は、満足・やや満足合わせて75%となっている。一方、不満・やや不満が比較的多い項目は、「運行間隔」「運行経路」「バス停の位置や間隔」となっている。



(5) 自由意見

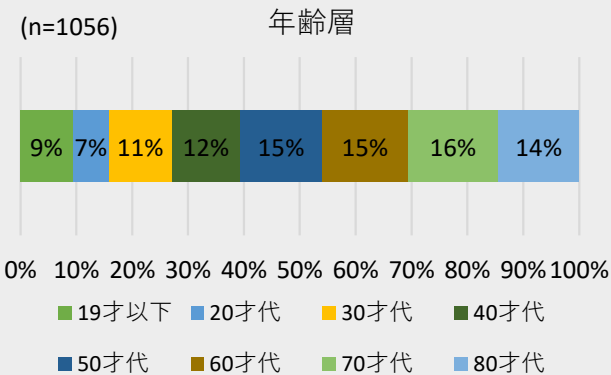
○感謝・お褒め・応援の内容が106件と最も多く、改善要望では、運賃についてが36件、バス停の位置や増設等についてが27件と多く見られた。延伸要望では、武蔵小山方面を求める意見が27件、区役所方面を求める意見が17件見られた。



2. 沿線住民アンケート結果概要

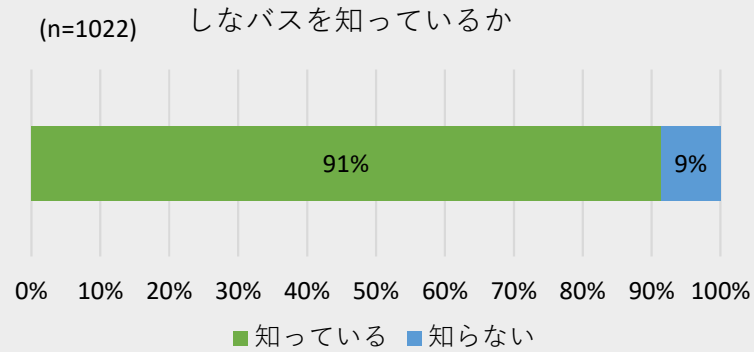
(1) 回答者属性

○回答者の年齢層は、若年層がやや少なく、50才代以上は各年代約15%ずつ概ね均等になっている。

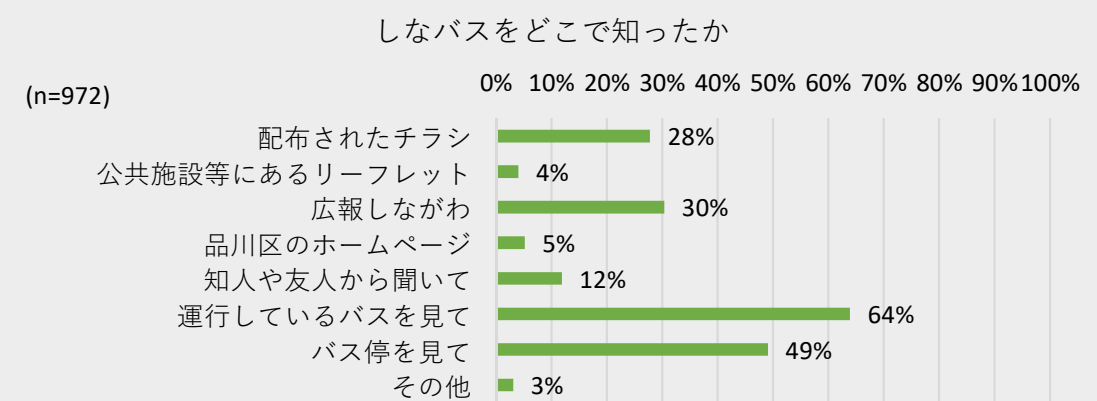


(2) 情報発信

○回答者のうちしなバスを知っている人は9割となっている。

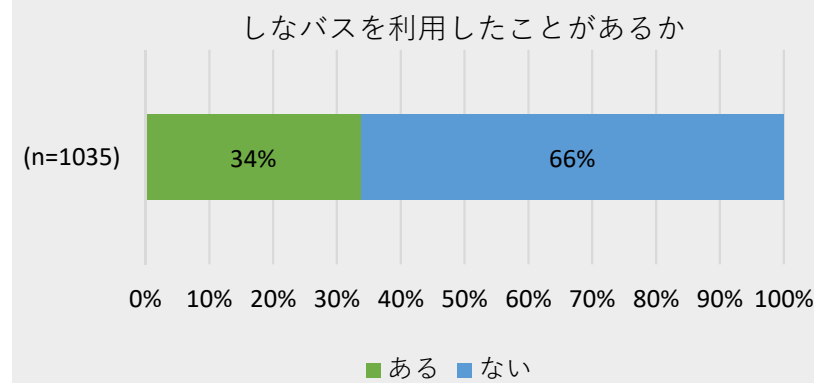


○しなバスを知った媒体は、運行しているバスを見てが6割以上、次いでバス停を見てが約5割、配布されたチラシおよび広報しながわがそれぞれ約3割となっている。

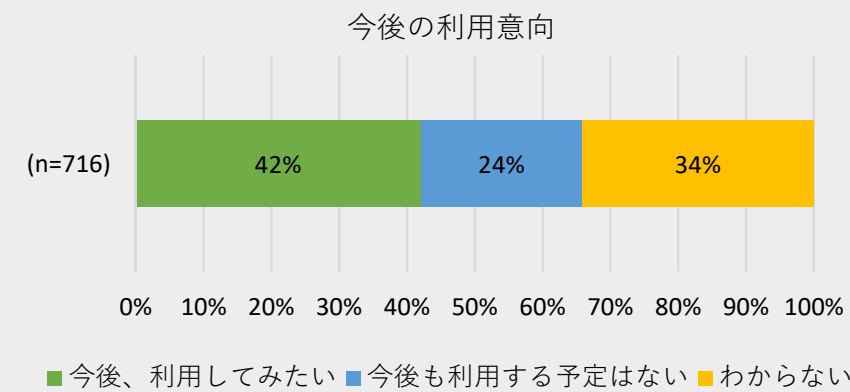


(3) 利用状況

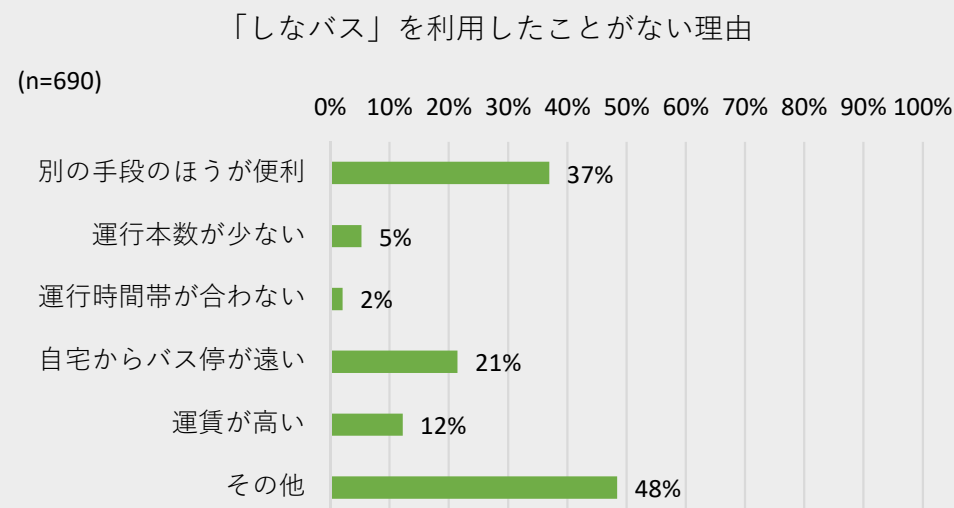
○回答者のうちしなバスを利用したことがある人は3割超となっている。



○利用したことがない回答者の今後の利用意向は、「今後、利用してみたい」が4割となっている。



○しなバスを利用したことがない理由は、その他が半数近くと最も多く、次いで「別の手段のほうが便利」が4割近く、「自宅からバス停が遠い」が2割となっている。

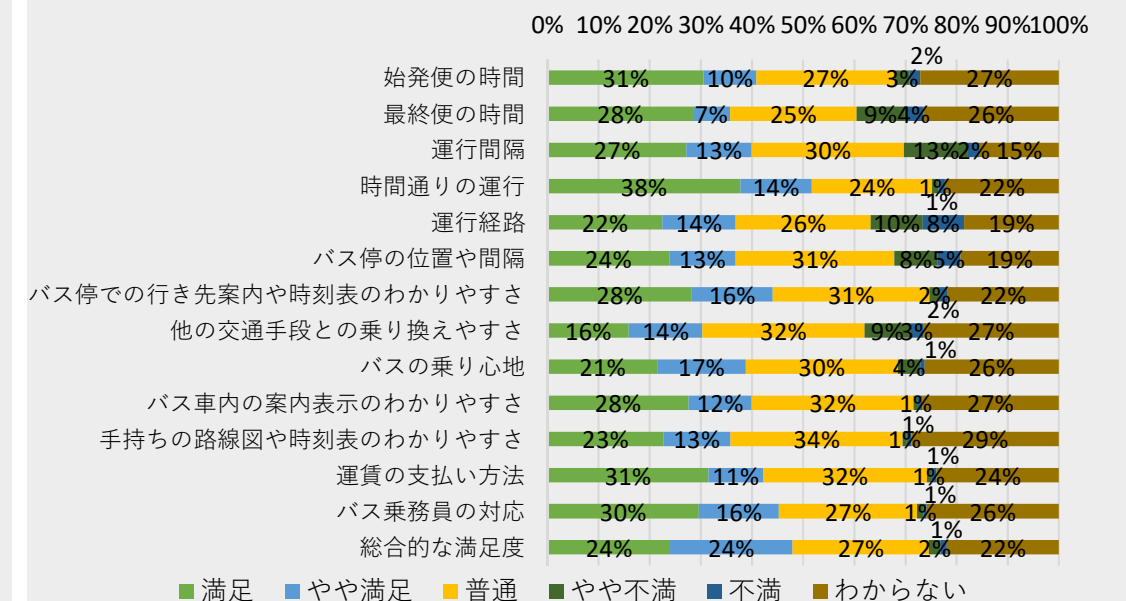


○その他の理由は以下のとおり

- ・使う必要や運行方面に目的が無い 117件
- ・存在自体や運行情報を知らない・分からない 61件
- ・徒歩で移動する 47件
- ・行ってほしい目的地に行かない 32件
- ・自転車で移動する 23件

(4) 満足度

○総合的な満足度は、満足・やや満足に合わせて5割弱となっている。一方、不満・やや不満が比較的多い項目は、「最終便の時間」「運行間隔」「運行経路」「バス停の位置や間隔」となっている。



(5) 自由意見

○感謝・お褒め・応援の内容が182件と最も多く見られ、車体色や外観に対する好意も27件見られた。改善要望では、運賃についてが71件、情報発信の必要性についてが33件、バス停の位置や増設等についてが32件と多く見られた。延伸要望では、荏原・武蔵小山方面を求めている意見が31件、区役所方面を求めている意見が25件と多く見られたほか、事業が不要である・不採算なら廃止すべきという意見が18件見られた。

