

AIオンデマンド交通の実証運行状況について

第10回品川区地域公共交通会議資料
(令和7年10月10日)

(目次)

1. 実証運行の概要について
2. 実施状況について

1. 実証運行の概要について

(1)導入目的

区内では、公共交通の利便性が比較的高いものの、鉄道駅から500m以上、バス停から300m以上離れた交通サービス圏域外の地区が存在することから、公共交通の補完として、AIオンデマンド交通の導入の可能性を検討する。

今回の実証運行については、公共・医療・福祉施設の主要立地状況を踏まえ、まずは荏原エリアで実施する。

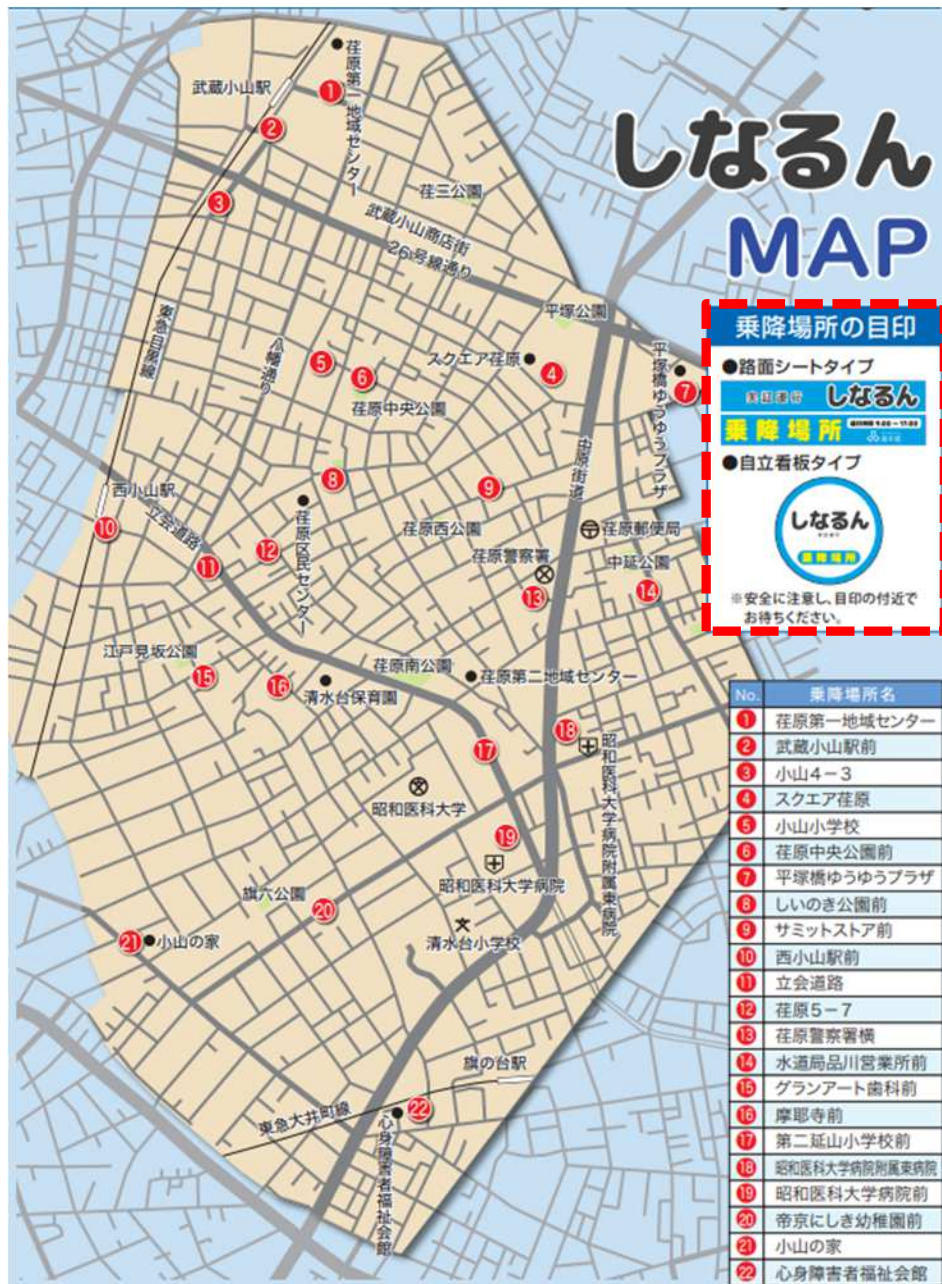
(2)概要

項 目	内 容
運行形態	予約型乗合運行 (自由経路ミーティングポイント型)
運行エリア	荏原エリア(東西1.3km×南北2.0km)
運行期間	令和7年7月9日～令和8年3月(予定)
運行日・運行時間	毎日 9時～17時
運行主体	品川区
運行事業者 ※公募(プロポーザル)にて選定	システム : MONET Technologies(株) 運行 : 荏原交通(株)
ミーティングポイント	22箇所
予約方法	アプリ・LINE・電話
決済方法	現金またはアプリ内決済(クレジットカード等)

項 目	内 容
車両	 ミニバンタイプ 1台 (乗員1名、乗客5名)
運賃	1回の乗車につき ○大人…400円 ○小児…200円(小学生以下)
割引	○未就学児は無料 ※保護者1名につき2名まで。3名以上は小児運賃を適用。 ○各都道府県発行の「身体障害者手帳」「療育手帳」「愛の手帳」をお持ちの方と、介護人の方(1名)は半額 ○東京都発行の「精神障害者保健福祉手帳(写真付きに限る)」をお持ちの方は半額

1. 実証運行の概要について

(3)運行エリア



目印として、以下の2つのタイプを各乗降場所に設置

①自立式看板タイプ：施設内の乗降場所に設置



No.16 摩耶寺前



No.22 心身障害者福祉会館

②路面シートタイプ：①の設置が難しい道路上等の乗降場所に設置



No.1 荏原第一地域センター

2. 実施状況について

(1)実施概要

■実証運行開始式典の実施

実証運行の開始を記念し、式典を実施。

- ・日 時： 7月9日(水) 10:30～
- ・場 所： スクエア荏原屋外広場
- ・出席者： 品川区長、運行事業者、荏原警察署長、
地元町会長など



■周知実施状況

①チラシ配布

- ・運行エリア内住民(約28000部)、主要公共施設等

②品川区ホームページの充実、品川区公式LINE、Xでの発信

③利用者向け説明会の実施

- ・事業概要や予約方法、アプリの操作方法などに関する説明会を
下記スケジュールで計8回実施。
- ・参加人数： 計44名



場 所	住 所	日にち	開始時間	会議室名
旗の台文化センター	旗の台5-19-5	6/28(土)	10:00～	レクリエーションホール
		7/17(木)	18:30～	第一会議室
荏原区民センター	荏原5-6-5	7/18(金)	14:00～	会議室1.2
		7/24(木)	18:30～	集会室
荏原第一地域センター 区民集会所	小山3-14-1	7/5(土)	14:00～	第2集会室
		7/11(金)	18:30～	第2集会室
荏原第二地域センター 区民集会所	荏原6-17-12	7/4(金)	18:30～	第2集会室
		8/2(土)	10:00～	第2集会室

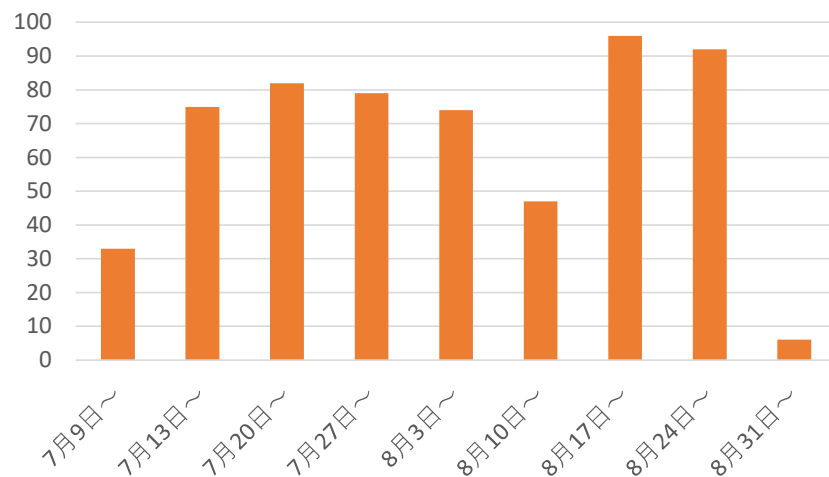
2. 実施状況について

(2)利用状況（R7.8.31時点）

■週別

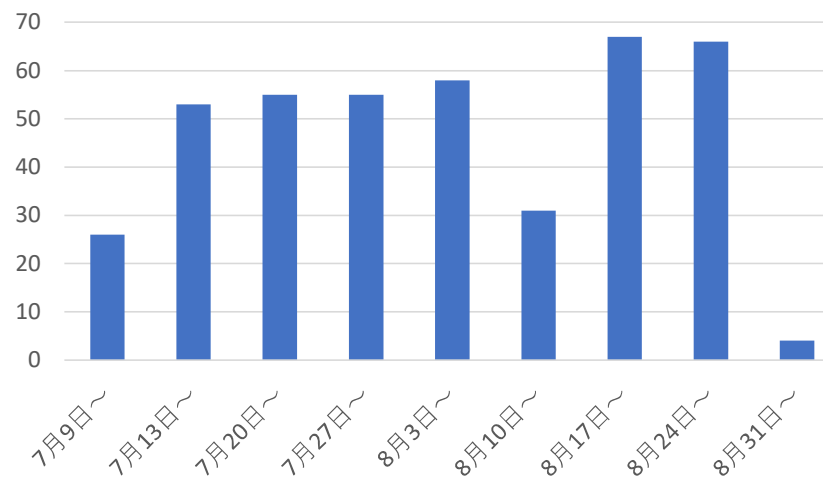
利用者数(人)

※利用者数計：585人



予約件数(件)

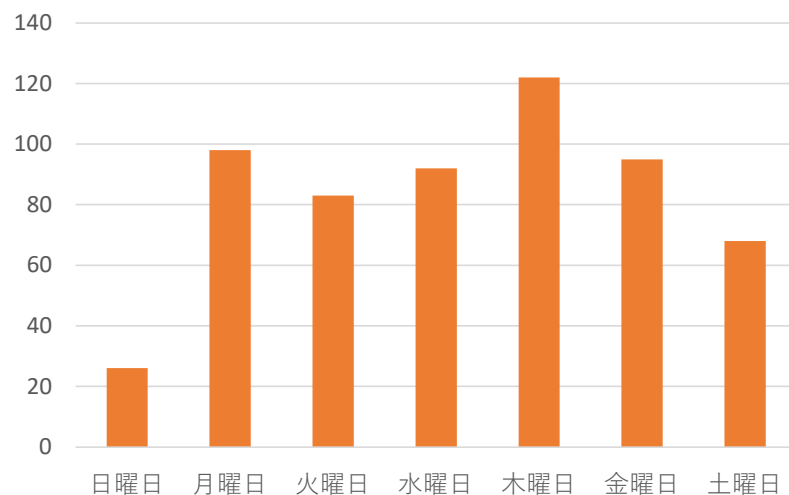
※予約件数計：415件



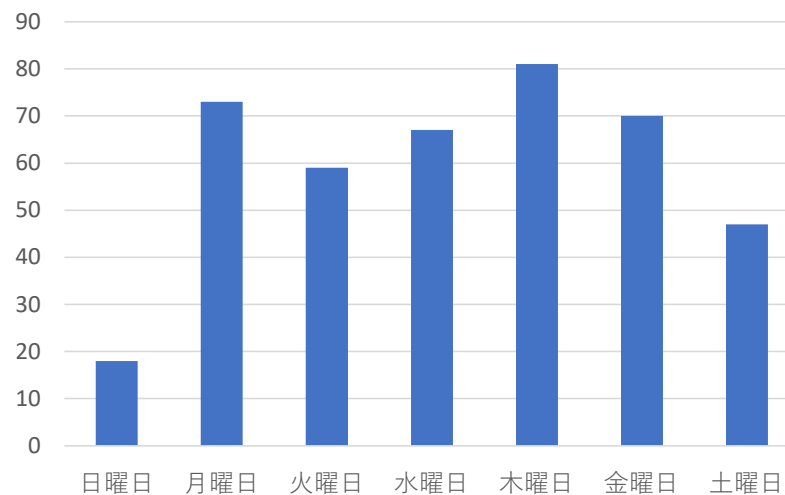
- 利用者数・予約件数ともに増加傾向にある。

■曜日別

利用者数(人)



予約件数(件)



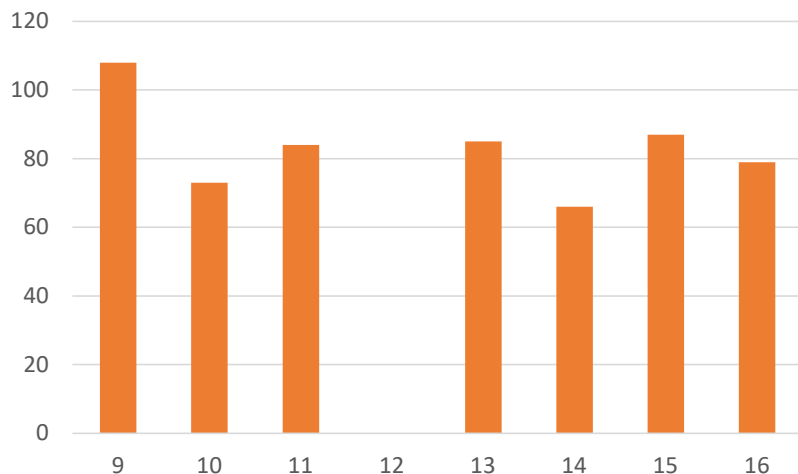
- 利用者数・予約件数ともに平日(特に月曜日と木曜日)が多い傾向にある。
- 日曜日の利用は少ない傾向にある。

2. 実施状況について

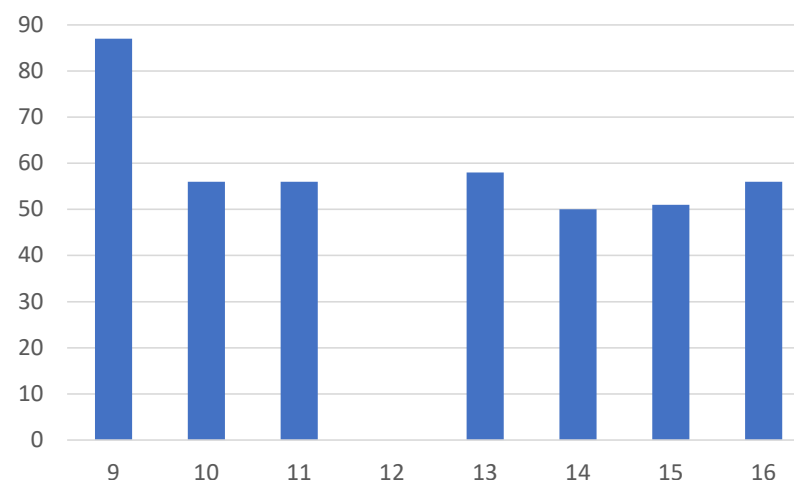
(2)利用状況（R7.8.31時点）

■時間帯別

利用者数(人)



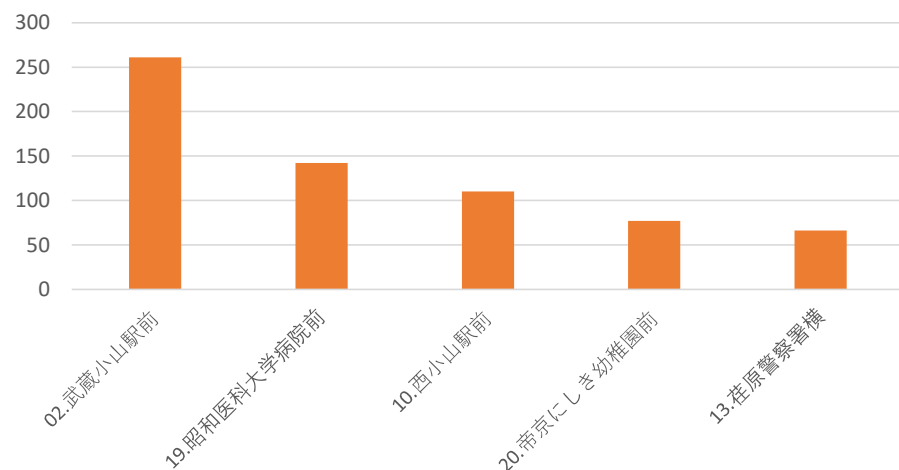
予約件数(件)



- 利用者数・予約件数ともに午前9時台の利用が最も多い。

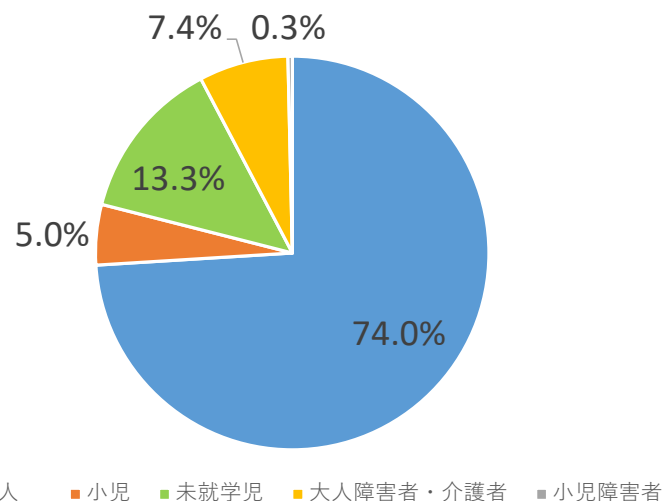
■乗降場所利用回数

利用者数(人)



- 駅や病院といった主要施設の利用が多い。
- 次に、幼稚園前の利用も多い。

■属性別利用者割合

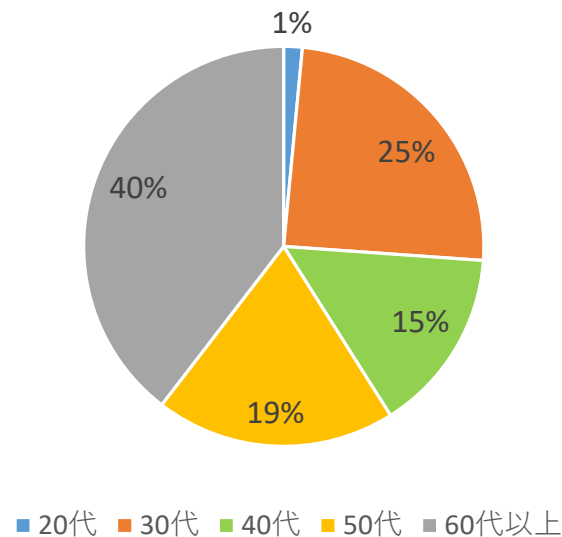


- 大人の利用が多いが、未就学児や障害者の利用も一定数ある。

2. 実施状況について

(2)利用状況（R7.8.31時点）

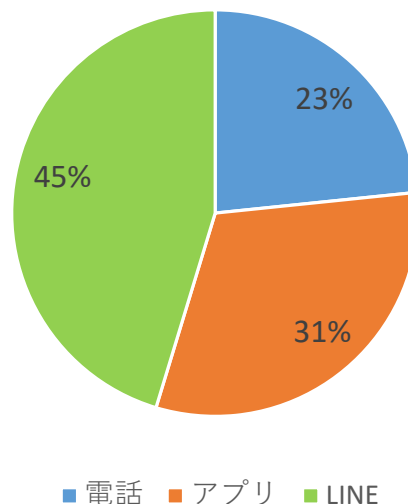
■登録者年齢割合 ※登録者数：134件



※電話登録者の年齢が不明のため60代以上と仮定

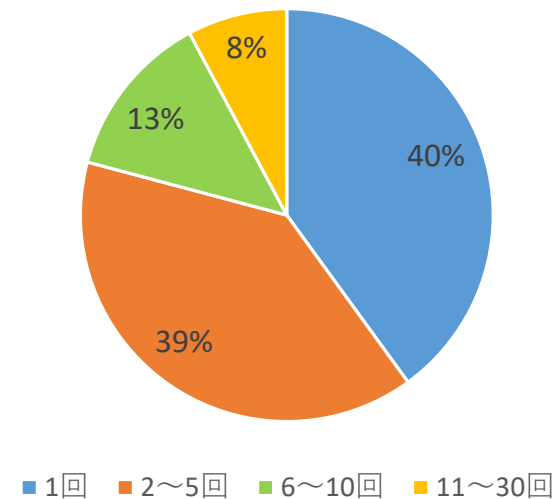
- 60代未満の利用者も多く、特に子育て世代と思われる30代の利用が多い。

■予約方法



- LINEやアプリで予約している人も多いが、電話予約している人も一定数いる。

■通算利用回数



- 2回以上利用しているリピーターが半数以上いる。

■乗合率

1.59

(乗合率＝乗客数/便数)

※便数：車内に乗客がいなくなるまでを1便とする

■まとめ

- 利用者数・予約件数ともに増加傾向にあり、サービスが浸透してきたと考えられる。
- 午前9時の利用、病院前の乗降場所利用が多く、登録者の4割が60代以上であることから、午前に病院へ行く高齢者の足となっていると考えられる。
- 幼稚園前の乗降場所利用、30代の登録者が多く、未就学児の利用も一定数いることから、子育て世代の移動支援に寄与していると考えられる。