

# 荏原地区におけるAIオンデマンド交通の実証運行について

第11回品川区地域公共交通会議資料  
(令和8年2月6日)

(目次)

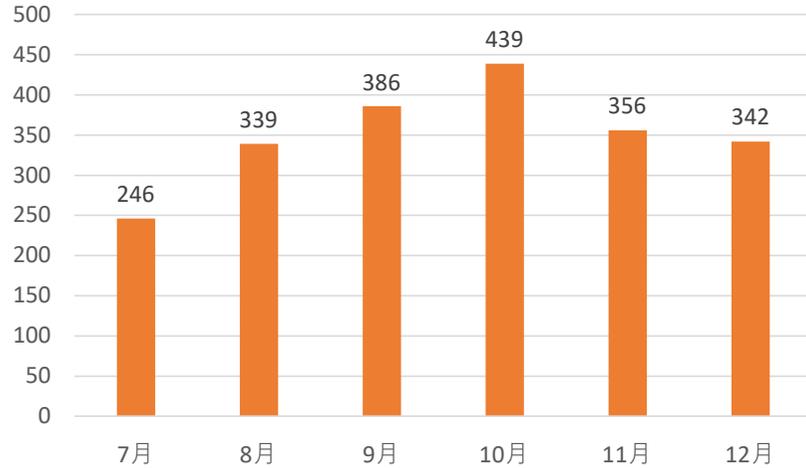
1. 実施状況について
2. 今後の方針について
3. 運行改善策について

# 1. 実施状況について

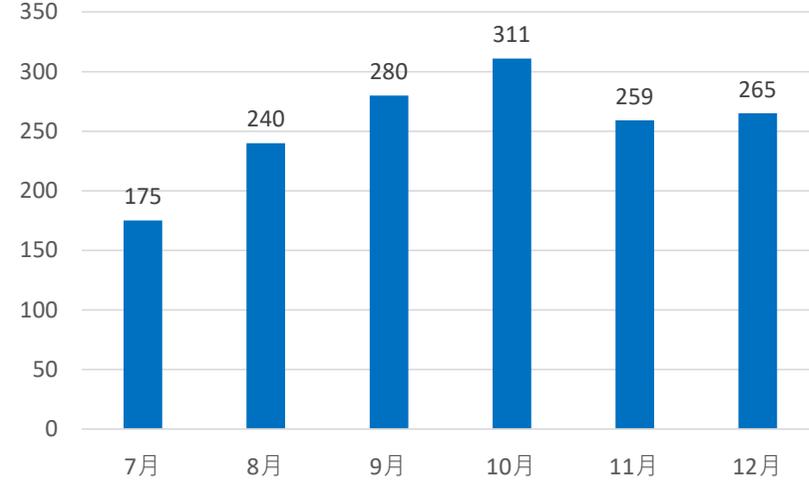
## (1) 利用状況 (R7.12.31時点)

### ■ 月別

利用者数(人) ※利用者数計：2108人



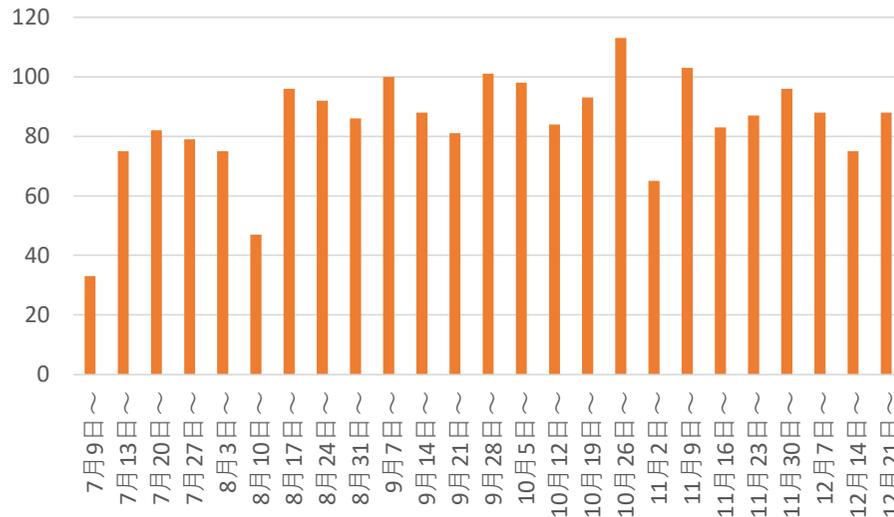
予約件数(件) ※予約件数計：1530件



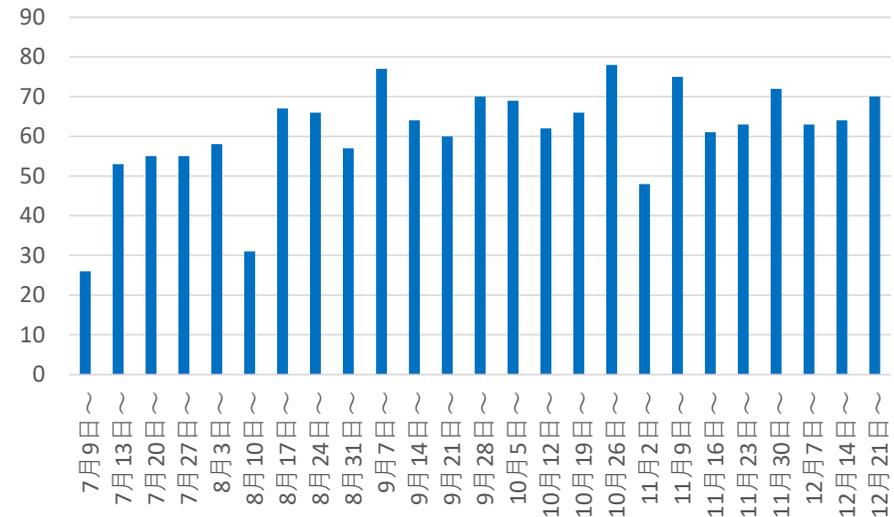
● 利用者数・予約件数ともに堅調に推移している。

### ■ 週別

利用者数(人)



予約件数(件)



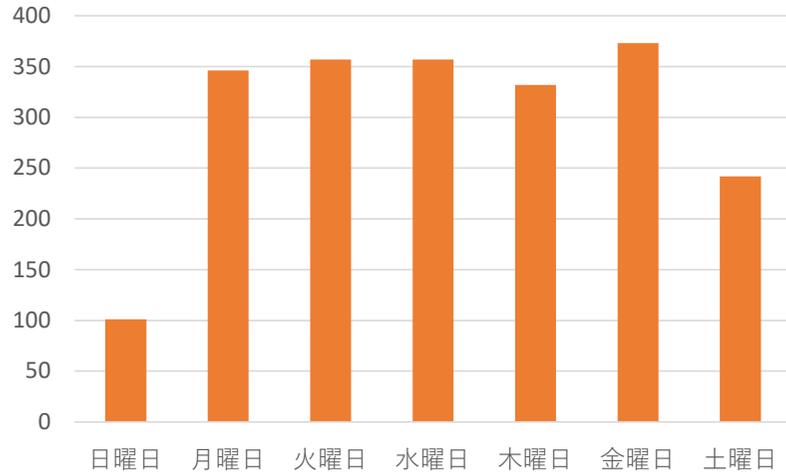
● 週ごとにばらつきはあるものの、利用者数・予約件数ともに堅調に推移している。

# 1. 実施状況について

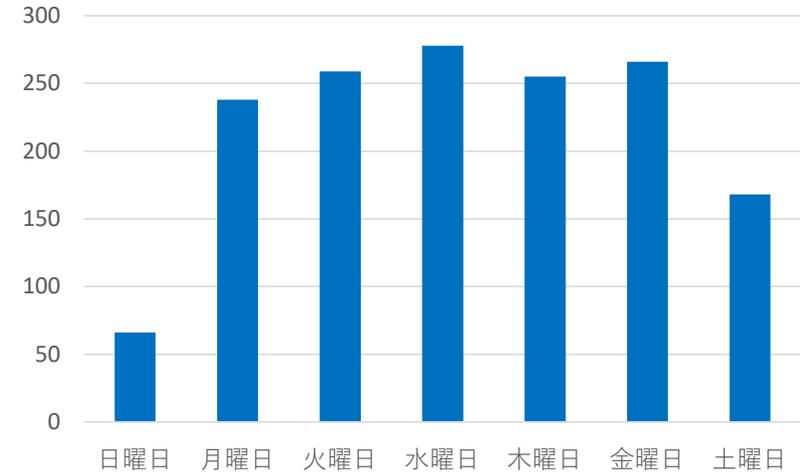
## (1) 利用状況 (R7.12.31時点)

### ■曜日別

利用者数(人)



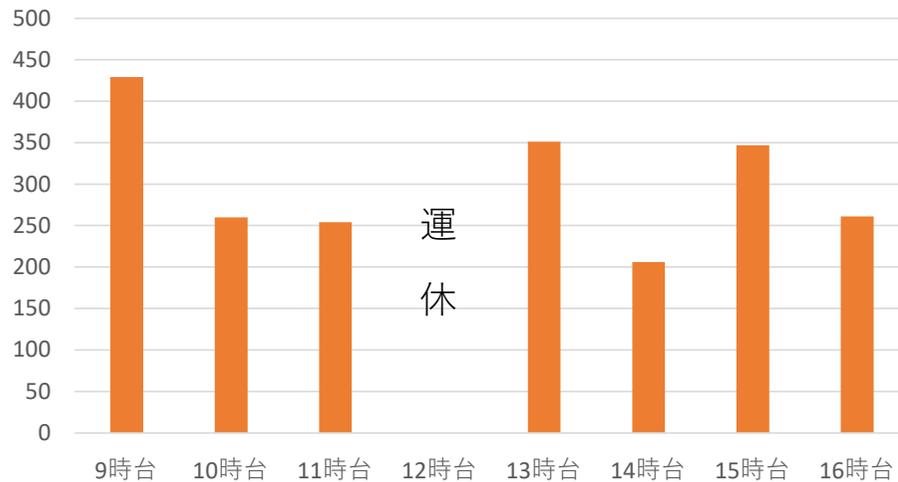
予約件数(件)



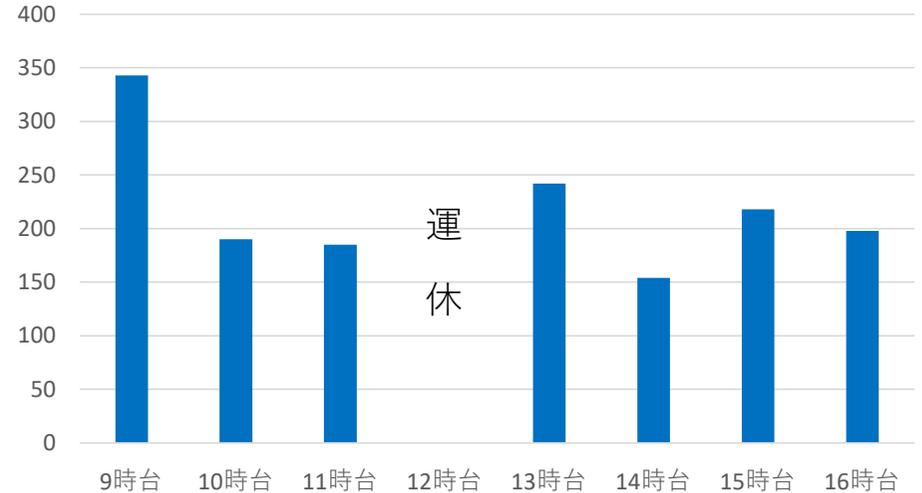
- 利用者数・予約件数ともに平日が多い。
- 日曜日の利用は比較的少ない。

### ■時間帯別

利用者数(人)



予約件数(件)

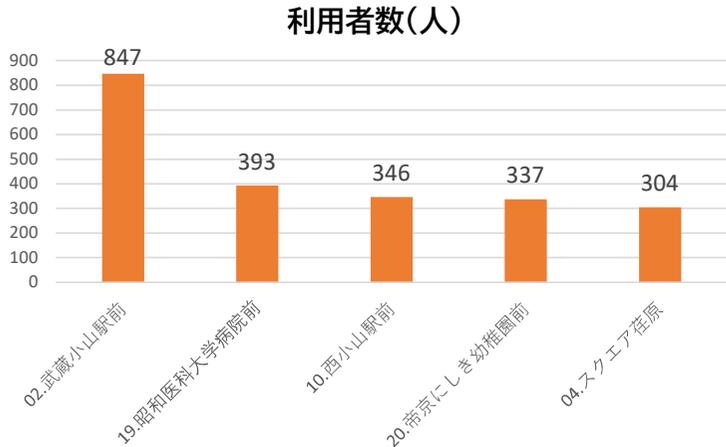


- 利用者数・予約件数ともに午前9時台の利用が最も多い。

# 1. 実施状況について

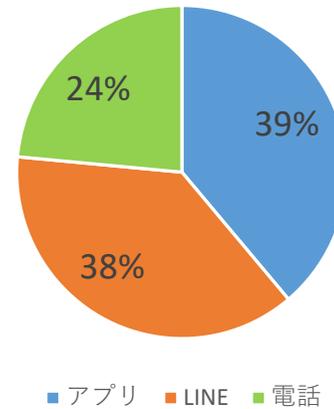
## (1) 利用状況 (R7.12.31時点)

### ■乗降場所利用回数(上位5箇所)



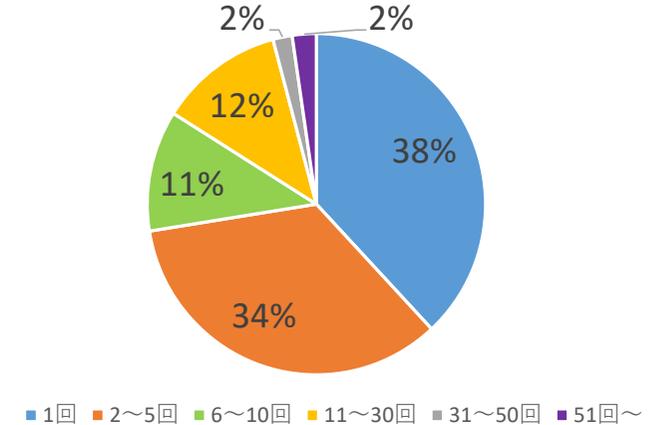
- 駅の利用(特に武蔵小山駅前)が圧倒的に多い。
- 病院や公共施設の利用も多い。

### ■予約方法



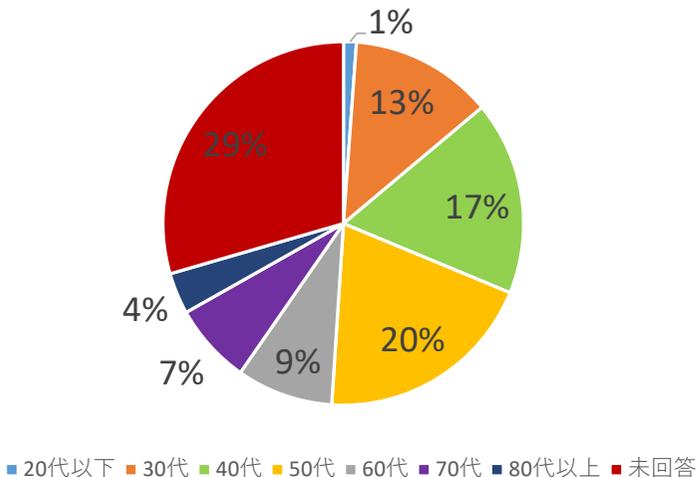
- 8割近くの人がスマートフォン(LINEやアプリ)で予約している。

### ■通算利用回数(1人あたり)



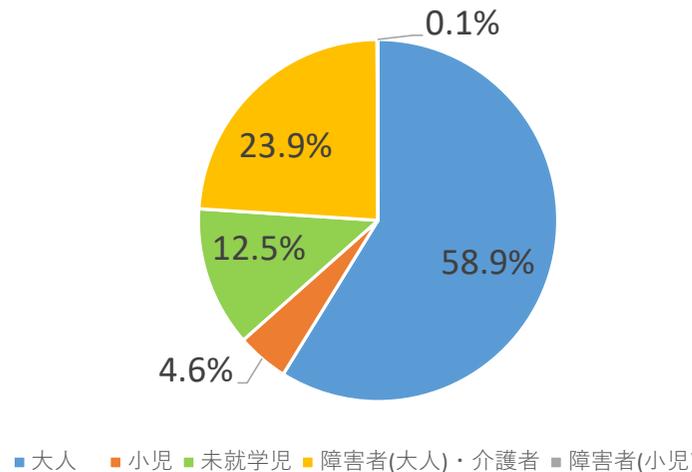
- 2回以上利用しているリピーターが約6割。
- 50回近く利用のヘビーユーザーもいる。

### ■予約者年齢割合



- 50代の利用が多い。
- 年齢未回答者の多くが電話登録者。

### ■運賃区分別利用者割合



- 障害者の利用が増加している。(R7.8.31時点で7.4%)
- 未就学児の利用も一定数ある。

### ■乗合率

1.61

(乗合率 = 乗客数 / 便数)

※便数: 車内に乗客がいなくなるまでを1便とする

# 1. 実施状況について

## (2) 周知実施状況

### ■ポスターの設置

利用者(特に新規利用者)数の拡大をはかるため、駅などの人通りが多い箇所にポスター設置を行った。

#### ① 駅構内

場所：武蔵小山駅および西小山駅  
期間：R7.12.1~R7.12.21

武蔵小山駅



西小山駅



#### ② 町会掲示板

場所：運行エリア近辺の町会の掲示板  
(30町会、362掲示板)  
期間：R7.12.1~R7.12.15



#### ③ 区役所デジタルサイネージ

場所：品川区役所戸籍住民課  
期間：R7.12.1~R7.12.15



## 2. 今後の方針について

### (1) 実証運行の延長

#### ■ 利用状況のまとめ

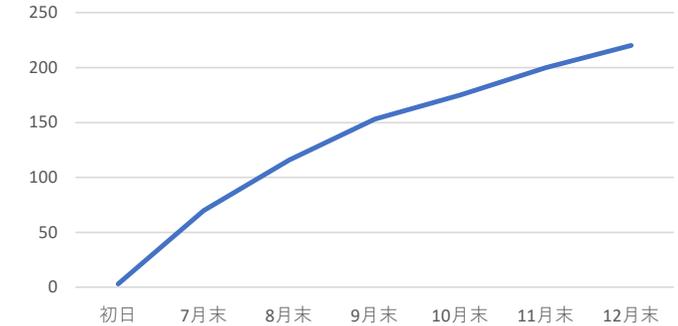
- 1日あたりの平均利用者数は、約12人で一定の利用がある。
- アクティブユーザー数・利用者総数ともに順調に増加している。  
➡ サービスが浸透してきており、今後も一定の利用が見込まれる。
- 駅や病院、公共施設の利用が多い。  
➡ 地域の重要な足となっている。
- 高齢者・障害者の利用が増えていることや、未就学児が一定数利用している。  
➡ 多様な人の移動支援に寄与している。



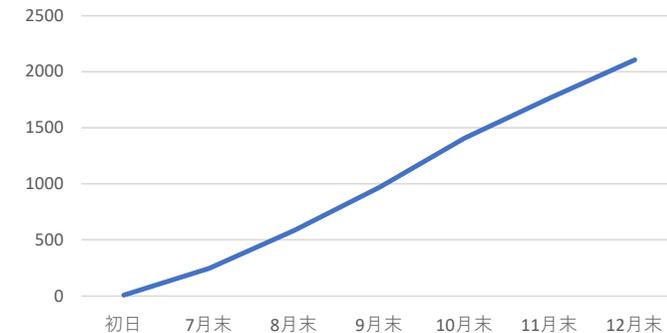
**実証運行期間を1年間延長**し、引き続き利用者の動向など注視していく。  
また、利用者分析や運行改善を実施し、利用促進をはかっていく。

#### アクティブユーザー数の推移(人)

※アクティブユーザー：一度でも予約をした人



#### 利用者総数の推移(人)



### (2) 今後の予定

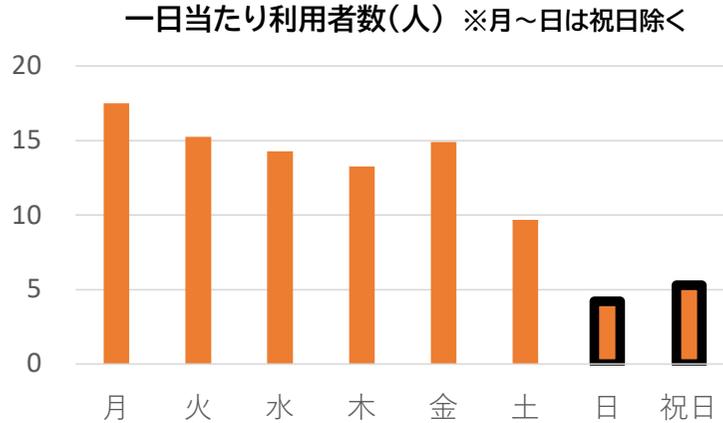
運行改善策として、「運行日」、「運行時間」、「運行エリア・ミーティングポイント数」を変更する。(詳細は次ページ参照)  
実施時期は、令和8年4月1日～を予定。

項目	現行	変更後
運行日	月曜日～日曜日 (祝日含む)	月曜日～ <b>土曜日</b> (日曜日・祝日は休み)
運行時間	9:00～17:00	<b>8:00</b> ～17:00
ミーティングポイント	22箇所	<b>30</b> 箇所 (あわせて <b>運行エリアも拡大</b> )

### 3. 運行改善策について

#### (1) 運行日の変更

##### ■利用状況(R7.12.31時点)



- 平日は月曜日を筆頭に多く、15人前後で推移している。
- 土曜日でも一日当たり約10人が利用している。
- 日曜日および祝日の一日当たり利用者数は他の曜日と比べても少ない。(約4～5人)

##### ■変更内容

日曜日・祝日を運休にすることで、運行経費をおさえ、より効率的な運行を目指す。

項目	現行	変更後
運行日	月曜日～日曜日 (祝日含む)	月曜日～土曜日 (日曜日・祝日は休み)

#### (2) 運行時間の変更

##### ■地域からの要望

通院で利用する際、現行の運行時間では朝の予約時間に間に合わないため、朝の運行時間を拡大してほしいとの要望が多数あった。(住民説明会やアンケートより)

##### ■変更内容

運行開始時間を1時間早め、利便性の向上をはかる。

項目	現行	変更後
運行時間	9:00～17:00	8:00～17:00

##### アンケートに寄せられた要望(抜粋)

- 病院通院のために、朝早い時間帯が欲しい(例えば、AM8時頃)
- 運行時間を午前9時から午後5時ではなく、開始時間を午前8時からにしてもらえれば、昭和医科大学病院の通院に利用できる。

※スクールゾーンについては要調整

# 3. 運行改善策について

## (3)運行エリア・ミーティングポイント数の変更

### ■地域等からの要望

旗の台駅方面に、エリアの拡大やミーティングポイントの追加の要望があった。(住民説明会やアンケート、地域公共交通会議より)

### ■変更内容

ミーティングポイント数・運行エリアを拡大し、利便性の向上をはかる。

項目	現行	変更後
ミーティングポイント	22箇所	➡ 30箇所(あわせて運行エリアも拡大)

追加ミーティングポイント一覧 (詳細は資料2-3参照)

No.	名称	住所
23	荏原三丁目防災活動広場前	荏原3丁目4-3先
24	武蔵小山緑道	小山4丁目12-10先
25	荏原第六中学校前	小山5丁目10-19先
26	旗六公園前	旗の台6丁目5-15先
27	西中お日さま公園前	西中延3丁目11-1先
28	旗の台広場公園前	旗の台3丁目1先
29	東横INN品川旗の台駅南口	旗の台5丁目6-5先
30	品川景德学園前	旗の台5丁目25-19先

運行エリア図

