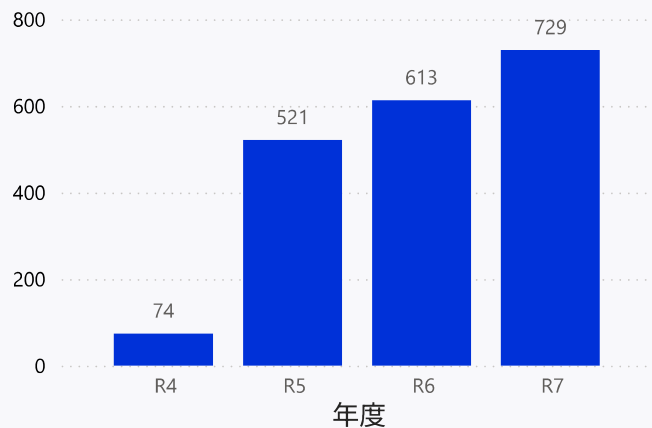


## サービスDX／アクションプラン重点施策評価指標

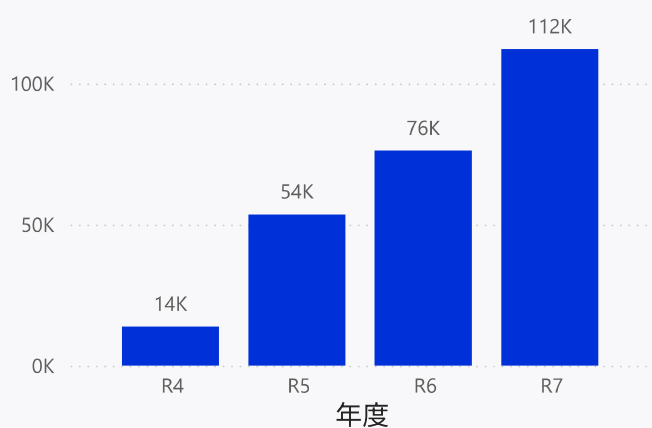
### オンライン化手続き件数

目標：650手続き



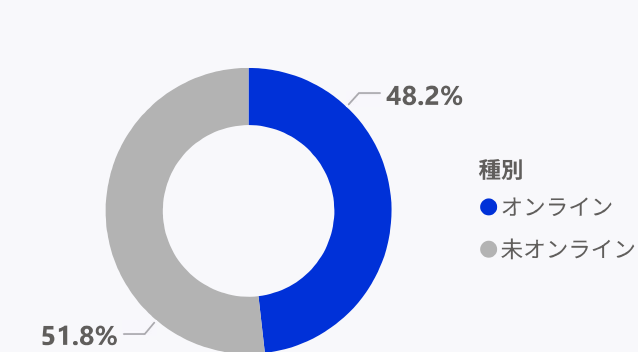
### 電子申請利用件数

目標：年間76,000件



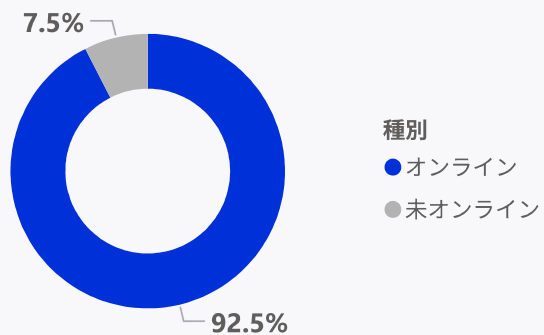
### 手続き数からみたオンライン化カバー率

目標：42%



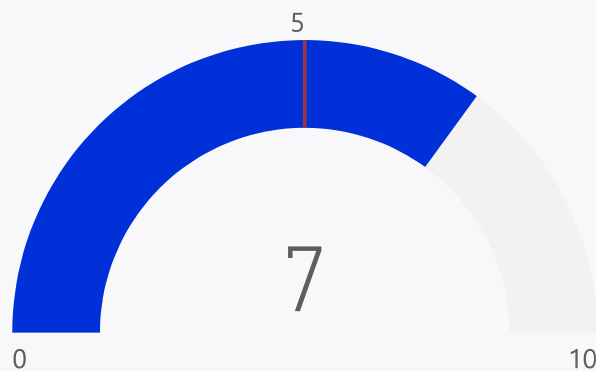
### 申請件数からみたオンライン化カバー率

目標：92%



### 窓口DX/BPRによる改善件数

目標：5件



### 窓口DX/改善による効果

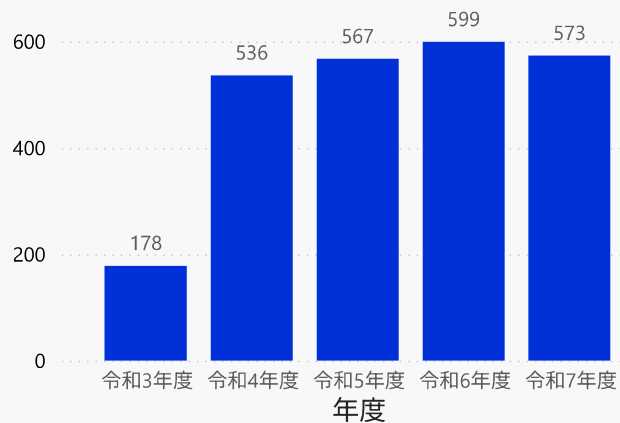
影響調査

- 窓口の回転率上昇による処理時間の短縮
- 処理フローの見直しによる1件あたりの時間短縮
- 一部の申請書の簡略化による来庁者サービス向上
- 一体型申請書の導入による記入時間の短縮と申請書管理の効率化

## 地域DX／アクションプラン重点施策評価指標

### 高齢者向けパソコン講座等の実施回数

目標：延620回



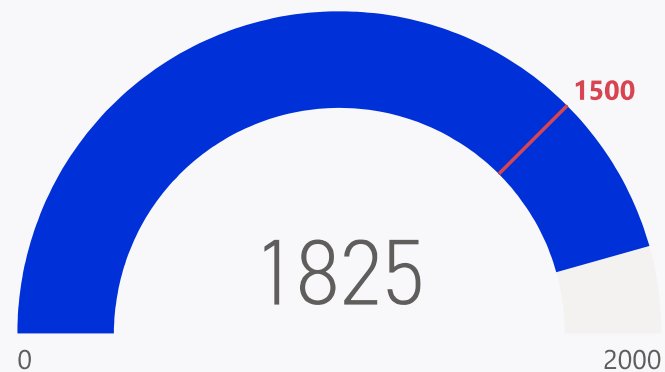
### 高齢者向けパソコン講座等の参加人数

目標：延2,112人



### 翻訳タブレット利用回数

目標：1,500回



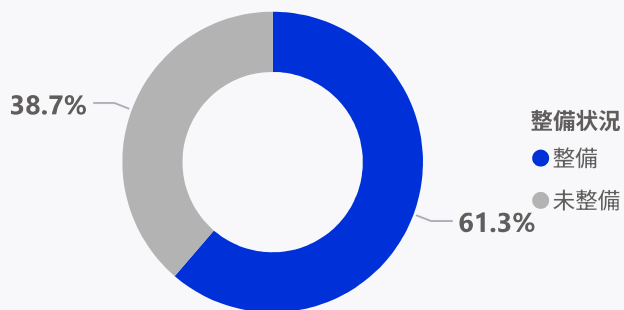
### 意見投稿数（デジタルプラットフォーム）

目標：年間100件以上



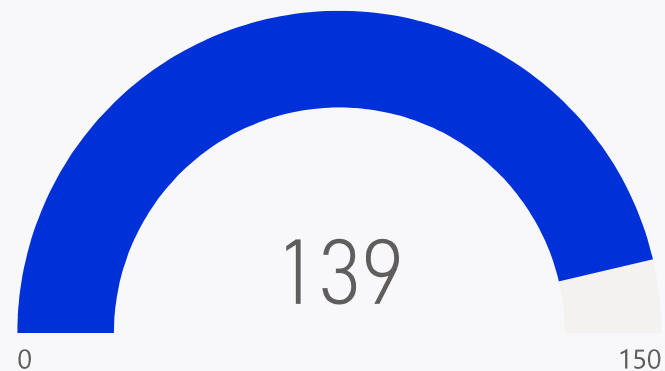
### 標準オープンデータセットの整備率

目標：71%



### オープンデータ掲載件数

目標：150件



### 意見募集案件（デジタルプラットフォーム）

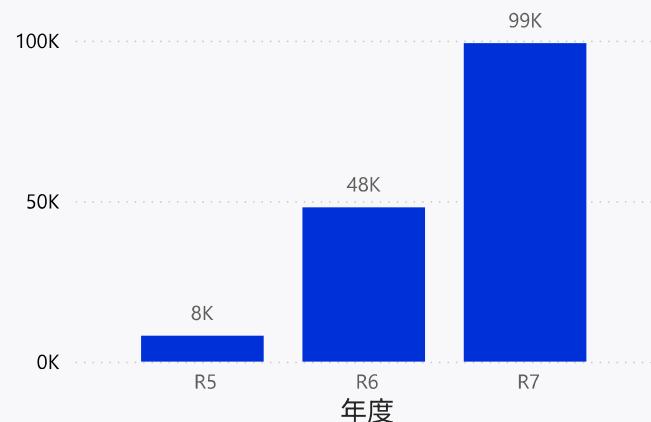
目標：年間2件以上



## シゴトDX／アクションプラン重点施策評価指標

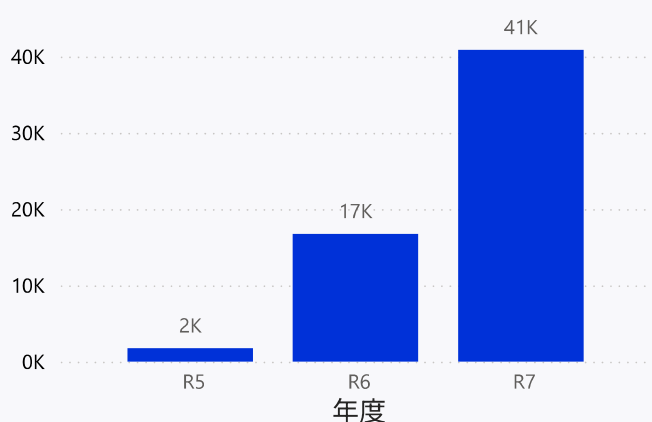
### 生成AIの利用回数

目標：前年度比5%増



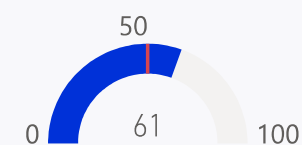
### チャットボットの利用回数

目標：前年度比5%増



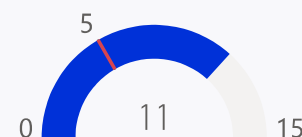
### DX相談件数

目標：50件



### デジタルツールによる好事例創出

目標：5件



### システム標準化

移行業務数：8業務（R7年度）



### 業務の効率化が進んでいると感じる職員

目標値：5段階評価平均3.5以上



### データ利活用による好事例創出

目標：5件



### DXに着手しやすいと感じる職員

目標値：5段階評価平均3.5以上



### データアナリストとの協働案件

目標：3件

