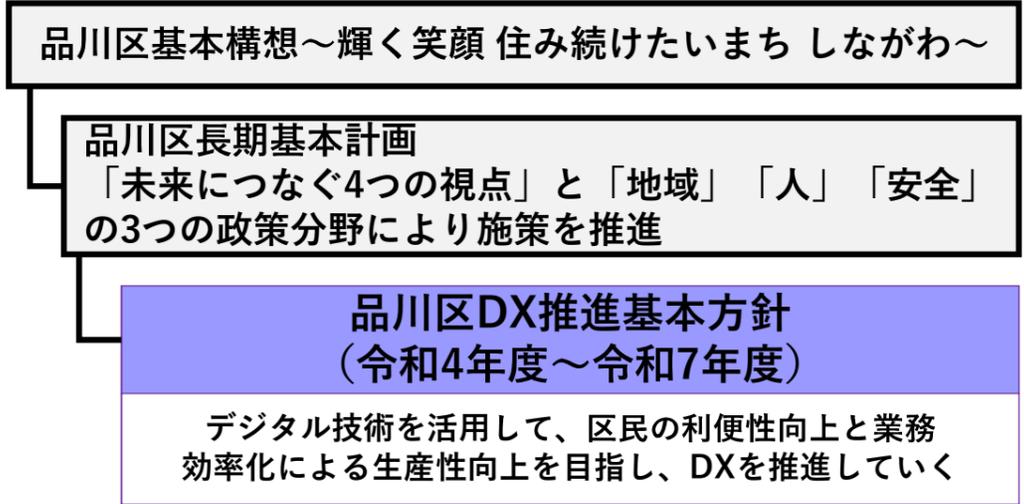


品川区DX推進基本方針（概要版）

1. 趣旨と位置づけ

- 情報技術の急速な進展や区民の生活様式、働き方の変化など新たな社会に的確に対応し、全庁的にデジタル・トランスフォーメーション（DX）を推進していくためのビジョンとして品川区DX推進基本方針を策定する。



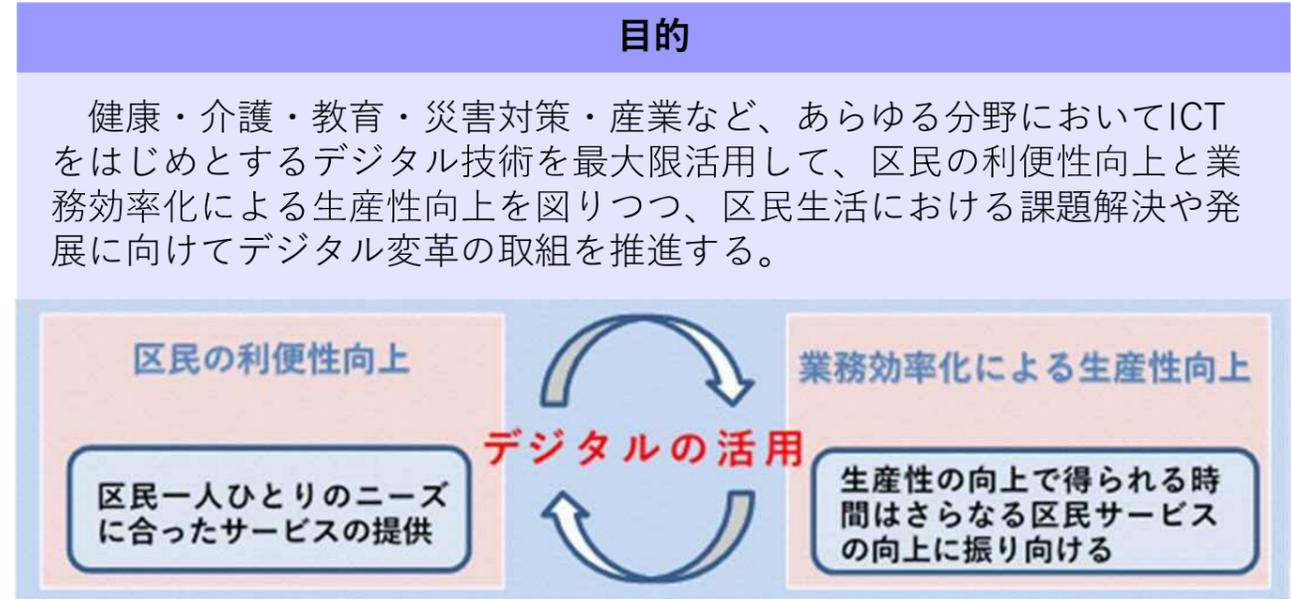
2. 背景と動向

とりまく社会・技術の動向	国・東京都の動向
1.社会からの要請 <ul style="list-style-type: none"> ・ICT技術の急速な進展（スマートフォンの利用拡大・インターネットサービスの普及）、デジタルがより身近に ・新型コロナウイルスの感染拡大を契機に生活様式や働き方に大きな変化 2.技術等の動向 <ul style="list-style-type: none"> ・AIによる業務の効率化等への活用の期待 ・モノがネットワークにつながるIoTの普及による暮らしのデジタル化への可能性 	1.国の動向 <ul style="list-style-type: none"> ・行政のデジタル化の取組みの加速 ・自治体DX推進計画、自治体DX推進手順書 ・デジタル庁の発足 2.東京都の動向 <ul style="list-style-type: none"> ・「未来の東京」戦略 ・スマート東京実施戦略

品川区の状況
1.長期基本計画におけるデジタル化の考え方 <ul style="list-style-type: none"> ・「先端技術を活用して課題解決と発展を図る視点」として、区民生活に関わるあらゆる分野での課題解決や発展に向けて取り組みを推進する。また、「ICTなどの先端技術を活用して利便性向上を推進する」ことなどを今後10年間の方向性とし、将来を見据えた変化に対応する区政運営を推進する。 2.これまでのデジタル化の取り組み状況 <ul style="list-style-type: none"> ・ICTを活用した利便性向上の取組（AIの活用、キャッシュレス化推進） ・ICTを活用した行政業務の生産性向上の取組（RPAやWeb会議の導入） ・介護現場でのICT見守りシステムの導入など福祉・教育・安全などさまざまな分野におけるICTを活用したデジタル化の取り組みを推進

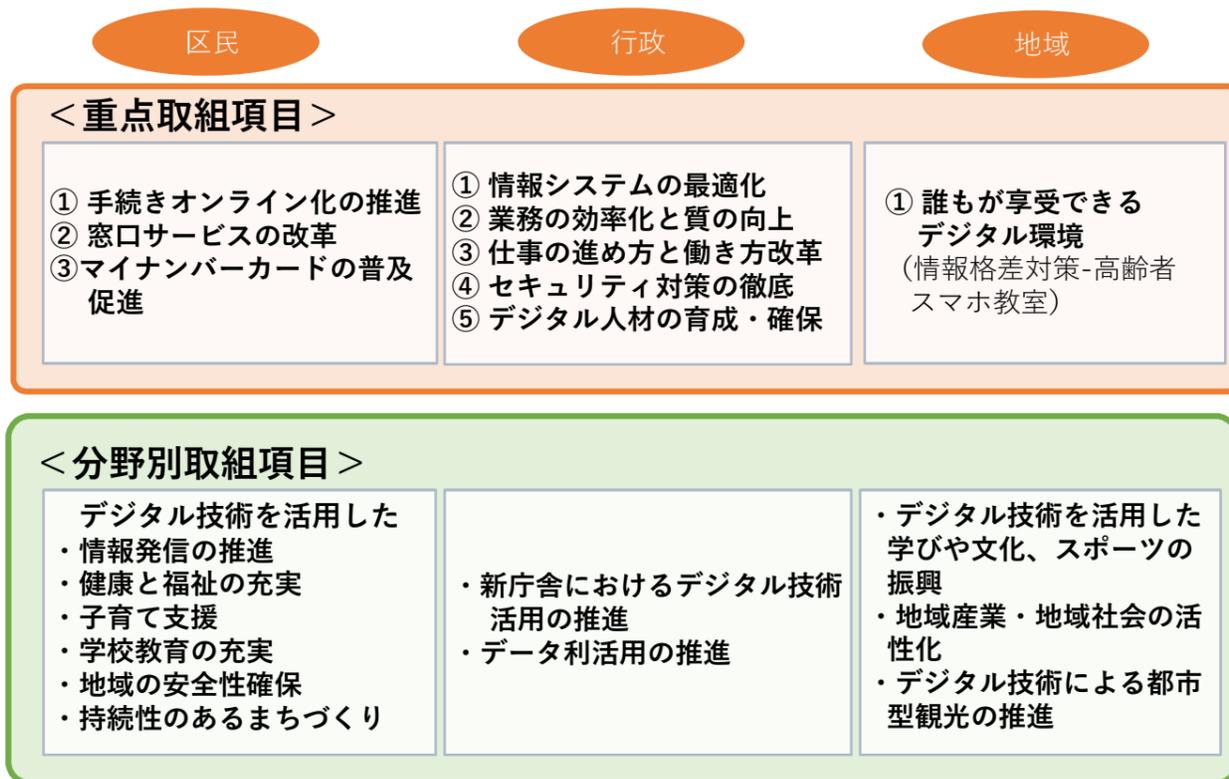
3. DX推進の考え方・取組展開・推進体制

(1) 基本的な考え方



取組姿勢	
1. 区民目線の業務・サービスへのデジタル変革	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者を中心とした行政サービスの設計 ⇒個々の手続き・業務が一貫してデジタルで完結 ⇒一度提出した情報は、再提出不要 ⇒複数の手続きのワンストップ化、業務間連携 ⇒区民目線でサービス全体を再構築
2. デジタル前提の業務改革と職員の意識改革	<ul style="list-style-type: none"> ・抜本的な業務改革 ⇒デジタル化を好機に抜本的な業務工程の見直しと費用対効果の向上 ・職員一人ひとりの意識改革 ⇒あらゆる部署の職員がデジタル化の実践者
3. 誰一人取り残さないデジタル社会の構築	<ul style="list-style-type: none"> ・情報格差（デジタル・デバイド）対策 ⇒情報技術の利用に制約のある方への配慮 ・情報の取得や発信のしやすさの確保 ⇒障害者・外国人等への配慮

(2) 取組の展開 重点取組項目と分野別取組項目



重点取組項目

取り組み	R4	R5	R6	R7
行政手続きのオンライン化	計300手続 30%達成	計700手続 70%達成	計900手続 90%達成	計1,000手続 100%達成
キャッシュレス決済の推進	計29か所	計38か所以上	必要に応じて拡充	
システムの標準化	計画立案	システム選定①	システム選定②	移行
AI（人工知能）の活用	最新情報の収集・導入検討・各課業務への展開			
RPAの活用 (業務工程の自動化)	計15業務	計19業務	計23業務	計27業務
電子決裁の推進	電子決裁率 30%	電子決裁率 50%	電子決裁率 70%	電子決裁率 100%

(3) 推進体制

<区全体の管理・運営>

- 品川区CIO
 - ・新たに副区長を区CIO（最高情報責任者）として位置付け
 - ・各部局を越えて区全体を俯瞰したデジタル活用を推進
- DX推進戦略会議
 - ・全庁的な推進体制となるDX推進戦略会議を設置し、DX推進における戦略方針、進捗管理、評価を行っていく。
(PDCAによるDXの実行)

<重点取組項目のテーマ別における管理・運営>

- テーマ別連絡会議
 - ・標準化やオンライン化などのテーマ別の連絡会議により各部署連携して的確に対応していく。

<外部人材の活用>

- 専門経験を有する民間出身の情報戦略担当課長を中心に情報推進課および全庁が連携してデジタル化を推進する。

<人材育成>

- 専門人材の育成
- 全職員向け研修の実施

